Доклад

Уполномоченного по правам человека

в Костромской области

за 2019 год

Уполномоченный по правам человека в Костромской области   
осуществляет свою деятельность в соответст­вии с Федеральным законом от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих прин­ципах организации законодательных (представительных) и испол­нитель­ных органов госу­дар­ст­венной власти субъектов Российской Феде­ра­ции», Законом Костромской области от 29 декабря 2010 года № 24-5-ЗКО «Об Уполно­мочен­ном   
по правам человека в Костромской области» (далее – Закон области   
об Упол­но­моченном). При реализации своих полномочий Уполномо­чен­ный руко­водствуется Конституцией Россий­ской Федерации, федеральными конс­ти­ту­ционными законами, феде­ральными законами, которыми в соот­вет­ствии с международными правовыми стандартами регулируется обес­пе­чение реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина,   
а также законодательством Костромской области. В День прав человека   
10 декабря 2019 года в Кремле на заседании Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека определены актуальные задачи правозащитной деятельности.   
На состояв­шейся по его завершении встрече Президента Российской Федерации В.В. Путина с уполномоченными по правам человека в субъек­тах России им было заявлено о поддержке деятельности уполномоченных, являю­щейся важной частью работы с обществом, работы с людьми.

Дополняя единую государст­вен­ную систему защиты прав че­ло­века, Упол­номоченный имеет независимый статус и компетенцию, направляет свою деятельность на оказание содействия в реализации и защите прав, за­кон­­­­ных интересов всем слоям населения области независимо от граж­дан­­­ства, возраста, рода деятельности, вероисповедания, политических убеж­де­ний и иных приз­наков.

Уполномоченный взаимо­действует в работе с Костромской областной Думой, администрацией Костромской области, участвует в заседаниях Костромской областной Думы и ее комитетов, заседаниях Администрации области, еженедельных совещаниях при губернаторе Костромской области С.К. Ситникове. Это позволяет Уполномоченному получать актуальную информацию, связанную с совершенствованием правового регулирования, обеспечением на территории области реализации и защиты прав человека. Осуществляется рассмотрение обращений граждан и вопросов, имеющих общест­вен­ное значение, совместно с исполнительными органами госу­да­рст­­венной власти области, органами местного самоуп­рав­ле­ния, а также   
(на основе заключенных двусторонних соглашений о взаимодействии)   
с тер­­ри­­ториаль­ными органами феде­ральных министерств и ведомств, надзорными орга­нами, иными учреж­дениями.

Деятельность Уполномоченного обеспечивается Государственным органом Костромской области «Уполномоченный по правам человека   
в Костромской области и его аппарат» (далее – Государственный орган), обладающим правами юридического лица. Для его функционирования разработаны и приняты локальные правовые акты, имеются необходимые материально-технические условия. В целях обеспечения гласности и откры­тости деятельности Уполномоченного создан и поддерживается в актуальном сос­тоянии официальный сайт Государст­венного органа ([http://www.upch44.ru](http://www.upch44.ru/)).

В Докладе отражены результаты осуществляемого в Государст­венном органе мониторинга обеспечения на территории Костромской области реали­зации и защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, вопросы, поднимаемые гражданами в своих обращениях в государственные органы, информация о деятельности Уполномо­ченного в 2019 году.

Согласно статье 18 Закона об Уполномоченном, Доклад направляется Костромской областной Думе, губернатору Костромской области, председателю Костромского областного суда, председателю Арбитражного суда Костромской области, прокурору Костромской области, Уполномо­чен­ному по правам человека в Российской Федерации и полномочному предста­вителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. Текст Доклада размещен на официальном сайте Государственного органа в сети Интернет.

\* \* \*

Социально-экономическое положение Костромской области. Совершенствование нормативного правового регулирования  
по вопросам, связанным с обеспечением реализации прав граждан

Всесторонность обеспечения условий для реализации гражда­нами своих прав, свобод и законных интересов связана с социальным и эконо­ми­чес­ким поло­же­нием области. Органами государственной власти Костромской области в 2019 году при­ни­мались меры по обеспечению роста основных показателей ее развития, укрепления различных сфер жизнедея­тельности насе­ления.

Согласно статистическим данным Федеральной службы госу­дарст­вен­ной статистики «Основные показатели социально-экономического поло­же­ния субъектов Российской Федерации в 2019 году»\*[[1]](#footnote-1), в Костромской обла­сти индекс промышленного производства в 2019 году вырос и составил   
108,2 про­цента к прошедшему году (в 2018 году – 98,1 процента к 2017 году). Осуществлено строительство жилых домов общей площадью 211,4 тыс. кв. метров. Индексы цен на жилье, по отношению к показателям к концу четвертого квартала 2018 года, на первичном рынке повысились на 1 процент, а на вторичном на 1 процент сни­зились.Стоимость фикси­ро­ван­­ного набора потребительских това­ров и услуг в декабре 2019 года поднялась до 14129,7 рубля, что составляет 103,6 процента к данным за декабрь 2018 года и 88 процентов к сред­не­рос­сийским показателям. Стои­мость условного (мини­маль­ного) набо­ра продуктов питания в декабре 2019 года составила 3886 рублей   
(100,9 про­цента к данным за декабрь 2018 года и 96 процентов к средне­рос­сийским пока­за­телям). Номинальная среднемесячная начислен­ная заработная плата работ­ников орга­ни­заций составила 30962 рубля, а реальная, в срав­не­нии   
с пока­за­те­лями за 2018 год, – 105,6 процента. Реальные денежные дохо­ды населения по отно­ше­нию к 2018 году составили 101,3 процента. Вместе   
с тем в области имелась просроченная задол­жен­ность по заработной плате   
на 1 января 2020 года в сумме 11,9 млн рублей, что составляет 125,8 процента к сведениям по состоянию на 1 января 2019 года.Численность безра­ботных по данным выборочных обследований в среднем за год соста­вила 12,6 тыс. чело­век или 87,7 процента к показателям за 2018 года.В органах службы заня­тости на конец декабря 2019 года было зарегист­рировано в качестве безработных 2,3 тыс. человек или 120,8 процента к данным за декабрь   
2018 года. Работо­да­телями была заявлена потребность в 7187 работниках (115,5 процента к сведениям за декабрь 2018 года).

По информации Руководителя Территориального органа Федераль­ной слу­­жбы государственной статистики по Костромской области Л.П. Половни­­­­ко­­вой, представленной ею на заседании Костромской областной Думы 12 марта   
2020 года, остается непро­стой демографи­че­с­кая ситуация в Костромской области.   
По данным на 1 января 2020 года в области численность постоянного населения составила 633,4 тыс. человек (на 3,9 тыс. человек меньше, чем в прошедшем году). Это обус­ловлено, прежде всего, естественной убылью населения во всех городах и районах (в 2019 году в области число умерших превысило   
число родившихся в 1,6 раза, а общий уровень рож­дае­мости, по сравнению   
с 2018 годом, уменьшился на 7,5 про­цента). Основной причиной смерт­ности населения остаются бо­лез­ни сис­темы кровообращения (53,6 процента от числа всех умерших), а умень­ше­ние общего уровня рождаемости обусловлено сни­же­нием чис­лен­ности женщин репро­дук­тивного возраста. Вместе с тем в прошед­шем году, по сравнению с 2018 годом, в 9 раз сократилась миграционная убыль населения и составила 306 человек (в 2018 году – 2473 человек). Сокра­тилось на 11,2 процента количество граждан, выбывших в другие регионы Рос­сий­ской Федерации, и на 32,1 процента – в страны СНГ. Число граждан, прибыв­ших в Костромскую область из-за рубежа, увеличилось   
на 49,8 процента.

В целях обеспечения реализации проживающими в области гражда­нами своих прав, свобод и законных интересов Костромской областной Думой и админист­рацией Костромской области проводится системная работа по совер­­шенст­во­ванию действующего в регионе нормативного правового регу­лирования правоотношений в различных сферах.

Особое внимание в 2019 году уделялось вопросам социального обеспе­че­ния граждан, защиты материнства и детства. Законом Костромской области от 21 октября 2019 года № 614-6-ЗКО увеличена ежегодная денеж­ная ком­пенсация на обеспечение одеждой на каждого ребенка с 3000 руб­лей   
до 5000 рублей, которая выплачивается в случае рож­де­ния в семье трех   
и более близнецов, до достижения ими возраста 18 лет. Законом Кост­ромской области от 21 октября 2019 года № 611-6-ЗКО для много­детных семей Костромской области на 25 процентов была снижена ставка платы   
по договорам купли-продажи лесных насаждений для строительства жилых домов. Законом Кос­т­ромс­кой области от 9 июля 2019 года № 581-6-ЗКО **п**редус­мотрено увеличение с 7000 рублей до 7500 рублей размера ежеме­сячного пособия на содер­жа­­ние ре­бенка, находящегося под опекой (попе­чи­тельством), с учетом включения в размер ежемесячного пособия компен­сации расходов, оказываемых опекаемому (подопечному) ком­му­наль­ных услуг.

Продолжено право­вое регу­лирование в сфере жилищных правоот­но­ше­ний с участием детей-сирот и детей, оставшихся без попе­чения родителей,   
а также лиц из их числа. В целях обеспе­чения жилыми помеще­ниями таких лиц Законом Костромской области от 26 марта 2019 года № 532-6-ЗКО предусмотрено, что ранее установленное ограничение макси­маль­ного количества квартир, предостав­ляе­мых детям-сиротам, детям, оставшимся без попе­чения родителей, а также лицам из их числа, в одном много­квар­тирном доме (не более 25 процентов от общего количества квартир), не при­меняется в населенных пунктах области с числен­ностью жителей менее 10 тыс. человек, а также в случае, когда в многоквартирном доме менее 10 квартир.

Получили поддержку органов государственной власти области госу­дар­­ст­­венные и муниципальные образова­тельные организации, в ко­то­­­рых обу­чаю­тся дети с ограниченными возможностями здоровья. Учи­ты­вая необ­­­­хо­­­димость обеспечения ими выполнения федеральных госу­дарст­вен­ных обра­зо­вательных стандартов, в том числе приобретения для них специа­лизи­ро­ванного и дорого­стоя­щего учебного оборудования, обра­зова­тель­­­ных и дидактических пособий, Законом Костромской области от 9 ию­ля 2019 года № 584-6-ЗКО с 1 сентября 2019 года установлен диф­фе­рен­­­­­­ци­ро­ван­ный раз­мер подушевого нор­матива финан­сирования (от 1 тыс. до 5 тыс. рублей в год на одного учащегося)   
на обеспечение обра­­зо­ва­тель­­ного про­цес­са в зави­си­мости от нозоло­гии обучаю­­щихся, осваи­­ваю­щих адап­­ти­ро­ван­ные основные образова­тель­ные прог­раммы для детей с огра­ниченными воз­можностями здо­ровья (с на­ру­ше­нием слуха, речи, функ­ций опорно-дви­га­тельного аппа­ра­та, зрения и др.).

Совершенствовалось нормативное правовое регулирование деятельно­сти по обеспечению охраны здоровья граждан, в том числе не дос­тиг­ших совер­шен­нолетия. Так, Законом Костромской области от 9 июля 2019 года № 576-6-ЗКО были установлены запреты на розничную продажу несовер­шен­­но­летним ими­ти­рую­щих курение табака устройств и жид­кос­тей для них, а также на исполь­зование таких приспособлений в помещениях и на тер­ри­ториях, предназ­на­чен­ных для оказания образовательных услуг, на детс­ких пло­щадках. Законом Костромской области от 26 ноября 2019 года № 619-6-ЗКО уста­новлен запрет на розничную продажу на территории региона безал­ко­­голь­­ных тонизирую­щих напитков несовершеннолетним, а Зако­ном Кост­ромс­кой области от 27 декабря 2019 года № 650-6-ЗКО – на розничную про­дажу и расп­ространение бестабачной никоти­но­содержащей продукции несо­вершен­но­летним\*[[2]](#footnote-2).

В целях обеспечения кадрами медицинских учреждений в области Законом Костромской области от 25 декабря 2019 года № 645-6-ЗКО   
на 1 год продлено действие Закона Костромской области от 30 мая 2017 года № 254-6-ЗКО «О единовременной компенсационной вып­лате врачам-специа­лис­там, приня­тым на работу в областные госу­дарст­вен­ные меди­цин­­с­кие органи­за­ции», согласно которому осуществляется выплата 500 тыс. рублей впервые трудоустроенному в областную государственную медицинс­кую организацию врачу-специалисту в возрасте до 50 лет, обязующемуся отра­ботать в ней не менее 5 лет. Для привле­че­ния и трудо­уст­рой­ства вра­­чей-онко­ло­гов в областное государственное бюджетное учреж­дение здраво­охра­нения «Костромской онкологический диспансер» Законом Костромской области   
от 9 июля 2019 года № 583-6-ЗКО перечень специальностей медицинских работников, которым при трудоустройстве в областные госу­дарственные медицинские организации полагается выплата единов­ре­менной компенса­цион­ной выплаты в размере 500 тыс. руб., дополнен должностью врача   
по специальности «онко­ло­гия».

Особое внимание органами государственной власти области уде­ля­лось работе, направленной на поддержку усы­нов­ления (удочерения), опеки и по­пе­­­чи­тель­ства, а также на повышение качества жизни и уровня социаль­ной защи­­­щен­нос­ти граждан старшего поколения. Так, Законом Костромской обла­сти от 26 ноября 2019 года № 628-6-ЗКО продлено на 3 года действие Закона Костромской области от 30 сентября 2013 года № 417-5-ЗКО «О раз­мере едино­­вре­менного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью граж­данам, усыновившим (удочерившим) ребенка на территории Кост­ромс­­кой области», которым предусматривается выплата 30 тыс. рублей за счет средств област­ного бюджета усыно­ви­телю на каждого усыновленного (удочеренного) ребенка.

Законом Костромской области от 21 октября 2019 года № 613-6-ЗКО   
до 31 декабря 2022 года продлено действие ряда законов, предусматри­вающих меры социальной поддержки различным группам населения.   
Так, в частности, продлены возможности реали­за­ции права усыно­ви­телей на получение: единов­ременного денежного пособия на каждого усыновленного (удочеренного) ребенка-инвалида в размере 170 тыс. рублей, установлен­ного Законом Костромской области от 24 сентября 2014 года № 570-5-ЗКО   
«О единов­ременном денеж­ном посо­бии при усыновлении (удочерении) ребенка-инвалида в Кост­ромской обла­сти»; различ­ных компенса­ций, выплат и возмещений, предус­мот­ренных Законом Костромской обла­сти от 29 июня 2016 года № 107-6-ЗКО «О под­держке граждан стар­шего поколения в Кост­ромской области». В целях создания дополнительных условий под­дер­жки граждан в реали­зации ими права на жилище с использованием ипотечных кредитов продлено также действие Закона Костромской области от 5 октября 2007 года № 197-4-ЗКО «О социальной выплате на приобре­тение (строи­тель­ство) жилого помеще­ния гражданам при рождении (усыновлении, удоче­ре­нии) третьего или после­дующего ребенка». Предусмотренная Зако­ном социальная выплата предоставляется в раз­­мере перво­на­чального взноса при получении ипотечного жилищного кре­дита, основной суммы долга и уплаты про­цен­тов по ипотечным жи­ли­щ­­ным кредитам на приоб­ре­тение (строи­­тель­ство) жилого поме­ще­ния, но не более 200 тыс. рублей на граж­да­нина. Кроме этого Законом Костромской области от 18 июня 2019 года № 568-6-ЗКО предоставлено право получения такой социальной выплаты гражданам, встав­шим на учет в качестве нуждаю­щихся в жилом помещении по договору социаль­ного найма, независимо от даты оформления ипотечного жилищ­ного кредита. Срок обращения за социаль­ной выплатой с 1 года со дня рождения (усыновления, удочерения) третьего и последую­щего ребенка увеличен до 1 года 6 месяцев.

Кодексом Костромской области об административных правона­ру­ше­ниях, принятым в новой редакции Законом Костромской области от 20 апреля 2019 года № 536-6-ЗКО, установлена на территории области администра­тивная ответствен­ность граждан, индивидуальных предприни­ма­те­лей, долж­ност­ных и юри­ди­чес­ких лиц за нарушения законов и иных нормативных правовых актов Костромской области, нормативных правовых актов органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской обла­сти. Им опре­­делены полномочия мировых судей, комиссий по делам несо­вер­шен­но­летних и защите их прав, государственных органов области, уполно­мо­ченных органов исполнительной власти Костромской области, администра­тив­ных комиссий по рассмотрению дел об административных право­на­ру­шениях и должностных лиц, уполномоченных составлять протоколы. Кодек­сом также установлены виды административных наказаний за совершение правонарушений.

\* \* \*

Взаимодействие Государственного органа   
с территориальными органами федеральных   
министерств, ведомств и надзорных органов,

государственных учреждений

В обеспечение в Костромской области реализации и защи­ты прав, свобод, законных интересов человека и гражданина, стабильной об­щест­­­венно-полити­ческой обстановки эффективный вклад вносится тер­ри­то­­риальными органами федеральных министерств и ведомств.

Поскольку правоотношения правозащитных органов в субъектах Российской Федерации с федеральными органами не в полной мере урегу­ли­р­ованы действующим законодательством, взаимодействие Уполно­моченного по правам человека в Костромской области с большинством их террито­риаль­ных органов осуществляется на основе принятых двусто­рон­них соглашений. В организации правозащитной деятельности Государственным органом   
в 2019 году осуществлялось взаимодействие с Прокуратурой Костромской обла­сти, Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой Волжс­кой межрегиональной природоохранной прокуратуры, Управ­ле­нием Минис­терства внутрен­них дел Российской Федерации по Костромс­кой области, Управлением Феде­раль­ной службы исполнения наказаний по Кост­ромской области, следственным управ­­лением Следствен­ного комитета Российской Федерации по Костромс­кой области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области, Управлением Минис­терства юстиции Российской Федерации по Костромской области, Управ­ле­нием Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потре­бителей   
и благо­получия человека по Костромской области, Государственным учреж­дением – Костромское регионального отделение Фонда социального страхо­вания Российской Федерации. Террито­риаль­ными органами пре­дос­тавляется в Государст­венный орган инфор­ма­ция, связанная с состоянием закон­ности   
на терри­­то­рии области по различ­ным отраслям права, сведения о деятель­ности под­ведо­мст­­венных органов по разре­шению в городах и районах области актуаль­ных вопросов, затрагиваю­щих права и зако­н­ные интересы неопреде­лен­ного числа лиц. Уполномо­чен­ному пре­достав­ляется возмож­ность прини­мать участие в заседаниях их колле­гиаль­ных органов по итогам работы за полугодие и за год, других меро­прия­тиях и выступать на них. Сов­местно   
с терри­то­риаль­ными органами прово­дится работа по рассмотрению обра­щений граждан, организуются соот­ветствую­щие проверки.

В организации и развитии взаимодействия территориальных органов федеральных министерств и ведомств с Государственным органом эффек­тив­ное содействие оказывается главным федеральным инспектором по Кост­ромс­­кой области Аппарата полномочного пред­ста­вителя Президента Рос­сий­ской Федерации в Центральном феде­раль­ном округе Н.И. Панковым.

На обес­­печение реа­ли­­зации гражданами своих прав и законных инте­ресов на тер­­ритории области эффективно влияет надзорная деятель­ность органов прокуратуры. Во взаимодействии с Прокуратурой Кост­ромской области Государственным органом рассматриваются многие актуаль­ные воп­росы жизне­дея­тельности насе­­ления области. Прокура­турой система­ти­чески предос­тав­­ляются материалы о сос­тоянии закон­ности в различных сферах право­отно­шений. В 2019 году Государственным органом получена инфор­ма­ция об обоб­щении сос­тоя­ния законности по вопросам оплаты труда и заня­тос­ти населения, соблю­дения прав граж­дан при участии в долевом строи­тель­стве многоквар­тирных домов, обеспечения безопасности и образования детей, профилактики подростковой преступности, исполнения законодатель­ства об охране окру­жаю­щей среды.

Особое внимание Прокуратурой Костромской области уделяется обеспечению права граждан на обращение. В этих целях органами прокуратуры проводятся различные формы личного приема граждан, в том числе выездные (в отдаленных населенных пунктах, на предприя­тиях,   
в социаль­ных, исправительных и других учреж­дениях), сов­местные с дру­гими органами. В прошедшем году ими принято почти 8 тыс. человек, в том числе более 3 тыс. человек – лично прокурорами и их заместителями. Проводятся также тематические приемы в форме «горячих» телефонных линий по вопросам обжалования вступивших в силу судебных решений   
по уголовным делам, судебной защиты трудовых, социальных, жилищных   
и иных прав граждан. При рассмот­рении обращений гражданам оказы­валась и квали­фици­ро­ванная юриди­чес­кая помощь. В 2019 году в органы прокуратуры поступило 19,8 тыс. обращений граждан (на 11 процентов больше, чем в 2018 году), из которых более чем 15,6 тыс. были рассмотрены по подведомст­венности, около 11 тыс. разрешены по существу, 3 тыс. приз­наны обос­но­ванными и удовлетворены. Большинство обра­ще­ний содержали жалобы на нарушения в сферах уго­лов­ного судо­произ­водства, исполни­тельного производства, коммунального хозяйства, жи­лищ­­ного и трудо­вого законодательства, а также по вопро­сам соблю­де­ния законов о несо­вершен­но­летних. По информации Прокуратуры области, по выя­в­лен­ным наруше­ниям законов прокурорами возбуждено 341 дело об адми­нист­­ративных правонару­ше­ниях, в суды направлено 1320 исковых заяв­лений, внесено 1286 представ­ле­ний, 117 протестов, приме­не­ны иные меры прокурорского реаги­рования. Ряд обращений граждан стал осно­ванием и для действий органов проку­ра­ту­ры в интересах неопределенного числа лиц. Так, защищая в порядке части 1 статьи 45 Гражданского процес­суального кодекса Российской Федерации социаль­ные права граждан, прокуроры городов и районов области обра­ща­лись в суды с требованиями о развитии социальной инфра­структуры, о взыс­ка­нии стипендий и пособий в пользу граждан, об обес­­печении их бесплат­ными лекарственными средствами и по другим социаль­ным вопросам.   
Во исполнение решений судов по искам прокуроров допол­нительно создано 500 мест для детей в детских садах, обеспечено оборудование школьных медкабинетов, приобретены жи­лые помещения для 90 лиц из числа детей-сирот. По результатам при­ня­тых прокурорами комп­лекс­ных мер обеспечено погашение задол­жен­ности по заработной плате в 92 организациях области   
в сумме 87 млн рублей.

Совместно с органами прокуратуры в 2019 году рассмотрено   
8 поступивших в Государственный орган обращений граждан по вопросам граж­данского процесса, расследования уголовных дел и исполнения уго­ловных наказаний, жилищно-коммунального хозяйства, по четырем обра­ще­ниям проводились проверки соблюдения закон­ности. По результатам рас­смот­­­рения связанных с уголовным судопроиз­водством обращений гражданки Ш. (г. Шарья), в которых обжалован незаконный, по ее мнению, отказ в воз­буж­дении уголовного дела в связи со смертью мужа в дорожно-транспортном происшествии, и гражданина Шор. (ФКУ ИК-1), с просьбой о приз­нании его явки с повинной недействи­тель­ной, нарушений уголовно-процес­суаль­ного законо­да­тельства не было выявлено. Квалифици­рованные действия сотруд­ников органов прокура­туры позволили обеспечить защиту и восста­нов­ление других нарушенных прав граждан. Так, в связи с обращением гражданки Ип. с жалобой на нарушения в обеспечении теплос­набжения многоквар­тир­ного жилого дома в п. Лужки, по предложению Упол­но­моченного Нерехт­с­кой межрайон­ной прокуратурой были приняты меры проку­ро­р­ского реаги­ро­вания. Главе админист­рации Емсненского сельского поселения внесено представление об устра­нении выявлен­ных нару­шений, которое было удовлет­во­рено, граждане обеспечены тепловой энергией\*[[3]](#footnote-3).

Продолжено взаимодействие Государственного органа с Костромс­кой межрайонной природоохранной прокуратурой Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры.Надзорным ведом­ст­вом регулярно предостав­ляется информа­ция по вопросам обеспечения реализации и защиты на терри­то­­рии области прав граждан на благо­прият­ную окружающую среду, орга­ни­за­ции работы по обращениям граждан.

Государственным органом у природоохранной прокуратуры запраши­валась информация по вопросам обеспечения реализации и защиты прав граждан на благо­прият­ную окру­­жаю­щую среду. Так, в связи с опубли­кованием в выпуске газеты «Российская газета» № 284 (8042) от 17 декабря 2019 года статьи «Уголек с криминальным дымком», поднимался вопрос   
о законности деятель­ности на территории области опасных углевыжигаю­щих произ­водств, занимающихся поставками в торговые сети фасованного древесного угля. Особое внимание надзорного ведомства было обращено на то, что в качестве сырья для розжига печей, как было отмечено в статье, исполь­зо­вался мусор, отработанные автомо­биль­ные покрышки, старая сло­ман­ная мебель с полимерными наполни­телями, а также другие, не пред­наз­на­ченные для открытого сжигания отходы. При этом орга­ни­зация подобных производств осуществлялась владельцами углевыжи­гающих печей без про­ве­де­ния необходимых замеров концентрации вредных веществ (альде­гидов, кислот, фенолов, смол и иных вредных веществ), попадающих в окружаю­щую среду, чем мог быть нанесен вред экологии и здоровью людей. Осуществление подоб­ной деятельности прекращено в городе Костроме на улицах: Галичская, Индуст­риаль­ная, Мелиоративная. Владельцы большинства углевы­жигаю­щих печей, осуществляв­ших подобное произ­водство без соответст­вующей разреши­тель­ной докумен­тации, прек­ра­тили указанную деятельность добро­вольно. Деятель­ность двух предпринимателей по реше­ниям судов Костромской меж­районной природо­охранной прокуратурой во взаимо­дей­ствии с территориаль­ными управ­л­е­ниями Федеральной службы судебных приставов и Министерства   
по чрезвычайным ситуациям прекращена прину­дительно.

По итогам проведенной природоохранной прокуратурой проверки законности установления нормативов накоп­ления твердых коммунальных отходов было выявлено, что не всеми органами местного самоуправ­ления принимались надлежащие меры по разработке нормативных правовых актов, созданию мест накопления твердых коммунальных отходов, а также схем   
их разме­щения. В этой связи на ряд муни­ципальных правовых актов принесено 46 протестов, которые впоследствии были рассмотрены и удов­лет­ворены. По внесенным прокуратурой 45 представлениям органам местного само­­­управления и регио­нальным операторам 33 должностных лица были прив­ле­чены к дисциплинарной ответст­венности.

По информации природоохранной проку­ратуры, большая часть из рас­смотренных ею в 2019 году и принятых к производству 136 обра­щений граждан касалась осуществления охраны вод, лесов, атмосферного воздуха, недр, животного мира, а также благоустройства насе­лен­ных пунктов   
и нарушений порядка работы с отходами. Рассмат­ривались обращения граждан, связанные с соблюдением природо­­охран­ного законо­да­тель­ства при возве­де­нии жилых объектов. Так, на осо­бом контроле проку­ра­туры находится полу­чившая повышенный общест­венный резонанс ситуация со строи­тель­ством в городе Кост­роме жилищного комплекса «Речной», где уже на стадии его проекти­рования было выявлено несоответствие качества грунта требо­ва­ниям сани­тарных правил и гигие­ни­ческих нормативов. В связи с превы­шением предельно допустимых концентраций ряда токсич­ных элементов (мышьяка, никеля, цинка, кадмия, свинца, меди) почва не могла быть исполь­зо­вана при планировке жилых кварталов, подлежала снятию и утилизации   
на всей площади жилого комплекса до начала строительства. Природоох­ранным проку­рором в адрес застройщика были внесены представления   
об устра­нении нарушений закона, строительство приостанов­лено, иниции­ровано уголовное пресле­дование виновных лиц.

Проведена также проверка по пос­ту­­пив­­шему Волжскому межре­гиональному при­ро­доох­ранному проку­рору в ходе личного приема граждан   
в поселке Красное-на-Волге обра­ще­нию о разливе нефтепродуктов в микро­районе Вос­точ­ный. На тер­ри­тории котельной был выявлен разлив мазута пло­щадью около 900 кв.м, произошедший в ходе демонтажа емкостей для его хра­нения после перевода на газ. По иску прокурора решением Красно­сель­ского район­ного суда на пред­прия­­тие была возложена обязанность проведения работ по рекульти­ва­ции загрязненного земель­­ного участка. Мате­риалы проверки направ­­лены в следствен­ное управление Следст­венного коми­тета России по Костромской области для решения вопроса о возбуждении уго­ловного производства по статье 247 «Нарушение правил обращения эко­ло­­гически опас­ных веществ и отходов» и статье 254 «Порча земли» Уголов­ного кодекса Россий­ской Федерации. По установленным при рассмотрении других обращений граждан нарушениям в ходе организации водоотведения   
в ряде населенных пунктов Красносельского района природоохранной прокура­ту­рой администрации Красносельского района и муниципальному унитарному предприятию «Красноетеплоэнерго» внесены представ­ления   
об устра­не­нии нару­ше­ний закона, а виновные лица привлечены к дисципли­нар­ной ответст­венности.

Как показывает изучение поступающей от надзорного органа инфор­мации о работе по обеспечению экологических прав граждан, приро­доохран­ные проку­роры квалифицированно реагируют на непра­вомерное исполь­зо­вание природных ресурсов, экологические правонару­ше­ния, доби­ваются реаль­­ного устранения нарушений законов и привл­ечения к ответст­венности винов­­ных лиц.

Поскольку поддержание правопорядка и общественной безопасности является обеспечительной мерой реализации гражданами основных конститу­ционных прав и свобод, Государственным органом осуществляется постоянное взаимодействие с Управлением Министерства внутренних дел России   
по Костромской области. Вопросы соблюдения правоохранительными органами прав граждан на безопасность обсуждаются на заседаниях коллегии Управления при участии Уполномоченного, совместно с Управлением осуществляется рассмотрение поступающих в Государственный орган обращений.

Органами внутренних дел в 2019 году принимались эффективные меры по обеспечению в области правопорядка в период подготовки и проведения избирательных кампаний, общественно-политических и массовых меро­прия­тий. В целях обеспечения безопасности сотрудниками полиции прово­ди­лись проверки мест организации мероприятий на антитеррористи­чес­кую защищенность. Поддержку граждан получает работа правоохранительной системы области по противодействию таким преступным проявлениям   
и общественно опасным правонарушениям, как сбыт наркотических веществ, незаконные организация и проведение азартных игр, несанкционированная торговля, осуществление предпринимательской деятельности без регистрации, оборот фальсифицированной алкогольной продукции, управление автотранс­пор­том в нетрезвом виде.

Совершенствуется информационное сопровождение правоохранительной деятельности. На сайте Управления размещаются разъяснения положений законодательства о правах и обязанностях полиции, о порядке обжалования гражданами решений, действий (бездействия) органов полиции и их долж­ностных лиц. Опубликован перечень и порядок получения государственных услуг, в том числе в электронной форме. В целях обеспечения реализации гражданами права на обращение сайт имеет удобный сервис, обеспечивающий, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья, возможность направлять заявления, жалобы или предложения. Даются разъяснения порядка получения бесплатной юридической помощи и ответы на часто задаваемые вопросы, в постоянной рубрике «Осторожно! Мошенники!» публикуется информация о применяемых преступных способах обмана населения.   
В круглосуточном режиме работает «Телефон горячей линии УМВД», предназначенный для сообщений граждан о преступлениях, совершаемых сотрудниками органов внутренних дел. Для оперативного реагирования полиции действует единый экстренный канал помощи – 102/112 (для любых операторов мобильной связи).

Развивается взаимодействие правоохранительных органов с обществен­ностью. На заседаниях Общественного совета при Управлении обсуждаются   
раз­личные актуальные вопросы их деятельности, в том числе связанные   
с работой дежурных частей в территориальных отделах полиции, функциони­ро­ва­нием поме­щений для содержания административно задержанных лиц. Органи­зуется также работа выездной общественной приемной Общественного совета Управления.

Вместе с тем требует совер­шенст­вования деятельность участковых уполно­мо­­ченных полиции по преду­преж­­де­нию правонарушений и преступ­лений, осуществлению контроля за ранее судимыми общественно-опасными   
и социаль­но-неблагополучными лицами, а также по информи­ро­ванию населения о месте размещения и режиме работы участковых уполно­мо­ченных. Необ­ходимо также усилить контроль за соблю­­де­нием требований анти­та­бач­ного законодательства при содержании граждан в местах прину­ди­тель­ного содержания (изоляторах временного содер­жания), в том числе по разме­щению неку­рящих граждан отдельно от курящих.

Во взаимодействии с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области (далее – Управление ФСИН) Государст­вен­ным органом осуществляется работа, направленная на обеспечение реализации прав граждан, содержащихся в учреждениях системы исполнения наказаний, соблюдение действующего законодательства. Уполномоченный принимает участие в заседаниях коллегии Управления ФСИН, проводит ознакомление   
с работой подведомственных Управлению учреждений.

Обобщение имеющейся информации показывает, что Управлением принимаются необходимые меры по организации работы с обраще­ниями граж­дан в соответствии с требованиями законодательства. Обеспечивается рассмот­ре­ние в установленном порядке письменных обращений, проведение личного приема осужденных руково­ди­те­лями исправительных учреждений, в том числе   
с участием представителей социаль­ных служб, надзорных, правозащитных органов и общественных объе­ди­нений. Действующими в исправительных учреждениях группами социальной защиты оказывается содействие осуж­ден­ным в исправлении, поддержании их социальных связей. В целях повышения общественного доверия к деятель­ности уголовно-исполнительной системы   
в исправительных учреждениях орга­низуется проведение «дней открытых дверей» для родственников осуж­ден­ных.

Управлением ФСИН принимаются меры по развитию материально-технической базы подведомственных учреждений, в том числе по обуст­рой­ству жилых и бытовых помещений для осужденных, переоснащению   
и ремон­ту столовых, мест для занятий физкультурой и участия в культурно-мас­совых меро­приятиях. В целях организации трудовой занятости осужден­ных проводится работа по созданию на рабочих местах условий для прохож­де­ния ими обучения и получения профессионального образования, обнов­ле­нию обору­до­вания производственной базы, расширению ассорти­мента выпус­кае­мой продукции, развитию связей с предприятиями области.

В прошедшем году Уполномоченным были посещены исправительные коло­нии № 1, № 2, № 3, № 8, Следственный изолятор № 1. Изучались воп­росы, свя­зан­ные с осуществлением мероприятий, направленных на укреп­ле­ние право­по­ряд­ка, формирование у осужденных позитивного отношения к полу­че­нию обр­а­зо­вания и труду, обеспечение доступности необходимой для осуж­ден­ных инфор­мации   
и создание условий для реали­зации других прав. Проводился осмотр режим­ных кор­пу­сов, помещений, в которых содер­жатся граждане, карантинных отде­лений, здрав­пунктов, следственных кабинетов, сто­ловых, прогулочных двориков, поме­ще­ний для помывки, клубов, библиотек, магазинов для осуж­ден­ных. При посе­щении центров трудовой адаптации Упол­номоченный в произ­водст­венных поме­щениях знакомился с организацией соблю­дения тех­ники безо­пас­ности на рабочих местах и обеспе­че­нием рабо­тающих сред­ствами инди­видуальной защиты. С руко­во­дителями произ­водст­венных подраз­делений обсуж­да­лись вопросы, связанные   
с соблю­дением режима труда и отдыха осужденных, про­ведением разъяснитель­ной работы об условиях и оп­ла­те труда в произ­водст­вен­ном секторе.

В исправительных учреждениях Уполномоченным также изучались условия пребывания граждан в помещениях, функционирующих в режиме следст­вен­ного изолятора, где содержатся лица, ожидающие вступления в силу приговоров судов, а также обжалующие их в кассационном порядке. Осматри­ва­лись жилые и бытовые зоны, территории для прогулок. В ходе проведения собесе­дований с находящимися под следствием лицами претензий к обеспе­че­нию условий пребывания в учреждении ими не заявлялось.

В связи с произошедшим в здании столовой Исправительной колонии № 1 пожаром и проведением ремонтно-восстановительных работ, монтажа проти­во­по­­жарных средств и вентиляционных систем, учреждение посещалось Упол­но­моченным неоднократно. Проводилось ознакомление с организацией питания осуж­денных во временно организованной столовой, рассматривалась инфор­ма­ция о формировании меню, соблюдении температурного режима и санитарно-гигие­нических норм, обеспечении условий труда кухонного персонала.   
По резуль­татам проведенных опросов осужденных каких-либо нареканий   
на организацию питания от них не поступало.

В исправительных учреждениях Уполномоченным проводились личные приемы осужденных по вопросам, связанным с соблюдением режима и условий пребывания, организацией их медицинского обеспечения, питания, отношением к ним сотрудников учреждений.

Особое внимание уделялось рассмотрению обращений, затрагивающих права и интересы неопределенного числа лиц. В связи с обращением гражданина П. изучались вопросы, связанные с организацией питания подозреваемых   
и обвиняемых, содержащихся в следственных изоляторах. Так, при отсутствии подозреваемого либо обвиняемого в учреждении в связи с участием   
в следственных действиях, судебных заседаниях, прохождением медобследо­ваний свыше 6 часов, согласно Приказу Министерства юстиции Российской Федерации от 17 сентября 2018 года № 189 «Об установлении повышенных норм питания, рационов питания и норм замены одних продуктов питания другими, применяемых при организации питания осужденных, а также подозреваемых   
и обвиняемых в совершении преступлений, находящихся в учреждениях Федеральной службы исполнения наказаний, на мирное время», он должен обеспечиваться индивидуальным рационом питания, когда предоставление горячей пищи невозможно. В случае отсутствия в учреждении такого лица менее указанного времени, его питание организуется по возвращении. В этих целях должно быть обеспечено хранение пищи в герметичных термосах в пищеблоке, её подогрев и допол­нительная раздача. С учётом обстоятельств жалобы   
на непредоставление питания по возвращении в Следственный изолятор № 1 после прохождения обследования в медучреждении, Управлением ФСИН были приняты дополнительные организационные меры. Вопросы обеспечения горячим питанием подоз­ре­ваемых и обвиняемых, отсутствовавших в учреж­де­нии во время раздачи пищи, были рассмотрены в декабре 2019 года на орга­ни­зо­ван­ных Управлением ФСИН учебно-методических сборах с руко­во­дителями тыловых служб учреждений уго­ловно-исполнительной системы Кост­ромской области. Были дополни­тельно изучены регламенти­рую­щие организацию питания содержащихся в учреж­дениях лиц норматив­ные правовые акты, руководителям тыловых служб учреждений указано на необ­хо­димость усиления контроля за их испол­нением. Управлением в подве­домст­венные учреждения также было направ­лено соответствующее служеб­ное письмо. Организация питания подозреваемых и обвиняемых при осущест­вле­нии их вывоза за пределы изолятора для участия   
в следственных действиях, судебных заседаниях, для прохождения обсле­дований в специали­зированных учреждениях изучалась Уполномоченным при посещении 27 декабря 2019 года Следственного изолятора № 1. Проводились встречи   
с содержащимися в учреждении гражданами, их опрос об обеспечении усло­вий пребывания. Каких-либо претензий по данному вопросу не поступило.

Обобщение материалов, связанных с рассмотрением в Государственном органе обращений граждан\*[[4]](#footnote-4), а также замечаний и предложений, полученных от осужденных в ходе посещения исправительных учреждений, показывает, что имеется ряд воп­рос­­­ов, которым Управлению ФСИН было бы целе­сооб­раз­но уделять больше внимания. Так, актуализируется необхо­ди­мость принятия мер по расширению проводимой в исправительных учреж­дениях работы по разъяснению законодательства о правах и обязанностях осуж­денных, об условиях отбывания наказания, о порядке возмещения стоимости одежды, питания, коммунально-бытовых услуг, предоставленных инди­видуальных средств гигиены из получаемых средств за трудовую деятель­ность, пенсии и средств, имеющихся на их лицевых счетах, об обжаловании действий (бездействия) сотрудников исправительных учреж­дений. Особое внимание целесообразно уделять организации воспитательной работы   
с осуж­ден­ными из числа бывших детей-сирот, не имеющими социальных связей. Необходимо систематизировать и проведение контроля за работой   
на терри­­ториях учреж­дений магазинов, в том числе по вопросам цено­обра­зования, применения ценников, соблюдения сроков реализации продуктов.

Необходимые меры по защите прав осужденных осуществлялись органами прокуратуры. По требованию надзорного органа обеспечены права осужденного В. на ежегодный оплачиваемый отпуск и получение хранившихся на его лицевом счете денежных средств, также восстановлено право на труд пятерых осужденных. При вмешательстве Костромского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях отменены три незаконно наложенных на осужденного М. дисциплинарных взыскания.

Остаются актуальными вопросы, связанные с организацией санитарно-медицинского обслуживания осужденных и лиц, содержащихся в следственных изоляторах. Так, по информации Управления ФСИН, по этим вопросам в 2019 году в Управление поступило 64 обращения. Осуществляемые Федеральным казенным учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 44 Федеральной службы исполнения наказаний» меры по организации в учреждениях ФСИН на территории области лечебно-профилактической работы и санитарно-эпидемиологического надзора в целом обеспечивают соблюдение прав содержащихся в учреждениях лиц на медицинскую помощь и надлежащее санитарное состояние мест их пребывания. Однако, как показывают поступившие в Государственный орган обращения граждан, требуется усиление контроля за исполнением сотрудниками подразделений врачебных предписаний по проведению диагностических обследований, лечебных и перевязочных процедур, выдаче медикаментозных и лекарственных средств.

Управлению ФСИН в работе по обеспечению защиты содержащихся   
в учреждениях системы граждан от воздействия табачного дыма было бы целе­сооб­разным принятие дополнительных мер по обеспечению реализации   
Феде­раль­ного закона от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потреб­ления табака», в том числе по оборудованию зон курения эффективно дейст­вую­щими вентиляционными системами, усилению контроля, направ­ленного   
на недопу­щение курения в камерах и иных помещениях. В связи с изменениями дейст­вую­щего законодательства необходимо также принять меры по обеспече­нию раздельного содержания под стражей некоторых категорий граждан.   
Так, Федеральным законом от 27 декабря 2019 года № 520-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», устанавливающие требования о содержании женщин, имеющих при себе детей в возрасте до трех лет, и беременных женщин отдельно от других подозреваемых и обвиняемых.

Поступающие в Государственный орган информационно-справочные материалы Управления ФСИН, обращения граждан, результаты посещения Уполномоченным исправи­тельных учреждений и следственных изоляторов, дают основания отметить, что системных нарушений требований законо­дательства, регламентирующих соблюдение прав лиц, пребывающих в местах прину­ди­тель­ного содержания, не допускалось.

Уполномоченный также участвовал в рассмотрении вопросов, связанных   
с обеспе­че­нием прав граждан, отбывающих наказание в учреждениях исполнения наказаний, на обращение с заявлением о помиловании. В соот­вет­ст­вии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2001 года   
№ 1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации» в Администрации области под руководством замести­теля губернатора В.Г. Кирпичника работает Комиссия по вопросам помилования на территории Костромской области, являющаяся постоянно действующим консультативным органом при губернаторе области. Комиссией осуществляется предварительное рассмотрение ходатайств осужденных к Президенту России   
о поми­ловании и подготовка для губернатора области заключений о целесо­образности применения акта помилования. В её работе в качестве члена Комиссии принимает участие Уполномоченный.

В 2019 году проведено 9 заседаний Комиссии, на которых рассмотрено 12 ходатайств осужденных лиц, отбывающих наказание в исправительных колониях № 2, № 3, № 7, № 8, колонии-поселении № 5 УФСИН России по Костромской области. Непосредственно по месту отбывания наказания лиц, подавших ходатайства о помиловании, были проведены 4 заседания.   
При рассмотрении ходатайств Комиссией учитывались сведения испра­вительных учреж­дений об осужденных, в том числе о тяжести и послед­ствиях совершенных прес­туплений, признании (непризнании) вины, об учас­тии   
в трудовой деятель­ности и воспитательных мероприятиях, о под­дер­жании социальных связей, наличии дисцип­ли­нарных взысканий, а также о возмож­ности применения условно-досрочного освобождения. По резуль­татам рассмот­рения в Исправи­тельной колонии № 8 в июле 2019 года ходатайства   
о поми­ловании осуж­­ден­­ной Г., учитывая данную ей учреж­де­нием положи­тель­ную характеристику, наличие имеющего заболе­ва­ние малолетнего ребенка и другие личные обстоятельства, членами Комиссии было принято реше­­ние о рекомендации губернатору Кост­ромс­кой области поддержать   
её хода­тай­ство о помиловании. По другим хода­тайствам, с уче­том отбытого срока осужденными наказания, а также обстоя­тельств и сте­пени обществен­ной опасности совер­шен­ных ими уголовных преступ­ле­ний, Комиссией под­го­тав­­­ливались заключения губер­на­тору области о неце­лесообразности   
их поддержки при при­нятии соответст­вую­щих обра­ще­ний к Пре­зиденту Рос­сии по вопросу о при­ме­нении акта помило­вания. В Госу­дар­ст­венный орган заяв­лений от лиц, отбы­ваю­щих наказание, с жало­бами на на­ру­­­ше­ния порядка рассмот­ре­ния их ходатайств о поми­ло­вании не посту­пало.

Государственным органом продолжено взаимодействие со следст­­вен­ным управлением Следственного комитета Россий­ской Федера­ции по Кост­ромской области. Вопросы, связанные с соблю­дением законности и прав участников уголовного судопроизводства при проведении доследственных проверок и расследовании уголовных дел, соблюдением разумных сроков уголовного производства, возмещением причиненного преступлениями ущерба, выявлением и устранением спо­соб­­ст­вовавших их совершению обстоятельств, обеспечением своевре­мен­ного и качест­венного рассмотрения жалоб и обращений граждан, рассмат­ри­ваются на заседаниях коллегии Управления при участии Уполно­мочен­ного.

При осуществлении расследования следственными органами выяв­ляются способствовавшие совершению прес­туп­лений обстоятельства, при­ни­маются меры по их устранению. Так, особое значение имеет участие следователей в обеспечении реали­за­ции и защиты прав граждан на труд, его полноценную оплату. В 2019 году следственными органами было возбуждено и окон­чено расследованием 14 уголовных дел по фактам невы­­п­латы заработной платы работникам, из них 12 направлены в органы проку­­ратуры   
с обвинительным заключением либо в суд для наложения судеб­ного штрафа. По результатам приня­тых совместно с органами проку­ра­туры мер, направ­лен­ных на пога­шение задолженности по зарабо­тной плате, возмещен при­чи­нен­ный ущерб в размере 67,5 процента, нало­жен арест на иму­щество   
в сумме свыше 15,1 млн рублей. Не остаются без внимания следст­венных органов и факты нару­ше­ния требований охра­ны труда, повлекшие причи­не­ние вреда здоровью работников.

Следственным управлением проводится работа по обеспечению прав граждан на обращение по соответствующим вопросам. В 2019 году поступило 1271 обра­ще­ние, в том числе по подведомст­венности 1091, из кото­рых 526 (48,2 про­цента) были разре­ше­ны по существу. На личном приеме принято 677 чело­ве­к, из них 125 – лично руко­­­во­дителем Управления. Заяв­ления от граждан посту­пали также через интер­нет-приемную, социальные сети, офи­­циаль­ную учетную запись в социальной сети «ВКонтакте», дейст­вующие «телефон дове­рия», теле­фон­ную линию «Ребе­нок в опас­ности», прямую ли­­нию теле­фон­ной связи с руко­во­дителем Управ­ления. Вместе с тем Управлению при проведении этой работы было бы целесообразно принимать меры, направленные на снижение количества повторных обра­ще­ний граждан.

Жалоб на действия (бездействие) следственных органов, нарушающих права граждан, в прошедшем году в Государственный орган не поступало.

В целях обеспечения реализации и защиты прав граждан в исполни­тель­ном производстве Государственным органом осуществляется взаимо­действие с Управ­­лением Федеральной службы судебных приставов по Кост­ромской области. Организованы обмен необхо­димой информацией, совмест­ное рас­смо­т­­­рение поступающих в Государ­ственный орган обращений граж­дан. В заседаниях коллегии Управления, Общественного совета при Управ­лении, на которых обсуждаются вопросы, связанные с обеспечением в ходе исполнительного производства соблю­дения прав граж­дан, участвует Уполно­мо­ченный.

Для организации передачи сведений по нахо­дя­щимся на испол­­нении исполни­тель­ным произ­водствам в отношении физи­ческих и юри­­дических лиц посредством системы межве­домст­венного электронного взаимо­действия Управ­ле­нием заключено Соглашение о взаимо­­дей­ст­вии с Костромским областным государст­венным казенным учреж­­­де­нием «Мно­го­­функцио­­наль­ный центр пре­дос­тавления государст­вен­­­­ных и муни­ципаль­ных услуг».   
По резуль­татам совместной работы оказано 554 услуги по экстер­ри­то­риаль­­ному принципу, незави­симо от места жительства (пребы­вания) или нахож­­де­ния заявителя.

Деятельность органов службы судебных приставов на территории области направ­ляется на обеспечение восста­но­в­­­ления нарушен­ных прав граждан, повы­шение оперативности, эффек­тивности в осущест­вле­нии испол­ни­тельно-розыскных и процес­суаль­ных действий, при макси­маль­ной откры­тости, во взаимодействии с общест­венными орга­­­ни­зациями. В этих целях   
в 2019 году проводились акции «Долж­ник», «Узнай о своих долгах», «Судеб­ные приставы – детям», «Собери ребенка в школу – заплати алименты!», «Живи с комфортом и плати». В средствах массовой инфор­­мации публи­ковались разъяснения по социально значи­мым исполни­тель­ным производст­вам, консультации в рубриках «Вопрос-ответ», «Народ инте­ре­суется» и др. Управлением было принято к рассмотрению 654 обращения, большую часть которых составили заявления взыскателей (74,1 про­цен­та). На личном приеме принято 2485 граждан, из них: 2299 – в структурных подраз­делениях Управления, 81 – непосредственно его ру­ко­во­­ди­телем.

Госу­­­дар­ст­­­­вен­ным органом совместно с Управлением рассмотрено   
7 из 18 поступив­ших обращений по вопросам, связанным с дея­тель­­­ностью судебных приставов, исполни­тель­ным произ­водством. Руко­во­ди­телем Управ­­ле­ния и Уполномочен­ным проводился также совмест­ный прием граж­дан.

Ряд направлений в деятельности службы судебных приставов на терри­тории области остается актуальным. К ним относится работа по обеспечению взыскания алиментов. В про­шед­шем году возбуждено 3353 исполнительных произ­­водства о взыска­нии али­мен­тов, что на 6 процентов больше, чем   
в 2018 году (3176). Взыс­канная сумма задол­жен­ности соста­вила более   
142,7 млн рублей. Принимались меры и по планомерному сни­жению остатка неокон­­чен­ных исполнительных производств с алимент­ными обяза­тель­ствами. Так, за неуп­лату средств на содержание детей было составлено 724 про­­то­кола об адми­нист­ра­тивном правона­ру­шении по части 1 статьи 5.35 Кодекса Россий­с­кой Федерации об адми­нистра­тивных право­нару­ше­ниях, возбуждено 385 уголов­ных дел по статье 157 Уголовного кодекса Рос­сийской Федерации. По состоя­нию на 1 января 2020 года неокон­чен­ными остались 4608 дел данной кате­гории (на 12,5 процента меньше, чем на 1 января 2019 года). Действенные меры принимались Управлением по взысканию задол­женности по заработной плате. На принудительном испол­не­нии в его структурных подразделениях в 2019 году находилось 17393 таких испол­нительных произ­водст­ва, из них более 15 тыс. были окончены факти­чес­ким исполнением   
на общую сумму свыше 159,3 млн рублей.

В поступивших в Управление 79 заявлениях граждан указывалось   
на нарушения прав и законных инте­ре­сов физи­чес­ких лиц при применении органи­зациями, занимаю­щи­­мися микро­­финан­­совой деятель­нос­тью, излиш­них мер, направленных на возврат просро­чен­­ной задол­жен­ности (мно­го­чис­лен­­ные телефонные звонки, смс-сооб­ще­ния с требо­ва­ниями о пога­­шении долга). По итогам рассмотрения таких обра­ще­ний составлено 18 протоколов по статье 14.57 «Нарушение требова­ний законо­да­тельства о защите прав   
и закон­­ных интересов физических лиц при осуществлении деятельности   
по возврату просроченной задолженности» Кодекса Российской Федерации об админист­ративных правонару­ше­ниях, в судебном порядке нало­жено штрафов на общую сумму 836 тыс. руб­лей.

Вместе с тем в деятельности отдельных судебных приставов гражда­нами отмечались факты длительного ведения исполнительных производств, непредоставления взыска­телям актуальной информации, некорректного поведения. В этой связи Управлению было бы целесо­образно при про­ве­де­нии мероприятий по повыше­нию профессиональной подго­товки кадров больше внимания уделять вопросам психо­логии и педа­го­гики руководства, этики служебного пове­дения судебного пристава при об­щении с заявителями, выработке модели поведения, соответ­ст­вующей госу­дарственной службе.

Продолжено взаимодействие с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области по вопросам, связанным   
с обес­печением реализации прав граждан в сфере деятельности неком­мер­чес­ких организаций, адвокатуры и нотариата.

На заседаниях Координа­ционного совета при Управлении, в состав кото­рого входит Уполномоченный, обсуждаются актуальные вопросы обес­печения исполнения законодательства на территории области. Так, в ноябре 2019 года   
на заседании Координа­цион­ного совета среди других обсуждался вопрос   
«О повышении уровня доступности нотариальных услуг для насе­ле­ния Костромской области». С информа­цией выступил Н.Н. Мельников – пре­зи­дент Костромской областной нотариальной палаты. Координационным сове­том было рекомен­до­вано нотариальной палате рассмотреть вопрос о разра­ботке плана мероприятий по повышению значений показателей доступ­ности нота­риальных контор и пре­дос­тавляемых ими услуг мало­мо­бильным группам населения. Отмечено, что актуа­лизируется необходимость совершения нота­риаль­ных действий в отно­шении лиц, не имеющих возмож­ность лично явиться в нота­риальную контору. В этой связи рекомендовано рассмотреть воп­росы, связанные с обеспечением выезда нотариусов, зани­маю­щихся частной практикой, на дом. Предложено также принять допол­ни­тельные меры по информированию населения области о доступности нота­риальных услуг, в том числе о возможности использования сервисов Единой инфор­ма­ционной системы нотариата.

В 2019 году в Управлении рассмотрено 51 обращение граждан, в том числе по вопро­сам: в сфере записи актов гражданского состояния; обжа­ло­вания дейст­вий адво­катов, судебных приставов, действий (без­дейст­вия) нота­риусов; осущест­вления внеплановой про­­­верки деятельности неком­­­мерческой организации и ряду других.

Вопросы, связанные с обес­пе­чением в области санитарно-эпиде­мио­ло­гического благопо­лу­чия насе­­­ления, прав потребителей, рассмат­ри­вают­ся во взаимодействии с Управ­лением Феде­раль­ной службы по над­зору в сфере защиты прав потребителей и благо­по­лу­чия человека по Кост­ромс­­кой области. Управлением предоставляются необходи­мые све­де­ния по обращениям граж­дан к Уполномоченному, прово­дятся соответ­ст­вующие консультации.

В целях предоставления гражданам и юридическим лицам своевре­менной и досто­верной инфор­­мации в Управлении действуют Общественная прием­­ная, куда в прошедшем году обра­­­тилось 477 граждан, а также «горя­чая» телефонная линия связи, которой вос­поль­­зовались 2693 гражда­нина. Принимаются меры по совершенство­ванию работы с обращениями граждан. В 2019 году рассмотрено свыше 4 тыс. обра­ще­ний граждан, более половины из них – по вопросам обеспе­­че­ния сани­­­тарно-эпиде­мио­­­ло­­ги­­чес­кого благо­получия населения, в том числе о неудов­­лет­­вори­тель­ных условиях про­­жи­вания, фактах низкого качества пище­­вых про­дук­тов, недос­татках в санитар­ном содержании тер­ритории.

Значительное количество рассмотренных в Управлении обра­ще­ний граждан касалось неблагополучной сани­тарно-эпиде­мио­­ло­гической обста­новки в сфере обращения с отходами производства. По результатам прове­рок 8-ми хозяй­ст­вующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере обра­ще­ния с отходами производства и потребления, а также сани­тар­ную очистку в населен­ных пунктах, было выявлено 58 нару­шений. В отно­ше­нии долж­нос­т­ных и юридических лиц вынесено 29 постановлений о наз­на­чении адми­нист­ратив­ного наказания в виде штрафа (на сумму 280,5 тыс. рублей), выдано 5 предостережений. Вместе с тем Управлением Роспотреб­над­зора отмечается, что утвержден­ная Департа­ментом природных ресурсов и охраны окружаю­щей среды Костромской области «Терри­ториальная схема в области обра­ще­ния с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, Костромской области» не обеспе­чи­вает в полной мере решение задач по переработке отходов. В этой связи органам местного самоуправления было бы целе­сооб­разно рассмотреть вопрос о принятии дополни­тель­ных мер   
по пре­дот­вра­­щению обра­зования стихийных свалок.

На особом контроле Управления Роспотребнадзора остаются вопросы, связанные с организацией снаб­жения населения питьевой водой, поскольку от жителей Кост­ромского, Красносельского районов, а также города Нерехты и Нерехтского района поступали жалобы на ее низкое качество. По итогам про­ве­­ден­­ных Управ­лением в про­шед­шем году конт­рольно-надзор­ных меро­прия­тий на 195 объектах водо­снаб­жения выяв­лено 708 нару­ше­ний требо­ваний сани­тар­ного законода­тельства, в отно­шении долж­ност­ных и юриди­ческих лиц вы­не­сено 69 постановлений о назна­чении администра­тивного наказа­ния в виде штрафа на общую сумму 1,34 млн рублей. По результатам государственного са­нитарно-эпидемиологи­ческого надзора и произ­­водст­вен­­ного контроля сотрудниками Управления было направлено в органы местного самоуправления и осущест­вляю­щие водоснабжение организации 58 уведом­ле­ний о неудов­летво­ри­тельном качестве воды, по 11 из которых приняты управленческие решения.

Управлением Роспотребнадзора рассматривались также обращения   
о нару­шениях прав потре­бителей (46,3 процента) в сферах жилищно-ком­муналь­­ного хозяй­ства, рознич­ной торговли и бытового обслуживания насе­­ления, а также при предоставлении услуг связи, финансовых, транспортных услуг и прочих видов деятельности. В связи с обращениями граждан на неудо­влетво­рительное качество горячей воды в жилых домах по улицам Скворцова, Шагова, Никитской, 1-го и 2-го Сосновых проездов в городе Костроме неоднократно привлекался к администра­тив­ной ответст­­венности поставщик горячей воды. Вместе с тем, поскольку ее подача осущест­вляется по «открытой системе тепло­снаб­же­ния» из того же источника, что и в сис­те­му центрального отопления, тре­буется принятие мер по обеспече­нию требо­ва­ний СанПиН (установке фильтров механической очистки соот­ветст­­вующей линии тепловой сети в котельной либо реализация дополнительных инже­нерно-технических мероприятий по обеспе­чению раздельной подачи горячей воды). По выявленным в прошедшем году в ходе рас­смот­­рения обра­ще­ний граждан фактам нарушений Управлением Роспотреб­над­зора было возбуж­дено 318 админист­ра­тивных дел, выдано юри­ди­ческим лицам   
и инди­ви­дуаль­­ным пред­при­нима­телям 93 предостережения о недопусти­мости нару­шения обяза­­тельных требований.

В целях обеспечения гарантий государст­венной защиты прав и законных интересов застрахованных лиц, инвалидов и льготных категорий граждан Госу­дарственным органом осуществляется взаимодействие с Государственным учреждением – Костромское регио­нальное отделение Фонда социаль­ного страхования Российской Федерации.

Региональным отделением Фонда обес­печи­вается получение проживаю­щими в области застрахованными гражданами гарантированных государст­вом пособий, в том числе: по временной нетрудоспособности, в связи с мате­рин­ст­вом (по беременности и родам, на рождение, по уходу за ребенком до полу­тора лет), на погребение и других выплат. На территории области реа­ли­зуется ряд перс­пек­ти­вных проектов. Так, в рамках проекта «Прямые вып­латы» осуществляется вып­лата пособий застрахованным гражданам на лице­вой счет в банке или по почте. Введенный совместно с открытым акционер­ным обществом «Российские желез­ные дороги» проект «Электрон­ный льгот­ный талон» позволяет гражданам льгот­ных категорий оформлять билеты на бесп­лат­ный проезд к месту лечения   
и обратно в режиме «оn-line». Реали­зует­ся также социально значимый проект «Ком­п­­лексная реабилитация и возвра­ще­ние к труду пострадавших в результате несчаст­­ных случаев на произ­вод­стве». На повышение уровня рождаемости и под­дер­жку граждан, имеющих детей, направлена программа «Родовые серти­фи­ка­ты».

Предоставление гражданам путевок на санаторно-курортное лечение осуществляется в порядке очередности. По информации регионального отделения Фонда, для удовлетворения заявок всех нуждающихся требуется более 3,3 тыс. путевок на сумму более 72 млн рублей. В целях максимального обеспечения таким лечением граждан льготных кате­го­рий проводятся заку­почные про­це­дуры для прио­бретения путевок, осуществляется мони­то­ринг полноты исполь­зования их гражданами. В 2019 году реализованы права   
на лечение 555 гражданами льготных категорий, было приобретено 625 путе­вок на сумму 13,9 млн руб., в том числе: ­по 15 госконтрактам с санаториями Кост­­­ромс­кой области – 491 путевка, по 4 госконтрактам с санаториями Став­ро­­поль­ского и Краснодарского краев – 134 путевки. Для детей-инва­лидов   
с забо­­­леваниями ДЦП, опорно-двигательного аппарата, бронхиальной аст­мой, кожными и другими заболеваниями были закуп­лены 108 путевок.

В области принимаются меры по обеспечению права инвалидов на полу­че­ние технических средств реабилитации, протезов и протезно-орто­пе­ди­чес­ких изделий, согласно индивидуальным программам их реабилитации.   
По инфор­­мации регио­нального отделения Фонда, в прошед­шем году удов­лет­во­рено 94,4 процента от числа поступивших заявок, выдано 1938693 изделия, стои­мос­тью 139 млн рублей. При этом предоставление таким гражданам средств реа­били­тации осуществляется после проверки изделий, проводимой при участии предста­вителей общественных организаций инвалидов.

Принимаемые Костромским региональным отделением Фонда социаль­ного страхования России меры являются эффективным вкладом в обеспе­че­ние на территории области социальных прав граждан.

\* \* \*

Осуществление мониторинга   
соблюдения на территории Костромской области   
законодатель­ства по актуальным вопросам   
реализации прав, свобод и законных интересов   
человека и гражданина

В Государственном органе в 2019 году изучались наиболее актуальные вопросы обеспечения реализации прав, свобод и законных интересов человека и граж­да­нина в различных отраслях право­от­ношений. Анализи­ро­валось соблю­дение на территории области изби­ра­тель­ных прав граждан   
в связи с совер­шенствованием законодательства области и прове­дением дополнительных выборов в Костромскую областную Думу, выборов в органы местного самоуправления ряда муниципальных обра­зований, а также созда­ние условий для голосования маломобильным груп­пам насе­ления. Постоян­ное внимание уделялось соблюдению трудовых прав граждан, созданию условий для реализации своих прав лицами с ограниченными возможностями здоровья, обеспечению прав граждан на медицинскую помощь, образование. Рассмат­ри­вались вопросы, связанные с организацией предоставления насе­ле­нию государственных и муниципаль­ных услуг, обеспечения прав граждан   
в сфере жилищно-коммунального хозяйства, миграционными процессами. Анали­зи­ро­вались меры, прини­маемые органами власти и местного самоу­прав­ления по обеспече­нию безо­пасности и жизнедеятель­ности насе­ления   
в связи с чрез­вы­чайными ситуа­циями. Изучалась деятельность служб испол­нения нака­за­ний и органов внут­ренних дел по предупреждению рецидивной преступности условно осуж­денных граждан. Обобщалась инфор­мация   
о действующей в области системе оказания гражданам бесплатной юри­дичес­кой помощи. Осущест­влялся также контроль по ряду затраги­ваю­щих права   
и законные интересы граждан вопросов, отмечавшихся в Докладе Уполномо­ченного по правам человека в Костромской области за 2018 год.

Осуществлялся мониторинг обеспечения на территории области реали­за­ции и защиты избирательных прав и права на участие в референдуме граж­дан Российской Федерации. На основании Соглашения о взаимо­­­дейст­вии, заключенного Государст­вен­ным органом с избира­тель­ной комис­сией Кост­ромс­кой области, ею предоставлялась информация о ходе подго­товки   
и проведения выборов, об обращениях граждан, связанных с соблюдением изби­рательного законо­да­тель­ства, принимаемых мерах по обеспечению закон­ности.

В связи с изменениями в федеральном законодательстве анализиро­ва­лась проводимая Костромской областной Думой и избира­тель­ной комиссией Костромской области работа по совершенствованию законо­дательства области о выборах и референдуме. Так, в марте 2019 года Костромской областной Думой были внесены изменения в Закон области «О выборах губернатора Костромской области», предусматривающие возможность назна­­чения Обществен­ной палатой Российской Федерации и Об­щес­т­­венной палатой Кост­ромс­кой области наблюдателей в изби­ра­тельные комиссии.   
В связи с исклю­чением положений, предусматривающих голосование   
по откре­пи­тельным удостове­рениям, введено право на включение в список изби­­рателей граждан по месту их нахождения на основании соот­ветст­вую­щего заявления. Анало­гич­ные изменения об исключении процедуры голосо­вания по открепи­тельным удосто­верениям были внесены в Кодекс   
о референдумах в Кост­ромс­кой области. Принятым в апреле 2019 года Зако­ном области о внесении изменений в Избирательный кодекс Кост­ромской области был уточнен порядок утверждения схемы избирательных округов   
во вновь образованном муниципальном образовании. Повы­шен предельный размер расходов на финансирование избира­тель­ной кампании кандидата   
на выборах в органы местного самоуп­равления сельского поселения,   
в случае, когда создание изби­ра­тельного фонда кандидата возможно без открытия специаль­ного изби­ра­­тельного счета.

В декабре 2019 года Кост­ромской областной Думой приняты законы области о внесении изменений в Устав Костромской области, Избира­тель­ный кодекс Костромской области, связанных с организацией проведения выборов в органы госу­дарственной власти области и органы местного самоуправ­ле­ния. В целях расширения возможностей для связи депутата законодательного органа области с избира­те­лями увеличено коли­чество одномандатных избира­тель­ных округов и умень­шены их территории. Установлено, что   
в Костромскую областную Думу по одномандатным избира­тельным округам будет избираться 25 депутатов (ранее – 18), а по единому избирательному округу – 10 депутатов (ранее – 18), пропорцио­нально числу голосов, подан­ных за списки кандидатов, выд­винутые избирательными объеди­нениями. При этом, в связи с умень­шением количества депутатов Думы, избираемых по единому (област­ному) избирательному округу, исключено требование   
о выделении в списке кандидатов избирательного объединения обще­област­ной части. Предусмотрено также, что в областном списке кандидатов   
в депутаты избирательного объединения должно быть не менее 10 и не более 25 канди­датов, он должен состоять из региональных групп кандидатов, вклю­чаю­щих от 3 до 5 кандидатов, в связи с чем уточнен порядок распреде­ле­ния депутатских мандатов по итогам голосования на выборах. В Изби­­ра­тель­ный кодекс Костромской области внесены изменения по увеличению предель­ных раз­меров средств, перечисляемых в избира­тель­ные фонды кандидатов в депу­таты, а также пре­дель­­ных размеров пожертво­ваний граждан и юридических лиц в избира­тельные фонды. Костромской областной Думой в декабре 2019 года в Закон Костромской области «О выборах губернатора Костромс­кой области» внесен также ряд изменений, направленных на обеспечение реали­зации кандидатами своего пас­сив­­ного избирательного права и полити­ческими партиями права на выдви­же­ние кандидатов. Увеличен предельный размер избира­тель­ного фонда кандидата на должность губернатора, пре­дус­мотрена возмож­ность исполь­зования при проведении выбо­ров не только Государственной автома­тизи­рованной системы «Выборы», но и иных госу­дарственных инфор­ма­цион­­ных систем.

В соответствии со статьей 16 Федерального закона от 12 июня 2002 года   
№ 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на учас­тие   
в референдуме граждан Российской Федерации» в области осущест­вляются меры по обеспечению регистрации (учета) граждан, обладающих правом на участие   
в выборах и референдуме. По состоянию на 1 января 2019 года численность избирателей, участников референдума, зарегистри­ро­ван­ных на территории области, составляла 530312 человек.

Осуществлялось наблюдение за соблю­дением избирательных прав граждан при проведении в Костромской области в 2019 году выборов.   
На территории города Нерехта и Нерехтского района 8 сентября 2019 года проводились дополнительные выборы депутата Костромской областной Думы шестого созыва по одномандатному изби­рательному округу № 8.   
В ряде муници­паль­ных образований области 3 марта, 26 мая, 23 июня,   
8 сентября, 20 октября 2019 года проводились выборы в органы местного самоуправ­ления различного уровня. Результаты мониторинга избирательных кампа­ний показывают, что осущест­вляю­­щими подготовку и проведение выбо­ров избирательными комиссиями во взаимодействии с органами госу­дарст­вен­ной власти и мест­ного само­уп­рав­­ления, право­охранительными орга­нами прини­мались соот­ветст­вующие меры по обеспечению реализации прав граждан на сво­бод­ное и доб­ро­вольное участие в выборах при тайном голосовании. Жа­лоб к Уполно­моченному на нарушение изби­­­ра­тельных прав граждан не пос­ту­па­ло.

Государст­вен­ным органом также анализировалась проводимая   
в области работа по обеспечению условий для реализации избирательных прав различными группами граждан. Особое внимание уделялось обеспечению на изби­ра­тель­ных участках условий для их беспрепятствен­ного посещения мало­мо­биль­ными группами граждан (пожилыми гражданами, инва­лидами). В этой связи адми­нист­­ра­­циям городов и районов области,   
на терри­тории которых в прошедшем году проводились выборы, направ­лялись предложения о принятии необходимых мер по обеспечению беспре­пят­ст­­венного доступа таких граждан к поме­ще­ниям для голосования. Органами местного самоуправления муници­паль­ных образований была проведена соответст­вующая работа по обустройству входов в здания,   
в которых размещались избира­тельные участки, пандусами и другими вспо­мо­га­тель­ными приспособ­лениями. В целях обеспечения реали­зации изби­ратель­ных прав гражданами с нарушениями зрения избирательными комис­сиями в поме­ще­ниях для голосования были размещены специальные ука­за­тели с текстом, выпол­нен­ным крупным шрифтом, им выдавались трафареты для заполнения избирательных бюллетеней, при необходимости предостав­лялись также лупы. Для лиц, которые по состоянию здо­ровья не могли проголосовать на избиратель­ном участке, избирательными комис­сиями организо­вы­валось голосование вне поме­ще­ния для голо­сования. Для оказа­ния на избира­тельных участках помощи гражданам, являю­щимся инва­ли­дами, при про­ведении дополни­тельных выборов депутата областной Думы пос­та­но­влением избира­тель­ной комиссии Костромской области от 1 августа 2019 года № 1042 было предусмотрено участие волонтеров-добровольцев. Пра­вовая регламента­ция статуса и полно­мочий волонтеров (совер­шен­­но­летних граждан, не обла­даю­­­щих статусом члена избирательной комиссии, уполномо­чен­ного лица участника избира­тель­ной кампании), а также порядок осуществления ими содействия инва­ли­дам были предусмотрены в соот­вет­ствующей Памятке, разработанной избира­тельной комиссией Кост­ромс­кой области. В целом необ­хо­димые условия для участия в выборах такой категории граждан в области были обеспечены.

Постоянное внимание Государственным органом уделялось вопро­сам соблюдения трудовых прав граждан. Изучалась инфор­мация о задол­жен­ности по оплате труда на пред­приятиях и в органи­зациях, пре­дос­тав­ляе­мая орга­нами исполни­тельной власти области, про­ку­­­ратурой Кост­ромс­кой обла­сти, а также террито­риаль­ными органами Феде­раль­ной служ­бы государст­венной ста­тис­­тики, Федеральной службы по труду и заня­то­сти, Федераль­ной службы судеб­ных приставов, Федераль­ной нало­говой службы России.

Вопросы, связанные с защитой трудовых прав граждан, обсуждались   
в июле 2019 года на заседании межведомственной комиссии по легализации заработной платы, сокращению неформальной занятости и погашению просроченной задолженности по заработной плате в Костромской области, под председа­тель­ством первого заместителя губернатора Костромской области   
А.Е. Афанасьева. Была заслушана информация руководителей администраций города Костромы, города Буя, Судиславского и Островского районов   
о проводимой работе по погашению задолженности в выплате заработной платы в органи­за­циях на их территории. При обсуждении вопросов, связанных   
с недопущением предпри­ни­мателями организации труда с выплатой работникам «неофи­циальной заработной платы», Уполномоченным отмечалась необхо­ди­мость расширения инфор­мационно-разъяс­нительной деятельности среди населения о негативных послед­ствиях работы на таких условиях, в том числе   
о возмож­ном неполучении в полном объеме денежных средств при оплате листков нетрудоспособности, выходного пособия и компенсации за неисполь­зо­­ванный отпуск при уволь­не­нии, а также о том, что пенсия работника будет исчисляться на основании офи­циаль­ной зарплаты. Отмечая важность про­во­димой работы по обеспечению вып­лат задолженности по заработной плате, Уполномоченным было внесено предложение о поддержке вносимого Прави­тель­ст­вом России проекта федерального закона «О внесении изменений в Трудовой кодекс Рос­сийской Феде­рации (по вопросам совершенствования механизмов обеспе­чения своевременности и полноты выплаты заработной платы и иных сумм, при­чи­тающихся работнику)», предусматривающего наделение госу­дарст­вен­ных тру­д­овых инспекторов полномочиями, позволяющими принуждать рабо­тода­те­лей выплачивать работникам начисленные, но не выпла­че­нные денежные сред­ства.

Большой практический вклад в обеспечение на территории области прав граждан на справедливое и своевременное вознаграж­дение за труд, недо­пущение роста задол­жен­­­ности по заработной плате вносится орга­нами прокуратуры. В 2019 году ими были защищены права более 2 тыс. работ­ников, обеспечено погашение работо­да­те­лями в 92 орга­низациях просро­чен­ной задол­жен­ности по оплате труда в размере 87 млн рублей. При этом, сог­лас­но данным Прокуратуры Кост­ромской области, по итогам прошед­шего года размер фактической задол­жен­ности по оплате труда граж­дан, имею­щейся как в предприятиях, отчитыва­ющихся в органах государст­венной статис­­тики, так и в иных организациях, соста­влял 113 млн рублей, в том числе в 10 организациях-банкротах – 57,5 млн рублей. В целях недо­пу­щения сущест­вен­ного роста задол­жен­­­ности по заработной плате в про­шед­шем году прове­дено 518 проку­рорских проверок работодателей, по резуль­татам кото­рых выявлено 2657 нарушений закона. По актам проку­рорского реагирования 85 работода­те­лями выпла­чена работникам компенсация за задержку зара­бот­­ной платы на общую сумму 280 тыс. руб­лей. К админи­стра­­тивной ответст­­вен­ности по статье 5.27 Кодекса Российской Федерации об администра­тив­ных право­нарушениях «Нарушение трудового законода­тель­ства и иных норматив­ных правовых актов, содержащих нормы трудового права» привлечены   
153 лица, к уголов­ной ответственности по статье 145.1 «Невы­плата зара­бот­ной платы, пенсий, сти­пен­дий, пособий и иных выплат» Уголовного кодекса Росси­йской Феде­рации – 7 работодателей, грубо нарушивших права граждан на оплату труда. Вместе с тем проблемным остается вопрос восстановления нару­шен­ных прав граждан на выплату заработной платы организациями, в отно­ше­нии которых ведутся процедуры банкротства. В ряде случаев финансово-экономическое состояние предприятий-банкротов не позво­ляет в полном объеме удовлетво­рить требования кредиторов второй очереди (осуществить расчеты по оплате труда лиц, работающих или работавших по трудовому договору). Поскольку отдельными конкурсными управляющими были допущены нару­шения в ходе их деятельности, по итогам прокурорского вмешательства погашена задолженность по зара­бот­ной плате в организациях-банкротах на сумму 2,7 млн рублей.

Имеется и ряд других вопросов, требующих дополнительного изу­че­ния   
и принятия более эффектив­ных обеспечительных мер соблю­дения тру­до­вых прав граждан, в том числе по снижению производственного травматизма. Так, по дан­ным Фонда социаль­ного страхо­ва­ния в Кост­ромс­кой области, в 104 орга­ни­за­циях в 2019 году было зарегистрировано 154 несчаст­ных слу­чая, из кото­­рых 22 –   
с тяжелым, 4 – со смер­тель­ным исходом. При осу­щес­т­­влении над­­зора за соблю­дением трудо­вого зако­но­да­тель­ства органами проку­­ра­ту­ры выявлено 355 нару­ше­ний закона в сфере безопас­ности и охраны труда, 122 лица привле­чены   
к дисцип­ли­нар­ной, 66 – к адми­нист­­ративной ответст­­венности.

Департаментом по труду и социальной защите населения Кост­ромс­кой области отмечался рост уровня безработицы на конец 2019 года, обуслов­лен­ный повы­шением пен­сион­ного возраста граждан. В этой связи органам службы заня­тости было бы целесообразно принять дополни­тель­ные органи­за­цион­ные меры по оказанию гражданам госуслуг по профориен­тации и обучению таких лиц.

Анализировалась проводимая в области работа по обеспечению реали­за­ции прав граждан с ограниченными воз­можностями здоровья, в том числе по вопросам формиро­ва­ния для инвалидов дос­тупной среды, организации   
их трудовой заня­тос­ти и оказания социаль­ной поддержки.

В области реализуется подпрограмма «Доступная среда» Государст­вен­ной программы Костромской области «Социальная поддержка граждан Костромской области» на 2014 - 2020 годы, которая поста­нов­ле­нием адми­нист­­­ра­ции Костромской области от 11 декабря 2019 года № 490-а продлена   
до 2025 года. На реали­зацию мероприятий под­про­граммы в прошедшем году было направ­лено 2630,6 тыс. рублей, в том числе 2309 тыс. рублей из феде­рального бюд­жета и 321,6 тыс. рублей из областного бюджета.

В целях реализации мероприятий, направленных на обеспечение   
в области условий для беспре­пятст­­­венного доступа инвалидов к дорожно-транспортной инфраструктуре, Департаментом по труду и социальной защите населения Кост­ромской области, Департаментом транспорта и дорожного хозяйства Кост­ромской области совместно с областными общественными органи­за­циями инва­ли­дов проводились проверки обеспе­чения доступ­ности для инва­лидов объектов автомо­биль­ного, железно­дорож­ного, вод­ного   
и возду­ш­ного транс­порта, а также транс­портных средств, задейст­во­ванных   
в регу­ляр­­ных пере­возках пасса­жиров. По их итогам вла­дель­цам объектов транс­портной инфраструктуры, перевозчикам направ­лялись акты обследо­ва­ния с реко­мен­да­циями по устранению выявленных недостатков. Резуль­таты этой работы были подведены в декабре 2019 года на заседании областного Совета по делам инва­ли­дов, в ходе которого участниками отмечалась значимость и актуальность осуществляе­мой деятельности по созданию для граждан с ограниченными возмож­нос­тями здоровья условий доступности   
в дорожно-транс­портной сфере, опре­де­лены рекомендации по ее совер­шенст­вованию. В частности, Департа­менту транспорта и дорожного хозяйства Костромской области, главам муниципальных образований области в рамках реали­зации нацио­нального проекта «Безопасные и качест­венные автомо­биль­ные дороги» было реко­мен­довано предусмотреть в проекте по реконст­рукции автомо­биль­ных дорог создание условий доступности для инвалидов   
и других мало­мо­биль­ных групп населения. Филиалу ОАО «Российские желез­ные дороги» предло­жено обеспечить размещение на официальных сайтах железно­до­рож­ных вокзалов, расположенных на территории области, инфор­мации об оказании услуг гражданам с инва­лид­нос­тью, в том числе   
о деятельности Центра содействия мобильности ОАО «РЖД».

Приняты меры по созданию необхо­ди­мых условий для инвалидов   
на вокзалах города Костромы. На железно­дорожном вокзале станции «Кострома – Новая» вход в здание оборудован пандусом, переход на пасса­жир­скую платформу № 2 – пешехо­дным настилом. В здании вок­зала выделены зоны для расположения инвалидов-колясоч­ников, размещены индук­цион­ное оборудование для слабослы­ша­­щих граждан, адапти­рован­ный санузел с кнопкой вызова персонала, имеются 2 кресла-коляски, мобиль­ный верти­каль­ный подъем­ник. На территории авто­бус­ного вокзала обустроены   
и обозначены специаль­ными знаками парко­вочные места для транспортных средств инвалидов. В здании Костромского автовокзала для граждан   
с нарушениями слуха через мониторы осуществляется визуализация инфор­ма­ции об отправлении автобусов, для слабовидящих организуется доведение дуб­ли­рующей звуковой информации, все его объекты обору­до­ваны радио­телефонами. В целях создания условий для безбарьерного доступа инвалидов к объектам воздушно-транспортной инфраструктуры на терри­тории аэро­вокзала АО «Кост­­ромское авиапредприятие» спе­циаль­ными знаками выде­лены пар­ко­воч­ные места для транс­портных средств пассажиров из числа инва­ли­дов, в здании аэровокзала имеются сменные кресла-коляски, пандусы, специальное сани­тар­но-гигиеническое поме­ще­ние, действуют кнопки вызова сотрудников аэропорта для оказания услуг по сопровож­дению. Для инва­лидов по зрению установлены мнемосхема со шрифтом Брайля и тактильная плитка, осуществляется звуковое дубли­ро­вание визуальной информации.

Соответствующие меры по обеспечению реализации прав инвалидов   
на доступность транспортной инфраструктуры принимаются Администра­цией города Костромы. При проведении ею электрон­ных аукционов на право заключения муниципального контракта на выполнение работ по осущест­влению в городском сообщении регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом для пере­воз­чи­ков были определены технико-эксплуатационные условия, уста­навли­ваю­щие категорию и вместимость транс­портных средств, обеспе­чиваю­щих пассажирское обслужи­вание инва­ли­дов на маршрутах. На муници­паль­ных маршрутах города Костромы эксплуа­тируются 44 автобуса (по одному на каждом маршруте), приспособ­лен­ных для перевозки пассажиров из числа маломобильных групп граж­дан,   
в том числе: 39 автобусов, обору­дован­ных специальными подъемными устройст­вами или выдвиж­ными аппа­­релями, 5 – с низким уровнем пола.   
Они имеют специальные опозна­ва­тель­ные знаки около вход­ных дверей, указывающие на возможность пере­­возки инва­лидов-коля­сочников. Адми­нист­­­ра­цией го­ро­да осущест­вляется мони­то­ринг работы подвижного состава, проводятся проверки работо­спо­соб­ности спец­оборудования, пред­наз­на­чен­ного для мало­мобиль­ных групп граждан, на ее офи­циаль­ном сайте разме­щается распи­сание рейсов движения такого транспорта.

Анализировалась и проводимая в области работа по обеспечению прав лиц с ограниченными возможностями здоровья на труд. По данным Отделения Пенсионного фонда Российской Феде­ра­ции по Костромской области, общая численность проживающих в регионе инвалидов трудоспо­собного возраста по состоянию на 1 января 2020 года составила 15909 человек. В целях обеспечения инвалидам равных возможностей на рынке труда действующей на территории области государственной прог­рам­мой «Содействие занятости населения Костромской области», утверж­ден­ной постановлением админист­рации Костромской области от 31 июля 2014 года № 315-а, установлена   
(в качестве ее целевого показателя) доля трудо­уст­роен­­ных инвалидов   
в соотношении: 41 процент к численности инвалидов, обра­тив­шихся в орга­ны службы занятости за содействием в поиске подходящей работы. Согласно инфор­мации Департамента по труду и социаль­ной защите населения Костромской области, по состоянию на 1 января 2020 года данный показатель составил 48,5 процента. Уровень занятости инва­ли­дов трудос­по­соб­­ного воз­раста в области в 2019 году составил более 27 процентов, как и в 2018 году.

В целях повышения гарантий реализации такими гражданами права   
на труд Костромской областной Думой, администрацией Костромской области, Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области принимаются меры по организации их трудовой занятости в соответствии   
с законодательством области. Так, Законом Кост­ромской области от 11 апреля 2005 года № 258-ЗКО «О со­дейст­вии трудовой занятости инвалидов в Кост­ромс­кой области» (далее – Закон области № 258-ЗКО) установлена квота для приема на работу инва­лидов, в том числе в организациях со среднесписочной численностью работников: свыше 100 человек – в размере 3-х процентов   
от числа работников, от 35 до 100 человек – в размере 2-х процентов от числа работников. По состоянию на 31 декабря 2019 года такая квота введена   
в 765 организациях области, в счет квоты в них определено 1820 рабочих мест для инвалидов, работает 2422 человека. Обеспечивается и финансовая поддержка пред­прия­тий, организую­щих труд таких граждан, предусмот­ренная Законом Кост­ромс­кой области от 27 июня 2013 года № 385-5-ЗКО   
«О возмещении затрат по оплате труда инва­лидов в Кост­ромс­кой области». Организациям, в которых число работаю­­щих инвалидов составляет более   
50 процентов от общей численности работников, из средств областного бюджета в 2019 году предоставлены субси­дии на возме­ще­ние затрат по оплате их труда в сумме 3279,5 тыс. рублей.

Вопросы, связанные с трудоустройством инвалидов, рассмат­ривались   
в ноябре 2019 года на заседании комитета Костромской областной Думы   
по здравоохранению, социальной политике и занятости населения, возглав­ляе­мого И.А. Богдановым – заместителем председателя Костромской област­ной Думы. В заседа­нии участвовали представители региональных организаций общероссийских общественных организаций инвалидов, Уполномоченный. При обсуждении вопроса было отмечено, что в целях повышения числа трудоустроенных инвалидов органам службы занятости населения было бы целе­сообразно принять меры по активизации информирования инвалидов   
о вакан­сиях для их трудоустройства, в том числе в информационно-анали­ти­ческой системе Общеро­с­сийская база вакансий «Работа в России». Требуется и систе­ма­ти­чес­кое проведение совместно с общественными органи­зациями инвалидов анализа соответствия вакансий для имеющих инвалид­ность граждан уста­нов­ленным им ограничениям в трудовой деятель­ности.

Целенаправленная работа по обеспечению соблюдения прав граждан   
с ограниченными возможностями здоровья осуществляется Федеральным казенным учреждением Главное бюро медико-социальной экспертизы Минтруда России по Костромской области. Органами медико-социальной экспертизы каждому гражданину, признанному инвалидом, разраба­тывается и выдается индивидуальная программа реабилитации или абилитации, направленная на восстановление, компенсацию нарушенных функций организма, формирование, восстановление, компенсацию его способностей к выполнению определенных видов деятельности, в том числе на реализацию способностей к труду. В целях оказания содействия инвалидам в трудоуст­ройстве при проведении процедуры их переос­виде­тельство­вания врачами-реабилитологами осуществ­ляет­ся информиро­ва­ние о деятель­ности органов службы занятости по подбору вариантов работы,   
с выдачей памяток. На засе­дании Общест­вен­ного совета ФКУ «Главное бюро медико-социальной экс­пер­тизы по Костромс­кой области» Министерства труда России в июле 2019 года заслуши­валась информация о ходе прово­­димой   
в области работы по организации электронного взаимо­действия между организа­циями здраво­охра­нения и учреждениями медико-социальной экспертизы без участия граждан, направленного на упрощение получения и улучшение качества предоставляемой услуги по осви­де­тель­ст­вованию лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Социальная помо­щь гражданам в различных формах оказывается облас­т­ным государственным бюджетным учреж­дением «Центр социаль­ного обслу­жи­ва­ния граждан пожилого возраста и инва­лидов по г. Кост­роме». Согласно перечню предоставляемых социальных услуг, установ­лен­­­­­­ному Законом Кост­ромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслу­живании граждан в Костромской области», в нем организована работа школы ухода за тяжелобольными, оказы­ваются услуги по семейному сопровождению, предоставлению в прокат технических средств реабилитации. Для пожилых людей организовано обучение ком­пью­терной грамотности, проводятся культурно-массовые мероприятия. В январе 2019 года проведено посещение центра заместителем председателя Костромской областной Думы С.А. Демен­ко­вым и Уполномоченным, в ходе которого были проведены беседы с сотрудниками и гражданами, получаю­щими в нем социальные услуги. По результатам посещения была отмечена востре­бо­ван­ность у граждан оказываемых услуг, внесены предложения о рассмотрении возможности предоставления учреж­дением также психоло­ги­ческой помощи и поддержки, как тяжелобольным гражданам, так и осуществляющим уход за ними на дому.

Обращений граждан, имеющих ограниченные возможно­сти здоровья,   
с жалобами на сложности в реализации их прав не посту­пало.

В Государственном органе анализировались также вопросы, связанные   
с обес­­пе­чением прав граждан на медицинскую помощь.

В области проводится работа по совершенствованию первичной и спе­циа­лизи­рован­ной медицинской помощи, обеспечению ее доступности, марш­ру­тизации больных, развитию сети и профиля медицинских орга­ни­заций.   
В соответствии с государственной программой «Развитие здраво­охра­нения   
в Костромской области до 2020 года» создана геоинформационная система здравоохранения (геосистема), позволяющая планировать откры­тие новых медицинских организаций и профилей медицинской помощи, пре­дус­мат­ри­вать выездные формы работы и другие мероприятия, нап­рав­ленные на повы­шение доступности и качества медицинской помощи. По состоянию   
на 1 марта 2020 года геосистема содержит сведения о доступности медицин­ской помощи в 3498 населенных пунктах Костромской области. При обсуж­де­нии данного вопроса на заседании Комитета по здраво­охранению, социаль­ной политике и занятости населения Костромс­кой областной Думы в апреле 2019 года Уполномоченным была отмечена необходимость проведения анализа хода исполнения плана подключения фельдшерско-акушерских   
и фельд­шерских пунктов к сети Интернет регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государст­венной информационной системы здравоохра­нения (ЕГИСЗ)». В связи с тем, что осуществление этих мероприятий планируется в период до 2024 года включительно, было внесено предложение о рассмотрении возможности принятия мер по сокращению сроков его реализации.

При осуществлении мониторинга прав граждан на охрану здоровья   
и медицинскую помощь особое внимание уделялось вопросам, связанным   
с обеспечением лекарственными средствами лиц, относящихся к льготным категориям. Согласно Федеральному закону от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», Постанов­лению Прави­тель­ства Российской Федерации от 30 июля 1994 года № 890 «О госу­дарст­вен­ной поддержке развития медицинской промышленности и улуч­шении обес­пе­чения населения и учреждений здравоохранения лекар­ст­венными средст­вами и изделиями медицинского назначения» право на льготное лекар­ст­вен­ное обеспечение имеют инвалиды, дети-инвалиды, участники Вели­кой Оте­­чест­­­венной войны, ветераны боевых действий, отдельные категории воен­но­­служа­щих, лица, подвергшиеся воздействию радиации, а также ряд других групп населения. Льготное (бесп­лат­ное) лекарственное обес­пе­чение граждан в рамках амбулаторной медицинской помощи осуществляется за счет средств федерального и регионального бюджетов. Порядком органи­зации льготного обеспечения жителей Костромской области лекарственными препаратами, изделиями меди­цин­ского назначения и специализи­рова­н­ными продуктами лечебного питания при амбулаторном лечении, утвержденным При­казом Департа­мента здраво­­охра­нения Костромской области от 20 дека­бря 2018 года № 695, определено, что право на обеспечение лекарственными препа­ра­тами, изделиями медицинского назначения и про­дук­тами лечебного питания за счет федерального бюджета имеют граждане, включенные в Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государст­вен­ной соцпомощи, а за счет средств областного бюджета – граждане, вклю­ченные в Регистр региональ­ных льготников, и граждане из Федерального регистра, при невозможности их обеспечения за счет федераль­ного бюджета. Назначение лекарственных препаратов, изделий медицинского применения, специализированных про­дук­тов лечеб­ного питания за счет средств феде­раль­ного и регионального бюджетов для использования гражданами при амбула­тор­ном лечении   
и выписка рецептов осущест­вляется врачами (фельд­ше­рами), включенными Департаментом здраво­охранения Кост­ромской области в соответствующий Регистр. Отпуск указанных лечебных средств проводится фарма­цевти­ческой орга­ни­зацией, опре­де­ляемой ежегодно на основании заключенного госу­дарст­вен­ного контракта.

В области успешно реали­зуются федеральные программы «Обеспе­чение населения лекарст­венными средст­вами», «Семь высокозатратных нозологий» (охва­­тывавшей в прошедшем году 12 соответствующих нозо­логий). По инфор­­мации Депар­тамента здраво­охра­не­ния Костромской области,   
в 2019 году всеми катего­риями граждан, имеющими право на льготное лекарст­венное обеспечение, получено лекарст­венной помощи по 266230 льгот­­ным рецептам на общую сумму 664,6 млн рублей. В рамках централизованных поставок Министерства здраво­охра­не­ния Российской Федерации за счет средств федерального бюджета 624 граж­данина, нуждав­шиеся в специ­фических профильных лекарственных препа­ратах, получили лекарственные препараты на сумму 291,2 млн рублей. Средняя стои­м­ость лечения одного больного по данной федеральной прог­рамме составила 466,6 тыс. рублей. Для лечения лиц, инфицированных вирусами иммуно­де­фи­ци­та чело­века   
и гепатитов В и С, в Костромскую область в про­шедшем году за счет средств феде­­раль­ного бюджета были централизованно поставлены антиви­русные лекарст­вен­­ные препараты, а для лече­ния больных туберкулезом – анти­бак­те­риальные лекарственные средства. Находящимся на обеспечении 49 пациен­там, страдаю­щими заболеваниями, отне­сен­­ными к кате­го­рии орфанных (ред­ких), имею­щих распро­страненность не более 10 случаев заболевания на 100 тыс. населения, предостав­лены лекарст­вен­ные препараты на сумму более 82,8 млн рублей. Были также обеспечены лекарст­венными препара­тами и граж­дане, болею­щие сахар­­ным диабетом, бронхиаль­ной астмой. Обращений от граж­дан, относящихся к льготным категориям, по вопросам, связанным с обеспе­че­нием их лекарственными средствами, в Государствен­ный орган не посту­па­ло.

На реализацию права граждан на качест­вен­ное обеспечение насе­ления лекарственными средствами положительно повлияло преду­смот­рен­ное вне­сен­ными в Федеральный закон от 27 декабря 2018 года № 511-ФЗ изме­не­ния­ми (вступившими в силу 7 января 2019 года) расши­ре­ние полно­мо­чий Федераль­ной службы по надзору в сфере здраво­охра­нения в данной сфере правоотно­шений, в том числе по про­ве­дению контрольных заку­пок лекарств. В целях недопущения реализации апте­ками фаль­си­фицированных недоброкачест­венных или контра­фактных лекарств террито­риаль­ным органом Федеральной служ­бы по над­зору в сфере здравоохранения по Костромской области проводятся соот­вет­ст­вующие контрольные мероприятия.

Актуальными остаются и вопросы, связанные с оказанием медицинской помощи больным онкологическими заболеваниями. Они обсуждались на органи­зо­ван­ном заместителем председателя Костромс­кой областной Думы С.А. Демен­ко­вым в июне 2019 года заседании «круглого стола», в котором участвовал Уполномочен­ный. В ходе обсу­жде­ния инфор­мации Област­ного государственного бюджет­ного учреждения здраво­ох­ра­нения «Костромской онкологический диспансер» о состоянии онкологи­чес­кой службы участ­ни­ками заседания поднимались вопросы, связанные с реали­­за­­цией мер, предусмотренных приказом Департамента здраво­охра­нения Костромской области от 11 сентября 2017 года № 506 «Об организации медицинской помощи взрослому населению Костромской обла­сти по профилю "онкология"»,   
в том числе по открытию на базе полик­линических отделений первичных онкологических кабинетов и организации областным онкологическим диспансером работы выездных бригад врачей в районах области. Отмечалась также необходимость совершенствования функцио­нирования регистрационной службы диспансера, её телефонного оператора. При рассмотрении информации Территориаль­ного органа Феде­раль­ной службы по надзору в сфере здравоохранения по Костромской области об организации контрольной деятельности за оказанием онко­ло­ги­чес­кой помощи Уполно­моченным было внесено предло­жение о проведении более расши­рен­ного анализа показателей заболеваемо­сти, в том числе по возрастным группам насе­ления, производст­венной специфике, территориям муниципальных образо­ваний. Его результаты могут быть основой для выявления возможных причин заболеваемости,   
в том числе связанных с экологией, питанием, вредными привычками.

Важными направлениями деятельности органов государственной власти области в сфере оказания необходимой помощи больным гражданам является совершенствование паллиативной помощи, организация доступа к противо­бо­левой терапии, обеспечение паллиатив­ных отделений медицинс­ким обору­до­ва­нием (в том числе для возможного использования на дому). Для оказания стацио­­нар­ной паллиативной медицинской помощи в учреж­де­ниях здраво­охра­нения области имеется 68 койко-мест, в том числе: ОГБУЗ «Костромская областная психиатрическая боль­ни­ца» (27 мест), ОГБУЗ «Соли­галичская районная больница» (10 мест), ОГБУЗ «Шарьинская окруж­ная больница   
им. Каверина В.Ф.» (22 места), ОГБУЗ «Красноселькая район­ная больница»   
(6 мест), ОГБУЗ «Костромская област­ная клиническая больница им. Королева Е.И.» (1 место), ОГБУЗ «Костромс­кая областная детская больница» (2 места). По информации Департамента здравоохранения Костромской области, стационарная паллиативная медицинская помощь в 2019 году была оказана   
в 389 случаях, объем субсидий для ее оказания составил 31,2 млн рублей. Количество проле­ченных паллиативных пациентов, начиная с 2015 года, увели­чилось в 3,5 раза, в регистр паллиативных пациен­тов по состоянию на конец 2019 года включено более 800 человек. Данные регистра позволяют определять нуждаемость больных граждан в использовании специального медицинского оборудования на дому и в обезболивающих наркотических лекарственных препаратах. Таких лекарств в прошедшем году за счет средств федерального бюджета было закуплено на 2 млн рублей, что позволило обеспечить потребность в них паллиативных больных.

В целях повышения доступности и качества паллиа­тивной медицинс­кой помощи в Костромской области постановлением админист­рации Костромс­кой области от 23 декабря 2019 года № 512-а утверждена Программа «Развитие системы оказания паллиа­тив­ной медицинской помощи в Кост­ромс­кой области на 2019-2024 годы» (далее – Программа). На базе ОГБУЗ «Окружная больница Костромс­кого округа № 2» до 2021 года плани­руется открытие респираторного центра, в котором будет проводиться адаптация дыхательной аппаратуры   
к парамет­рам пациента и обучение работы на нем. Запланировано открытие   
10 койко-мест в ОГБУЗ «Костромс­кой онкологический диспансер», укрепление материально-технической базы паллиа­тивного отделения ОГБУЗ «Костромс­кая областная психиатрическая боль­ница». В 6 медицинских организациях (ОГБУЗ «Манту­ров­с­кая окруж­ная больница», ОГБУЗ «Город­ская больница города Костромы», ОГБУЗ «Окруж­ная больница Кост­ромского округа № 1», ОГБУЗ «Окружная боль­ница Костромского округа № 2», ОГБУЗ «Шарьинская окруж­ная больница им. Каверина В.Ф.», ОГБУЗ «Костромская областная дет­ская больница») созданы кабинеты паллиативной медпомощи и выездные бри­гады, которыми в прошедшем году проведено 298 выездов. Для обеспечения эффективной работы амбулаторной пал­лиа­тивной службы в 2019 году прошли обучение 34 врача (врачи-невро­логи, врачи-терапевты) и 21 фельд­шер, за счет средств федераль­ного бюджета были закуплены 201 еди­ни­ца медицинского оборудования, два автомо­биля.

В работе по охране здоровья граждан органами государственной власти области в качестве актуальных выделялись и вопросы, связанные   
с соблюдением установленного частью 8 статьи 19 Федерального закона   
от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан   
от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрета на оптовую и розничную торговлю насваем и табаком сосательным (снюсом). Поскольку такая продукция (в виде конфет, мар­мелада), продаваемая несовершеннолет­ним, содержит вредные для здоровья человека канцерогены и токсины, вызывает никоти­новую зависи­мость, данные вопросы обсуждались в декабре 2019 года на еженедельном совеща­нии при губернаторе Кост­ромской области С.К. Ситникове. В целях опреде­ле­ния предельно допустимой дозы никотина (дозы, опасной для здоровья и жизни человека) управ­лениям Роспотреб­над­зора, Следствен­ного комитета России, МВД России по Костромской области губернатором было рекомендовано, при участии Департа­мента здравоохранения Костромской области, с использо­ва­нием техничес­ких возможностей лабораторий сосед­них регионов и Воен­ной акаде­мии радиационной, химической и биоло­гической защиты имени Маршала Советского Союза С.К. Тимошенко, прора­ботать вопрос о про­ве­дении экспертизы качест­вен­ных и количест­вен­ных показа­телей состава беста­бачной никотиносо­держащей про­дук­ции. Депутатам Кост­­ромс­кой областной Думы было предложено разработать и при­нять закон о вве­де­нии запрета на розничную про­дажу бестабачной никоти­но­содержащей продукции несо­вершеннолетним и об установлении админист­ра­тивной ответ­ст­­­вен­ности за его нарушение. Учитывая актуальность данного вопроса, Кост­ромс­кой областной Думой был принят Закон Костромской области «О вне­сении изменений в статью 19.5 Закона Костромской области «О гаран­тиях прав ребенка в Костромской области и статью 3.4 Кодекса Костромской области об административных право­нару­шениях».

Продолжено осуществление мониторинга обеспечения прав граждан   
на образование, анализируются материалы о проводимой в области образо­ва­тель­­ной деятельности среди различных групп населения. Многие актуаль­ные вопросы, связанные с деятельностью образовательных учреждений, в 2019 го­ду обсуждались на заседаниях администрации Костромской области и опера­тивных совещаниях при губернаторе Костромской области.

По информации Департамента образования и науки Костромской области, в области действует 596 государственных, муниципальных и частных образовательных организаций всех уровней образования, в том числе:   
232 дошкольные образовательные организации, 284 общеобразовательные организации, 48 организаций дополнительного образования, 27 профес­сиональных образовательных организаций, 3 образовательные организации высшего образования, 2 организации дополнительного профессионального образования. В них обучается более 198 тыс. человек.

Приоритетным направлением является реализация на территории области национальных проектов «Демография» и «Образование», предусматривающих развитие сети дошкольного образования. В 2019 году дошкольное образование   
в регионе осуществлялось в 230 дошкольных и 130 общеобразовательных организациях, где открыты дошкольные группы, в 66 группах кратковременного пребывания, а также в 4 семейных группах. В городе Костроме построен новый детский сад на 220 мест, дополнительно создано 580 мест за счет компен­сирую­щих мероприятий, в городе Волгореченске открыты две группы раннего воз­раста для детей от 2 месяцев до 1,5 лет, наполняемостью по 10 человек, в городе Шарье в трех детских садах дополнительно введено 56 мест. Однако,   
на 1 января 2020 года численность детей до 3-х лет, поставленных на учет для предоставления места в детских садах, составляла 9538 человек.

Органами исполнительной власти Костромской области и органами местного самоуправления принимаются меры по обеспечению доступности   
и равных прав на получение образования детьми с ограниченными возмож­нос­тями здоровья и инвалидами. Создаются необходимые условия для их обу­че­ния в общеобразовательных организациях, а также в учреждениях, осущест­вляю­щих образовательную деятельность по адаптированным общеобразова­тель­ным программам. В государственных образовательных организациях области обучается 1335 таких детей. В целях обеспечения качества их обра­зования разработаны адаптированные основные образователь­ные программы, которые рекомендуются в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии индивидуально каждому ребенку. Вместе с тем из-за отсутствия специалистов в ряде образовательных учреждений коррекционно-развивающие занятия не проводятся. Прокуратурой Костромской области, осуществляющей надзор за соблюдением законности, в том числе в сфере исполнения законодательства об образовании на территории области, отмечалась необходимость привлечения недостающих педагогов-психологов   
и учителей-логопедов для обучения этой категории детей.

Учитывая имеющуюся в области потребность в педагогических кадрах,   
в Государственном органе анализировалась информация Департамента образования и науки Костромской области о работе по обеспечению специалистами образовательных организаций. В системе образования в области работает свыше 11,5 тыс. педагогических работников, из них более 7,2 тыс. имеют высшее педагогическое образование. Вместе с тем потребность   
в педагогических кадрах остается высокой – 232 ставки учителей. В общем образовании отмечается рост числа педагогов пенсионного возраста, за последние 5 лет их доля увеличилась на 2,5 процента. Поскольку возможное выбытие учителей пенсионного возраста должно компенсироваться попол­нением молодыми кадрами, одним из ключевых показателей реализации государственной программы развития образования является количество педагогических работников в возрасте до 35 лет. Доля таких педагогов составляет: в дошкольном образовании – 22,6 процента, в общем образовании – 19,9 процента, в дополнительном образовании – 32,5 процента, в профес­сио­нальном образовании – 20,4 процента. Подготовку кадров для общео­бра­зо­вательных учреждений обеспечивают Костромской государ­ственный универ­ситет, Галичский и Шарьинский педагогические колледжи. В Кост­ромс­ком государственном университете осуществляется подготовка кадров с высшим образованием по программам бакалавриата «Педагогическое образование», «Психолого-педагогическое образование», «Специальное (дефек­тологическое) образование», «Педагогическое образование с двумя профилями подготовки»   
и по программам магистратуры «Психолого-педагогическое образование», «Специальное (дефектологическое) образование». В прошедшем году   
по указанным направлениям проходили подготовку 1909 человек. В педаго­гических колледжах по специальностям «Дошкольное образование», «Физическая культура», «Преподавание в начальных классах», с углубленной подготовкой по программам «Русский язык и литература», «История и общество-знание», «Информатика» обучалось 705 студентов.

Предметом осуществляемого в Государственном органе монито­ринга являлось также обеспе­­че­ние реализации гражданами гаранти­рован­­ного статьей 43 Консти­ту­­ции Российской Федерации права на дос­туп­ность обра­зо­вания. Ч[астями](https://login.consultant.ru/link/?rnd=CD5457566BB28CA5B6457F8308F25F54&req=doc&base=LAW&n=342058&dst=100951&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100183&REFDOC=183198&REFBASE=LAW&stat=refcode%3D10881%3Bdstident%3D100951%3Bindex%3D221&date=07.02.2020) 7 – [9](https://login.consultant.ru/link/?rnd=CD5457566BB28CA5B6457F8308F25F54&req=doc&base=LAW&n=342058&dst=100965&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100183&REFDOC=183198&REFBASE=LAW&stat=refcode%3D10881%3Bdstident%3D100965%3Bindex%3D221&date=07.02.2020) статьи 71 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» опре­де­лено, что дети-сироты, дети, оставшиеся без попе­че­ния родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дети-инвалиды, инва­ли­ды I и II групп, а также другие лица, бесплатно прошедшие обучение на под­го­­то­ви­тель­ном отделении, могут восполь­зова­ться правом преиму­щест­вен­ного зачис­ления в высшее учебное заве­дение при условии успешного прохож­де­ния вступительных испытаний. Вместе с тем Законом Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об обра­зо­вании» (утратившим силу) предусматривался специаль­ный (льготный) порядок зачисления таких лиц   
в имеющие государст­венную аккре­ди­тацию образовательные учреж­де­ния среднего профессио­нального и выс­шего профессионального образования для обучения за счет средств соот­вет­ствующих бюджетов вне конкурса (при условии успешного про­хождения вступительных испытаний). В этой связи было бы целесообразным рассмотрение в органах госу­дарст­венной власти области возможности инициирования внесения в Федеральный закон   
№ 273-ФЗ изменений, направлен­ных на распростра­нение права преиму­щест­­венного зачис­ления на обучение по образовательным програм­мам среднего профессио­наль­ного образования лиц, относя­щихся к льготным кате­го­риям, как это было ранее предусмотрено законодательством. Государст­вен­ным органом соответствую­щее предложение было направлено в Координа­ционный совет уполно­мочен­ных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Централь­ный федеральный округ, которым по ини­циативе Упол­но­мо­ченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москаль­ковой проводился мониторинг целесообразности внесения изменений в действую­щее законода­тель­ство по этим вопросам.

Особое место в образовательной деятельности занимает работа по про­фес­сиональному обучению и дополнительному профессиональному обра­зо­ванию безработных граждан и граждан предпенсионного возраста. По инфор­мации Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области,   
в ходе реализации государственной программы «Содействие занятости населения Костромской области» в 2019 году направлены на профессиональное обучение   
по востре­бованным на рынке труда профессиям 520 безработных граждан   
и после завершения обучения трудоустроены. Было организовано также профес­сио­нальное обучение 139 женщин, состоящих в трудовых отношениях и находя­щихся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте до трех лет. В соответствии   
с федеральным проектом «Старшее поколение», в целях организации обучения граждан предпенсионного возраста при центрах занятости населения созданы консультационные пункты, которыми заключены договоры с 69 образователь­ными организациями. Перед направлением на обучение с каждым участником проводится индивидуальная профориента­ционная работа по выявлению личност­ных особенностей и профессиональных предпочтений, а также определяется обра­зовательная программа, с учетом потребности работодателей в квалифи­ци­ро­ванных кадрах. В прошедшем году на обучение было направлено 923 человека, завершившие его граждане осуществляют трудовую деятельность.

В сфере реализации прав граж­дан на образование одной из наиболее актуальных проблем остается недостаточность мест в дошкольных образова­тель­ных учреждениях. Актуальной задачей остается и обеспечение образо­вательных учреждений квалифицированными педагогическими кадрами.

Изучались вопросы, связанные с обеспече­нием прав граждан на полу­чение государственных и муниципальных услуг в соответствии с Федераль­ным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предостав­ле­ния госу­дарст­венных и муниципаль­ных услуг».

Определенный вклад в оказание гражданам помощи в реализации   
их прав и законных интересов вносится Областным государственным казен­ным учреждением «Многофункциональный центр предоставления госу­дарст­вен­­ных и муниципальных услуг населению» (далее – ОГКУ «МФЦ»).   
Пос­­та­новлением Адми­нист­рации Костромской области от 21 августа   
2017 года № 313-а утверж­дены стан­дарты обслуживания заяви­телей в ОГКУ «МФЦ» и его филиалах, терри­то­риально обособленном структурном подразделении (офисе). В составе ОГКУ «МФЦ», по сведениям Единого государственного реестра юридических лиц, действуют 15 филиалов   
и 3 допол­нительных офиса, 11 территориально обособленных структурных под­раз­делений, в которых можно получить более 175 различных видов услуг. Всего в 2019 году учреждениями МФЦ оказано более 402 тыс. государст­венных и муниципальных услуг. Наиболее востребованными явля­лись услуги по государст­вен­ной реги­ст­рации прав на недвижимое имущество и госу­дарст­венному кадастровому учету (обратилось более 68 тыс. граждан), а также оформлению удосто­ве­ряю­щих документов, в том числе паспортов гражданина Российской Федерации (21231), водительских удостоверений (5423). Для повышения качества и доступности предоставляемых услуг много­функ­цио­нальными центрами проводятся выезды специалистов в сельские поселения области, обеспечивается возможность осуществления гражданами предва­ри­тельной записи на прием через сайт или по телефону «горячей линии». Органи­зовано получение государственных и муни­ци­пальных услуг в электрон­ной форме, посредством электронного взаимодействия с Федеральной налоговой служ­бой Российской Федерации, Пенсионным фондом Российской Федерации, Министерст­вом внутренних дел Российской Федерации. В целях обеспечения реализации права граждан на получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке пре­дос­тавления государ­ственных и муниципальных услуг на интернет-сайте ОГКУ «МФЦ» разме­ща­лись инфор­мационные   
и мето­дические материалы, осуществля­лось консуль­тирование заявителей специа­лис­тами Центра теле­фон­ного обслужи­вания.

Вопросы, связанные с обеспечением прав граждан на получение государственных и муниципальных услуг, рассматривались на заседании Совета по социальной политике при Костромской областной Думе, возглав­ляе­мого заместителем председателя Думы С.А. Деменковым, прошедшем   
в апреле 2019 года в многофункциональном центре, при участии депутатов Думы, Уполномоченного по правам человека в Костромской области, представителей органов исполнительной власти, Пенсионного Фонда России по Костромской области, общественных объединений. Участниками засе­да­ния указывалось на то, что не во всех районах в полной мере обеспечиваются условия для беспрепятственного посещения подразделений много­функцио­нального центра лицами с ограни­чен­ными возможностями здоровья,   
а в Суса­нинском и Чухломском районах имеются недостатки в размещении таких учреждений. Вносились предложения по созданию мобильных бригад для оказания государственных и муни­ципальных услуг в отдаленных населенных пунктах области, активизации информационно-разъяснительной работы (в том числе о возможностях получения услуг в электронной форме),   
а также по совершенствованию материально-технической базы учреждений.   
В ходе обсуждения данных вопросов Уполномоченным была отмечена необходимость проведения систематического анализа поступающих обращений граждан по вопросам получения государственных услуг, в том числе замечаний   
и предложений, размещаемых в электронных информационных ресурсах,   
а также выработки мер по устранению имеющихся недостатков, совершенст­во­ванию организации работы многофункционального центра с населением.

Рассматривался ряд вопросов, связанных с обеспечением прав граждан   
в сфере жилищно-коммунального хозяйства, затраги­ваю­щих права неопре­де­лен­ного числа лиц.

Так, проживающими в многоквартирных домах гражданами оспаривалась правомерность требований ресурсо­снаб­жающих организаций по оплате   
за централизованное отопление мест общего пользования собственниками жилых помещений, оборудованных индивидуальными отопительными приборами. Гражданами Кос. и Кар. (г. Кострома) в своих обращениях указывалось на то, что с них взимается плата за коммунальную услугу, которая им фактически не предоставляется. В принадлежащих им квартирах   
в много­квартирных домах установлены индиви­дуаль­ные системы отопления,   
в местах общего пользо­вания отопительные приборы отсутст­вуют (демон­ти­рованы). Однако тепло­снаб­жающими организациями с января 2019 года была установлена и доведена до заявителей в безальтернативном порядке (путём направления счетов на оплату) плата за коммунальную услугу по отоплению, без разъяснения им структуры и порядка формирования её размера. Согласно пози­ции ресурсоснабжающей организации, применяемая в расчёте платы   
по коммунальной услуге «отопление» формула является единой для собст­венников всех жилых и нежилых помещений в много­квар­тир­ных домах,   
не оборудованных общедомовым прибором учёта, и не предусмат­ри­вает принятия во внимание конструктивных особенностей, наличия или отсутст­вия отопительных приборов в местах общего пользования. Анало­гичной позиции придер­живается и Государственная жилищная инспекция. Вместе с тем   
на запрос Государственного органа Департаментом строи­тельства, жилищно-ком­му­нального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Кост­ромской области в письменном ответе было отмечено, что при практическом применении Правил возникают сложные, недостаточно урегулированные законодательством ситуации, которые могут разрешаться путем переговоров либо в судебном порядке. Поскольку данный вопрос затра­гивает права   
и инте­ресы неопределённого числа лиц, одним из возможных путей его раз­ре­шения представляется внесение в Правительство Российской Феде­ра­ции пред­ложений по уточнению действующей редакции пункта 42(1) Правил пре­д­­оставления коммунальных услуг собственникам и пользователям поме­ще­ний в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых Пос­та­нов­ле­нием Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года № 354 (далее – Правила). Позицию граждан могло бы отражать включение в него поло­же­ния о том, что в многоквартирном доме, в котором отдельные жи­лые поме­ще­ния оборудованы индивидуальными системами отопления, а в местах общего пользования отсутствуют отопительные приборы, плата за отоп­­ление потребителям, проживающим в таких помещениях, не начис­ляет­ся.

Было бы целесообразным рассмотрение возможности дополнительного правового регулирования и порядка оплаты коммунальных услуг. Граж­да­нами, в частности, оспариваются действия кредитных учреждений по взима­нию комиссионного сбора при осуществлении оплаты ряда ком­му­наль­ных услуг. Так, в обращении гражданина Тр. (г. Кострома) отмечалась невоз­мож­ность осуществления оплаты коммунальных услуг «подогрев», «горячее водоснабжение» и «отопление» электронными средствами без взимаемого кредитными учреждениями соответствующего сбора. Вместе с тем под­пунк­том «а» пункта 65 Правил, определено, что, если договором, содержащим поло­жения о предоставлении коммунальных услуг, не установлено иное, потре­битель вправе по своему выбору оплачивать коммунальные услуги налич­ными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках,   
или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почто­выми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.   
Это согла­суется с правовой нормой части 1 статьи 16.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), согласно которой продавец (исполнитель) обязан обеспечить воз­мож­ность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования нацио­нальных пла­тежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя. Частью 4 указанной статьи также закреплён запрет продавцу (исполнителю) при оплате товаров (работ, услуг) устанавливать в отношении одного вида товаров (работ, услуг) различные цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов или в рамках применяемых форм без­на­лич­ных расчетов. Кроме того, частью 2 статьи 16 Закона запрещается обус­ло­вли­вать приобретение одних услуг обязательным приоб­ре­те­нием иных услуг. При рассмотрении обращения Управлением Роспотребнадзора   
по Кост­­ромской области отмечено, что невозможность оплатить предостав­лен­ную теп­ловую энергию без взимаемого кредитными организациями комис­сион­ного сбора нарушает права потребителя. Управление в 2018 году обращалось в суд с иско­вым заявлением к ресурсоснабжающей организации о защите неопре­де­ленного числа потребителей, однако судом было вынесено решение о прек­ра­щении производства по иску в связи с предоставлением ответчиком доказательства принятия платежей от населения г. Костромы   
за тепловую энергию в кассу общества по единственному адресу в г. Кост­роме. С учётом выше­­из­ложенного, Уполномоченным данный вопрос был пред­­ло­жен для рас­смот­рения на заседании Координационного совета   
по обес­­пе­чению прав пот­ребителей в Костромской области. Вместе с тем пола­гаем целесообразным, чтобы запрет на взи­мание комиссионного сбора при оплате населением ком­мунальных услуг был закреплён законодательно.

Обобщалась и анализировалась информация, связанная с соблюдением прав и законных интересов чело­века и гражданина в сфере миграции.   
На территории Костромской области произ­вод­ство по делам о граж­данстве Российской Федерации, миграционный учет и контроль трудовой миграции, надзор за исполнением законодательства по вопросам беженцев и вынуж­ден­ных переселенцев осуществляется Управлением по вопросам миграции Управ­ле­ния МВД России по Костромской области. В течение 2019 года им обеспе­чено пре­дос­тав­­ление более 210 тыс. государственных услуг в сфере миграции, их них 180 тыс. – физическим лицам, проводились меро­приятия, направленные на поддержание стабильной миграционной обстановки в области. Особое внимание в прошедшем году уделялось оказанию госу­дарст­вен­ной поддержки вынужденным пере­се­ленцам, а также сооте­чест­вен­никам и членам их семей, принявшим участие в Государственной программе по оказанию содействия добровольному переселению в Россий­скую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом. По реше­ниям созданной приказом Управления МВД России по Кост­ромс­кой области от 28 июня 2019 года № 548 специальной Комиссии 485 лицам, участникам Гос­прог­рам­мы, выплачены соответствующие пособия (на обуст­рой­ство) и ком­пен­сации (по возмещению государственных пошлин, консульс­кого сбора, затрат на переезд). Рассмотрено 342 обращения,   
в том числе 7 жалоб иностран­ных граж­дан и лиц без гражданства, фактов нарушений миграционного зако­нодательства не установлено.

В соответствии с требованиями действующего миграционного законо­да­тельства в области проводится работа по предоставлению соответст­вующей защиты лицам, ищущим убежища. В прошедшем году 56 гражданам Украины продлен срок предостав­ления временного убежища на территории Российской Федерации, а в отношении 19 лиц, после прохождения про­це­­дуры опре­де­ле­ния их правового положения, были приняты решения о предостав­лении временного убежища. В соответствии с поло­жениями Указа Прези­дента Российской Феде­ра­ции от 29 апреля 2019 года № 187 «Об отдель­ных кате­гориях иностран­ных граждан и лиц без граж­дан­ства, имеющих право   
обра­титься с заяв­ле­нием о приеме в граж­дан­ство Российской Федерации   
в упрощенном порядке» принято в россий­ское гражданство в упро­щенном порядке 105 человек, в том числе 28 граждан Украины, из числа состоящих на учете в Управлении МВД России по Костромской области. Проводилась также работа по урегулирова­нию правового статуса людей, длительное время прожи­ваю­щих на территории Российской Федерации с неопределенным   
пра­вовым статусом. Так, из выявлен­ных 38 таких лиц в отношении   
16 вынесены пра­вовые заклю­чения о наличии у них граж­­данства Российской Федерации, а в отношении 8 – о его приобре­тении. В рамках исполнения требований дейст­вую­­щего миграцион­ного законо­да­тельства носителями русского языка приз­наны 106 иностран­ных граждан.

Вместе с тем при осуществлении федерального государственного надзора (конт­роля) в сфере миграции Управлением было выявлено   
1896 правонарушений, которые подпадают под санкции, предусмотренные   
в Ко­дек­се Российской Федерации об административных право­на­ру­­ше­ниях главой 18 «Административные правонару­ше­ния в области защиты госу­дарст­венной границы Российской Федерации и обес­­­печения режима пребывания иностранных граждан или лиц без граж­­­дан­ства на территории Российской Феде­рации» и статьей 19.27 «Пре­дос­­тав­ле­ние ложных сведений при осущест­влении мигра­цион­ного учета». Суда­ми было принято 128 решений об адми­нист­­ративном выд­во­рении за пре­делы Российской Фед­е­рации иност­ран­­ных граж­дан, на­ру­шив­ших мигра­цион­ное законо­дательство, выд­ворено 115 ино­­ст­­­­ран­ных граж­дан. По итогам проведенных Управлением меро­приятий   
по выяв­лению организаторов незаконной миграции, лиц, пытаю­щихся лега­лизо­вать свое положение на территории области, используя под­дель­ные доку­менты, а также фактов фиктивной регистрации российских граж­дан   
и поста­нов­ки на учет иностранных граждан, возбуждено 124 уголов­ных дела.

Изучение поступающей от Управления по вопросам миграции инфор­мации показывает, что в области осуществляются контрольно-надзор­ные меро­приятия в сфере миграционных правоотно­шений, направ­ленные на реа­ли­зацию иностран­ными гражда­нами и лицами без гражданства своих прав   
и законных интересов.

Осуществлялся мониторинг проводимой в области работы по обеспечению безопасности граждан.

Особое внимание органами государственной власти области уделялось   
в 2019 году проведению мероприятий по обеспечению безопасности людей   
в условиях чрезвычайной ситуации, в том числе органи­за­ции повышенной готовности соответствующих сил и средств к оперативному реагированию   
на складывающуюся обстановку в связи с паводками. В целях подготовки населе­ния к случаям возможного подтопления населенных пунктов органами местного самоуправления, оперативными службами проводилась соответствующая предупредительная работа, особое внимание уделялось лицам пожилого возраста. Принимались комплексные меры по обеспечению запасов продовольствия, сухого топлива (дров), а также по организации медицинской помощи и противопожарной безопасности. В связи с произошедшим осенью   
в Буйском, Нейском, Парфеньевском, Солигаличском, Сусанинском, Чухломском районах паводком эти вопросы рассматривались 11 ноября 2019 года   
на еженедельном совещании при губернаторе области. Были приняты эффективные меры по устранению последствий подтопления мостов, участков дорог и отдельных населенных пунктов, оказанию населению технической помощи в откачке воды из подвалов и их просушке. Санитарными службами,   
при необходимости, осуществлялись дезинфекционные мероприятия. Поскольку органами государственной власти и органами местного самоуправ­ления   
на местах осуществлялись необходимые мероприятия по обеспечению мер жизнедеятельности населения, гражданам оказывалась необходимая помощь   
и содействие, значительных материально-технических потерь не допущено.

В целях обеспечения своевременного оказания помощи населению при чрез­вы­­­чай­ных ситуациях и происшествиях на территории области введена   
в экс­плу­а­­­тацию система вызова оперативных служб по единому номеру 112.   
В этой связи проводилась работа по совер­шенствованию технических возмож­ностей, обеспечению беспере­бой­­ного функцио­ниро­вания единых дежурно-диспетчерских служб муници­пальных образований на период длительного отключения электри­чес­кой энер­гии и при других обстоятельствах, а также   
по организации взаимодействия системы-112 со службой скорой помощи, ведомст­венными системами Глав­ного управления МЧС России по Костромской области, Управления МВД России по Костромской области.

Обращений (жалоб) граждан по этим вопросам к Уполномоченному   
не поступало.

В Государственном органе обобщалась и анализировалась инфор­мация   
о соблюдении прав не только граждан, отбывающих в исправительных учреждениях наказания, связанные с реаль­ным лишением свободы,   
но и граждан, осужденных условно, которым испытательный срок устанав­ливается без реальной изоляции от об­щес­­тва. Согласно правовым поло­жениям   
статьи 73 Уголовного кодекса Российской Федерации, статьи 12 Федераль­ного закона от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции», контроль за поведением условно осужденных, исполнением ими обязан­но­стей, соблюде­нием возложен­ных запретов, а также работа по профи­лактике совершения указан­ными лицами прес­туплений в период испыта­тельного срока, осуществляется органами Феде­ральной службы исполнения нака­заний и Министерства внутренних дел.   
В этой связи управ­лениями ФСИН России и МВД России по Костромской области, основываясь на заключенных с Государственным органом двусто­рон­них согла­­шениях о взаимо­действии, предоставлялись соот­ветст­­вую­­­щие сведения.

Исполнение таких наказаний на территории области осуществляется Уголовно-исполни­тель­ной инспекцией и Испра­ви­тельным центром № 1 Управления ФСИН России по Кост­ромской области. В своей работе они взаимодействуют с администрациями предприятий, учреждений и органи­за­ций, в которых работают осужденные, а также с подразделе­ниями органов внут­рен­них дел, органами прокуратуры, судами, органами местного само­управ­ления   
и общественными объединениями. Приоритетной задачей уголовно-исполни­тельных инс­пек­ций системы ФСИН России, согласно Положению об уго­ловно-исполнительных инспекциях, утвержденному Пос­та­новле­нием Прави­тель­­ства Российской Федерации от 16 июня 1997 года № 729, является пре­дупреждение преступ­лений и иных правона­ру­шений среди осужден­ных, отбывающих наказания, не связанные с изо­ля­цией от общества. Уголовно-исполнительной инспекцией в 2019 году осуществля­лось исполнение наказа­ний в отношении 4844 человек, осужденных без изоля­ции от общества, в том числе 2033 человек, осужденных условно. При этом сотрудниками Инспекции   
в отношении осужденных применялись соответст­вующие меры профилак­ти­чес­кого воздействия по возложению на них допол­ни­тельных обязан­ностей   
(на 317 граждан) и ограничений (на 68 граждан), по продлению испытательного срока (607 граждан), замене наказания более стро­гим видом уголовного наказания (504 гражданина). Инспекцией осущест­вляется работа по оказанию социальной помощи состоящим на учете лицам, осужденным к мерам наказания, не связанным с изоляцией от общества. Ею оказано содействие   
в трудо­уст­ройстве 213 осужденным, полу­чении медицинской (60 осуж­денным), психологичес­кой (4672 осужденным) и материальной (22 осужден­ным) помощи, в реше­нии жилищных вопросов (3 осужденным). Проведены также консультации по оформлению доку­мен­тов 81 осужденному.

Согласно информации Управления ФСИН России по Костромской области, в 2019 году Исправительным центром № 1 осуществлялись меро­прия­тия по профи­лактике совершения преступлений в период испыта­тельного срока и контроль за поведением, исполнением обязанностей, соблюдением запретов   
в отношении 179 граждан, осужденных к прину­ди­тель­ным работам.   
В декабре прошедшего года на учете в центре состояли 98 осужденных,   
из которых 95 человек подлежали привлечению к труду (93 были трудо­устроены). Организация трудовой деятельности и воспита­тель­ной работы осущест­вляется в Исправительном центре дифференцирован­но, исходя   
из личности осужденного, с применением профилактического воздей­ствия   
на допус­тив­ших нарушения лиц, стимулирования правопос­луш­ного поведения. Меры поощрения применялись в отношении 59 осужденных граждан,   
в том числе по предоставлению 9 осужденным возможности выезда за пределы Исправи­тель­ного центра в выходные и праздничные дни. Ходатайства   
на условно-досрочное освобождение были поданы 27 гражда­нами, по двум   
из них было отказано в удовлетворении. Вместе с тем в отношении 33 осуж­ден­ных граждан были направлены представления в суд о замене наказания в виде принудительных работ лишением свободы.

Учитывая повышенную общест­венную опас­ность повторных прес­ту­п­­лений, приоритетным направлением в деятельности надзорных и пра­во­­­­охра­ни­тельных органов в прошедшем году оставалось предупреждение ре­ци­­­див­ной преступности. В соответ­ст­вии с Приказом Минюста России и МВД России от 4 октября 2012 года № 190/912 орга­низовано сот­руд­ни­чество уголовно-исполнительной инспекции с орга­нами внут­рен­­них дел по пре­дуп­реждению совершения лицами, состоящими на учете уголовно-исполни­тель­ных инспекций, преступлений и других правонарушений. В этих целях орга­нами исполнения наказаний и органами внутренних дел осуществляется меж­ведомст­венный обмен инфор­ма­ционно-анали­ти­­чес­­кими мате­риалами, прини­маются меры, направ­лен­ные на повы­шение эффективности работы по пре­дуп­реждению совер­ше­ния осужден­ными правонарушений и пре­ступ­лений.   
В целях профилактики рецидивной преступ­ности и совершенствования индивидуально-профилак­ти­ческой работы с лицами, состоящими на учете, сотрудниками Инспекции, органов внут­ренних дел и службы судебных приставов в 2019 году проведено более 600 совместных рейдов в рамках индивидуально-профилактических операций «Контроль», «Условник», «Долж­ник», «Повтор­ник», «Надзор», «Рецидив» и ряду других. По их итогам выявлено 839 адми­нист­ративных правонарушений, а также 394 нарушения обязанностей и огра­ничений, совершенных состоящими на учете осужденными. По информации Управления МВД России по Костромской области, по итогам проведенных им совместно с ФКУ «Уголовно-исполни­тель­ная инспекция УФСИН России по Костромской области» мероприятий коли­чество условно осужденных лиц, совершивших преступления, сократилось более чем на 5 про­центов. Поскольку одной из основ­ных причин совершения повторных преступ­ле­ний является отсутствие у осуж­­денного гражданина работы и постоянного источника дохода, в том числе, по причине нежелания организаций трудо­уст­раивать судимых граж­дан, органам государственной власти области было   
бы целе­сооб­разно рассмотреть возможность законодательного закреп­ле­ния нало­говых послаб­лений для организаций и предприятий, трудоуст­раиваю­щих судимых граждан, и (или) предостав­ление им субсидий на возмещение части затрат по оплате их труда.

Реальный вклад в работу по обеспечению реализации и защиты прав   
и свобод человека и гражда­нина вносится участниками дейст­вую­щей   
в области государственной системы оказания гражданам бесплатной юриди­чес­кой помощи.

В соответствии со статьей 48 Конституции Российской Федерации каж­дому гражданину гарантируется право на получение квалифици­ро­ван­ной юридической помощи, при этом в предусмотренных законом случаях такая помощь оказывается бесплатно. Согласно Закону Кост­ромской области   
от 18 июня 2012 года № 248-5-ЗКО «О бесплатной юри­дической помощи   
в Костромской об­лас­ти» в государственной системе бесплатной юриди­ческой помощи участвуют орга­ны исполни­­тель­ной власти области и под­ведом­ст­­вен­ные им учреж­дения. Уполномоченным органом в области обеспе­чения граждан бесплатной юридической помощью Постановлением Адми­нист­рации Костромской области от 9 ноября 2012 года № 457-а определен Депар­­та­мен­т регио­наль­ной бе­зо­пасности Костромской области. На его сайте размещены инфор­ма­­­цион­ные материалы о норматив­ной пра­вовой базе,   
об участ­­никах системы бесплатной юриди­чес­кой по­мощи, о перечне рассмат­ри­ваемых воп­­росов, о месте, датах и времени приема и другие. По инфор­мации Департамента, исполнитель­ными органами государст­вен­ной власти Костромской области в прошедшем году была оказана правовая помощь   
более чем 2,1 тыс. граждан в виде консульти­ро­вания в письменной (1100 гражданам) и устной (1034 гражданам) формах и составления документов правового характера. Вместе с тем анализ показывает, что бесплатная правовая помощь оказана ими в 2019 году почти в три раза меньшему числу граждан,   
чем в 2018 году. В этой связи в целях повышения эффективности ее оказания органами исполни­тельной власти и подведомст­венными Департа­менту регио­нальной безопас­ности Кост­ромс­кой области учреждениями необходимо принять меры по совершен­ст­во­ва­нию мето­­дов и форм инфор­ми­ро­вания граждан о возмож­ностях получения бес­платной юри­­дической помощи. Также было бы целе­сообразно проведение мони­торинга напол­­няемости соот­ветст­­вующих рубрик сайтов участников системы оказания бесплатной юриди­чес­кой помощи инфор­­ма­ционно-справочными мате­риа­лами по дан­ному вопросу.

Правом участия в госу­дарст­вен­ной системе бесплатной юридической помощи наделены также Костромская областная Дума, государственные органы Костромской области, Уполно­моченный по правам человека в Костромской области, Уполномоченный по правам ребенка в Костромской области,   
по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установлен­ном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан. В Государст­вен­ном органе Костромской области «Уполномо­ченный по правам человека в Кост­­ромской области и его аппарат» проводились консуль­тации граждан, давались разъяснения дейст­вую­щего законода­тельства, оказы­валось содейст­вие в определении возмож­ных действий граждан в разре­шении имеющихся у них проблемных вопросов, предостав­лялись извлечения   
из соответст­вующих нормативных правовых актов, справочная информация, образцы и примерные формы документов.

В работе по оказанию гражданам бесплатной юриди­чес­кой помощи участвует адвокатская палата Костромской области. Адвокатами такая помощь предоставляется малообеспе­чен­ным гражда­нам, инвалидам 1 и 2 групп, детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, остав­шимся без попе­че­ния роди­­те­лей, их законным предста­вителям, вете­ранам Вели­кой Отечест­вен­ной войны, а также иным, имеющим в соот­ветст­­­вии с област­ным зако­но­да­тель­ством пра­во на полу­чение бесплатной юри­дической помо­щи, граж­данам.   
В район­­ных центрах прием таких граждан адвокатами осущест­влялся   
в их служебных помещениях, в городе Костроме – в поме­ще­нии Общест­вен­ной палаты Кост­ромской области. В 2019 году ими оказывалась практи­ческая помощь граж­данам в составлении документов правового характера (18), представление их интересов в судах и в учреждениях (5), давались устные консультации (54) по вопросам, связан­ным с гражданским, трудовым, жилищ­ным, земельным, пенсионным, семей­ным правом, а также с защитой прав потре­бителей. Вместе с тем анализ этой работы показывает, что в 2019 году бесплатную юридическую помощь от адвокатов получили в 3,6 раза меньше граждан (54 человека), чем в предыдущем году (196 чело­век). Кроме этого,   
по сравне­нию с 2018 годом, более чем в два раза снизилось и число адвокатов, участвующих в го­су­­­дарственной сис­теме оказания бесплат­ной юридической помощи (в г. Костроме – в полтора раза). Так, из 32 адво­катов, вклю­­ченных   
в соот­ветствующий список, в ока­зании бесплатной юриди­чес­­кой помощи   
в прошедшем году при­няли участие 6 адвокатов (из них 5 – в г. Кост­роме).   
На выплату вознаграждения адвокатам, участвующим в работе по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи, из пре­дус­мот­­рен­ных областным бюджетом на 2019 год 188,3 тыс. рублей было израс­хо­довано 37,25 тыс. рублей. В этой связи Департаменту региональной безо­пас­­ности Костромской области было бы целе­сообразно при­нять допол­ни­­­тель­ные орга­ни­зацион­ные меры, направ­­лен­ные на повы­ше­ние актив­ности участия адво­катов в государст­венной системе оказания бесплат­­ной юри­ди­чес­кой помощи.

Адво­катской палатой Костромской области осущест­вляется также деятельность по оказанию юридической профессиональной помощи на безвоз­мезд­ной основе («pro bono» – ради общего блага). В 2019 году 775 гражданам   
ею было дано 695 бесплатных устных и письменных консуль­та­ций, составлено 143 документа правового характера. Осущест­влялось оказание бесплатной юридической помощи и осужденным, отбывающим уголовное наказание   
в исправительных учреждениях на территории области, по вопросам, связанным с реализацией семейных и имущест­венных прав, реабилитацией и социальной адаптацией после освобождения.

Оказание беспла­т­ной юридической помощи осуществлялось и сту­ден­­тами юридического института Кост­ромского госу­­­­дарст­­венного уни­верситета. Прием граж­дан проводился ими в зданиях института, Костромской областной уни­вер­сальной научной библиотеки и Областной юношеской библио­теки, в поме­щении Общественной палаты Костромской области. В сту­ден­ческих юри­­­ди­чес­ких кон­­суль­­тациях 954 граж­­данина получили юри­ди­ческую помощь по воп­росам применения правовых норм граж­данского, гражданско-процес­суального, жилищного, земельного, семейного, трудового, пенсион­ного законо­да­тельства,   
а также законода­тельства об администра­тивном и исполнительном производстве. Ряду граждан было оказано содействие в составлении процессуальных доку­мен­тов.

Результаты работы по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи показывают, что в условиях непрерывного реформирования зако­но­дательства подобная практика является востребованным инструментом защиты (восстанов­ления) прав и законных интересов социально незащи­щенных слоев населения, малоимущих граждан.

В Государственном органе на контроле в 2019 году оставался ряд затра­гиваю­щих права и законные интересы неопределенного числа граждан воп­ро­сов, отмеченных в Докладе Уполномоченного за 2018 год.

К ним были отнесены имевшие место на территории области факты нарушения общественного порядка, мер противопожарной безопасности и санитарно-гигиенических требований при использовании жилых помещений в многоквартирных жилых домах в качестве «мини-гостиниц», «хостелов». Основываясь на информации Управления Министерства внутренних дел России по Костромской области о работе с обращениями граждан в связи   
с нарушением общественного порядка в таких помещениях, привлечении лиц к административной ответственности по статье 49 «Нарушение тишины   
и покоя граждан» Кодекса Костромской области об администра­тивных правонарушениях, Государственным органом было направлено обращение   
к Уполномоченному по правам человека в Рос­сийской Федерации с предло­же­нием об инициировании в Государственной Думе Федерального Соб­рания Российской Федерации возобновления рассмотрения проекта феде­рального закона, предусмат­ри­ваю­щего запре­щение предостав­ления в жилых поме­ще­ниях много­квар­­тир­ных домов гостиничных услуг и иных услуг разме­ще­ния. Федеральным Собранием Российской Федерации в апреле 2019 года был при­нят Федеральный закон о внесении в часть 3 статьи 17 Жилищного кодекса Россий­ской ­Федерации правового положения, не допускающего исполь­зо­вание жилого помещения в мно­го­квар­тирном доме для предоставле­ния гости­нич­ных услуг, который вступил в силу с 1 октября 2019 года. В этой связи Управлению МВД России по Костромской области было бы целе­сооб­разно организовать осуществление соответствующими структур­ными подразделе­ниями, уполно­мо­­ченными сотрудниками полиции контроля исполнения выше­­указан­ных законо­да­тельных изменений на подведомст­венной им терри­то­­рии.

Было продолжено также изучение вопросов, связанных с обеспе­че­нием прав граждан на безопасность при осуществлении перевозок на пас­са­жирских автобусах. В поступивших в Государственный орган обра­ще­ниях гражданами высказывались опасения в обеспечении безо­пас­ности пас­са­жиров автобусов в связи с исполнением их водителями функций кон­дук­торов. Вопросы организации работы водителей пасса­жирских авто­бу­сов,   
в том числе связанные с частым воз­ни­кно­­­вением аварийных ситуаций   
по при­чине технических неис­прав­нос­тей, подни­ма­лись в мате­риа­лах, опубли­ко­ван­ных в выпусках газеты «Аргу­менты и факты» № 22 от 29 мая 2019 года и № 28 от 10 июля 2019 года. В этой связи в Управлении Государственной инспекции безо­пас­ности дорожного движения УМВД России по Кост­ромс­кой области запрашивалась и анализировалась инфор­мация о принимаемых мерах по обеспечению безопасности пасса­жиров авто­бусного транспорта. Актуальность данных вопросов отмечалась Упол­но­моченным в выступлении на еженедельном совещании при губер­наторе Костромской области в декабре 2019 года.

В целях обеспечения соблю­де­ния прав граждан на безопасность при осуществлении их перевозки пассажи­рскими автобусами, недопущения аварийности с участием этого транс­порта Управ­ле­нием ГИБДД УМВД России по Костромской области в 2019 году на территории области проведено 782 рейдо­вых меро­приятия, в том числе совместные проверки   
с предста­вителями Территориального отдела транспортного контроля   
и государственного автодорожного надзора по Костромской области. Проверено более 11,8 тыс. транспортных средств, в том числе: работающих на муни­ци­паль­ных и межрегио­наль­ных маршрутах, используемых в качестве легкового такси, применяемых для организованных перевозок детей. Выявлено более 2,8 тыс. администра­­тивных право­нару­шений, допу­щен­ных водителями, осуществляющими перевозку людей и багажа, им выдано   
545 требований о прекращении проти­во­правных дейст­вий. Управлением ГИБДД также проводился мониторинг соблюдения пере­возчиками установ­ленного режима труда и отдыха водителей автобусов, осущест­вляющих перевозку пассажиров в городе Кост­роме. Выявленные факты нарушения Правил дорожного движения Управлением ГИБДД обсуж­дались на совмест­ном совещании с Департа­мен­том транспорта и дорожного хозяйства Кост­ромской области. В связи с исполнением во­дителями ряда автобусных маршрутов функций кондукторов, Управлением ГИБДД в Администра­цию Костромской области были направлены пред­ло­же­ния по внесению изменений в регио­наль­ные нормативные правовые акты, нап­рав­­лен­­ных на повышение безо­пас­ности пассажиров, в том числе об уста­нов­лении требо­ва­ний об обеспечении работы на маршрутах регулярных городс­ких и приго­род­ных пасса­жи­рс­ких перевозок кондукторов или оборудовании в автобусах автоматических уст­ройств приема безналичной оплаты проезда. Депар­та­менту транспорта и дорожного хозяйства Костромской области было   
бы целе­сообразно во взаимодействии с Управлением ГИБДД активизировать работу по выработке предложений о внесении изменений в региональные нор­мативные правовые акты, направ­лен­ных на повышение безопасности пасса­жиров.

Оставался актуальным в 2019 году и вопрос об обеспечении прав поку­пателей при проведении в необорудованных помещениях «выставок-рас­продаж», «распродаж конфиската», отраженный в Докладе Уполномо­чен­­ного за 2018 год. В целях обеспечения прав граждан на безопасность, а также   
на обмен и возврат товаров, приобретенных у неизвестных лиц (орга­ни­за­ций), вносились предложения о рассмотрении данного вопроса в органах вла­сти и мест­ного само­управления, в пра­во­охра­ни­тельных и надзор­ных органах. По предложению Государст­венного органа вопрос об обеспе­чении прав покупателей при проведении таких распродаж рас­смат­ривался в сен­тяб­ре   
2019 года на заседании Координационного совета по обеспе­чению прав потре­­бителей в Костромской области, которое проводилось Ю.В. Маковым –заместителем губернатора Кост­ромской области. При его обсуждении Уполно­моченным было отмечено, что в неустанов­ленных для размещения рек­ламы местах расклеиваются объяв­ления о проведении рас­продаж обуви, одежды   
со ссылкой на «ликвидацию конфиската» и дру­гие обстоя­тельства, в которых отсутствует информация об организа­торах продажи, о номерах их теле­фонов и адресах для возмож­ного предъявления претен­зий. Поскольку такая торговля организуется, как правило, в течение одного дня, у поку­па­телей отсутст­вует возможность реализации права на обмен и возврат товара   
в другие дни. Деятельность организаций, пред­принимателей осущест­вляется в необорудованных для торговли помещениях, чем не обеспе­чивается право граждан на безопасность. По информации администрации города Костромы, в про­шед­шем году сотрудниками полиции во взаимодействии с предста­ви­те­лями городской администрации проведено более 100 совместных рей­довых мероприятий, по итогам которых составлен 91 администра­тив­ный про­токол за осущест­вление торговли в неустанов­ленных местах и 4 администра­тивных прото­кола в отно­шении лиц, осущест­вляю­щих торговлю без соответст­вую­щей регистрации. Координацион­ным советом было рекомендовано Админист­ра­­ции города Костромы активи­зи­ро­вать работу по организации и про­ве­дению мероприятий (рейдов), направлен­ных на пресечение несанк­цио­­ни­рованной торговли на территории города. Управлению МВД России по городу Кост­роме предложено оказать адми­нист­рации города содейст­вие в пресечении несанкционированной торговли и состав­лении протоколов об администра­тивном правонару­шении, а также рассмотреть возможность организации   
в центральной части города пос­тоян­но действую­щего поста полиции для обеспечения общественного порядка и мер быстрого реаги­ро­ва­ния по фактам нарушений правопорядка, в том числе несанкциони­рованной торговли.   
В целях предупреж­дения возможных нарушений прав граждан в этой сфере про­куратуре города Костромы, Управлению УМВД России по Кост­ромской обла­сти, органам местного самоуправления города Костромы было бы целе­сооб­разно организовать проведение совместной работы по выра­ботке общей пра­вовой позиции по регламентации организации такой торговой деятель­ности.

Не снижается актуальность и отмечавшегося в Докладе за 2018 год вопроса о предупреждении и пресечении нарушений Правил дорожного движения Российской Федерации велосипедистами. Согласно пункту   
24.2 Правил, при отсутствии велосипедных дорожек, велосипедисты старше 14 лет должны передвигаться по правому краю проезжей части или по обочине дороги. Вместе с тем обращающимися к Уполномоченному гражданами отмечается, что многие велосипедисты, как правило, перемещаются   
по пешеходным зонам, тротуарам центра города Костромы, улицы Советской, других основных улиц и скверам, лавируя между прохожими на высокой скорости и совершая маневры, создающие потенциальную угрозу для   
их жизни и здоровья, особенно для престарелых и детей. Поскольку прене­бре­же­ние правилами безопасности превращает велосипед в источник повы­шенной опасности, в целях обеспечения права граждан на безопасность Уполномоченным направлялось обращение в Управление МВД России   
по Костромской области с предложением о рассмотрении этого вопроса, активизации работы по разъяснению требований Правил дорожного движения велосипедистам и применении мер административной ответст­вен­ности граждан за нарушение требований части 2 статьи 12.29 Кодекса Россий­ской Федерации об административных правонарушениях. Управ­ле­нием МВД России по Костромской области проводилась определенная информационно-разъясни­тельная работа, в средствах массовой инфор­ма­ции, в том числе   
в программах радио- и телевещания. На сайте Госавто­инспекции УМВД России по Костромской области размещались материалы по теме «Профи­лактика дорожно-транспортных происшествий с участием велосипедистов». Были организованы также меро­приятия «Зарегистрируй свой велосипед»,   
в ходе которых велосипе­дистам дава­лись разъяснения и о порядке пользования им в городской среде. В образовательных организа­циях, учреждениях   
и на предприятиях проводились соответствующие профилактические меро­приятия. Вместе с тем, в целях недо­пущения нарушений велосипе­дис­тами требований Правил, Управ­лению МВД России по Костромской области было бы целе­сооб­раз­ным рассмотреть возможность разработки и осущест­вления комплексных мероприятий по обеспечению прав граждан на безо­пас­ность.

\* \* \*

Осуществление мониторинга обеспечения реализации

на территории Костромской области права граждан

на обращение в государственные и иные органы

В целях обеспечения реализации гражданами закрепленного статьей   
33 Конституции Российской Федерации права на обращение в государст­венные органы и органы местного самоуправления Государственным органом Костромской области «Уполномоченный по правам человека в Костромской области и его аппарат» особое внимание уделялось соблюдению на тер­ри­то­рии области требований Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ   
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федера­ции». Являясь средством реализации и защиты прав граждан, обращения содейст­вуют укреплению законности, дают возможность органам власти и местного самоуправления выявлять проблемы в жизнедеятельности населения, прини­мать меры по их разрешению.

Костромской областной Думой, Администрацией Костромской области, органами местного самоуправления осуществляется деятельность, направ­ленная на организацию своевременного рассмотрения обращений граждан, реализацию просьб и предложений заявителей, изучение поднимаемых в них проблемных вопросов, имеющих общественное значение, касающихся неопределенного числа лиц. Такие вопросы обсуждаются на совещаниях при губернаторе Костромской области, заседаниях Администрации области, коми­тетов областной Думы, учитываются при подготовке проектов норма­тивных правовых актов.

В Государственном органе анализировалась работа по рассмотрению обра­ще­ний граждан в исполнительных органах государственной власти Костромской области. В 2019 году ими принимались меры по обеспечению объективного   
и всесто­роннего рассмотрения обращений, устранению и предупреждению нарушений, являвшихся основаниями для жалоб. С использованием средств массовой информации проводилась информационно-разъяснительная работа   
с населе­нием по вопросам оказания мер социальной поддержки, тарифного регулиро­вания предоставляемых подведомственными организациями и учреж­де­ниями услуг. На сайтах органов размещались результаты мониторинга изменения платы за услуги, ответы на вопросы граждан.

В Департаменте агропромышленного комплекса Костромской области\*5 [[5]](#footnote-5)\*рас­смот­рено 196 обращений граждан, с том числе 46 с предложениями   
по развитию отрасли, 44 – с жалобами на действия должностных лиц и нарушение законодательства. Во многих обращениях содержались вопросы, связанные   
с предоставлением гражданам государственной финансовой поддержки,   
в том числе грантов на развитие крестьянских (фермерских) хозяйств,   
и получением субсидий на приобретение (строительство) жилья по программе «Устойчивое развитие сельских территорий Костромской области на 2014-2020 годы». Заявителями поднимались также вопросы перевода земель в другие категории, обновления парка сельскохозяйственной техники, охраны окружающей среды.

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области было принято к рассмотрению 169 обращений граждан, основная часть которых (86,2 процента) была связана с жилищно-комму­наль­ной сферой. Запра­ши­вались разъяснения порядка формирования тарифов, начисления платы за коммунальные услуги (в большинстве случаев­­ – тепло­снаб­жения) и вывоз твердых коммунальных отходов, расчета стоимости работ по газификации объектов, формирования тарифов на пассажирские перевозки.

Департаментом здравоохранения Костромской области рассмотрено   
2508 обращений, в том числе 620 по вопросам работы медицинских учреж­де­ний и их сотрудников, 519 – обеспечения лекарственными препаратами,   
196 – организации оказания медицинской помощи населению в амбулаторно-полик­ли­нических условиях. Рассматривались также обращения, связанные   
с материально-техническим и финансовым обеспечением учреждений здраво­охра­нения, заработной платой медицинских работников.

В Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области в прошедшем году поступило 203 обращения граждан. В большинстве   
из них (162) содержались запросы о разъяснении правовых норм действующего законо­дательства о предоставлении дополнительных льгот, установленных отдель­ным категориям граждан (многодетным семьям, ветеранам боевых действий и другим), об оформлении прав на земельные участки, о включении земель­ных участков в границы населенных пунктов в целях жилищного строительства, о порядке оспаривания кадастровой стоимости объектов недви­жимости. В 41 обращении поднимались вопросы о предоставлении жилых помещений лицам из категории «дети-сироты», разрешении жилищных споров.

В Департаменте культуры Костромской области рассмотрено 241 обра­щение граждан по вопросам, связанным с книгоизданием, проведением куль­турно-массовых мероприятий, организацией персональных выставок и поряд­ком участия в иных выставках, запросом информации о досто­приме­ча­тель­но­стях.

В Департамент лесного хозяйства Костромской области поступило  
105 обращений граждан, в том числе по вопросам: использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов (77), выделения древесины для собственных нужд граждан (13), а также с сообщениями о незаконной рубке лесов (9).

Департаментом образования и науки Костромской области было принято   
к рассмотрению 499 обращений граждан, в том числе по вопросам: получения начального общего, основного общего, среднего общего образования (138), полу­че­ния профессионального образования (36), организации дополнительного обра­зования, патриотического и духовно-нравственного воспитания (31). С дея­тель­ностью дошкольных образовательных учреждений (устройство и перевод детей   
в детские сады, организация их питания, содержание воспитательного процесса) было связано 71 обращение. Рассмотрено также 51 заявление по разрешению   
в образовательных организациях конфликтных ситуаций.

В Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области рассмотрено 155 обращений, связанных с обеспечением реализации права граждан на благоприятную окружающую среду. В 92 обра­ще­ниях содержались сведения: о нарушении природоохранного законодательства, незаконном пользовании недрами, несоблюдении экологических требований при осуществлении градостроительной деятельности, эксплуатации предприятий (сооружений) и обращении с отходами производства и потребления. Гражданами также сообщалось об использовании природных ресурсов на особо охраняемых природных территориях, о загрязнении атмосферного воздуха. По результатам рассмотрения таких обращений Департаментом рассмотрено 34 дела об админи­стра­тивных правонарушениях, привлечены к ответственности 4 физических лица, 9 юридических лиц, 8 должностных лиц и 10 индивидуаль­ных предпринимателей.

Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области было принято к рассмотрению 975 обращений граждан. Заявителям давались разъяснения законодательства Костромской области о порядке оказания государственной социальной помощи малоимущим, предоставления материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией. Запраши­вались также разъяснения порядка получения гражданами в возрасте 70 лет   
и старше компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме. В ряде обращений содержались жалобы на приостановление оказания социальной поддержки льготным категориям граждан по оплате жилых помещений и коммунальных услуг   
в связи с наличием задолженности. По некоторым обращениям по социально-трудовым отношениям в организациях области инициировалось проведение проверок Государственной инспекцией труда в Костромской области.

В Департаменте строительства, жилищно-коммунального хозяйства   
и топливно-энергетического комплекса Костромской области рассмотрено 1480 обращений граждан, в том числе по вопросам: защиты окружающей среды и размещения полигонов твердых бытовых отходов (283), долевого   
и незавершенного строительства (163), функционирования системы водо­снаб­жения, канализации, отопления (158), улучшения жилищных условий и пере­селения из аварийного жилищного фонда, предоставления жилья многодетным семьям, семьям с детьми-инвалидами и ветеранам Великой Отечественной войны (98). В 233 обращениях гражданами поднимались вопросы проведения капитального ремонта многоквартирных домов, включения в программу газификации поселений, обеспечения электро- и газоснабжения, в 68 – воп­росы благоустройства территорий, оплаты за жилищно-коммунальные услуги. В ходе рассмотрения обращений, связан­ных с долевым участием граждан   
в жилищном строительстве, качеством строи­тельных работ, соблюдением градостроительных норм и требований технической доку­ментации, Департаментом проведено 8 внеплановых доку­ментарных проверок, по резуль­татам которых направлены предписания об устранении выявленных нару­шений, виновные лица привлечены к адми­нист­ра­тивной ответственности.

В Государственной жилищной инспекции Костромской области рас-смотрено 4654 обращения граждан. Вопросы, связанные с содержанием общего имущества многоквартирных домов, поднимались в 1848 обращениях, в том числе: с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества (690),  
 с начислением платы за жилищно-коммунальные услуги, с формированием   
и расходованием средств фондов капитального ремонта (686), с организацией работы управляющих организаций, товариществ собственников жилья   
и иных форм управления собственностью (490). Жалобы на некачественное выполнение работ по капитальному ремонту и просьбы о замене приборов учета коммунальных ресурсов в жилом фонде содержались в 401 обращении. Рассмотрено 332 обращения граждан по организации вывоза твердых коммунальных отходов и уборки мусора в местах общего пользования,   
64 – по вопросам перепланировки, реконструкции, переоборудования и исполь­зования не по назначению жилых помещений. По фактам, изложенным   
в обра­щ­ениях, должностными лицами Инспекции в установленном порядке проводились контрольно-надзорные мероприятия. Большая часть обращений рассмотрена специально созданными комиссиями с выездом на место   
и с участием заявителей.

В Инспекции по охране объектов культурного наследия Костромской области рассмотрено 54 обращения, в которых гражданами поднимались вопросы проведения ремонтно-реставрационных работ, включения   
(исклю­­чения) объектов культурного наследия в Единый государственный реестр объектов культурного наследия, соблюдения законодательства в сфере охраны объектов археологии.

Комитетом архитектуры и градостроительства Костромской области рассмотрено 11 обращений граждан с просьбами о разъяснении положений действующего законодательства в сфере градостроительной деятельности,   
в том числе о выдаче разрешительной документации муниципальными образованиями.

В Комитете по физической культуре и спорту Костромской области было рассмотрено 52 обращения граждан, в том числе 20 – по вопросам, связанным с материально-техническим обеспечением объектов для занятий физкультурой и спортом, развитием спортивной инфраструктуры. Отдельные обращения граждан касались финансирования участия в соревнованиях   
и порядка присвоения спортивных разрядов.

Поступившие в Управление записи актов гражданского состояния Костромской области 77 обращений граждан были связаны с выдачей повторных свидетельств, порядком заключения (расторжения) брака с иностранными гражданами, предоставлением генеалогических и других архивных данных.

Анализ работы с обращениями граждан, проводимой в исполнительных органах государственной власти области, показывает, что ими осуществляются меры, направленные на обеспечение соблюдения уполномоченными органами   
и должностными лицами требований законодательства, в том числе о своевремен-ности и полноте рассмотрения обращений, защиту и восстановление нару­шен­ных прав, оказание заявителям необходимой юридической и практи­чес­кой по­мо­щи.

Некоторые актуальные вопросы, поднимавшиеся гражданами в обраще­ниях в органы исполнительной государственной власти области, а также   
в Государственный орган, рассматривались в администрации Костромской области с участием Уполномоченного, а также представителей общественности. Так, в июле 2019 года на заседании Совета по вопросам жилищно-комму­нального хозяйства Костромской области под председательством И.Р. Пищаева – первого заместителя директора Департамента строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области обсуж­да­лись региональные программы, связанные с переселением граждан из аварий­ного жилищного фонда и капитальным ремонтом общего имущества в много­квар­тирных домах. В заседании участвовали представители Костромского област­ного центра общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ – Контроль», правлений товариществ собст­вен­ников жилья, советов жилых домов. Были определены программные показатели, объемы финансирования программ и способы их реализации, внесены предложения   
по повышению эффективности проводимой работы. В ходе обсуждения этих вопросов Уполномоченным была отмечена необхо­димость создания условий, обеспечивающих прозрачность распреде­ления и расходования выделяемых средств, возможность участия населения в конт­роле за реализацией программ.

Вопросы соблюдения прав граждан в сфере потребления рассматривались на заседаниях Координационного совета по обеспечению прав потребителей   
в Кост­­­­­ромской области. Так, при обсуждении на заседании совета в апреле 2019 го­да вопроса, связанного с проведением мероприятий по пре­дуп­реж­де­нию нару­ше­­­ний при производстве молока и молочной продукции, отмечались факты пос­тав­­ки   
на территорию области некачест­венных и фальси­фи­ци­ро­ванных молочных про­­­дуктов рядом производителей. В этой связи вносились предложения о совер­шен­­ст­вовании контрольной деятельности. При обсуж­де­нии вопроса Уполно­мо­чен­ным было внесено предложение о принятии мер по расши­рению разъяс­ни­тельной работы среди потребителей продукции, акти­ви­­за­ции разме­ще­ния соот­вет­ст­вующей информации в печатных и электронных сред­ст­вах массо­вой инфор­мации.

В работе по обеспечению безопасности граждан актуализируются вопросы, связан­ные с предупреждением нарушений прав граждан в области интел­лектуальных технологий. Они рассматривались в июле 2019 года на заседании рабочей группы по профилактике преступлений, совершаемых с использованием компьютерных и телекоммуникационных технологий, дейст­вую­щей под предсе­да­тельством заместителя губернатора области В.Г. Кирпич­ника. Особое внимание было уделено проведению соответст­вующей инфор­мационно-разъяс­ни­тельной работы с населением, повышению эффективности осуществления этой деятель­ности средствами массовой информации, обеспечению взаимо­действия   
с ними правоохранительных органов. В ходе заседания рабочей группы Уполномоченным были внесены предложения о выработке реко­мендаций исполнительным органам госу­дарст­венной власти области, органам местного самоуправления, территориальным органам федеральных министерств   
и ведомств о проведении работы по пре­дупреждению таких правонарушений. Было бы целесообразным осуществлять опубликование соответствующей информации на сайтах и в платежных документах предприятий жилищно-коммунальной сферы, размещение печатных разъяснительных материалов   
в помещениях многофункциональных центров, банковских учреж­дений, подраз­де­ле­ний Пенсионного фонда, в общественном транспорте, а также про­ведение разъяс­нительной работы в трудовых кол­лек­ти­вах. Отмечена также необ­ходи­мость активизации проводимой право­охра­ни­тель­ными органами работы по выявлению источников получения мошенниками персональных данных граждан.

\* \* \*

Рассмотрение обращений (заявлений, жалоб)

граждан к Уполномоченному

В соответствии со статьями 12-15 Закона Костромской области «Об Упол­­но­­моченном по правам человека в Костромской области» в Госу­дар­ст­вен­ном органе особое внимание уделялось рассмотрению обраще­ний (заявлений, жалоб) граж­дан к Уполномоченному.

В 2019 году в Государственный орган обратились более 250 человек, принято к рассмотрению 137 обращений граждан, в том числе 98 письменных обраще­ний и 39 обращений, изложенных гражданами в ходе личного приёма.   
В обра­щениях (заявлениях, жалобах) поднимались вопросы о реализации прав   
и интересов отдельных граждан, а также вопросы, касающиеся неопределённого числа лиц, имеющие общественное значе­ние. Наиболее часто гражданами поднима­лись вопросы, связанные с граж­данс­ким процессом (24 обращения), испол­не­нием уголовных наказаний (24 обра­щения), коммунальным хозяйством   
(14 обращений), жилищным хозяйством (11 обра­ще­ний), социальным обеспе­че­нием и социальной защитой (8 обращений), расследованием уголовных дел   
(8 обра­щений).

В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращений   
в соответствующих организациях и учреждениях запрашивалась необходимая информация, в надзорных и других органах инициировалось проведение проверок. В случае подтверждения законности просьб и требований граждан,   
в целях обеспечения их интересов и восстановления нарушенных прав   
в исполнительные органы государственной власти области, территориальные органы федеральных министерств и ведомств, органы местного самоуправ­ления, иные органы вносились предложения о принятии необходимых решений, мер процес­суаль­ного реагирования. Гражданам давались разъяснения порядка   
и способов реали­зации их прав и законных интересов, оказывалось необходимое содействие, предоставлялись извлечения из нормативных правовых актов, информационные и справочные материалы.

В обращениях граждан к Уполномоченному поднимались вопросы, связан­ные с военной службой. Так, гражданин Ал. (г. Кострома) обратился с жало­­бой   
на решение призывной комиссии города Костромы о призыве на воен­ную службу, ко­торое, по его мнению, было принято без учёта ранее пре­­дос­­тав­ленной ему отс­роч­ки. Поскольку отношения, связанные с при­зы­вом на воен­ную службу, под­ле­жат рассмотрению в порядке адми­нист­ра­тив­ного судо­­произ­­водства, граж­да­нину Ал. были даны разъяснения права на обжа­ло­ва­ние решений (заключений) при­­зыв­ной комиссии, предоставлены соответ­ст­вую­щие извле­чения из законо­да­тель­ства.

Вопросы, связанные с воспитанием и обучением детей, поднимались в письменном обращении гражданина Р. (г. Кострома). По мнению заявителя, Комитетом по физической культуре и спорту Костромской области ему непра­во­мерно было отказано в возмещении расходов за проезд, проживание и питание сына, участвовавшего в спортивном мероприятии за пределами территории области. Жалоба рассматривалась Государственным органом во взаимо­дейст­вии с администрацией Костромской области, по итогам проверки задол­жен­ность была погашена в полном объеме.

В Государственный орган поступали обращения граж­дан по вопросам, связанным с гражданским процессом.

Совместно с Управлением Федеральной службы судебных приставов России по Костромской области в рамках заключенного двустороннего Соглашения о взаимодействии рас­смат­ривались поднимаемые в обращениях вопросы законности решений, дейст­вий (бездействия) судебных приставов. Так, по жалобе гражданина Х. (г. Кострома) на действия сотрудника отдела судебных приставов по Фабри­чному округу города Костромы, наложившего арест на принадлежавший заявителю автомобиль, по итогам проведенной Управлением проверки установлено отсутствие нарушений со стороны судебного пристава-исполни­теля, подтверждена законность обращения взыскания на транспортное средство гражданина.

По обращениям на личный прием к Уполномоченному граждан   
Г. и С. (г. Кострома) по вопросу о длительном неисполнении руководством охранного предприятия судебного постановления о взыскании начисленной заработной платы Государственным органом запрашивалась информация   
у Управления ФССП по Костромской области о мерах, предпринимаемых судебными приставами-исполнителями по его принудительному исполнению. По полученной информации, проведение исполнительных действий ослож­нено наличием у организации признаков недействующего юридического лица, поскольку в связи с возможным ее исклю­чением из Единого государственного реестра юридических лиц испол­нительные производства могут быть прекращены. Оснований для пред­поло­жений заявителя   
о бездействии судебных приставов-исполнителей не выявлено.

Положительно разрешена жалоба гражданина К. на длительное   
неис­полнение решения Буйского районного суда о предоставлении ему жилого помещения как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попе­­чения родителей, которое рассматривалось во взаимодействии с адми­­нист­рацией городского округа город Буй, являвшейся ответчиком по выше­ука­з­анному решению суда. Решением действующей в администрации межве­домст­венной комиссии по обес­пе­чению детей-сирот и детей, остав­ших­ся без попе­чения родителей, лиц из их числа жилыми помещениями от 6 августа 2019 года заявителю была предоставлена однокомнатная благо­уст­роенная квартира общей площадью 32,2 кв.м. Задержка исполнения судеб­ного решения обусловливалась тем, что исполнительный документ в террито­риаль­­ное подразделение Управления ФССП по Костромской области заяви­те­лем не передавался, а меры прокурорского реагирования не принимались Буйской межрайонной проку­ра­турой в связи с отсутствием у неё информации о нарушении прав заявителя.

По жалобе о затруднениях в установ­лении действующих исполни­тель­ных производств, откры­тых на основании судебных решений по граж­данским делам, и произ­водств, которые уже были прекращены (исполнены), граж­данке Т.   
(г. Кост­рома) были разъяснены возможные действия по защите ее права   
на восстановление пропущенных процес­суальных сроков для обжа­ло­вания соответ­ствующих решений.

Гражданке Л. (г. Кострома), обратившейся на личный прием к Упол­но­моченному с жалобой на допущенные Управлением ФССП по Хабаровскому краю ошибочные действия по ее идентификации в качестве должника   
по исполни­тельному производству и применению к ней мер принудительного взыс­кания, заявительнице даны разъяснения возможных действий по защите   
её инте­ресов, порядка обжалования действий судебных приставов и сот­рудников кол­лек­тор­ской организации.

По обращению гражданки Т. (г. Кострома) с просьбой об оказании содействия в восстановлении права доступа в принадлежащую ей квартиру, разъяснены положения гражданского законодательства о порядке владения   
и использования имущества, находящегося в долевой собственности, а также о способе преодоления возникших между ее участниками разногласий.

По обращениям, связанным с обжалованием решений и действий судебных, правоохранительных и других органов, заяви­телям были даны разъяс­нения о порядке их обжалования в соответст­вую­щих инстанциях. По обра­ще­ниям с просьбами о получении актуальных сведений об исполни­тель­­ном произ­водстве и другим вопросам, связанным с работой судебных прис­тавов, заявителям оказывалось содействие в полу­чении необхо­­димой инфор­мации   
о месте нахождения материалов по исполнитель­ному произ­водству, дубликатов исполнительных листов, разъяснялся порядок реализации права на получение информации о ходе исполнительного производства, оспа­ривания действий (бездействия) и решений (поста­нов­лений) судебных прис­тавов-исполнителей, применения ими мер прину­дительного исполнения судебного решения.

В Государственном органе рассматривались письменные обращения   
по вопросам гражданства и миграции.

Рассмотрено обращение гражданина Республики Узбекистан Вал., пребывавшего в Центре временного содержания иностранных граждан Управления МВД России по Костромской области (далее – Центр), с жалобой   
на условия пребывания, питания и применение специальных средств (наруч­ников), изъятие мобильного телефона и информацией об объявлении голо­довки. Установлено, что Вал. отказывался от питания, предоставляемого в Центре   
в соответствии с нормами суточного довольствия, но употреблял продукты, регулярно передаваемые ему роди­те­лями, проживающими в городе Костроме. Согласно предоставленной руко­вод­ством Центра информации, с момента отказа от питания заявитель еже­дневно осматривался медицинс­ким работником учреждения (про­ходил медосмотр более 60 раз), при необ­хо­ди­­мости ему выдавались соответствующие лекарственные препараты. Пос­кольку Вал. являлся лицом, задержанным в административном порядке, сотруд­­ники полиции имели право применять спе­­циаль­ные средства (наруч­ники) для его конвоирования и охраны, а также в целях пресечения попытки побега. Сотовый телефон был изъят у Вал. в соответствии с Прика­зом МВД России от 25 декабря 2017 года № 959, согласно которому средства связи и ком­муникации запрещены к хранению лицами, содер­жа­щи­мися в таких учреж­дениях.

Осуждённому Ф., являвшемуся лицом без гражданства и обратив­ше­муся в Государственный орган с просьбой об оказании содействия в полу­чении разрешения на временное проживание в Российской Федерации, был разъяснён порядок обжалования решения территориального органа феде­рального органа исполнительной государственной власти в сфере внутренних дел об отказе в выдаче иностранному гражданину (лицу без гражданства) соответст­вую­щего разрешения и вида на жительство, направлены формы необходимых документов.

Поступившие к Уполномоченному обращения, относящиеся к сфере жилищно-коммунального хозяйства, касались вопросов, связанных с обеспе­че­нием граждан жилыми помещениями, установлением договорных отно­ше­ний и исполнением обязательств по договорам, а также оплатой потре­би­те­лями коммунальных услуг и работой коммунальных служб.

По ряду таких обращений соответствующими службами были приняты необходимые меры. Так, по результатам инициированной Уполномоченным прокурорской проверки по обращению гражданки Ш. (Нерехтский р-н), содержащему просьбу о недопущении отключения многоквартирного дома   
от теплоснабжения, главе администрации сельского поселения Нерехтской межрайонной прокуратурой было внесено представление об устранении выявленных нарушений, которое было удовлетворено. Котельная, обеспечи­ваю­щая теплом населённый пункт, была запущена 1 октября 2019 года. Оказано содействие в подключении электроэнергии к жилому дому граж­данки К. (г. Кострома). После отключения услуги электроснабжения за неуп­лату ею было заключено согла­шение с энергоснабжающей организацией   
о рассрочке оплаты задол­жен­ности, однако подключение дома к электросетям не производилось из-за невозможности снятия показаний прибора учёта, который не функцио­ни­ровал в связи с предшествовавшим отключением электроэнергии. По резуль­татам рассмотрения обращения Уполномоченного к руководству энерго­снаб­жающей организации энергопринимающие устрой­ства по месту проживания заявителя были подключены к электро­сетям.   
По жалобе гражданки Ас. (г. Кострома) на управляющую компанию,   
не осуществляв­шую своевре­менную уборку от снега кровли и придомовой территории многоквартирного дома, в котором она проживает, обеспечено выполнение необходимых работ и устранение препятствий передвижению пешеходов по тротуару.

Поступали обращения, содержавшие просьбы об оказании содействия   
в восстановлении права заявителя на безопасные условия проживания.   
Так, гражданкой Ком. (г. Нея) в своей жалобе указывалось на игнорирование адми­нист­­рацией города Нея обращения Главного государственного санитар­ного врача по Костромской области о несоответствии воздуха в жилых поме­щениях её квартиры требованиям санитарных правил и норм. Поскольку срок рассмотрения Комиссией по признанию жилых помещений непри­годными для проживания поступившего заключения органа госу­дарст­венного надзора (контроля) и принятия соответствующего решения состав­ляет 30 дней с даты его регистрации, содержащиеся в обращении выводы о бездействии органа местного самоуправления были преждевременными. Согласно полученной   
на запрос Государственного органа информации администрации городского поселения город Нея о рассмотрении экспертного заключения Роспотреб­над­зора и принимаемых мерах по обращению гражданки Ком., её жилое поме­щение было признано непригодным для проживания в связи с превышением показателей предельно допустимых концентраций аммиака в воздухе.

Не нашли своего подтверждения доводы, изложенные в жалобе граж­данки Сер. (г. Кострома) на действия (бездействие) управляющей орга­ни­зации, Государственной жилищной инспек­ции Костромской области и Фонда капитального ремонта Костромской области по рассмотрению её сообщений об образовании протечек после ремонта кровли многоквартирного дома,   
в котором она проживает. Установлено, что кратко­срочным планом реали­зации региональной программы капитального ремонта на 2017 год были предусмотрены работы только по капитальному ремонту фасада указанного дома, работы по ремонту кровли не проводились. Поскольку проведение соответствующих работ являлось обязанностью орга­низа­ции, осуществляв­шей управление многоквартирным домом, Госу­дарст­венной жилищной инспекцией Костромской области ей выдавалось пред­писание по приведению в надлежащее состояние элементов чердачного пере­крытия и теплоизоляции перекрытия над жилым помещением, осущест­влению вывода вытяжного канала системы канализации за пределы чердака и устранению дефектов трубы канализационной вытяжки. Основные работы были выполнены, однако в связи с тем, что срок восстановления исправности системы организо­ван­ного водоотвода атмосферных осадков с крыши дома продлён до 1 мая 2020 года, обращение остаётся на контроле в Государст­венном органе.

В отдельных случаях обращения граждан основывались на ошибочном толковании правовых норм и требовали разъяснений действующего законо­да­тельства. Такие разъяснения давались по жалобе гражданки Ст. (г. Кост­­рома) на действия ресурсоснабжающей организации, осуществлявшей расчёт платы за потреблённую заявителем электроэнергию исходя из норматива потреб­ления, а не показаний прибора учёта, установленного в комнате заявителя   
в коммунальной квартире. По результатам рассмотрения её обращения совместно с Департаментом строительства, жилищно-комму­нального хозяй­ства и топливно-энергетического комплекса Костромской области было уста­нов­лено, что требования организации об установке в коммунальной квар­тире общего (квартирного) прибора учёта электрической энергии соот­ветствует нормам действующего законодательства. Гражданину Вин. (г. Кост­рома), обратившемуся с просьбой об оказании содействия в подклю­че­нии много­квар­тирного дома, в котором проживает заявитель, к сети Интер­нет, было разъяс­нено право инициировать проведение общего собрания собст­­венников поме­щений в многоквартирном доме для принятия соот­ветст­вующего реше­ния.

Обращения граждан по вопросам функционирования системы здраво­охра­нения рассматри­вались во взаимо­действии с Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Кост­ромской области, Департаментом здравоохра­нения Костромской области, Департа­ментом по труду и социальной защите населения Костромской области.

По итогам рассмотрения обращений гражданки К. (г. Кострома), обжа­ло­вавшей действия врача и гражданина М. (г. Кострома) с просьбой о гос­пи­та­лизации сына были решены вопросы о прохождении граж­данами курсов лечения в соответст­вую­щих учреж­дениях системы здравоохранения.

В ряде обращений затрагивались вопросы земле­поль­зо­вания,   
в том числе связанные с правоотношениями при пре­достав­лении гражданам земель­ных участков.

По обращению гражданки Ос. (г. Кострома) с жалобой на отказ регист­ра­цион­ных органов и органов местного самоуправления в регистрации   
и оформле­нии прав на земельный учас­ток не было установлено нару­шений прав заявительницы. Проверкой обстоятельств, изложенных в обращении гражданки К. (г. Кострома) по вопросу о предостав­лении земельного участка, проведенной по предложению Государственного органа органами проку­ра­­туры, и рассмотрением земельного спора в двух судебных инстан­циях установ­лено отсутствие нару­ше­ния требований законодатель­с­тва при прове­де­нии кадаст­ровых работ на земельном участке.

Наибольшее число обращений в Государственный орган по вопросам соблюдения прав граждан при исполнении уголовных наказаний было связано   
с медицинским обеспечением осуждённых, подозреваемых и обвиняемых, условиями содержания и действиями сотрудников исправительных учреждений. Большинство обращений рассматривались совместно с Управлением ФСИН России по Костромской области. По ряду обращений граждан Уполномоченным проводились встречи с заявителями на местах, в том числе с участием членов общественной наблюдательной комиссии Костромской области. На некоторые обращения давались разъяснения законодательства.

Осуждённым Кут. обжаловались действия социального работника Исправительной колонии № 7, связанные, как указывал заявитель, с задерж­кой подачи документов в Управление Пенсионного фонда России по Кост­ромс­кой области, что повлекло начисление ему трудовой, а не социаль­­­ной пенсии. Проверкой по его жалобе нарушений в действиях группы социаль­­ной защиты осуждённых в исправительном учреждении не выявлено.

По обращениям осуждённых Кут. и П. из Исправительной колонии № 7, полагавших осуществление исправительным учреждением удержаний   
из пенсии по случаю потери кормильца для оплаты расходов на их содержание непра­вомерными, даны разъяснения о том, что возмещение осуждёнными, получающими заработную плату и (или) пенсию, стоимости питания, одежды, коммунально-бытовых услуг и индивидуальных средств гигиены осуществляется в порядке их материально-бытового обеспечения   
и не является взысканием. Согласно позиции Конституционного Суда Российс­кой Федерации по данному вопросу (Определение от 17 июня 2008 года   
№ 552-О-П), правовое регулирование, предусматривающее возможность удержания из пенсии, получаемой осуждённым к лишению свободы, расходов по его содержанию, не может расцениваться как нарушающее конституционное право на социальное обеспечение.

В ряде обращений гражданами также поднимались вопросы, связанные   
с оказанием осуждённым медицинской, в том числе стоматологической помощи, предоставлением лекарственных средств и организацией, в связи с заболеванием, дополнительного питания. По обращению матери осужденного М. о невозмож­ности отбывания им наказания, как ею указывалось, в связи с тяжелым заболе­ванием, в Исправительной колонии № 1 проведен личный прием осуждённого Уполномоченным, с участием И.К. Фадеевой – члена Общест­венной наблюдательной комиссии Костромской области, председателя Костромского регионального отделения общероссийской общественной орга­низации Российский Красный Крест, М.Н. Басковой – главного специалиста-эксперта Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Костромской области. По результатам совместных проверочных мероприятий изложенные в обращении доводы не подтвер­ди­лись. При повторном посещении учреждения Уполномоченным проведено ознакомление с условиями пребывания этого осужденного в терапевтическом отделении медицинской части. Врачебной комиссией заболеваний, препятст­вующих отбыванию наказания, у него не выявлено. Свердловским районным судом г. Костромы административное заявление осужденного, в котором обжаловались заключения комиссии, было оставлено без удовлетворения.   
Не нашла своего подтверждения и информация о неоказании медицинской помощи осужденным М., К., содержащаяся в обращениях их родственников. Осужденные находились под динамическим медицинским наблюдением, проводились необходимые обследования. Проверкой, проведённой Управ­ле­нием ФСИН по жалобе гражданина Кар. на отказ администрации Испра­ви­тельной колонии № 3 в принятии разрешённых к передаче молочных продук­тов, предназначенных, как указал заявитель, для диетического питания его супруги, отбывающей наказание, нарушений не установлено. Сотруд­никами исправительного учреждения не были приняты только отдельные виды продуктов, срок хранения которых не соответствовал установленным нормам. Заявителю также даны разъяснения о том, что ни одно из забо­ле­ва­ний осуждённой не входит в перечень заболеваний, дающих право на повы­ше­н­ную норму питания, а лечебное питание осуждённых организуется только   
в медицинских учреждениях ФСИН России.

В Исправительной колонии № 3 Уполномоченным совместно с Т.И. Ко­тяш­­­киной – председателем общественной наблюдательной комиссии Кост­ромской области, Е.Н. Мысловским– членом Совета при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека проведён личный приём осужденной Б. По поставленным в обращении вопросам, связанным   
с организацией её медицинского обеспечения, питания и трудовой деятельности, соблюдением прав на получение посылок и проведением свиданий с родственниками, нарушений прав осужденной не выявлено, даны разъяснения соответствующих правовых положений законодательства.

Осуждённому Куд. в ходе личного приёма, проведённого Уполномо­чен­ным в Исправительной колонии № 2 Управления ФСИН по Костромской области   
в ноябре 2019 года, даны разъяснения о праве на приватизацию муни­ци­пального жилья лицами, проживающими в нем по договору социального найма.

Вопросы, связанные с нотариальным удостоверением прав, поднимались в обращении гражданки Л. (г. Чухлома). В связи со смертью «гражданского» мужа ею запрашивались разъяснения порядка признания права наследования доли в праве собственности на квартиру. Поскольку наследство в «гражданском браке» без завещания, согласно части 2 статьи 1148 Гражданского кодекса Российской Федерации, может быть принято такими лицами в установленных случаях наравне с другими призванными наследниками (если ко дню открытия наследства они являлись нетрудоспособными и не менее года до смерти наследодателя находились на его иждивении и проживали совместно с ним), заявителю разъяснено, что факт нахождения на иждивении, как и прочие, имеющие юридическое значение факты, устанавливаются в судебном порядке.

Ряд обращений граждан к Уполномоченному касался вопросов обеспечения общественной безопасности, в том числе соблюдения правил дорожного движения, а также безопасности личности.

Обращения, связанные с обеспечением дорожной безопас­ности, рас­смат­­ривались во взаимодействии с управ­ле­­нием Государственной инс­пек­ции безопасности дорожного дви­же­ния Управ­­ле­ния МВД России по Кост­ромс­кой обла­сти. Так, в обращении группы ветеранов города подни­мался вопрос   
о необходимости при­­­ня­­тия мер по пресечению дви­же­ния авто­­мобилей   
в нарушение требо­ва­ний до­рож­­­ных знаков по Сусанин­ской пло­­щади   
в г. Костроме. Нару­ши­т­е­лями осу­­ществляется проезд через пло­щадь с улицы Сверд­лова на улицу Сима­новс­кого и разворот автомо­би­лей, проез­жаю­щих   
по проспекту Мира, через пешеходный пере­ход с буль­вара прос­пекта Мира   
в сквер в центре площади, что не допускается установ­ленными знаками. Поскольку данные обстоя­тель­­ства касались обеспе­чения прав на безо­пас­ность неопреде­лен­ного числа лиц, Управлением был орга­низован периоди­чес­кий конт­роль нарядами дорожно-патруль­ной службы за соблюдением Правил дорож­ного движения водителями транс­пор­т­ных средств на терри­тории площади, а Главе Администрации города Кост­ромы направлены предло­жения инженерно-технического харак­тера, позволяю­щие полно­стью иск­лю­чить возможность несанк­цио­ни­­ро­ван­ного проезда автомашин по дан­ному пешеходному переходу.

Государственным органом совместно с Администрацией города Костромы рассматри­валось обращение гражданина П. (г. Кострома) по вопросу об обеспечении безопасности граждан в зоне отдыха и занятий физкуль­турой, спортом на территории у спортивной площадки, обору­дованной между улицей Симановского и улицей Борьбы (за зданием концертно-выставочного центра «Губернский»). Как указывалось заявителем, в целях превращения террито­рии сквера у спортив­ной площадки в пешеходную зону на её дорож­ках были выставлены бетон­ные заграждения, препятствующие дви­же­нию транс­порта. Однако для осуществления сквозного проезда на ука­зан­ные выше улицы бетонные заграждения сдвигались, в том числе на газоны. Пос­кольку данный вопрос затрагивал права на безо­пасность неограниченного числа граждан, Государственным органом Главе админист­ра­ции города Кост­ромы направлялось обра­щение с просьбой о принятии соответствующих мер. По итогам его рассмотрения силами МКУ города Костромы «Дорожное хозяйство» были выполнены работы по установке на прежнее место бетонных заграждений, препятствующих сквозному проезду транспорта.

Во взаимодействии с Управлением МВД России по Костромской области и Департаментом здравоохранения Костромской области рассмат­ри­валось обращение гражданина Юр. (г. Нижний Новгород) о несоблю­де­нии требований Федерального закона от 15 июля 1995 года № 103-ФЗ «О содер­жа­нии под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступ­лений» (далее – Федеральный закон № 103-ФЗ) в части раздельного содер­жа­ния подэкспертных лиц в учреждении здраво­охра­не­ния, проводящем пси­хиат­рическое освидетельствование граждан, поскольку заявитель, яв­ля­ясь быв­шим сотруд­ником полиции, в период про­хож­­дения осви­детельст­во­ва­ния не должен был находиться в учреждении в одном поме­­ще­нии с обвиняемыми, не являю­щимися бывшими сотрудни­ками право­охра­­ни­­тельных органов. Учитывая, что данный вопрос затрагивает права неопре­деленного числа лиц, Государственным органом Управлению МВД России по Костромской области было предложено запрашивать у медицинского учреждения до этапирования подследст­венного на экспер­тизу сведения о наличии условий для раздельного содержания подследст­вен­ных и в случае отсутствия таких условий ставить вопросы перед следст­венными органами о проведении обследований   
в учреждениях других регионов. По итогам рассмотрения предложений Управление уведомило о согласовании порядка действий сотрудников   
и работ­­ников отделения судебно-психиатрических экспертиз, СИЗО № 1 УФСИН России по Кост­ромс­кой области и УМВД России по Костромской области при рас­смот­рении вопроса о воз­можности доставления лиц спецкон­тин­гента на производство судебных экспертиз с соблю­дением требований Федераль­ного закона № 103-ФЗ.

По обращениям, связанным с обжалованием действий подразделений территориальных органов федеральных органов исполнительной власти   
и судебных органов, действующих в области, гражданам давались разъяснения действующего законодательства, предоставлялись извлечения из нормативных правовых актов. Так, гражданке М. (г. Кострома), оспаривающей действия налоговой инспекции по начислению налогов после прекращения ею пред­при­ни­мательской деятельности, были даны разъяснения о порядке обжалования действий налоговых органов. По жалобе гражданина В. (г. Кострома)   
на применение к нему мер административного надзора даны разъяснения о праве поднадзорного лица на обжалование действий органа внутренних дел, его сотрудников. Гражданке П. (г. Кострома), полагавшей, что законы, регулирую­щие деятель­ность судебных приставов, приняты с нарушением порядка их подписания и обнародования (в связи с чем деятельность Федеральной службы судебных приставов, по её мнению, незаконна), даны разъяснения о порядке вступления в силу федеральных законов и внесённых в них изменений.   
По обращению гражданина М. (г. Кострома) с просьбой об истребовании ряда документов у следственных и судебных органов ему разъяснён порядок выдачи документов из судебных дел, предоставлена форма заявления о выдаче повторной копии судебного акта. Гражданке Ос. (г. Кострома) по письменному обращению с просьбой о предоставлении ей справки о наличии счетов, открытых в банках Российской Федерации, и справки о наличии зарегистри­рованной задолжен­ности, был разъяснён порядок получения физическим лицом в налоговом органе сведений о его банковских счетах (являющихся конфиден­циальной информацией).

В Государственном органе рассматривались обращения граждан   
по вопросам, связанным с охраной правопорядка.

По обращению гражданина С. (г. Кострома) с жалобой на отказ   
в осуществлении фото- и видеосъемки при проведении меди­цинского осмот­ра даны разъяснения о соответствии позиции ФКУ «Главное бюро медико-социаль­ной экспертизы по Костромской области» Минтруда России право­вым нормам действующего законодательства (статья 13 «Соб­лю­дение врачеб­ной тайны» Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об осно­вах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», пункты 43-49 Постановления Пленума Вер­хового Суда Российской Федерации от 23 июня 2015 года № 25), поскольку при проведении съемки могут быть зас­няты проводящие осмотр специалисты. По жалобе гражданина С. на су­деб­ных приставов Свердловского район­ного суда, отказавшихся принять от него на хранение газовый баллончик при входе в здание суда для участия в заседании, даны разъяснения о соответст­вии таких действий «Порядку орга­низации деятельности судебных приставов   
по обеспечению установ­лен­ного порядка деятельности судов», утвержденному Приказом Федеральной служ­бы судебных приставов Российской Федерации   
от 17 февраля 2015 года № 596.

Гражданину См. (г. Кострома) по обращению с просьбой об оказании содействия в защите нарушенных прав, в связи с незаконно вынесенным,   
как он полагал, постановлением суда о привлечении его к административной ответственности, даны разъяснения о порядке обжалования судебного акта, предоставлены извлечения из действующих нормативных правовых актов.

С просьбой об оказании содействия в защите нарушенных прав   
в связи с обвинением в произошедшем пожаре и несогласием с выводами, содержащимися в соответствующем техническом заключении, обра­щался гражданин См. (г. Кострома). Однако в предоставленных им для ознаком­ления письмах, заключениях, процессуальных документах правоохра­ни­тель­ных и надзорных органов каких-либо обвинений заявителя не содержалось. По факту возгорания дознавателем Территориального отдела надзорной деятельности и профилактической работы города Костромы было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, ввиду отсутствия   
в действиях См. состава преступления. Заявителю также были даны разъяс­не­ния о порядке проведения соответствующих экспертных иссле­до­ваний,   
в том числе о возможности обращения в Экспертно-крими­налистический центр УМВД России по Костромской области с заявлением о повторном проведении пожарно-технической экспертизы.

Ряд обращений граждан, связанных с охраной порядка, касался воп­росов соблюдения правил общежития. Так, во взаимодействии с адми­нист­ра­цией города Костромы Государственным органом рассмат­ри­ва­лась жалоба граж­данки Ал. (г. Кострома), обратившейся также в прокуратуру города Костромы и отдел полиции № 3 УМВД России по городу Костроме, на нару­шение проживающим над ее квартирой соседом права на тишину и покой   
в ночное время. По результатам проведенной проверки Управлением муни­ци­пальных инспекций Администрации города Костромы было вынесено опре­деление об отсутствии оснований для возбуждения дела об админист­ра­тив­ном правонарушении. Вместе с тем гражданину, чьи действия обжа­ловались заявитель­ни­цей, Управлением направлялось предупредительное письмо   
о недопус­тимости нарушения правил общежития.

По обращению на личный прием к Уполномоченному гражданки Ер.   
(г. Кострома) с жалобой на бездействие уполномоченного сотрудника   
поли­ции в разрешении длящегося конфликта с соседями, допускающими гру­бые действия по отношению к ней, в Управлении МВД России по Кост­ромс­кой области была инициирована проверка полноты мероприятий, проведенных при рассмотрении сообщений заявительницы. По ее резуль­та­там установлен факт ненадлежащего исполнения слу­жеб­ных обязанностей сотруд­ником отдела полиции, осуществлявшим соот­ветст­вую­щие процес­суаль­ные проверки   
по обращению заявительницы. Поступали также обра­щения граждан с жалобами на бездействие сотруд­ников правоохранительных орга­нов, по которым   
не выявлено оснований для таких выводов. Так, не нашла своего подтверждения содер­жащаяся в обращении гражданки Ч. (г. Чух­лома) жалоба на бездействие сотрудников полиции по возбужденному делу о хулиганстве в отношении заявительницы и членов ее семьи. Надзор за следствием также осуществлялся органами прокуратуры, принимались меры прокурорского реагирования.

Некоторые поступившие обращения граждан касались вопросов, связанных с защитой прав потребителей, в том числе с деятельностью кредитных учреждений.

Так, в обращении гражданки П. (г. Кострома) высказывалась просьба   
об оказании содействия в возврате денежных средств, вложенных ею в кре­дит­ный потребительский кооператив, прекративший, по ее мнению, свою деятель­­ность. Основываясь на положениях Гражданского кодекса Российской Феде­рации, Федерального закона от 18 июля 2009 года № 190-ФЗ «О кредит­ной кооперации», а также на условиях заклю­чен­ного заявительницей дого­вора, ей были даны разъяснения права на получение выплаты суммы паевого взноса, соответст­вующих начис­лений и на возврат прив­ле­чен­ных денеж­ных средств не позднее чем через три месяца со дня подачи заяв­ления о выходе   
из кредитного кооператива. Пос­коль­ку по инфор­мации, разме­щенной   
на официаль­­­ном сайте Цент­раль­ного Банка Российской Федерации и в Едином государственном ре­ест­ре юридических лиц, кредитный кооператив, в который она внесла деньги, на момент обращения к Уполно­моченному имел статус действующего юриди­чес­кого лица, заре­гист­ри­ро­ванного в другом регионе, гражданке П. также были даны разъяснения о праве на обращение с исковым заявлением в суд по месту нахождения главного офиса коопера­тива, которое может быть ею реа­ли­зо­вано, в том числе через своего предста­вителя.  
По обра­­щениям гражданина Р. (г. Омск), состоя­щего в дого­вор­ных отно­­­ше­ниях с финансово-кредитным учреждением, с жало­­б­ой на отказ банка возвра­тить сумму страховой премии по кредитному договору на потре­бительские нужды, и гражданки В. (г. Кострома) с жалобой на отказ продавца принять возвращаемый ею товар ненадлежащего качества, дава­лись разъяс­нения   
о праве граждан на защиту своих интересов в порядке гражданс­кого судопроиз­водства. По обращению на личный прием к Упол­но­мо­ченному гражданки В. (г. Кострома) по вопросу о возврате долга микро­фи­нансовой организации по кредитам, взятым в связи с проведением ремонтных работ   
в жилом доме, заявителю даны разъяснения, связанные с возможным приме­нением, при наличии обстоятельств, процедуры банкротства физи­чес­кого лица, согласно статье 213.1 Федерального закона от 26 октября 2002 года   
№ 127-ФЗ «О несос­тоя­­тельности (банкротстве)».

В обращениях (жалобах, заявлениях), адресованных Упол­но­мо­­чен­но­му, также поднимались вопро­сы, связанные с расследованием уголовных дел, уголов­ным судопроизводством.

Отдельные из них рассматривались Государственным органом   
во взаимо­дейс­твии с органами прокуратуры, осуществляющими, согласно дейст­вую­щему уголовно-про­­цессуальному за­ко­­но­­дательству, надзор за след­ст­вием. При рассмотрении обращения гражданки Ш. (г. Шарья) с жалобой   
на отказ в возбуж­дении уголовного дела в связи со смертью мужа в дорожно-транспортном происшествии уста­новлено, что при про­ве­­де­нии процес­суаль­ной проверки право­охра­ни­тель­ными органами был осущест­влен комп­­лекс мер по выяв­ле­нию причинно-следст­венных связей произо­­шед­ших собы­тий   
с его смертью, в том числе судебно-меди­цинс­кие и комп­лекс­ные экспертизы. Принятое межмуниципальным отделом Минис­тер­ства внут­рен­них дел Рос­сии «Шарьинский» поста­новле­ние об отказе в воз­буж­дении уголовного дела про­куратурой Костромской области признано обоснованным и закон­ным.   
В ходе рассмотрения обращения гражданина Шор. (ФКУ ИК-1 УФСИН России по Костромской области) с просьбой о приз­нании его явки с повинной недействительной, запрашивалась и изучалась необходимая инфор­мация, вно­­сились предло­же­ния по проведению процессуальных проверок. По ини­циа­­тиве Уполномо­ченного Нерехтской межрайонной проку­ратурой и Кост­ромским межрайонным следственным отделом следственного управления Следст­венного комитета Российской Федерации по Костромской области проводилась проверка, по итогам которой нарушений уголовно-процес­суаль­ного законода­тель­ства не выявлено. Двумя судебными инстан­циями обвини­тель­ный приговор был оставлен без изменений. При рассмотрении отдель­ных обра­ще­ний граждан в Госу­дар­ст­венный орган, по которым орга­нами прокуратуры были выявлены факты неполноты про­веденных следст­вен­ными органами про­цес­­суальных про­верок, иниции­ровалось при­нятие соот­ветст­­­вующих мер. Так, по обра­ще­нию граж­данина Доб., в отно­ше­нии кото­рого было возбуж­дено уголов­ное дело о разбойном нападении, заместителем про­курора Костромской области вносилось требование следственному управ­лению УМВД России по Кост­ромской области об устра­не­нии нарушений закона, допу­щен­ных следствен­ным органом в ходе его расследования. Следо­ва­тель, в произ­водст­ве которого находилось уголовное дело, был привлечен   
к дисципли­нарной ответствен­ности.

Во взаимодействии с Управлением МВД России по Костромской области рассматривалось обращение находя­щегося под следствием граж­да­нина С. (ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Костромской области) с жало­бой на отказ следователя в предоставлении ему телефонных переговоров с родствен­никами. Однако, доводы, изложенные заявителем, своего подтвержде­ния не нашли, поскольку до передачи дела в суд переговоры по телефону им осу­щест­­влялись. Заявителю даны разъяснения права на обращение с заяв­ле­нием о разрешении телефонных переговоров в суд и порядка обжало­ва­ния решений сотрудников следственного органа.

Некоторые поступившие в Государственный орган обращения граж­дан были связаны, в том числе, с реализацией права участников уго­лов­­ного процесса по сбору доказательств в ходе расследования. В обра­щении гражданина К. (г. Кострома), являющегося защитником (адвокатом) по уго­ловному делу, поднимался вопрос о законности осу­щест­вле­ния Областным госу­дарственным бюджетным учреждением здраво­охранения «Красно­сель­ская районная больница» дея­тельности по проведению медицинских осви­детель­ствований на сос­тоя­ние опьянения. По получен­ной от Департамента здравоохранения Костромской области информации, медицинское учреж­дение в рассматриваемый период имело соот­вет­ст­вующую лицензию и было вправе осуществлять проведение мед­осмот­ров по проверке наличия у граж­дан алкогольного, наркоти­ческого или иного токси­ческого опьянения.

По ряду обращений гражданам давались разъяс­нения дейст­­вующего законо­да­тель­ства. В ходе рассмотрения обращений граж­да­нина Кар. (г. Кострома) и гражданки Мал. (Костромской район) заявителям разъяс­нялся порядок обжало­ва­­ния реше­ний, дей­ст­вий (бездействия) должност­ных лиц, произ­во­­див­­ших   
про­цессуаль­ные действия или прини­мав­­ших процес­суаль­ные реше­ния, в орга­нах про­­ку­ра­ту­ры, в суде по месту совершения деяния, содер­жа­щего приз­­наки прес­туп­ле­ния. По обращениям граждан Г., П. и См. (ФКУ ИК-1, СИЗО-1 и ИК-7 УФСИН России по Костромской области), связанным с обжалованием судебных реше­ний, по жалобам граждан Т. и Щ. (ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Кост­ромс­­кой области) на изоляцию их от других участников процесса во время судеб­ного заседания даны соответст­вующие разъясне­ния действующего законо­да­­тель­ства.

Вопросы, связанные с соблюдением семейного законодательства, поднимались в обра­щении гражданки В. (г. Кострома), находящейся в дек­рет­ном отпуске. В связи с жалобой на мужа, препятствующего проживанию   
в квартире, на которую на ее имя оформлены ипотечные обязательства, заявительнице были разъяснены права на обращение в суд с заявлением   
о взыскании алиментов на содержание беременной супруги и в правоохра­ни­тель­ные органы с заявлением о проведении проверки действий супруга, нару­шаю­щих её жилищные права и законные интересы.

В обращениях к Уполномоченному гражданами поднимались вопросы, связанные с обеспечением реализации их права на гаран­­ти­ро­ванные государством социальное обеспе­чение и социаль­ную защиту. Ряд таких обращений рассматривался во взаимодействии с исполнительными органами государственной власти Костромской области, Государственным учреждением – Костромское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, органами Пенсионного фонда Российской Федерации.

Так, совместно с Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области рассматривалось обращение гражданки Сел. (г. Кострома)   
с жалобой на отказ ОГКУ «Центр социальных выплат» в предоставлении ей мер социальной поддержки в связи с беременностью. В ходе рассмотрения было установлено, что решения об отказе в их назначении были приняты Центром правомерно, поскольку на момент обращения за государственной социальной помощью заявитель не относилась к категориям граждан, установленным пунктом 19 главы 3 Порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей, утверждённого Приказом Минздрав­соц­раз­вития Российской Федерации от 23 декабря 2009 года № 1012н, а при повторном обращении ею не были предоставлены сведения о доходах за требуемый период. За предоставлением мер социальной поддержки заявителю было рекомендовано вновь обратиться в ОГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» по месту жительства, предоставив сведения о доходах семьи за три календарных месяца, предшест­вую­щих месяцу обращения за выплатами.

По обращению гражданки В. (г. Кострома), гражданина П. (г. Кострома) даны разъяснения о порядке предоставления путёвок на санаторно-курортное лечение. По итогам проверки обращения гражданки Ф. (г. Кострома)   
с просьбой о содействии в перерасчёте пенсии, проведённой Исполнительной дирекцией Пенсионного фонда Российской Федерации, нарушений в исчис­ле­нии не установлено. Гражданке Оз. (г. Кострома), чей период работы в массо­вой общественной организации не был включён в стаж при начисле­нии пен­сии, поскольку в Костромской областном архиве отсутст­вовали документы   
об орга­­низации, разъяснено право на самостоятельное обращение с запросом доку­ментов в вышестоящий архивный орган для их последующего представ­ления в органы Пенсионного фонда России, поскольку соответствую­щие сведе­ния имеют персональный характер.

Рассматривались обращения граждан по вопросам экологии и охраны окру­жающей среды. В целях недопущения возможного вреда жизни и здо­ро­вью граж­дан, а также окружающей среде, обращение граж­да­нина С. (г. Кост­рома)   
по вопросу о несоот­ветст­вии, как он полагал, санитарно-гигие­ни­чес­ким требо­ва­ниям воды из источника, располо­женного рядом с д. Семенково, рассмат­ри­ва­лось совместно с Управлением Феде­раль­ной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кост­ромс­кой области и адми­нист­­рацией Костромского района. Доводы заявителя не подтвердились, поскольку по резуль­татам экспертного заключения и лабораторных иссле­­­до­ваний, проведенных Федеральным бюджетным учреж­дением здраво­охра­нения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кост­ромс­кой области», вода из дан­ного природного источ­ника (родника) соот­ветст­­вовала требованиям сани­тар­­ных норм и правил по санитарно-хими­чес­ким и микробиоло­ги­чес­ким пока­за­те­лям.

Результаты анализа проведённой в 2019 году работы по рассмотрению обращений граждан к Уполномоченному по вопросам защиты их прав дают возможность определять наиболее актуальные вопросы жизнедеятельности населения области, которым необходимо уделять особое внимание в право­защитной деятельности в 2020 году.

\* \* \*

Востребованность правозащитного Государственного органа, проявляе­мая гражданами, является для Уполномоченного и сотрудников аппарата основой для дальнейшего совершенствования осуществляемой во взаимо­действии с органами госу­дарственной власти области, другими органами и инсти­ту­тами гражданского общества деятельности по обеспечению на территории Костромской области реа­лизации и защиты установленных и гарантиро­ван­ных Конституцией Российской Федерации прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Уполномоченный   
 по правам человека

в Костромской области

В.В. Смирнов

1. \* Сведения опубликованы в газете «Российская газета», выпуск от 13 марта 2020 года № 54 (8108). [↑](#footnote-ref-1)
2. \* Информация о принимаемых органами государственной власти Костромской области мерах по запрету распространения бестабачной никотиносодержащей продукции среди несовершеннолетних содержится   
   в разделе Доклада о мониторинге соблюдения на территории области законодательства по актуальным вопросам   
   (в подразделе об изучении вопросов, связанных с обеспечением прав граждан на медицинскую помощь). [↑](#footnote-ref-2)
3. \* Информация о таких обращениях содержится в разделе Доклада о рассмотрении обращений граждан   
   к Уполно­мо­чен­ному по соответствующим вопросам (расследование уголовных дел; жилищно-коммуналь­ное хозяйство). [↑](#footnote-ref-3)
4. \* Информация о таких обращениях содержится в разделе Доклада о рассмотрении обращений граждан   
   к Уполномоченному по вопросам, связанным с исполнением уголовных наказаний. [↑](#footnote-ref-4)
5. *\**5Информация о вопросах, поднимаемых в обращениях граждан в органы исполни­тельной государственной власти, включена в Докладе с учетом их статуса, согласно Закону Костромской области от 22 ноября 2005 года   
   № 339-ЗКО «О системе исполнительных органов государственной власти Костромской области и структуре администрации Костромской области» (с последующими изменениями), в алфавитном порядке по наиме­но­ваниям. [↑](#footnote-ref-5)