Доклад

Уполномоченного по правам человека

в Костромской области

за 2017 год

Уполномоченный по правам человека в Костромской области (далее – Уполно­моченный) в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федераль­ными законами, Уставом Костромской области и иными законами Кост­ромской области. Независимый статус и компетенция Уполномоченного опре­делены статьей 16.1 Федерального закона от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных)   
и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Законом Костромской области от 29 декабря 2010 года № 24-5-ЗКО «Об Уполно­мочен­ном по правам человека в Костромской области» (далее – Закон Костромской области об Уполномо­чен­ном). Согласно указанным зако­нода­тельным актам, деятельность Уполномо­чен­ного дополняет существую­щие средства государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина и направлена на оказание содейст­вия в их реализации всем без исключения слоям населения, прожи­ваю­щего (пребывающего)   
на территории Костромской области, независимо от гражданства, возраста, рода деятельности, вероисповедания, политических убеждений.

Обеспечение данной правозащитной деятельности осуществляется Государст­венным органом Костромской области «Уполномоченный по правам человека в Костромской области и его аппарат» (далее – Государственный орган), обладающим правами юридического лица.

В настоящем Докладе отражена деятельность Уполномо­ченного в 2017 го­ду, обобщены результаты осуществляемого в Госу­дарст­венном органе мониторинга обеспечения на территории Костромской области реализации и защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, поднимае­мые гражданами в своих обращениях в госу­да­рственные органы и к Уполномо­ченному вопросы. В соответствии со статьей 18 Закона Костромской области   
об Упол­номоченном Доклад направляется Костромской областной Думе, губернатору Кост­ромской области, председателю Костромского областного суда, пред­седателю Арбитражного суда Костромской области, прокурору Кост­ромс­кой области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации   
и полно­мочному представителю Президента Российской Федерации в Цент­раль­­­ном федеральном округе. Также Доклад направляется правоохрани­тель­ным, надзорным и иным органам, с которыми, согласно двусторонним соглашениям, осуществляется взаимодействие по вопросам защиты прав человека, выявления, устранения и предупреждения их нарушений в пределах компетенции. Текст Доклада размещен на официальном сайте Государственного органа ([http://www.upch44.ru](http://www.upch44.ru/)).

\* \* \*

Социально-экономическое положение Костромской области. Совершенствование нормативного правового регулирования   
в сфере обеспечения реализации прав граждан

Полнота и качество обеспечения условий для реализации гражданами своих прав и свобод связаны с социально-экономическим положением области. Органами государственной власти области в 2017 году принимались меры по обеспечению роста основных показателей отраслевого развития, укрепления различных сфер жизнедеятельности населения.

Согласно данным Федеральной службы государственной статистики, индексы промы­шлен­ного производства в области в 2017 году составили 108 процен­тов по отношению к 2016 году, что пре­вы­шает как общероссийские пока­затели (101 процент), так и пока­за­тели по Централь­ному федеральному округу (100,9 процента). Осу­щест­­влено строительство жилых домов общей пло­щадью 309,1 тыс. кв. метров. Индексы цен на первичном и вторичном рынках жилья по отно­ше­нию к показателям IV квартала 2016 года снизились, соответственно, на 4,5 процента и 2 процента. Стоимость фиксированного набора потребительских товаров и услуг по сравнению с декабрем 2016 года увеличилась на 3,7 процента и в декабре 2017 года составила 13423,9 рубля. Стоимость условного (минимального) набора продуктов питания в декабре 2017 года составила 3614,1 рубля, что на 1,8 процента больше чем в декабре 2016 года, а по отношению к среднероссийским показателям, соответственно, 91 процент и 96 процентов. Среднемесячная начисленная номинальная зара­бот­ная плата одного работника в 2017 году выросла на 2,1 процента и составила 24296 рублей. Число зарегистрированных в государственных учреждениях служ­бы занятости безработных по состоянию на 1 января 2018 года составило 1,7 тыс. человек, что на 12,1 процента меньше показателя прошлого года. Офици­аль­но заявлен­ная работодателями потребность в работ­никах – 5659 человек, что на 3,3 процента больше показателя прошлого года. Вместе с тем остается сложной демо­гра­фическая ситуация. Число родившихся в 2017 году на 1000 человек насе­ления составило 10,7 (12 – в 2016 году), умерших – 14,8 (15,6 – в 2016 году), естественная убыль – 4,1 (3,6 – в 2016 году). Выросла миграционная убыль –   
в прошедшем году она составила 2134 человека (в 2016 году – 974 человека).

Костромской областной Думой и администрацией Костромской области в целях правового обеспечения реализации прав, свобод и законных интересов жителей области в 2017 году проводилась системная работа по совер­­шенст­вованию действующего в области нормативного правового регулирования в различных сферах правоотношений. Особое внимание уделялось правовому регулированию в сфере социального обеспечения.

По инициативе губернатора Костромской области С.К. Ситникова был разра­ботан, прошел широкое общественное обсуждение и принят Закон Кост­ромской области от 15 декабря 2017 года № 328-6-ЗКО «Об орга­ни­зации семейного сопровождения граждан пожилого возраста, про­жи­­ваю­щих на территории Костромской области», предусматривающий порядок органи­за­ции семейного сопровождения одинокого пожилого граж­данина и устанавли­ваю­щий выплату лицу, принявшему на попечение одинокого пен­сио­­нера, ежемесяч­ного денеж­ного вознаграж­де­ния в размере 3 тыс. рублей.

Законом Костромской области от 21 февраля 2017 года № 216-6-ЗКО была дополнена статья 3 Закона Костромской области от 29 ноября 2007 года   
№ 224-4-ЗКО «О ежемесячной доплате к пенсии отдельным категориям граждан, проживающих на территории Костромской области» поло­же­нием, расширяющим категории граждан, являющихся инвалидами, имеющих право на соответст­вующую доплату к пенсии.

Введен ряд новых законодательных положений, расширяющих права детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа. Так, Законом Костромской области от 1 февраля 2017 года № 209-6-ЗКО внесены изменения в Закон Костромской области от 19 декабря 2005 года № 348-ЗКО «О государственном обеспечении и дополнительных гарантиях по социаль­ной поддержке детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,   
в Костромской области», уточняющие право вышеуказанных лиц   
на однократное прохождение обучения по программам профессиональной подготовки. Предусмотрено также право указанных граждан, относящихся   
к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и не имеющих основного общего образования, на освоение второй основной образова­тельной программы профессионального обучения по очной форме за счет средств областного бюджета. Таким лицам гарантировано полное государст­вен­ное обеспечение и выплата государст­венной социальной стипендии   
в случае предоставления отпуска по беременности и родам, уходу   
за ребенком на весь период отпусков. Дополнительные гарантии реализации права на обра­зо­ва­ние и на соответствующие меры финансовой поддержки распростра­нены также на лиц, потерявших в период обучения обоих или единст­венного родителя.

Законом Костромской области от 15 декабря 2017 года № 336-6-ЗКО внесены изменения в Закон Костромской области от 30 декабря 2009 года   
№ 570-4-ЗКО «О дополнительных мерах социальной поддержки обучаю­щихся по оплате проезда на отдель­ных видах транспорта общего пользо­вания в Костромской области», уста­нав­­ливающие права учащихся   
и студентов про­фес­сиональных образовательных учреждений на 50-про­цен­т­ную скидку от действую­щего тарифа при оплате проезда на желез­но­дорожном транс­­­порте общего пользования в пригород­ном сообщении   
на террито­рии области.

В целях обеспечения медицинских учреждений кадрами в Костромской области принимаются меры по расширению форм социальной поддержки медработников. Так, Законом Костромской области от 30 мая 2017 года   
№ 254-6-ЗКО «О едино­вре­менной компенсационной выплате врачам-специа­лис­там, при­ня­­­тым на работу в областные государственные меди­цин­с­кие органи­за­ции» пре­дус­мот­рено право врача-специалиста в воз­расте до 50 лет, заклю­чив­шего тру­довой договор с област­­ной госу­дарст­венной медицинской орга­ни­зацией с обяза­тельством пос­тоянной работы не менее пяти лет,   
на полу­че­ние едино­вре­менной компенсационной выплаты в размере 500 тыс. рублей.

Установлены дополнительные меры социальной поддержки спортс­ме­нов высокого класса, а также их тренеров. Законом Костромской области   
от 21 февраля 2017 года № 211-6-ЗКО внесены изменения в Закон Кост­ромс­кой области от 28 апреля 2010 года № 611-4-ЗКО «О физической культуре   
и спорте в Костромской области» и в Закон Костромской области от 22 апреля 2015 года № 668-5-ЗКО «О предоставле­нии земельных участков отдельным категориям граждан в собственность бесплатно» об установлении их права на перво­очеред­ное получение земельных участков в аренду без проведения торгов для индиви­дуального жилищного строительства и на безвозмездное предостав­ле­ние земельных участков в собственность.

Продлено также действие ряда Законов Костромской области, связан­ных с осуществлением различных мер социальной поддержки отдельных групп населения, в том числе граж­дан старшего поколения и неработающих граждан пенсионного возраста, лиц, усыновивших (удочеривших) ребенка-инва­лида, и других катего­рий граждан.

\* \* \*

Взаимодействие Государственного органа   
с территориальными органами федеральных министерств, ведомств и надзорных органов

В обеспечение на территории Костромской области стабильной общественно-политической обстановки, благополучной в целом ситуации   
в сфере соблюдения прав человека большой вклад вносят территориальные органы федеральных министерств и ведомств, занимающие особое место  
в системе государственной защиты конституционных прав человека. Пос­коль­ку областным законодательством не могли быть урегулированы право­отно­­шения Уполномоченного с тер­риториальными органами, взаимо­дейст­вие осуществляется на основе принятых двусторонних соглашений. Необходимое содействие в организации и развитии взаимодействия Государственного орга­на с терри­ториальными органами оказывается главным федеральным инспек­то­ром в Костромской области Аппарата полномочного представителя Прези­ден­­та Рос­сийской Федерации в Центральном феде­ра­ль­ном округе Н.И. Панко­вым.

Продолжено взаимодействие с прокуратурой Костромской области. Осуществляя надзорную деятельность, исполняя координирующие функции по борьбе с преступностью, участвуя в процессуальной, правотворческой   
и иной деятельности, органы прокуратуры эффективно влияют на обеспе­че­ние законности, реализации и защиты на территории области прав и свобод человека и гражданина.

Органами прокуратуры систематически проводилось обобщение сос­тоя­­ния законности в различных общественно значимых сферах, резуль­та­ты кото­рого являются объективным источником информации о соблю­дения прав и законных интересов граждан в регионе. Проку­ра­ту­рой области были обоб­щены результаты проверок по: соблюдению жилищ­ных и иных социаль­ных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа; исполнению законодательства о среднем профессиональном обра­зо­вании; защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и раз­ви­тию; организации отдыха и оздоровления детей; оплаты труда и занятости населения; соблюдению трудовых прав несовер­шен­нолетних, а также прав на полу­чение ими общего и дополни­тельного образования; профи­лактике под­рост­ковой преступности; соблю­де­нию прав граждан при учас­тии в долевом строительстве многоквар­тирных домов и по ряду других вопросов.   
По резуль­татам обобщения выявлен ряд проб­лемных вопросов, по которым исполнительными органами власти при­нимались соответст­вую­щие меры.

Во взаимодействии с прокуратурой рассматриваются многие обра­щения граждан к Уполномо­ченному по вопросам защиты их прав и интересов, инициируется принятие мер по устранению выявленных нарушений. Совместно с прокуратурой области, районными, городскими прокуратурами, прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреж­де­ниях было рассмотрено 12 обра­щений граждан к Уполно­моченному   
по вопросам общественной безопасности, гражданского и уголовного про­цес­сов, жилищного хозяйства, здравоохранения, исполнения уголовных наказа­ний, социальной защиты. Органами прокуратуры по обращениям граждан   
к Уполномоченному проведено 9 проверок, в том числе одна повторная.

В ряде случаев только своевременные и квалифицированные действия сотрудников органов прокуратуры позволили обеспечить защиту и восстано­вление нарушенных прав граждан. Так, в ходе инициированной Уполно­мо­чен­ным проверки, проведенной Галичской межрайонной про­ку­ра­турой   
по жалобе жителей города Галича о нарушениях при проведении капиталь­ного ремонта многоквартир­ного дома, приняты меры по обеспече­нию надле­жа­щей организации приемки выполненных работ некоммерческой органи­за­цией «Фонд капитального ремонта много­квар­тир­ных домов Костромской об­лас­ти».   
По допущенным при проведении ремонт­ных работ нарушениям, создаю­щим угрозу жизни и здоровью граждан, следо­­ва­телем Галичского межрайон­ного следственного отдела следственного управления Следствен­но­го комитета России по Костромской области возбуж­дено уголов­ное дело, ход расследования которого в настоящее время находится на контроле в межрайонной прокуратуре.

Принимаются меры по защите жилищных прав лиц из числа детей сирот   
и детей, оставшихся без попечения родителей. Прокуратурой города Костромы, по результатам инициированной Уполномоченным проверки, восстановлены жилищные права гражданки К., как лица, оставшегося без попечения родителей, обладаю­щего правом на получение жилого помещения, которые длительное время не обеспечивались. В суд был предъявлен иск об обязании муни­ци­пального образования предоставить помещение на осно­вании договора найма специализированного жилого помещения, который был удовлетворен.

Органами прокуратуры отменялся ряд постановлений дознавателей   
и следователей об отказе в возбуждении уголовного дела. Заместителем про­ку­рора города Костромы отменено, как незаконное и необоснованное, поста­нов­­ление Управления МВД России по г. Костроме об отказе в возбуж­дении уголовного дела по фактам мошенничества с находящимися на депозит­ном счете денежными средствами заявителя, пострадавшего при банкротстве фаб­ри­ки «Ременная тесьма».

Костромской областной прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях в целях обеспечения реализации   
и защиты прав осужденных граждан систематически осуществляются проверки законности исполнения администрациями исправительных учреждений на территории области уголовно-исполнительного законода­тель­ства, рассмат­ри­ваются вопросы материально-бытового и медико-социаль­­ного обеспе­чения, трудовой занятости осужденных. Во взаимодей­ствии с проку­ра­турой Государст­вен­ным органом рассматривалось 2 обращения, в том числе одно коллек­тивное. Особое значение для обеспечения прав осужденных имеет осущест­вляемый органами прокуратуры надзор за исполнением положений статей 180 и 181 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации   
в части обеспечения мероприятий по подготовке осужденных к освобожде­нию от наказания в виде лишения свободы, в том числе по содей­ствию в трудо­вом   
и бытовом устройстве, поскольку результаты этой работы отражаются   
на показателях рецидива преступлений.

Во взаимодействии с Военной прокуратурой Костромского гарнизона (далее – Военная прокуратура) Государственным органом рассматривались воп­ро­­сы защиты жизни и здоровья граждан, в том числе военнослужащих и их се­мей.

В связи с обращениями граждан, проживающих в жилом доме военного городка войсковой части 21220 (г. Буй-2), который находится   
в неудовлетворительном состоянии, Уполномо­ченным иниции­ро­ва­лось   
в Воен­ной прокуратуре применение в рамках осуществления проку­рор­ского надзора мер, направленных на восстановление прав граждан на проживание   
в благоустроенном жилье. По итогам проведенной проверки подтвердились факты непринятия командованием части своевременных мер по поддержа­нию жилищного фонда, однако в последнее время актуальной информации Военной прокуратурой не предоставлялось, обра­щения Уполно­моченного перенаправлялись в иные организации. Учитывая, что вопрос, по сути, касается защиты жизни и здоровья граждан, а его рассмотрение продол­жается с 2014 года, Государственным органом было направлено обращение Воен­­ному проку­рору Западного военного округа с предложением о проведе­нии проверки эффективности осуществляемого Военной прокуратурой Кост­ромс­кого гарнизона надзора. По результатам проведенной служебной проверки установлено, что Военной прокуратурой не было принято полного комплекса мер прокурорского реагирования, не осуществлялся контроль за реализацией судебного решения о понуждении ОАО «Славянка» к восстанов­лению надлежащего состояния жилищного фонда. В этой связи к работникам военной прокуратуры были применены меры дисциплинарного воздействия.

В январе 2018 года военным прокурором Костромского гарнизона   
в Хамовнический районный суд города Москвы было направлено исковое заявление в порядке статьи 45 Гражданского процессуального кодекса Рос­сий­ской Федерации о понуждении Министерства обороны Российской Феде­ра­ции к проведению в вышеуказанном доме капитального ремонта. Рассмот­рение обращения граждан остается в Государственном органе на контроле.

Продолжено взаимодействие Государственного органа с Костромс­кой межрайонной природоохранной прокуратурой, в том числе обмен информа­цией по вопросам обеспечения реализации и защиты на террито­рии области прав граждан на благоприятную окружающую среду.

Большая часть обращений граждан в природоохранную прокуратуру, связанных с соблюдением законодательства в сфере охраны окружающей среды, каса­лась вопросов природополь­зо­вания и охраны окружающей среды, водоотведения, в том числе обеспечения соответствия качества поставляемой жителям воды гигиеническим требо­ва­ниям. Проводились проверки соблю­де­ния безопасного функциони­рования скважин (поселок Красное-на-Волге, Соли­галич­ский, Чухломский муни­ципаль­ные районы), гидро­тех­нических сооружений (муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район). Рассматривались обращения по воп­росам соблюдения требований действую­щего законодатель­ства о животном мире, обороте диких животных, в том числе принадлежащих к видам, занесенным в Красную книгу Россий­с­кой Феде­рации (Костромской район), а также обращения с жалобами на нару­ше­­ние земельного законодательства, несоблюдение установленных требо­ва­ний   
в области обращения с отходами и ряд других обращений. По итогам рас­смот­­­ре­ния 298 обращений граждан природоохранной прокуратурой выявлено 176 нару­­ше­ний закона, по которым приняты соответст­вующие меры прокурорс­кого реа­ги­­ро­вания, в том числе и меры уголовного прес­ледования.

Наиболее активно осуществлялось взаимодействие с Управлением Мини­с­тер­ства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области. Это свя­за­но не только с рассмотрением обращений граждан к Уполномоченному по воп­ро­­сам охраны правопорядка и общественной безопасности, но и с тем, что защита личности и общества от противоправных посягательств обеспечивает усло­вия для реализации гражданами других конституционных прав и закон­ных интере­сов.

Органами внутренних дел осуществляется большая разноплановая работа, направленная на борьбу с противоправными посягательствами на жизнь, здоровье, другие права и свободы граждан, интересы предприятий, учреждений и организаций, профилактику правонарушений и охрану общественного порядка, обеспечение безопасности дорожного движения. Принимаются меры по обеспечению законности при ведении дознания, следствия и при оказании госуслуг в сферах миграционного законодательства и лицензионно-разрешительной системы. В целях расширения возможностей для реализации права граждан на обращение при активном участии ветеранов службы, членов общественного совета Управления организована работа передвижной «Народной приемной».

Поскольку правоохранительная деятельность является публичной, она всегда под вниманием общества. Анализ обращений граждан к Уполномо­чен­ному показывает, что в целом граждане положительно оценивают работу органов внутренних дел области. Получает общественную поддержку их деятель­ность по противодействию наиболее общественно опасным правона­ру­шениям и преступным проявлениям: сбыту наркотических веществ, изго­тов­­­лению и сбыту поддельных денежных купюр, обороту фальсифи­циро­ван­ной алкогольной продукции, незаконным игор­ному бизнесу и предпри­ни­ма­­тельству, управлению автотранспортом в нетрезвом виде и др. Находят пони­мание населения вводимые ограничения дви­жения транспорта, связан­ные   
с сопровождением ремонтных работ на мосту через Волгу и принимае­мые меры по обеспечению безо­пасности движения в центральной части города Костромы, в том числе по введению на ряде улиц одностороннего дви­жения, обустройству «безопас­ных» перекрест­ков, работающих в режиме, позволя­ю­щем пешеходам осущест­влять одновре­менный переход улиц по всем направ­ле­ниям.

Вместе с тем, вызывают обеспокоенность обращения граждан, в кото­рых сообщается о фактах проведения сотрудниками правоохрани­тельных орга­нов некачественных процессуальных проверок по заявлениям о совер­шен­ных правонарушениях. Имелись случаи, когда вынесенное сотруд­ником полиции постановление об отказе в возбуждении уголовного дела отменялось надзирающим прокурором, однако соответствующие указания прокурора   
и необходимые для принятия законного и обоснованного решения проверочные мероприятия в полном объеме не осуществлялись, в связи с чем проводились дополнительные проверки. Управлению было бы целе­сооб­­­разно принять меры по обеспечению законности процессуальных дейст­вий по заявлениям граждан о совершенном преступлении, поскольку некачест­­венное проведение предварительной проверки может быть квалифи­ци­ровано как ущемление права гражданина на государственную защиту его прав и свобод.

В связи с поступавшими жалобами граждан на ненадлежащие условия содержания в специальных приемниках для содержания подвергнутых административному аресту лиц в городе Костроме и Костромском районе,   
Уполномоченным инициировалось проведение прокурорской проверки.   
По ее резуль­татам отмечено соответствие материально-бытового обеспечения содер­­жа­щихся в них лиц действующему законодательству, указанные заяви­те­лями факты подтверждения не нашли. Вместе с тем, Управлению было   
бы целесооб­разно выработать меры, предусматривающие системный монито­ринг соблюдения условий содержания граждан в спецприемниках. Необхо­димо обеспечить и соблюдение вступивших в силу с 1 декабря 2017 года изме­нений в Правила внутреннего распорядка в местах отбывания админист­ра­тивного ареста, внесенных Приказом МВД России от 30 августа 2017 года № 686. Важным в сфере защиты прав граждан представляется смягчение положения правовой нормы, ранее обязывавшей сотрудников этих учрежде­ний осущест­влять постоянное наблюдение за поведением пребываю­щих   
в нем лиц (в том числе с использованием технических средств контроля   
и надзора). Это требование лишало граждан возможности на элементарное уединение.

В области остается и ряд проблемных вопросов, затрагивающих права и законные интересы неопределенного числа лиц, разрешение которых зави­сит, в том числе, и от органов внутренних дел. Во взаимодействии с Управ­лением рассматривались вопросы, связанные с несоблюдением Правил дорож­ного движения велосипедис­тами, передвигающимися по пеше­ход­ным зонам и тротуарам, создавая угрозу жизни и здоровью пешеходов.   
Однако, несмотря на то, что органами внутренних дел проводилась определенная работа по разъяснению основ безопасности дорожного движе­ния в учебных заве­дениях, организации специальных рейдов, требуется проведение комп­лекс­ных профилактических мероприятий среди велоси­пе­дистов с исполь­зо­ванием средств массовой информации и активи­за­ция работы по привлечению нарушителей к ответственности. По инициативе Уполно­­мо­чен­ного Управ­ле­нием МВД России по Костромской области   
прово­дилась также про­верка по факту массовой стоянки грузовиков   
у многоквар­тирного жилого дома по улице Северной Правды в городе Костроме\*[[1]](#footnote-1).

В обращениях граждан к Уполномоченному, связанных с право­охра­ни­тель­­ной деятель­нос­тью, наиболее часто затрагиваются вопросы учас­­­тия   
в охра­не общественного порядка участковых полиции на закреп­лен­ных тер­ри­­­то­­риях. Управлением проводилась областная акция «Участ­ковый в каждый дом», другие мероприятия, направленные на повы­ше­ние эффектив­ности   
их дея­тель­ности. Вместе с тем требуются более эффек­тив­ные меры, направ­­лен­ные на то, чтобы население знало участковых полиции, а они – знали об имею­­­­щихся на закрепленной территории проблемах в обеспе­чении право­по­рядка и более активно участвовали в их разрешении.

Управлению вносились также предложения об участии органов   
внут­рен­них дел в осуществлении контроля за исполнением антитабачного зако­но­да­тельства на территории области\*[[2]](#footnote-2).

Вопросы соблюдения прав и свобод человека и гражданина в учреж­дениях системы исполнения наказаний рассматриваются во взаимодействии   
с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Костромской области (далее – Управление).

В своей деятельности Уполномоченный исходит из того, что отбываю­щие наказание граждане лишены свободы, но не основных прав и обязан­нос­тей. Поскольку в силу своего правового и социаль­ного статуса осужденные относятся к одной из наименее защи­щен­ных категорий граждан, с точки зрения наличия возможности самостоятельно отстаивать свои права   
и интересы, в Государственном органе ведется мониторинг соблюдения права осужденных на безопасность, охрану достоинства личности, свободы совести и свободы вероисповедания, права на труд, медицинское и пенсионное обеспечение, образование. Вопросы совершенствования взаимодействия Управления с институтами гражданского общества и государственными правозащитными органами обсуждались в апреле 2017 года на специальном заседании коллегии.

Анализ имеющейся информации и обращений к Уполномоченному, результаты посещения учреждений системы исполнения наказаний дают основания отметить, что Управлением осуществляется системная, комплекс­ная работа, направленная на обеспечение условий для реализации осужден­ными своих прав, содействие в их исправлении. Прини­маются меры по совершен­ст­­вованию в учреждениях системы «социальных лиф­тов», орга­ни­­зуются заня­тия в «школах подготовки осужденных к освобож­дению», дру­гие меро­прия­тия   
с участием медицинских работников, психологов, юристов, специа­листов пенсионного фонда, органов социальной защиты населения и центров заня­тости.

Реализуются планы по развитию материально-технической базы, направленные на улучшение условий содержания находящихся в учреж­де­ниях лиц и условий труда сотрудников учреждений. В этой связи Уполно­мо­ченным было поддержано осуществление строительства в городе Костроме испра­ви­тель­ного центра для лиц, приговоренных к принудительным работам. Обра­щение проживающих в районе «Андреевской Слободы» граждан, выражавших обеспокоенность в том, что контингент учреждения может создавать угрозу их безопасности, рассматривалось Уполномоченным не только с учетом интересов проживающих на прилегающей к исправи­тель­ному центру территории жителей, но и с учетом обеспечения прав и закон­ных интересов сотрудников учреждений исправительной системы на обеспе­чение условий труда, а также прав лиц, осужденных к прину­ди­тель­ным работам, на обеспечение условий содержания, отвечаю­щих установ­лен­ным тре­бо­ва­ниям. В этих целях, помимо непосредственного посещения и озна­ком­ления с планами реконструкции здания и обустройства территории, изу­ча­лись соответствующие нормативные правовые акты, анализировалась инфор­ма­ция о позиции надзорных и других органов в отношении создания центра и планируемых мерах по осущест­вле­нию надзора за организацией его работы. В исправительном центре будут отбы­вать наказания осужденные к прину­­ди­тель­ным работам лица, которые, в соответствии с положениями Уголовно-испол­нительного кодекса Российс­кой Федерации, должны нахо­диться под надзором в пределах территории исправительного центра, не поки­дать его   
в ночное и нерабочее время, выходные и праздничные дни без разрешения администрации испра­ви­тельного центра. По результатам рассмотрения отме­чено, что размещение исправительного центра осущест­вляется на законных основаниях, не нару­шает права и законные интересы жите­лей района,   
не создает угрозы для их безо­пас­нос­ти.

Управлением в целом обеспечивается законность при рассмотрении обращений граждан. При участии надзорных органов прово­ди­лись проверки по сообщениям о возможной угрозе жизни, здоровью осуж­ден­ных, а также   
по жалобам на действия (бездействие) сотрудников испра­ви­тельных учреж­де­ний. По их итогам нарушений действующего законо­да­тельства не установ­лено.   
По инициативе Уполномоченного в 2017 году Управ­лением поло­жи­тель­но рассмотрен ряд обращений осужденных по реализации их прав\*[[3]](#footnote-3). Вместе   
с тем, с учетом результатов прокурорских проверок в испра­ви­­тель­ных колониях № 2, № 3, № 8 и в Управлении, а также ряда обращений граждан   
к Уполномоченному, Управлению было предложено принять меры по уси­ле­нию контроля за соблюдением требований по обеспечению органи­за­ции объек­­тив­ного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан. Больше внимания было бы целесообразно уделять и ряду других вопро­сов.

Основываясь на анализе обращений граждан за последние годы,   
в Государственном органе осуществляется мониторинг организации в испра­ви­тельных учреждениях трудовой деятельности осужденных. В исправи­тель­ных колониях на территории области к труду привлечено около 50 процентов   
от общей численности трудоспособного контингента, созданы и действуют произ­водства швейной продукции, электротехнических изделий, мебели, изделий из металла, продуктов питания, а также подсобные хозяйства. Ознаком­ление с постановкой этой работы в исправительной колонии № 8 (Кост­ромс­кой район) показало эффективность принимаемых мер. В данном испра­ви­тель­ном учреж­дении общего режима содержатся осужденные женщины, ранее отбывавшие наказание в виде лишения свободы. Их тру­довая деятель­ность организуется по разнообразным профессиям, в том числе: закройщик, швея, портной, оператор швейного оборудования, слесарь, ремон­т­ник швейного оборудования, маляр (штукатур). Норма выработки выпол­няется осужденными более чем на 70 процентов. Решения админист­ра­ции об опре­делении вида работы для осужден­ных не обжало­ва­лись, отказов от рабо­ты не посту­пало.   
В целях обеспечения надлежащих условий труда произ­водст­вен­ные помещения оборудованы системами освещения, венти­ляции, отоп­ле­ния. Администрацией учреждения обеспечи­вается исполнение обязанностей по уче­ту труда, государственному социаль­ному страхованию осужденных. Учи­­ты­вая большое значение органи­за­ции трудо­вой занятости осужденных в их исправлении   
и подготовке к жизне­дея­тель­ности после осво­бо­ж­дения, было бы целесооб­разно считать приори­тет­ными задачи по разви­тию произ­водст­венных площадей с целью привлечения к труду большего числа осужденных. Требуется проведение и разъясни­тель­ной работы по вопросам орга­низации труда, в том числе о том, из каких именно параметров скла­ды­ваются нормы по отдельным трудовым операциям и размер их оплаты, пос­кольку в своих обращениях осужденные отмечают, что ряд трудовых опе­ра­ций, сопоставимых по трудо­затратам, оплачивается по существенно разли­чаю­щимся тарифам. Управлению было бы целесооб­разно продолжить анализ работы по оценке результатов   
и качества труда осуж­денных, а также по фор­ми­рованию у них мотивации к труду.

Остаются актуальными и вопросы медицинского обеспечения осуж­ден­ных. По имеющейся информации, из 737 поступивших в Управление обраще­ний граж­дан, 165 или 22 процента, содержат вопросы и претензии по этой теме. Пос­кол­ьку такие обращения поступают и к Уполномоченному, Управ­ле­нию внесено пред­ложение о проведении анализа имеющихся жалоб, разра­ботке и осущест­вле­нии специальных мероприятий по обеспечению соблю­де­ния прав находящихся   
в подведомственных учреждениях лиц на медицинское обеспечение.

Требуется также ведение постоянного контроля за ценообразованием   
и соблюдением сроков реализации товаров в магазинах, работающих при учреж­де­­ниях.

Внимание Управления обращалось на необходимость принятия допол­ни­тельных организационных мер и по обеспечению условий для реализации граж­данами возможностей, предусмотренных новациями Правил внут­реннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Минюста России от 16 декабря 2016 года № 295. К ним относятся положения Правил, расширяющие права осужден­ных, в том числе: об обязанности отправки за счет средств испра­вительного учреждения предложений, заявлений, жалоб осужденного в соответствующие инстанции при отсутствии на лицевом счете осужденного по независящим от него причинам денежных средств, обеспечение возмож­ности получения платных услуг по видео- и фотосъемке, протезированию, оказанию бытовых услуг и других.

Обращения осужденных к Уполномоченному показывают и необходи­мость дальнейшего совершенствования информационно-разъяснительной работы. В связи с недостатками в ее органи­зации осужденные зачастую обращаются к Уполномоченному и в иные организации с вопросами, ответы на которые могли бы получать на местах. Недостаток информации порождает и необоснованные претензии к сотруд­никам исправительных учреждений, следственных изоляторов, в правомер­ных действиях которых заявителями зачастую усматривается воспрепятст­вование реализации своих прав и закон­ных интересов. В этой связи Управлению предложено осуществлять постоян­ный контроль исполнения в подведомственных учреждениях положений части 1 статьи 12 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации об обязанности админист­ра­ции исправительного учреждения информировать осужденных об имею­щихся у них правах и обязанностях, о порядке   
и об условиях отбывания назна­ченного судом вида наказания.

Важное значение имеет и работа по поддержанию социально-полезных связей осужденных, которая зависит от качественной организации в исправи­тельных учреждениях деятельности групп социальной защиты осужденных. Ими проводится комплексная работа, направленная на оказание осужденным содействия в их трудовом и бытовом устройстве при освобождении из мест лишения свободы, в розыске родственников. Вместе с тем, целесообразно более активно применять и другие формы и методы работы, в том числе интервьюирование прибывших на свидание с осужденным лиц в целях полу­че­ния дополнительной информации об осужденном в случае обнару­жения у него социально-психологических проблем. Особое внимание, как показы­вают обра­щения осужденных, требуется лицам из числа детей-сирот, не имеющим социальных связей, которым необхо­дима помощь в разрешении жилищных и других проблем. Было бы целесооб­разно разработать меры по повышению роли, расширению форм и методов работы служб социальной защи­ты   
в испра­вительных учреждениях, их материально-техническому обес­пе­­чению и стимулированию сотрудников. В целях повышения статуса этой рабо­­ты   
могла бы быть рассмотрена и возможность инициирования законо­да­тель­ного зак­реп­ле­ния концептуаль­ного положения о том, что социаль­­ная рабо­та в испра­вительном учреждении является одним из средств исправления осуж­ден­но­го.

Продолжено взаимодействие со следственным управлением Следст­вен­ного комитета Российской Федерации по Костромской области, осуществляю­щим в обла­сти значительную работу в сфере уголовного судопроизводства.

Следственными органами области особое внимание уделяется защите трудовых прав граждан. В отноше­нии руководителей организаций, допустив­ших невыплату заработной платы работникам, возбуждено 33 уголовных дела,   
(в 2016 году – 19). Принятыми следственными органами мерами, в том числе совместно с органами прокуратуры, восстановлены права работников 63 организаций области на оплату труда в размере свыше 111 млн рублей.   
Не остаются без внимания следственных органов и факты нарушения требо­ваний охраны труда, повлекшие причинение вреда здоровью работников.

Осуществляется работа по защите законных интересов граждан в жили­щ­ной сфере, в том числе по рас­следо­ванию фактов использования денежных средств собственников много­квар­тирных домов, проведения ремонтных работ с нарушениями, создаю­щими угрозу жизни и здоровью граждан, и дру­гих преступлений, совершенных в процессе управления жилищным фондом.

Особое значение в защите прав граждан имеет деятельность следст­вен­ных органов области по расследованию фактов нарушений прав и законных интересов неопределенного числа лиц, событий, имеющих общественное значение. В таких случаях, в качестве оснований для осуществления про­ве­роч­ных действий, правомерно используются и сведения, размещенные   
в средствах массовой информации. Так, во взаимодействии с природо­охран­ной прокуратурой Костромской области и областным Управлением Рос­пот­реб­­­надзора проведена проверка сообщения о факте снабжения жителей части города Буя питьевой водой, не отвечающей требованиям безопасности жизни и здоровья граждан. По ее итогам возбуждено уголовное дело в отношении руководителя ООО «Тепловодоканал». Также осуществлены следственные действия по факту незаконной выдачи Департаментом природных ресурсов   
и охраны окружающей среды Костромской области лицензии предприятию «Чистая вода» на право пользования участком недр в целях добычи подземных вод при отсутствии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии водного объекта санитарным правилам. Пресечена добыча воды, в которой было выявлено содержание вредоносного микроэлемента.

По результатам рассмотрения отдельных жалоб к Уполномоченному на действия сотрудников следственных органов, нарушений прав граждан   
не выявлено. Заявителям были даны соответствующие разъяснения о процес­суальном порядке обжалования действий лиц, занимающихся расследованием уголовных дел. Отмечалась и недопустимость попыток одного из заявителей привлекать в защиту его интересов должностных лиц и общественные объединения для воздействия на следствие.

Следственными органами уделяется внимание и формированию об­ще­с­т­­венного доверия к следственной системе, обеспечению гласности в ее работе. В целях расширения возможностей для реализации граж­данами права на обращение организована прямая линия телефонной связи, на сайте Управ­ле­ния организо­вана «интернет-приемная», проводятся выезд­ные прие­мы руково­дите­лями в районных центрах области, организуется участие сотруд­ников подраз­делений в профилактических мероприятиях среди несовер­­­­шен­­но­летних, распространение памяток «Защитим детей вместе», осущест­вляет­ся инфор­мационно-разъяснительная деяте­льность. На официальном сайте Управления в соответст­вующих разделах в 2017 году были размещены статис­ти­­чес­кие показатели следст­вен­ной работы и сведения о рассмотрении обращений граждан, памятки для граждан о кибербезопасности, борьбе   
с коррупцией, правилах поведения в местах массового пребывания людей,   
о действиях свидетеля преступления, предотвращении теракта, и другие, носящие профилакти­чес­кий характер. Вместе с тем было бы целесообразно расширить их тематику материалами, непосредственно связанными со следственными действиями. Обращения граждан показы­вают, что для них были бы полез­ными разъяснительные материалы об осново­полагающих конституционных прин­ци­пах, в том числе: о презумпции невиновности, праве гражданина не свидетель­ст­вовать против себя самого, своего супруга и близ­ких родст­венников, праве на получение квалифицированной юридичес­кой помощи, помощи адвоката, а также материалы о порядке участия граждан в следст­венных действиях. В связи с их востребованностью граж­­дане обращаются за разъяснениями к Уполномо­ченному и в другие органы.

В целях обеспечения реализации и защиты прав граждан в исполни­тель­ном производстве осуществляется взаимодействие с Управ­­лением Феде­раль­­ной службы судебных приставов по Костромской области. Осуществля­ет­­ся обмен информацией, про­водятся проверки по поступаю­щим в Госу­дар­ст­­вен­ный орган обращениям граждан.

Поскольку согласно Федеральному закону от 2 октября 2007 года   
№ 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» при проведении исполни­тельно-розыскных действий должно обеспечиваться соблюдение прав чело­века и гражданина, в Государственном органе анализировалось соблюдение судебными приставами-исполнителями законности при приня­тии ими реше­ний и осуществлении исполнительных действий.

На исполнении в структурных подразделениях Управления в 2017 году нахо­ди­лось 471762 исполнительных производства (по сравнению с 2016 годом больше на 13,3 процента), в том числе около четверти – неиспол­нен­ных в преды­дущие годы. При осуществлении мониторинга исполнения наиболее социально значимых исполнительных производств под особым вниманием находилось исполнение решений судов о взыскании али­ментов. Из 8818 исполнительных производств в 2017 году окончены и прекращены 3182 исполнительных дела   
(что на 330 больше, чем в 2016 году). За злостное уклонение должников от уплаты алиментов дознавателями возбуждено 397 уголовных дел по статье 157 «Неуплата средств на содер­жа­ние детей или нетрудоспособных родителей» Уголовного кодекса Российской Федерации, вынесено 484 постановления   
о временном ограни­че­нии на пользование гражданином специальным правом.

Из 631 обращения, принятого к рассмотрению Управлением, 77,6 процента составляют обращения взыскателей о взыскании денежных средств и алиментов, об исполнении решений судов о предоставлении жилья и по тру­довым спорам. Свои обращения в Управление и к Уполномоченному взы­с­ка­тели обосновывают длительным бездействием судебных приставов, отсут­ст­вием у них информации о принимаемых обеспечительных мерах и воз­мож­ности реализации права на ознакомление с материа­лами исполни­тель­ного произ­водства. Гражданами, являющимися должниками, обжаловались дейст­вия, связанные с приме­не­нием судебными приставами-исполнителями мер прину­дительного испол­нения (обращением взыскания на денежные средства долж­ника), временного ограничения на пользование должником специальным пра­вом.

Анализ проводимой работы с обращениями граждан показывает, что   
в подразделениях службы судебных приставов имеются положительные примеры принятия судебными приставами-исполнителями эффективных мер по восстановлению нарушенных прав граждан. Вместе с тем, имеются   
и некоторые факты проявляемого бездействия и формального подхода судебных приставов-исполнителей, которые отмечались и в обращениях   
к Уполномоченному\*[[4]](#footnote-4). В связи с этим Управлению было бы целесообразно уделять особое внимание обеспечению соблюдения прав граждан на полу­чение своевременной и полной информации о ходе исполнительного произ­водства (при осуществлении определенных действий в отношении должни­ков), тщательного изучения всех фактических обстоятельств и других мер, направленных на сокращение сроков исполнения судебных решений.

Продолжено взаимодействие с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области по вопросам, связанным   
с деятельностью некоммерческих организаций, государственной регистра­цией актов гражданского состояния, реализации прав граждан в сфере адвокатуры   
и нотариата. Заключения Управления учитывались при рас­смот­ре­­нии проектов законов Костромской области, связанных с обеспе­чением прав граждан   
в различных отраслях правоотношений, осуществлялся обмен информацией.

Многие предложения, связанные с обеспечением действующими в обла­с­ти территориальными органами федеральных министерств и ведомств закон­ности   
в работе, а значит – с соблюдением и защитой прав, свобод и закон­­ных интересов человека и гражданина, отмечались Уполномоченным на заседа­ниях их коллегий.

Поскольку, согласно федеральному законодательству, правоох­ра­ни­тель­­ные, следственные и надзорные органы участвуют в координации дея­тель­­­ности по обеспечению правопорядка и борьбе с преступностью, воп­росы, связанные   
с профилактикой правонарушений и преступлений, могут эффек­­­тивно разрешаться при их постоянном взаимодействии. Так, в связи с рос­том числа правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних в области было бы целесообразно объединить усилия по осуществлению профи­лак­ти­ческой работы среди подростков и юношей, находящихся в отрыве от семьи (учащихся средних специальных учебных заведений, про­живаю­­щих в общежитиях), а также среди детей из неблагопо­лучных семей. Этот контингент зачастую находится в среде сложив­шейся асоциальной субкуль­туры и подвержен негативному влиянию.

Обращения граждан показывают, что остается актуальной и работа   
по защите прав потерпевших, обеспечению на стадии следствия возмещения причиненного им совершением преступления ущерба. По данным прокуратуры Костромской области, в целом по области возмещение ущерба в ходе рассле­до­ва­ния составило менее одной трети от причиненного, что порождает безнака­зан­ность и совершение новых преступлений. В этой связи было бы целесообразным проведение анализа реализации органами, осущест­вляю­щи­ми дознание и следст­вие, статьи 160.1 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации   
об обязанности дознавателя, следователя при причи­не­нии совершением преступления имущественного вреда в целях обеспе­че­ния его возмещения свое­вре­менно принять меры по установлению имущества и наложению на него ареста, а также обсуждение результатов такого анализа с участием других орга­нов.

\* \* \*

Осуществление мониторинга соблюдения на территории области  
законодатель­ства по отдельным отраслям права и обеспечения   
защиты прав человека по некоторым проблемным вопросам

В целях дополнительного обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, оказания содействия соблю­де­нию и восстановлению нарушенных прав в Государственном органе осущест­влял­ся мониторинг соблюдения законодательства по различным отраслям пра­ва. Особое внимание уделялось обобщению и анализу информации по наиболее актуальным вопросам жизнедеятельности населения. В связи с проведением муниципальных выборов осуществлялся мониторинг обеспечения условий для реализации гражданами избирательных прав. Под постоянным внима­нием находились вопросы соблюдения трудовых прав, в том числе прав работников на оформление трудовых отношений, получение своевременной и полной оплаты труда, обеспечение условий безопасности труда. В связи с изменениями в жилищном законодательстве изучалось соблюдение прав граждан, вставших на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях до вступления в силу   
в 2005 году Жилищного кодекса Российской Феде­рации. Анализировалась   
и проводимая в области работа по обеспечению прав граждан – участников долевого строительства, прове­де­нию капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах. С учетом обращений граждан рассматривались вопросы обеспечения качественного тран­спортного обслуживания, безопас­ности дорожного дви­же­ния. Изучалась проводимая в области работа по охране здоровья населения и улучшению демогра­фи­чес­кого положения. Анализи­ровались принимаемые меры по социальной под­дер­жке мало­обес­пе­ченных граждан и лиц с ограни­чен­ными воз­можностями здоровья, обеспечению реали­зации права детей-инва­лидов на получение обра­зования, соблюдению в органи­за­циях социаль­ного обслуживания прав граждан, страдающих психическими расстройст­вами. Осуществлялся также мони­торинг соблюдения прав граждан на благоприятную окружающую среду, прав осужденных лиц на подачу ходатайства к Президенту России о помиловании, прав граждан на получение бесплатной юридической помо­щи и других прав.

В связи с проведением в 2017 году избирательных кампаний   
по выборам в органы местного самоуправления 19 муниципальных образований осуществлялся мониторинг обеспечения условий для реализации гражданами избира­тель­­ных прав. Его результаты показывают, что органами государст­венной власти и местного само­управ­ле­ния, право­охрани­тельными орга­нами, избиратель­ными комиссиями были приняты необходимые меры   
по обеспечению реализации и защиты избирательных прав граждан.

В целях создания на избирательных участках условий для участия   
в голосо­­­ва­нии в Единый день голосования 10 сен­тября 2017 года граж­дан   
с ограниченными возможностями здоровья, Уполномоченным было предложено органам местного самоуправления обеспечить выделение для организации голосования помещений не выше первого этажа зданий. При проведении выборов на всех изби­ра­тель­ных участ­ках был обес­пе­чен беспрепятственный доступ таких изби­рателей к поме­ще­­­ниям для голо­со­вания. Адми­нист­рацией Шарьинс­кого муници­паль­ного района совместно с терри­то­риальной изби­ра­­­тель­ной комиссией в целях обеспечения избирательных прав инвалидов изби­ра­­тельный участок № 565 в пос. Шек­шема, ранее размещенный на втором этаже административ­ного здания, был пере­ве­ден на первый этаж Дома куль­туры. Принимались меры и по дооборудо­ванию зданий, в которых разме­ща­лись избирательные участки, элементами, обеспечивающими доступность для маломобильных групп избирателей. В Павинском сельском поселе­нии избира­тельные участки были оборудованы пандусами и «кнопками вызова» для оказания инвалидам помощи. В Буйском муниципаль­ном районе на 13 изби­ра­тель­ных участках в зданиях, где отсутствовали стацио­нарные пандусы, были установлены настилы, на 7-ми избира­тельных участках были обору­до­ваны перила. В день голосования в ряде районов было организовано дежур­ство волон­теров для оказания воз­можного содействия гражданам с ограни­чен­ными возмож­нос­тями здоровья.

В ходе избирательных кампаний Государственным органом поддержи­валось необходимое взаимодействие с избирательной комиссией Костромс­кой области, а также с временным оперативным штабом, действовавшим   
в период избирательной кампании при Управлении Министерства внутрен­них дел России по Кост­ромс­кой области, которым осуществлялся мониторинг и координация дейст­вий сотрудников органов внутренних дел по поддер­жа­нию общественной безопас­ности и оказанию содействия изби­­ра­тель­ным комиссиям, гражданам в обеспече­нии реализации изби­рательных прав.   
В Единый день голо­со­вания 10 сентября 2017 года в Госу­дарственном органе была организована работа телефона «горячей линии». Обращений граждан   
к Уполно­мо­чен­ному о нарушении избирательных прав не поступало.

Среди вопросов, имеющих первостепенное значение для неопре­делен­ного числа лиц, а значит, – имеющих общественное значение, особое внима­ние уделялось мониторингу соблюдения права граждан на труд и оплату труда, обеспечения охраны труда.

Состояние обеспечения трудовых прав населения области регулярно анализируется органами исполнительной власти области, прокуратурой Кост­ромс­кой области, а также террито­риаль­ными органами Федеральной службы госу­дарственной статис­тики, Федераль­ной службы по труду и занятости, Феде­раль­ной службы судеб­ных приста­вов, Федеральной налоговой служ­бы России.

В целях обеспечения реализации права граждан на труд, повышения занятости населения области, развития трудовых ресурсов и повышения мобильности рабочей силы в области реализуется комплекс мероприятий   
в рамках утвержденной Пос­та­­­нов­­лением админист­рации Костромской области от 31 июля 2014 года № 315-а Подпрограммы «Активная политика содействия занятости населе­ния и социальная поддержка безработных граждан». Проводится работа по систематическому информи­ро­ва­нию работода­телей   
о положении на рынке труда, оказанию населению необходимого содействия в поиске подходящей работы. Организуется временное трудоустройство несо­вер­­шен­нолетних граждан на сво­бод­ное от учебы время и безработных граждан от 18 до 20 лет, ищущих работу впервые. Для безработных граждан организуется профессиональное обучение и дополнительное профессио­наль­ное обра­зование, им оказывается содействие в самозанятости, включающее выплату единовременной финансовой помощи. Вместе с тем, в целях совер­шенст­­вования проводимой работы по орга­низации обеспечения прав граждан на труд, целесообразно уделять боль­ше внимания орга­ни­за­ции общест­венных работ, формированию и ве­де­­нию банка данных о нали­чии вакантных рабочих мест, осуществле­нию ве­домствен­ного контроля за работой цент­ров занятости.

Особое внимание в Государственном органе уде­ля­лось анализу проводимой в области работы, направленной на обеспечение соблюдения прав граждан на оплату труда и получение установ­ленных законом выплат, недопущение и пресечение случаев несвоевременной выплаты заработной платы, оплаты труда «в конвертах». Задолженность по оплате труда, согласно данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Костромской области, на конец 2017 года имелась в 4 органи­за­циях перед 79 работниками в размере 3,07 млн рублей. По результатам прове­денных органами прокуратуры в 2017 году 540 проверок исполнения законо­да­тельства о своевре­мен­ной оплате труда, выплате пособий, компенса­ций, связанных с уволь­нением, 214 работодателей были предостережены   
о недо­пус­тимости ­нарушения закона, 93 лица привлечены к админист­ративной ответствен­ности за нарушения трудового законодательства, в том числе двое были дисквалифицированы (лишены возможности замещать соответствующие должности). Были возбуждены уголовные дела по статье 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации «Невыплата заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных выплат» в отношении 10 граждан. Обеспечено взыскание просроченной задолжен­ности по заработной плате в размере 111 млн рублей, восстановлены трудовые права работников в 63 органи­зациях,   
в том числе: МУП «Костромагор­транс» (г. Кострома), ЗАО «ВОЛГА - СФАТ» (г. Волгореченск), ООО «Буйская строительная ком­па­ния» (Буйский р-н), МУП ЖКХ Шун­генского сельского поселения (Кост­ромской р-н), ООО «Коммунальник» (Ма­ка­рь­евс­кий р-н­), ООО «Татар­ское» (Нерехтский р-н), МУП «Коммунсервис» (Судиславский р-н) и ряде других.

В области прини­маются меры и по вос­ста­нов­­лению нарушенных прав граждан на выплату зара­ботной платы орга­ни­за­циями-банкротами. По состоя­нию на 1 января 2018 года задолженность по зара­ботной плате в 27 органи­за­циях, в отношении которых ведутся про­це­дуры банкротства, составляет 26,9 млн рублей. Органами прокуратуры, уполно­моченными органами в 2017 году обеспечено погашение задол­жен­нос­ти по заработной плате на сумму 29,7 млн рублей. Так, была погашена в полном объеме текущая задолженность   
по заработной плате в размере 25,7 млн рублей перед 315 работниками   
ООО «Стромнефтемаш», приз­нан­ного банк­ро­том в июне 2016 года. Вместе   
с тем удовлетво­рить требования кредиторов в полном объеме не позволяет финансово-экономи­ческое сос­тоя­ние ряда признанных несостоя­тель­ными предприятий, в том числе: ОАО «Кост­ромской комбинат хлебопродуктов»,   
ООО «Тепло­гарант» (г. Кострома), ФГУП «Ченцы» Россельхозакадемии (Красносельский р-н), ООО «Нейские тепло­сети» (Нейский р-н). Отмечались случаи несвоевре­мен­ного обращения работо­дателей в арбитражный суд   
с заявлением о призна­нии должника банк­ротом, а также о непра­вомерных действиях конкурсных управляющих.

Принимаются также меры, направленные на сниже­ние неформаль­ной занятости и противодействие «серым» зарплатным схемам. Практика выплаты работникам неофициальной заработной платы («в конвертах») приводит   
не только к занижению работодателями официальных доходов работников,   
но и к уклонению от уплаты страховых взносов в государственные внебюд­жет­ные фонды. В 2017 году органами государствен­ной власти Кост­­ромской обла­сти во взаимодействии с прокуратурой области обеспе­чено оформление рабо­то­­да­телями трудовых отношений с 11226 граж­да­нами, ранее выполнявшими тру­довую функцию без их оформления.

Вопросы, связанные с противодействием выплате гражданам неофи­циаль­­ной «серой» заработной платы, выделяются в качестве актуаль­ных   
в деятель­­ности депутатов областной Думы и правозащитного органа.   
В порядке поддержки инициативы депутата Костромской област­ной Думы В.В. Михай­лова о принятии мер по искоренению и предупреж­де­нию прак­тики неофициальной оплаты труда граждан («в конвертах»), Уполномочен­ным было нап­рав­лено обращение к Уполномоченному по правам человека   
в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с пред­ло­же­нием рассмотреть   
воз­мож­ность инициирования в Прави­тельстве Рос­сий­ской Феде­­­ра­ции разра­ботки законодательной ини­циативы по изменению соот­ветст­­вую­щих пра­во­вых норм действующего зако­нодательства. Отмечалась целесообразность уста­нов­ле­ния зап­рета на выплату неофи­циаль­ной зара­ботной платы без отра­жения выпла­чи­ваемого работ­нику дохода в бухгалтерском, налоговом учете,   
а также юри­дичес­кой (админист­ратив­ной, уго­лов­ной) ответствен­ности за вып­лату неофи­циаль­ной зара­ботной платы. Данное обращение Уполномо­ченным по правам человека в Российской Федерации было направлено   
в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации для учета при выработке и реализации государственной политики и нормативного правового регулиро­вания в сфере оплаты труда.

Важное значение в искоренении практики привлечения работников без оформления трудовых отношений имеет формирование соответствую­щего отношения к ним граждан. В этих целях целесообразно активизи­ровать разъясни­тель­ную работу среди населения области о том, что получение оплаты труда «в кон­вертах» может иметь последствия и для работника. Так, статьей 198 Уголовного кодекса Российской Федерации за уклонение от уплаты налогов и (или) сборов установлена уголовная ответственность физического лица.

Анализировались и вопросы, связанные с охраной труда и преду­преж­­де­нием производственного травма­тизма. В соответствии с Законом Кост­ромс­кой области от 17 ноября 2000 года № 116-ЗКО «Об охране труда в Костромс­кой области» в целях улучшения ситуации в сфере охраны труда, сокращения уровня производст­венного травматизма, обеспечения прав работников на условия труда, отвечающие требованиям зако­но­да­тельства, в области реализуется утверж­ден­ная Пос­та­­­нов­­лением админист­рации Костромской области от 31 июля 2014 года № 315-а Подпрог­рамма «Улучшение условий и охраны труда», раз­рабо­танная на 2015-2020 годы. Под­программой предусмат­ри­ваются мероприятия, направ­ленные на улучшение условий труда работ­ни­ков, снижение уровня произ­водст­венного травматизма и профессио­наль­ной заболе­вае­мости.

Реализация в области основных направлений государственной поли­тики по охране труда обеспечивается согласованными действиями органов государст­­вен­ной власти Костромской области, органов местного само­управ­ле­ния, работодателей, объединений работодателей, а также профес­сио­наль­ных союзов и иных уполномоченных работниками органов. Работа по обеспе­чению взаи­модействия по вопросам реализации государственной политики   
в сфере охраны труда в области координируется областной межведомствен­ной комиссией по охране труда под руководством директора Департамента по тру­ду и социальной защите населения Костромской области А.В. Дроздник и межведомственными комиссиями (коор­­ди­национными советами) по охране труда муниципальных обра­зо­ва­ний. На их заседаниях рассматри­ваются проблемные вопросы, связанные с охраной труда и произ­водст­вен­ным травматизмом. Задачи по содействию дого­ворному регули­ро­ва­нию социально-трудовых отношений, развитию системы социального парт­нер­ства в сфере труда, выявлению, предупреж­де­нию причин возникновения конф­ликт­­ных ситуаций в социально-трудовых отно­­шениях, содействие в их урегу­ли­­ровании и другие задачи определяют деятель­ность Костромской областной трехсторонней комиссии по регули­ро­ванию социально-трудовых отно­шений, функциони­рующей в рамках Согла­шения о социальном парт­нер­стве в сфере труда между администрацией Кост­ромской области, Федерацией орга­ни­заций профсоюзов Костромской области и объедине­ниями рабо­то­да­телей Кост­ромс­кой области на 2017 – 2018 годы.

Практика реализации программных мероприятий по улучшению условий и охраны труда в организациях Костромской области, осущест­вляе­мых в рамках действующей в области системы управления охраной труда, способствовала формированию за последние 3 года тенденции снижения общего уровня производственного травматизма (по информации, имеющейся в Департаменте по труду и социальной защите населения Костромской области, от 274 случаев в 2014 году, до 188 в 2017 году).

Вместе с тем проводимый мониторинг состояния дел показывает, что   
в области допускались случаи ненадлежащего исполнения работодателями обязанности по обеспечению безопасных условий труда работников. Надзорными органами выявлялись факты уклонения от обязанностей   
по обеспечению безопасных условий труда, когда в нарушение законо­дательства об охране труда и производственном травматизме работо­дателями   
не заключались трудовые договоры с работниками. В целях восстанов­ле­ния нарушенных трудовых прав граждан прокуратурой города Костромы обеспечено заключение трудовых договоров с работниками, ранее осуществлявшими трудовую деятельность на основании гражданско-правовых договоров подряда,   
в ОАО «Костромское НИИ льняной промышленности», ООО «ЭТГ-Север», МУП «Городское благоуст­рой­ство», МКОУ «Матвеевская ООШ» и в ряде производств индивидуальных предпринима­телей. По результатам проведенных проверок и применения прокурорами города Костромы, Антроповского, Кадыйского районов мер реагирования в организациях, численность работников которых превышает 50 человек, были созданы и функционируют специальные службы либо введены должности специалиста по охране труда (ООО «Завод «Тепло­гарант», ООО«М-Комплект», ООО «Антро­пово­техсервис», ООО «Кадый­шпон»), 20 рабо­тодателями организовано проведение специальной оценки 307 рабочих мест в сфере сельско­хозяйст­венного производства, жилищно-комму­наль­ного хозяйст­ва, транспортной отрасли.

Имеются недостатки в организации работы по проведению инструк­тажа   
по технике безопасности и проверке знаний требований охраны труда. Занятые на работах с вредными и (или) опасными условиями труда работники не всегда обеспечиваются средствами индивидуальной защиты, спецодеждой и обувью. Работы на малых предприятиях зачастую организо­ваны в неприспо­соб­ленных для производства помещениях, с использо­ванием физически изношенного оборудования. Так, в 2017 году, по данным Управ­ле­ния Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потре­би­телей и бла­го­­­по­лучия человека по Костромской области, 1270 работ­ников осу­щест­вляли свою трудовую деятельность в условиях, не отвечающих санитарно-гигие­ническим требованиям. Из-за неудовлетвори­тель­ной организации работодателями производства работ, экс­плу­а­­тации неисправных машин, отсутствия над­лежащего контроля соблюдения работниками трудовой и производст­вен­ной дисцип­лины, в области прои­зошло 188 несчаст­ных случаев, в том числе 28 с тяжелым и 5 со смер­тельным исходом.

Особого внимания требует организация работы по охране труда работников, деятельность которых связана с обеспечением функциони­ро­ва­ния источников повышенной опасности, пос­кольку затрагивает права граж­дан на безопасность. В 2017 году 31 дорожно-транспортное происшест­вие,   
в котором пострадало 42 человека (в 2016 году – 20 аварий с 22 постра­дав­шими), было совершено по вине водителей автобусов, в отдель­­ных случаях – в связи с несо­блю­­дением ими режима труда. По поста­нов­­ле­ниям прокуроров города Кост­ромы, Нерехтского межрайон­но­го проку­рора за несоблю­дение продолжи­тель­ности рабочего времени, еже­днев­ного (меж­ду­­сменного) отдыха води­телей в октябре 2017 года прив­ле­чены к адми­нист­ра­­тив­­ной ответст­вен­ности 6 хозяйст­вую­щих субъектов, осу­щест­вляю­­щих пере­возки пассажи­ров. В этой связи актуализи­руется и вопрос о недо­пустимости выпуска органи­за­циями-перевоз­чиками на работу на маршру­тах городского пасса­жирс­кого сообщения автобусов марки «ПАЗ» без кондук­торов. При выпол­нении водителями таких автобусов функций кондук­торов не только снижается качество обслужи­вания, но и не обес­пе­­чи­вается безопас­ность пассажиров, поскольку при взимании платы за проезд во время дви­же­ния водители отвлекаются от управления транспортным средств­ом, что создает риск возни­кно­вения аварийной ситуации. В настоящее время пред­став­­­ляется актуаль­ным вопрос о необходимости внесения соответст­вую­щих изме­­не­ний в дейст­вую­щее нормативное правовое регулирование, кото­рые исклю­чали бы воз­мож­ность продажи билетов пассажирам водителями автобусов городского транс­­порта\*[[5]](#footnote-5)*.*

В области имели место и случаи, когда права потерпевших граждан   
и их представителей на объективное, качественное и своевременное рас­сле­до­­­вание нарушались из-за некачественного исполнения работода­те­лями своих обязанностей, в том числе по расследованию несчастных слу­чаев.   
По результатам прокурорских проверок деятельности 11 органи­за­ций в сфере обрабатывающего производства, строительства, лесо­­­­хозяй­ствен­ной отрасли, образования и социального обслуживания выявлены факты ненадле­жащего ведения учета несчастных случаев и оформления резуль­татов их рассле­дования. Отмечались также факты, когда при прове­де­нии расследо­ва­ния нес­част­­ных случаев не соблю­дались установленные сроки, акты о нес­част­ном случае не предоставлялись пострадавшему работ­ни­ку.

Поскольку мероприятия по проведению профилактической и разъя­сни­­тельной работы, предусмотренные на 2015 – 2020 годы подпрог­рам­мой «Улучшение условий охраны труда в Костромской области», вхо­дя­щей   
в Государственную программу Костромской области «Содействие заня­тости населения Костромской области», не в полной мере реализуются, актуали­зи­руется потребность проведения анализа ее эффек­тив­ности. Необходимость рассмотрения хода реализации данной программы была поддер­жана при обсуждении вопросов, связанных с соблюдением на терри­тории области законодательства об охране труда, на заседании «круглого стола», проведен­ного 24 мая 2017 года Костромской областной Думой. Было бы целесооб­разно принять дополни­тельные меры, направленные на улучше­ние условий труда работ­ников, снижение уровня производст­венного трав­ма­тизма и профес­сио­­наль­­ной заболеваемости, а также на совер­шенствование информа­ционного обеспе­чения и пропаганды охраны труда.

В рамках мониторинга обеспечения реализации гражданами права   
на жилище в Государственном органе анализирова­лись, в част­ности, воп­росы, связанные с обеспечением прав граждан на получение жилых помещений в связи с изменениями в жилищном законодательстве.

Вступив­шими в силу в 2005 году частями 1, 2 статьи 49 нового Жилищного кодекса Российс­кой Федерации (далее – ЖК РФ) были установ­лены иные осно­вания и порядок предостав­ле­ния жилых помещений муници­паль­ного жи­лищ­­ного фонда в отличие от положений Жилищного кодекса РСФСР, утверж­ден­ного Верхов­ным Советом РСФСР 24 июня 1983 года (далее – ЖК РСФСР). В соответствии с новым правовым регули­ро­ванием жи­лые поме­щения муниципального жилищ­ного фонда по договорам социаль­ного найма предостав­ляются малоимущим гражданам, приз­­нан­ным в уста­нов­ленном порядке нуждаю­щимися в жилых поме­ще­ниях, а жилые поме­ще­ния федераль­ного и регионального жилищных фон­дов по до­го­­ворам социального найма предо­став­ляются иным, опреде­ленным фе­де­­раль­­­ным законом, указом Прези­дента Рос­сий­с­кой Федерации или зако­ном субъекта Рос­сийс­кой Федерации категориям граждан, признан­ных по уста­нов­ленным осно­ва­ниям нуждающи­мися в жилых помещениях. Одним из оснований для приз­на­­ния нуждающимся в улучшении жилищ­ных условий является наличие статуса «малоимущий», который устанав­ли­­вается в настоящее время в слу­чаях, когда обеспеченность жилой пло­ща­­дью гражданина ниже соответ­ст­вую­щего уровня, либо он прожи­вает в по­ме­щении, не отвечающем установленным санитарным и техническим тре­бованиям, либо в его семье имеются тяжело­боль­ные и др. Однако, сог­ласно ранее действовавшим правовым положениям статьи 29 ЖК РСФСР, ли­цами, нуждающимися в улуч­шении жилищных условий, признавались граж­дане   
по основаниям, не свя­зан­ным с наличием у них статуса «мало­иму­щий».

Вместе с тем частью 2 статьи 6 Федерального закона от 29 декабря 2004 года № 189-ФЗ «О введении в действие Жилищного кодекса Рос­сий­ской Феде­­ра­ции» (далее – Федеральный закон № 189-ФЗ) определено, что граж­да­нам, нуждаю­щи­мся в жилых помещениях и принятым на соот­ветст­вую­щий учет до 1 марта 2005 года, жилые помещения по договорам социаль­ного найма предоста­вляются в порядке, предусмот­рен­ном ЖК РФ, то есть по вновь введен­ным осно­ва­ниям. Данная правовая норма не обеспечивает прав граж­дан на получение жилого помещения из муниципального жилищного фонда, поскольку в ряде случаев положение граждан может не удов­лет­­­во­рять требо­ва­нию ЖК РФ о признании их мало­иму­щими.

В этой связи изуча­лась судебная практика по обжалованию такими гражданами решений органов местного самоуправления об отказе в пре­дос­тав­­лении жилых помещений муници­паль­ного жилищного фонда по договору соцнайма. Как показывает ее анализ, названные в части 2 статьи 6 Федераль­ного закона № 189-ФЗ граждане сохраняют право состоять на учете в качестве нуждаю­щихся в жилых помещениях по договору социального найма и на пре­­достав­ление жилых помещений по данному договору незави­симо от приз­на­ния их малоимущими. Данная правовая позиция изложена в Опре­де­­лении Верхов­ного Суда Российской Федерации от 7 июля 2009 года № 85-В09-10. В этой связи   
в Государственном органе изучался опыт органов местного самоуправления   
по ее реализации, по результатам которого отмечено, что на тер­ри­тории города Костромы предоставление муниципаль­ных жилых помещений по договорам социального найма лицам, вставшим на учет в качестве нуждаю­щихся в жилых помещениях на основании Жилищ­ного кодекса РСФСР, осуществляется без отнесения их к категории мало­имущих.

В соответствии с вышеизложенным, представляется актуальным рас­смот­рение вопроса о возможности внесения в статью 49 ЖК РФ изменений, предусматривающих исключение из общего правила о предоставлении малоимущим гражданам жилого помещения по договору социального найма. В частности, данное право целесообразно напрямую закрепить также   
за гражданами, признанными нуж­даю­щимися в жилом помещении по основаниям, установленным утратив­шим силу ЖК РСФСР.

В Государственном органе также осуществлялся мониторинг принимае­мых в области мер по обеспечению прав граждан – участ­ников долевого строительства многоквартирных жилых домов.

В Реестре граждан, чьи денежные средства привлечены для строитель­ства многоквартирных домов и чьи права нарушены, который ведется   
в Департаменте строительства Костромской области (далее – Департамент), состоит 123 человека. Ими были заключены договоры со следующими орга­ни­­зациями: ОАО «Ивановская ДСК» – 88 человек; ООО «Чайка» – 14 чело­век; ООО «НордВестГрупп» – 9 человек; ООО «Строй-Союз» – 5 чело­век; ООО «ОФЦ-групп» – 2 человека; ООО «Монолит» – 4 человека; ООО СК «СМУ-7» – 1 человек. В 2017 году в области не было завершено строи­тель­ство 9 много­квар­тирных домов, в том числе: семи в городе Костроме и по одному   
в Костромском и Красносельском районах.

Согласно утвержденному распоряжением губернатора Костромской области от 19 июля 2017 года № 567-р плану-графику, в области осущест­вляются мероприятия, направленные на защиту прав и законных интересов участ­ников долевого строительства, перед которыми застрой­щиком не испол­нены обязательства по завершению строительства и (или) передаче жилых помещений по договорам участия в долевом строительстве.

В настоящее время в области проводится работа по инвентаризации неза­вер­шенного строительства, разработке порядка его достройки и оформле­ния прав собственности. Достройка многоквартирных домов в микрорайоне «Агашкина гора» на территории города Костромы (застройщик – ОАО «Ивановская ДСК») осуществлялась в рамках механизма санации (финансового оздо­ров­ле­ния). Многоквартирный дом (литер 11) введен в эксплуатацию в июле 2017 года, Арбитражным судом Ивановской области в январе 2018 года удовлетворено ходатайство конкурсного управляющего ОАО «Ивановс­кая ДСК» о передаче квартир в собственность участников долевого строи­тельства. Строительно-монтажные работы на втором объекте (литер 8) возобновлены в декабре 2017 года, завершение работ планируется в III квартале 2018 года. Поскольку многоквартирный дом в микрорайоне Восточный поселка Красное-на-Волге, несмотря на завершение строительно-монтажных работ, не введен в эксплуа­тацию, Департаментом строительства Костромской области было принято решение о вводе дома в эксплуатацию без участия ликвидируемого застройщика (ООО «НордВестГрупп») путем признания доли в праве собственности на объект незавершенного строи­тельства за участниками указанного строительства в судебном порядке. По ряду других домов (объекты на Некрасовском шоссе, ул. Флотской и Речном проспекте) также прорабатываются возможные варианты завер­ше­ния строительных работ без участия действующих в настоящее время заст­рой­­­щиков. Строительство жилого дома в микрорайоне Новый город г. Кост­ромы возобнов­лено в ноябре 2017 года. Вопрос о вводе в эксплуатацию много­­квар­тирного дома в поселке Никольское Костромского района рассматривается в судебном порядке.

Многоквартирный дом по улице Михалевской города Костромы, строительство которого осуществлялось ООО «Строй-Союз» в отсутствие соответст­вующего разрешения на земельном участке, не предназначенном для таких целей, был снесен по решению Арбитражного суда Костромской области как самовольная постройка. Несмотря на то, что граждане, средства которых привлекались к строительству, решением Ленинского районного суда   
города Костромы включены в реестр «обманутых дольщиков», восста­нов­ление их прав возможно исключительно в случае удовлетворения исковых требований о возмещении вреда в рамках уголовного дела в отно­шении генерального директора организации-застройщика.

Органами законодательной и исполнительной власти области в целях организации завершения строительства многоквартирных жилых домов принимаются меры по привлечению иных застройщиков, готовых к работе на проблемных объектах. В этих целях Костромской областной Думой принят разработанный по инициативе губернатора области Закон Костромской области от 19 февраля 2018 года № 359-6-ЗКО, которым внесены изменения в статьи 3 и 4 Закона Костромской области от 12 июля 2016 года № 122-6-ЗКО. Внесенными изменениями перечень масштабных инвестиционных проектов, для реализации которых допускается предоставление в аренду земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собствен­ности, без проведения торгов, дополнен инвестиционными проектами   
в сфере строительства (за исключением строительства объектов промыш­ленной инфраструктуры) при условии подтверждения инвестором своих возмож­­ностей по вводу в эксплуатацию не менее одного объекта с долевым участием. При этом такой механизм предусматривается применять исклю­чи­тельно в тех случаях, когда иные меры по защите прав дольщиков оказались безрезуль­тативными.

В целях информирования граждан, участвующих в долевом строи­тель­стве многоквартирных домов, и граждан, планирующих участвовать в доле­вом строительстве, о правовых механизмах, регулирующих деятельность   
в сфере долевого строитель­ства, на сайте Департамента для участников доле­вого строительства (дольщиков) размещаются материалы с разъяснением порядка действий при вложении ими собственных средств в объект долевого строи­тельства, а также соответст­вую­щие памятки и образцы документов. Разра­ботана соответст­вующая мето­до­ло­гия по присвоению рейтинговых баллов застройщикам, привлекающим денеж­ные средства участников доле­вого строительства для строительства многоквартирных домов на территории Костромской области.

Анализировалась проводимая в области работа по обеспечению своевременного проведения капитального ремонта общего имущества   
в многоквартирных жилых домах.

В соответствии с Законом Костромской области от 25 ноября 2013 года № 449-5-ЗКО «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Костромской области» обеспечение своевременного проведения капиталь­ного ремонта общего имущества в многоквартирных домах осуществляется некоммерческой организацией «Фонд капитального ремонта много­квартир­ных домов Костромской области» (далее – Фонд).

В 2017 году в порядке реализации краткосрочного плана капитального ремонта многоквартирных домов выполнены соответствующие работы на 312 из 352 домов, включенных в План, общей стоимостью 285,7 млн рублей. Число многоквартирных домов, по которым проведен капитальный ремонт,   
в прошедшем году увеличилось более чем в 2,5 раза по сравнению с данными за 2016 год. По ряду объектов были изменены сроки работ в связи   
с повторным проведением конкурсных процедур по отбору подрядных организаций, поскольку заключившие договоры на производство работ   
по капитальному ремонту общедомового имущества многоквартирных домов ООО «Элит Монтаж», ООО «Объект-Строй», ООО «ТрансНеруд» не обеспе­чили их выполнение. Фондом расторгнуты договоры на производство работ   
с указан­ными организациями, материалы в отношении некоторых из них направлены в правоохранительные органы.

В настоящее время в области отмечается тенденция по оттоку средств собственников с общего счета регионального оператора на специальные счета. В период 2015-2017 годов Фондом перечислено на спецсчета 128 млн рублей, на общий счет – около 17 млн рублей. Это приводит к формированию дефицита средств на общем счете регионального оператора и, как следствие, к невозможности стопроцентного финансирования проведения капитального ремонта в рамках первоначально утвержденных краткосрочных планов.

Департаментом топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области начата работа по реализации проекта ускоренной замены лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации в многоквартирных домах. Принимаются меры по обеспе­че­нию безопасности граждан при эксплуатации пассажирских лифтов в много­квар­тирных домах за счет их модернизации. Разработаны и утверждены постанов­лением администрации Костромской области от 7 августа 2017 года № 296-а подпрограмма «Модернизация или замена лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации, ремонт лифтовых шахт в многоквартирных домах, расположенных на территории Костромской области», а также Порядок определения объема и предоставления субсидий из областного бюджета некоммерческой организации на финансовое обеспечение затрат в связи   
с модернизацией или заменой лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуата­ции, ремонтом лифтовых шахт в многоквартирных домах, расположенных на территории Костромской области. В рамках реализации указанной подпрограммы заменено 20 лифтов.

Изучались вопросы, связан­ные с обеспечением­ транспортного обслу­жи­­ва­ния населения и безопасности дорожного движения.

Рассматривался вопрос о выпуске органи­за­циями-перевоз­чи­ками   
на работу на маршрутах городского пассажирского сообщения автобусов марки «ПАЗ» без кондукторов. В связи с тем, что водителями таких автобусов выполняются функции кондукторов, не только снижается качество обслужи­вания, но и не обеспечивается безопасность пассажиров. Поскольку вход   
и выход пас­са­жиров в автобусе зачастую осуществляется только через переднюю дверь, транс­порт подолгу стоит на автобусных остановках, а при взимании платы за проезд во время движения водители отвлекаются   
от управления транспортным средством, что создает риск возни­кно­вения аварийной ситуации. При этом зачастую водителями при взимании платы пассажирам не выдаются билеты. Вместе с тем, согласно положению статьи 786 Гражданского кодекса Российской Федерации, выдаваемый при оплате проезда билет является свидетель­ством заключения договора перевозки пассажира и может служить юридическим основанием для удовлетворения требований о возмещении вреда, причиненного пассажиру и его багажу   
в случае некачественного оказания услуг по перевозке, в том числе при возникновении аварийной ситуации.

Поскольку организация работы автобусов без кондукторов может привести к нарушению прав неопре­деленного числа лиц, инициировалось рассмотрение данного вопроса в админист­рации города Костромы и Депар­та­менте транспорта и дорожного хозяйства Костромской области в целях предъявления к перевозчикам соответствующих требований. Адми­нист­­ра­ции города было также предложено рассмотреть вопрос о воз­мож­ности внесения в действующие муниципальные контракты на выпол­нение работ по осущест­вле­нию регулярных перевозок пассажиров и багажа авто­мобильным транс­пор­том в городском сообщении по регули­руемым тарифам на муници­пальных маршрутах изменений, необходимых для обеспе­чения работы пассажир­ских автобусов с кондукторами и выдачи пассажирам билетов при оплате ими проезда. Однако, со ссылкой на отсутст­вие в Правилах перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 года № 112, положений, обязывающих перевозчиков осуществлять продажу пассажирам билетов кондуктором, администрация города про­информи­ровала о невозможности включения в муниципальные контракты таких условий. Вместе с тем, в целях обеспе­чения прав граждан на безопасность, представ­ляется необходимым принятие соответст­вую­щих организационных мер по выработке соглашения с организациями-перевоз­чиками по укомплек­то­ванию штата кондукторов. Поскольку пунктом 49 вышеуказанных Правил предусматривается продажа билетов кондукторами или водителями для проезда в транспортных средствах всех типов как в городском, так и в приго­род­ном сообщении, актуализируется необходи­мость дифференциации данной нормы. В этой связи в органах государст­венной власти области целе­сооб­разно рассмотреть вопрос об ини­ции­­ровании в Прави­тельстве Российской Федерации внесения в Правила изме­нений, уста­навли­вающих продажу билетов для проезда в автобусах городского пассажирского сообщения кондукторами.

В 2017 году был положительно решен вопрос об организации в городе Галиче автобусной оста­новки в непосредст­вен­ной близости со зданием ГПТУ на улице Лермонтова, в котором размещено отделе­ние гемодиализа.   
Для получения в нем специализированной медицинской помощи ранее жителям города приходилось преодолевать значи­тельное расстояние   
от действо­вав­шей остановки автобуса, в том числе в условиях бездорожья   
и отсутствия осве­щения в осенне-зимнее время. Однако администрацией города Галича давались отказы на установление дополнительной остановки, которые обос­но­вывалась наличием в рельефе местности уклона, ограни­чи­вающего зону видимости проезжей части, со ссылкой на пункт 12.4 Правил дорожного движения Российской Федерации о запрете на остановку транс­порта участников дорожного дви­же­ния. Уполномоченным была отмечена некор­рект­ность ссылки на указанные Правила, так как они касаются участ­ников дорож­ного движения и не устанавливают ограничений на обустройство остановки, а гражданами, по сути, ставился вопрос об изменении схемы движения городского пассажирского транспорта в городе и об устройстве остановочного места. В этой связи запрашивалась позиция Департамента транспорта и дорожного хозяйства Костромской области и Управления ГИБДД Управления МВД России по Костромской области, о сложив­шейся ситуации также информировались Галичская межрайонная проку­ратура, депутат Кост­ромс­кой областной Думы по избирательному округу. Осно­вы­ваясь на необходи­мости обес­печения безопасности граждан, имею­щих ограниченные воз­можности здоровья, Уполномоченным инициировалось повторное рассмотрение администрацией города данного вопроса и принятие мер по органи­зации автобус­ной остановки (остановки по требованию). Автобусная остановка была обустроена.

Остается проблемой и организация на территориях у многоквартирных домов стоянок грузового автотранспорта, что нарушает права граждан   
на безопасность и благоприятную окружающую среду. По инициативе Уполно­мо­ченного Управлением внутренних дел проводилась проверка   
в связи с организацией стоянки грузовиков в Костроме у жилых домов   
по ул. Север­ной правды и у стены культурного центра «Россия» (в котором размещается Детско-юношеский центр «АРС»). В ходе рассмотрения обращения Уполно­мо­ченным инициировалось проведение проверок и приня­тие мер по обеспе­че­нию права граждан на безопасность. В Управление ГИБДД УМВД России по Костромской области были направлены предло­жения о принятии мер по привлечению виновных лиц к административной ответственности за нарушение Правил дорожного движения в части нарушения правил оста­новки и стоянки автомобилей, осуществления техни­ческого обслуживания и ремонта транспортного средства в неотве­денных для этого местах. Администрацией города Костромы, городским Управлением муниципальных инспекций, руководством детско-юношеского центра «АРС» были приняты меры по обеспечению безопасности здания культурного центра. На прилегающей к нему территории осуществлено обустройство соответст­вую­щего ограждения, исключающего парковку автомобилей у его стен. Однако полностью разрешить сложившуюся проблему организации стоянки гру­зовиков в жилой зоне в минувшем году не удалось. Действия правоохра­ни­тельных органов ограни­чиваются тем, что Правилами дорожного дви­жения запрещается стоянка грузовых автомобилей с разрешенной максимальной массой более 3,5 тонн, в связи с чем у жилых домов оста­вляют­ся грузовики меньшей массой (марки «Газель» и им подобные). Вместе с тем частью 4 статьи 20 Федерального закона от 10 декабря 1995 года № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения» установлена обязанность осущест­вляю­­щих грузовые перевозки юридических лиц и индиви­дуаль­ных предпри­ни­мателей (владельцев грузовиков) обеспечивать спе­циаль­­­ные места для парковки и тех­обслуживания автотранспорта. В этой связи Управлению государст­венного автодорожного надзора по Костромс­кой области Федераль­ной службы по надзору в сфере транспорта и Управ­лению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области было предложено провести соответст­вующую проверку исполнения закона собственниками грузовиков. Однако   
в 2017 году эффективных мер не было принято. Несомненно, общими усилиями возможно выяснить, осуществляются ли гражданами, имеющими   
в собственности грузовые автомобили малой грузо­подъем­ности, коммерчес­кие перевозки, и предъявить им соответствующие требования об устройстве или аренде специальных парковочных мест.

Костромской областной Думой поддер­жа­ны предло­жения Уполномо­чен­ного по вопросу о совер­шен­ст­­­во­вании нормативного правового регули­ров­а­ния, направленного на недо­пу­ще­ние организации стоянки грузового авто­транс­порта в городской жилой зоне и вблизи социально-культурных объектов. Постановлением Думы от 23 ноября 2017 года № 705 было принято обращение к Министру внутренних дел Российской Федерации В.А. Коло­коль­цеву о внесении соответствующих изменений в Правила дорожного дви­же­ния. Просьба о поддержке обра­ще­ния областной Думы при рассмотрении его в Министерстве внутренних дел России направлялась Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. По инфор­мации Министерства, предло­же­ние будет учитываться при внесении изме­нений в Правила дорожного движения.

В качестве актуальных Уполномоченным выделялись вопросы, связан­ные с обеспечением соблюдения Правил дорожного движения велоси­педис­тами. Согласно пункту 24.2 Правил, в отсутствие велосипедных доро­жек велоси­пе­дисты стар­ше 14 лет должны передвигаться по правому краю проез­жей части. Однако многие из них осуществляют проезд по пешеходным зонам и тротуарам, создавая угрозу жизни и здоровью пешеходов, что в дру­гих регионах привело к травмированию и гибели людей. Поскольку решение проб­лемы тре­бует комплексного подхода, выработки эффективных мер, вклю­чающих проведение профилактических мероприятий среди велоси­пе­дис­тов, с исполь­­­зо­­ва­нием средств массовой информации, и активизацию рабо­ты по при­в­ле­че­нию нарушителей к ответственности, соответствующие пред­ложения вносились в Управление Министерства внутренних дел России по Костромской области, администрацию Кост­ромской области. Инициатива Уполномоченного о принятии мер по обеспе­чению безопасности дорожного движения с участием велосипедистов под­дер­жана в администра­ции области, планируется внесение изменений в под­программу о повышении безо­пас­нос­ти дорожного движения государст­вен­ной программы Костромской области «Обеспечение безопасности насе­ле­ния и территорий на 2015-2020 годы».

В Государственном органе осуществлялся также мониторинг реализа­ции мероприятий по улучшению демографической ситуации в области, сокра­щению естественной убыли населения области.

Органами государственной власти Костромской области реализуется План меро­приятий по реализации в 2016-2020 годах в Костромской области кон­цепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденный распоряжением Администрации Кост­ромс­кой области от 12 июля 2016 года № 128-ра. В целях повышения рождае­мости вводится предоставление дополнительных ежемесячных, единовременных денеж­ных выплат, пособий. Определены меры по снижению предотвратимых причин смерт­ности, в том числе мате­ринс­кой и младенческой, улучшению репро­дук­тивного здоровья, условий и охраны труда, формированию моти­вации к ведению здорового образа жизни. В целях регулирования миграции в соответст­­вии с социально-экономическими потребностями региона предус­мотрено оказание содействия добровольному переселению в область соотечест­венников, проживающих за рубежом, проведение анализа привле­чения иностранной рабочей силы на территорию области.

В области реализуются мероприятия, направленные на совер­шенст­­во­вание оказания гражданам медицинской помощи, повыше­ние квали­фикации врачей. В целях обеспечения выявления заболеваний на ранних стадиях принимаются меры по повышению качества проведения диспансеризации   
и профосмотров всех групп населения, совершенствованию работы   
по инфор­ми­­рованию населения о профилактике заболеваний. Принимаются меры по совер­шенст­­вованию работы учреждений здравоохранения.   
Так, в регио­нальном сосу­дистом центре на базе ОГБУЗ «Костромская областная клини­ческая больница имени Е.И. Королева» увеличен объем медицинских услуг, освоены новые виды высоко­техноло­гич­ной медицинской помощи (импланта­ции электро­кар­дио­­стиму­ля­торов, стенирование позвоноч­ных артерий). На базе ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница имени   
В.Ф. Каверина» открыт первичный сосу­дис­тый центр по оказанию качественной медицинс­кой помощи больным с инсультом, что позволило увеличить число прове­ден­ных больным тромбо­ли­зисов (восстановления кровотока в сосудах). В целях создания клинико-диагностического центра на базе ОГБУЗ «Костромской онко­логический диспансер» проведено его перео­сна­­щение современным лечеб­но-диагностическим оборудованием. Реали­зуется программа формиро­ва­ния многоуровневой системы родовспоможения, проводится работа по укреп­лению материальной базы учреждений родовспо­можения и детства. Орга­­ни­зует­ся проведение теле­ме­дицинс­ких консультаций главных специа­лис­тов для решения воп­росов о тактике ведения тяжелых пациентов в районах. Осущест­вляется комп­лекс мер по созданию единой диспетчерской службы скорой медицинс­кой помощи, развитию санитарной авиации и других мероприятий.

Реализация данных мероприятий имеет положительные результаты. Показатель смертности населения трудоспособного возраста в целом за 2017 год по сравнению с 2016 годом на территории Костромской области снизился на 21 процент (с 5,6 до 4,6 на 1000 человек). Поскольку на протя­жении послед­них лет значительные админист­ративные, финансовые и кадровые ресур­сы направлялись на совершенствование лечения болезней системы крово­­обращения – одного из приоритетных направлений отрасли, показатель смерт­ности от этих болезней снизился на 6,9 процента. По результатам работы, направленной на снижение младенческой и материнской смертности, коэф­­фициент младенческой смертности составил 7,1 на 1000 родившихся живы­­ми, что ниже периода прошлого года, при этом случаев материнской смерт­­ности в регионе не зарегистрировано. Осуществлялись также меро­прия­тия, направленные на уменьшение смертности населения от тубер­ку­леза, злока­чест­венных новообразований.

Снижению негативных и росту положительных демографических показателей способствует и работа по обеспечению населения области лекар­ст­­вен­ными препаратами и медицинскими изделиями. По информации Депар­та­мента здравоохранения Костромской области, закуплены и имеются в нали­чии лекарственные препараты по всем фармаколо­гическим группам, необхо­ди­мым для лекарственного обеспечения льготных категорий граждан по жиз­нен­ным показаниям. Для лекарственного обеспечения граждан в 2017 году   
из федерального бюджета было выделено 133,6 млн рублей, что составило 59 процентов от потребности в лекарственных препаратах (225,7 млн рублей). Количество граждан, имеющих право на получение льготных лекарственных препаратов за счет указанных средств, составило 11206 человек, в том числе 1094 ребенка-инвалида. Врачами медицинских органи­за­ций выписано 147997 льготных рецептов на сумму 125,89 млн рублей, из них 9501 рецепт на сумму 12,29 млн рублей – для детей-инвалидов. Из област­ного бюджета на реализацию соответствующих полномочий в прошедшем году было выделено 217,3 млн рублей (85 процентов от потребности). Количество граждан, имеющих право на получение льготных препаратов за счет средств областного бюджета, составило 20 240 человек, число выписанных им льготных рецептов – 126 616 на сумму 224,494 млн рублей.

Особое внимание уделялось обеспечению граждан лекарственными средствами для лечения редких болезней. На территории области зарегистрировано 60 граждан, страдающих заболеваниями, отнесенными   
к категории орфанных, все они обеспечены лечением в полном объеме,   
им предоставлены лекарственные препараты на сумму 100,45 млн рублей.

Проводился также мониторинг осуществляемой в области работы по обеспечению социальной поддержки малообеспеченных граждан на осно­вании социаль­ного контракта.

Согласно Закону Костромской области от 19 июля 2005 года № 292-ЗКО «О государственной социальной помощи в Костромской области» предус­мот­рено получение малоимущими семьями, малоимущими отдельно проживаю­щими гражданами, которые по независящим от них причинам имеют средне­душевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного   
в Костромской области, социальной помощи в виде денежных выплат, в том числе на основании социального контракта. Материальная поддержка   
по социальному контракту предусматривает оказание один раз в три года государст­венной помощи в виде ежемесячного социального пособия в раз­мере 1 тыс. рублей на каждого члена малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина для того, чтобы заниматься деятель­ностью, связанной с материальным обеспечением своей жизни. Однако дан­ный вид социальной помощи не получил в области широкого распростра­нения. Согласно информации Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, за период с 2014 года по 2017 год на терри­то­рии области было заключено всего 26 социальных контрактов на общую сумму 1036,3 тыс. рублей. В Докладе Уполномоченного за 2016 год уже отме­чалось, что более широкое применение данного вида социальной поддержки сдержи­вается небольшой величиной размера, из которого исчисляется социаль­ная помощь, слабой заинтересованностью граждан к самостоя­тель­ным действиям по улучшению своего материального положения, недостаточ­ной информационно-разъяснительной работой среди населения.

В этой связи в комитет Костромской областной Думы по здраво­охранению, социальной политике и занятости населения Уполномоченным вносились предложения о рассмотрении вопросов, связанных с повышением размера данного социального пособия. Однако предложения об увеличении раз­мера пособия не были поддержаны из-за недостатка средств, предусмот­рен­­ных областным бюджетом на предоставление государственной социаль­ной помощи. Законом Костромской области от 15 декабря 2017 года № 325-6-ЗКО   
«Об областном бюджете на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов»   
на предоставление государственной социальной помощи, в том числе на осно­ва­нии социального контракта, предусмотрено 29 800 тыс. рублей. Уполномоченным вносились также предложения о принятии мер, направлен­ных на совершенст­во­ва­ние работы соответствующих отраслевых органов по выяв­лению семей, нуж­даю­щихся в социальной поддержке в связи с трудной жизненной ситуацией, акти­ви­зацию информационно-разъясни­тель­ной работы среди населения   
о порядке заключения социального контракта. В органах государственной власти области было бы целесообразно в 2018 году пов­тор­но рассмотреть возможность уве­личения размера социальных пособий, а также вопро­сы, связанные с совер­шенст­вованием форм и методов информационно-разъясни­тельной работы среди жителей области по реализа­ции права на получе­ние такого социального посо­бия.

Осуществлялся анализ проводимой работы по обеспечению социальной поддержки лиц с ограниченными возможностями здоровья. Исполни­тельными органами государст­венной власти области и органами местного самоуправления во исполнение подпрограммы «Доступная среда» Государствен­ной программы Костромской области «Социальная поддержка граждан Костромской области» на 2014-2020 годы (далее – подпрограмма «Доступная среда») реализуются мероприятия по обеспечению доступ­ности для инвалидов и маломобильных групп населения объектов и услуг в различных сферах жизнедеятель­ности, повышению качества реаби­ли­та­­цион­­ных услуг, совершенствованию инфор­ма­­ционно-методичес­кого обес­пе­­че­ния, формированию позитив­ного отно­шения к социальной интеграции инва­ли­дов и другие. Эффективная коор­дини­рую­щая роль в осуществлении работы по реализации мероприятий   
по созданию «доступ­ной среды» для лиц с ограниченными возмож­ностями здоровья осущест­вляется Департа­ментом по труду и социальной защите населения Костромской области.

Осуществляемой в области программой затрагиваются интересы более 64 тыс. граждан с ограниченными возможностями здоровья, что составляет около 10 процентов от числа населения области. За годы ее осуществления для лиц, имеющих инвалидность, уже адаптировано в общей сложности   
182 приоритетных объекта социаль­ной инфраструктуры, в том числе в 2017 году: 78 приоритетных объектов (3 учреждения здравоохранения, 3 учреждения социальной защиты населения, 4 центра занятости населения, 48 учреждений культуры, 10 учреждений физической культуры и спорта, 10 образовательных организаций). Финан­сирование подпрограммы осуществляется за счет средств федераль­ного, областного, местных бюджетов, а также внебюджет­ных источников. В 2017 году на реализацию мероприятий подпрограммы «Доступная среда» было направлено 49,36 млн рублей, в том числе 41,43 млн рублей из федерального бюджета.

В зданиях учреждений здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, физкультуры и спорта проведены работы по устройству пандусов, поручней, подъемников, противоскользящих покрытий и средств ориентации, нанесению контрастной маркировки ступеней, расширению дверных проемов, установке кнопок вызова специалиста, а также   
по оборудованию санитарно-гигиенических помещений, замене лифтов. Библиотеки оснащаются адаптированным для инвалидов по зрению обору­до­ванием, экранными увеличителями с речевой поддержкой для организации рабочего места для инвалидов, комплектуются книгами со шрифтом Брайля, озвученными крупно­шриф­товыми книгами для слабови­дя­щих детей, аудио­продукцией. В целях обеспечения доступности инфор­ма­цион­ных услуг для граждан с наруше­ниями слуха приобретено и установлено в учреждениях культуры оборудование для субтитрирования.

Особое внимание уделялось созданию в области условий для беспрепятст­венного доступа инвалидов к объектам и услугам в сфере транс­порта и дорожного хозяйства. Распоряжением администрации Костромской области от 17 апреля 2017 года План мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Костромской области был дополнен мероприятиями, связанными с оборудованием остановочных пунктов общественного транспорта специальными средствами для инвалидов, внедрением на всех видах транспорта информационного сопровож­дения лиц с ограниченными возможностями здоровья. В ходе   
их реализации в области проведены проверки уровня доступности для инвалидов здания аэропорта «Кострома», ряда железнодорожных и автобусных вокзалов, автостанций и другие меры. Принимаются меры по оборудованию пар­ковок для авто­транс­порта инвалидов, пешеходных ком­муникаций   
и остановок, размещению на авто­мобильных дорогах специальных знаков дорожного движения, оснащению автобусов рейсовых маршрутов свето­выми табло для информационного обеспечения инвалидов по слуху. Приобретено   
2 автобуса, оборудованных специаль­ным подъемными меха­низмом для осуществления посадки и высадки инвалидов в креслах-колясках, которые были переданы Госу­дарст­вен­ному предприятию Костромской области «Костромское пассажирское автотранс­порт­ное пред­приятие № 3» для исполь­зо­ва­ния на пригородных маршрутах. В муниципальные контракты   
на перевозку пассажиров автомо­бильным транспортом органами местного само­управления включаются условия по оборудованию транспорта средствами для перевозки маломобильных групп населения. Так, в городе Костроме   
на маршрутах автобусного пассажирского транспорта обеспечена работа   
40 автобусов с соответствующим оборудованием.

Принимаются меры, направленные на повышение качества обслужи­вания в поликлиниках. При участии пилотных медицинских организаций Департаментом здравоохра­не­ния Костромской области разработан проект новой модели поликли­ники, предусматривающий, в том числе, дополни­тель­ные меры по обеспе­чению доступности медпомощи для инвалидов.   
В поликлинике взрослых № 1 ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы» реализован проект «Доброжелательная регистратура», предусматривающий использование современ­ных технологий при максимальном удобстве для посетителей. Для увеличения охвата диспансерным наблюдением и активным патронажем хронических пациентов в ней организовано ведение электрон­ных регистров данной категории пациентов. Четыре поликлиники города Кост­ромы вошли также в проект «Бережливая поликлиника», осуществляе­мый в ряде регионов России совместно с госкорпорацией «Росатом».

В целях обеспечения для лиц с ограниченными воз­мож­ностями здоровья необходимых условий жизнедеятельности особое внимание уделяется работе по обеспечению их права на труд. Законом Костромской области от 11 апреля 2005 года № 258-ЗКО «О со­дейст­вии трудовой занятости инвалидов в Кост­ромс­кой области» зарегистрирован­ным   
на территории Кост­ромс­кой области работода­телям, числен­ность работников которых пре­вышает 100 человек, была установлена квота для приема на работу инва­лидов в размере 3 процентов от средне­списочной численности работников. В целях увеличения количества рабо­чих мест для инвалидов   
в сентябре 2017 года в указанный Закон внесены изменения об обязанности работода­телей с числен­ностью работников от 35 до 100 человек устанавливать квоту в размере 2 процентов от среднес­писочной численности работников. На конец 2017 года на 182 предприятиях в области по квоте было определено 1058 рабочих мест, работало 1525 инвалидов. На 49 пред­прия­тиях зарезерви­ровано 208 рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для их трудо­устройства. Организациям из средств областного бюджета были воз­мещены затраты по созданию 10 специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов.

Законом Костромской области от 27 июня 2013 года № 385-5-ЗКО   
«О возмещении затрат по оплате труда инвалидов в Костромской области», действие которого продлено до 31 декабря 2019 года, предус­мотрено предоставление организациям с численностью работаю­щих инвалидов более 50 процентов от общей численности работников субси­дий на возме­ще­ние затрат по оплате труда инвалидов. Такие субсидии с 2013 года полу­чают ООО «Костромское предприятие «Авто­фильтр» и ООО «Галичское предприятие «Гамма». Общая сумма затрат по созданию рабочих мест и оплате труда инвалидов в 2017 году составила 3,2 млн рублей, на 2018 год областным бюджетом на данные цели предусмотрено 3,5 млн рублей.

В 2017 году в органы службы занятости населения обратился 801 инвалид (что в 1,8 раза больше, чем в 2016 году), из них были трудоустроены 454 инвалида (что в 2,5 раза больше, чем в 2016 году). Содействие инвалидам   
в трудоустройстве оказывается органами медико-социальной экспертизы.   
Так, при прохождении процедуры переос­виде­тельство­вания инвалиды информируются врачами-реабилитологами о деятельности органов службы занятости по подбору вариантов работы, им выдаются памятки с информацией   
о возможности трудо­устройства.

Обеспечение инвалидов техническими средствами реаби­лита­ции для их активной жизни, трудовой деятельности и реализации творческих возмож­нос­тей эффективно осуществляется Костромским регио­наль­ным отделе­нием Фонда социального страхования России. Инвалиды снабжаются креслами-колясками, протезами, тростями, косты­лями, ортопедической обувью, специальными устройст­ва­ми для опти­чес­кой коррекции слабо­ви­дения, меди­цинскими термометрами и тонометрами с речевым сопровож­дением, слухо­выми аппаратами, сигнализа­торами, телефонными устройст­вами с текстовым выходом, специаль­ными спаль­ными принадлежностями, средствами ухода   
и гигиены. Организуется ремонт технических средств и про­тезно-орто­педичес­ких изделий, предоставля­ются услуги по переводу русского жесто­вого языка (сурдо­переводу). В целях более полного удовлет­во­рения потреб­ностей инвалидов Региональным отде­ле­нием обеспечивается пол­ное расходо­ва­ние выделяемых на эти цели денеж­ных средств федераль­ного бюджета. При­­ни­маются также меры по сокращению времени рассмот­ре­ния поступаю­щих заявок, соблюдению сформировав­шейся очередности на предоставление необхо­­димых средств и услуг.

Вопросы, связанные с обеспечением «доступной среды», обсуждаются   
на заседаниях областного Совета по делам инвалидов при администрации Костромской области, который возглавляет заместитель губернатора Костромской области О.Л. Еремина. В осуществлении общественного контроля соблюдения требований обеспечения доступности для инвалидов объектов   
и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности активно участвуют Костромская областная организация Всероссийского общества инвалидов, региональ­ные общественные организации «Всерос­сийс­кого общества глу­хих», «Всероссийского общества слепых» и другие общероссийские региональные общественные организации инвалидов. Ими во взаимодействии   
с органами государственной власти Костромской области и органами местного самоуправления разрешаются возникающие проб­лем­ные вопросы, реализуются мероприятия по обеспе­че­нию жизнедеятель­ности инвалидов.

В средствах массовой информации освещается участие людей   
с ограниченными возможностями здоровья в культурных, спортивных   
и других общественных мероприятиях, размещаются материалы, направлен­ные на формирование толерантного отношения общества к инва­лидам.   
В целях обеспечения доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья   
к получению необходимой информации на электронных ресурсах «Карта доступности объектов» на портале «Жить вместе» актуализируются сведения об объектах социальной инфраструктуры, маршруте движения к ним, особенностях транспортных коммуникаций.

Среди актуальных тем, связанных с образовательной деятельностью, анали­зи­ровалось соблюдение права на получение образования детьми-инвалидами, которые по состоянию здоровья не могут посещать образо­ва­­тельные организации.

Для граждан, имеющих детей-инвалидов, статьей 4 Закона Костромской области от 18 ноября 2009 года № 537-4-ЗКО «Об обучении детей-инвалидов на дому в Кост­ромс­кой области» предусмотрена возможность организации их обу­че­­ния по основ­ным общеобразовательным программам в форме семей­ного обра­зо­вания. Обучение ребенка осуществляется родителями или нанятыми ими педа­гогами, он выбывает из школы и принимается в нее экстерном на время про­хож­дения промежуточной и итоговой аттестации.

Родителям ребенка-инвалида при успешном прохождении им промежу­точ­ной и госу­дарственной итоговой аттестации, осуществляется выплата денеж­ной ком­пен­сации затрат на его обучение. Постановлением администрации Кост­ромс­кой области от 30 декабря 2014 года № 568-а «Об утверждении размера ком­пен­сации затрат родителей (законных представителей) на обучение детей-инва­ли­дов на дому и порядка ее назначения и выплаты» установлен размер ком­пен­сации, который,   
в зависимости от уровня образования, составляет от 1200 до 8500 рублей в месяц. Из 101 несовершен­нолетнего (1-10 класс), получающих в 2017-2018 учебном году на территории области образование вне организаций, осу­щест­­­­вляющих образова­тель­ную деятельность, то есть в форме семейного образо­ва­ния, – 29 детей-инвалидов. Компенсацию получают 14 родителей детей-инва­лидов.

Вместе с тем действующее правовое регулирование по данному вопросу требует уточнения. Так, статьей 4 Закона области № 537-4-ЗКО предусматри­вается возможность получения указанной компенсации роди­те­лями, тогда как, соглас­но вышеуказанному постановлению админист­рации Костромской обла­сти, это право распространяется также и на законных представителей детей. Расширение субъектов полу­че­ния компенсации обусло­влено как социальной значимостью, так и правовой природой данной формы социальной поддержки.   
В этой связи было бы целесообразно Костромской областной Думе рассмотреть вопрос об уточнении редакции статьи 4 данного Закона области в соответствии со сложившейся правоприме­ни­тель­ной практикой, дополни­тельно законо­да­тель­­но закрепив право получения компен­сации затрат на обучение также и закон­ным представителям детей-инвалидов.

В Государственном органе осуществлялся также мониторинг соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами и про­жи­вающих в организациях социального обслуживания, поскольку зачастую такие граждане не способны сами решать вопросы, связанные с обес­пе­чением реализации их прав.

Для обслуживания граждан, страдающих психическими расстрой-ствами, на территории области функционирует 4 психоневрологических интер­ната, 2 психоневрологических отделения на базе домов-интернатов для престарелых и инвалидов с общим количеством 1155 мест и 1 детский дом-интернат для умственно-отсталых детей на 100 мест. В целях ликви­дации очереди на устройство граждан в психоневрологические интернаты была увеличена на 19 мест коечная сеть в ОГБУ «Кологривский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и ОГБУ «Октябрьский геронтологический центр», открыты новые отделения на 65 мест на базе ОГБУ «Вонышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и ОГБУ «Заволжский дом-интернат для престарелых и инвалидов». На начало 2018 года очередь на устройство граждан в психоневрологические интернаты в области отсутст­вовала.

В социальных учреждениях области обеспечивается соблюдение санитарных норм и правил, а также установленных постановлением админи­ст­ра­ции Костромской области от 22 октября 2014 года № 425-а нормативов по пло­щадям на одного проживающего, в том числе: для граждан, проживающих в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, геронтологических цент­рах, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов (кроме отделений милосердия) – 5 кв.м, для граждан, проживаю­щих в отделениях мило­сердия, – 4 кв.м, для инвалидов-колясочников – 6 кв.м. Принимаются меры по улучшению условий проживания для инвалидов, укреплению мате­риаль­но-технической базы учреждений.

Проживающим в учреждениях гражданам, согласно лицензии на осу­щест­­­вление медицинской деятельности, оказывается медицинская помощь, про­водится их поддерживающее лечение лекарственными средствами, осу­щест­вляется иммуно­­про­филактика инфекционных заболеваний. Больные в состоя­нии обострения психи­ческого заболевания или нуждающиеся в тера­пев­тической, хирур­гической, гинекологической и другой помощи, направ­ляют­ся на лечение в орга­­ни­зации здравоохранения. Ежегодно проводятся углу­бленные осмотры всех прожи­вающих в интернатах лиц с привлечением врачей-специалистов (окулиста, невролога, хирурга, пси­хиатра, дерматолога и других)   
в районных и областных органи­зациях здраво­охранения, а также лабораторные исследования и флюо­рография.

Поскольку одним из основных направлений деятельности домов-интернатов психоневрологического типа является комплексная реабилитация инвалидов, полное или частичное восстановление способностей к бытовой, общественной и профессиональной деятельности, принимаются меры по их комплектованию соответствующими специалистами. Укомплектованность психоневрологических интернатов работниками, непосредственно оказываю­щими услуги, составляет от 79,8 процента до 95 процентов.

Особое внимание в области уделяется организации трудотерапии про­жи­­­ваю­щих в психоневрологических интернатах граждан. Вовлечение граж­дан   
в лечебно-трудовую деятельность осуществляется на добровольной основе,   
с учетом их интересов и желаний, в соответствии с рекомендациями инди­ви­дуаль­ных программ реабилитации или абилитации инвалидов. В лечебно-тру­довой деятельности граждане участвуют не более 4-х часов в день при соблюдении рационального режима труда и отдыха. Работы осуществляются под руководством инструкторов на объектах подсобного хозяйства, в швей­ной   
и столярной мастерских, в столовой и на территории интернатов. В целях соблю­дения техники безопасности и норм охраны труда в учреждениях разра­ботаны соответствующие инструкции, перед началом работы прово­дится инструктаж.

Принимаются необходимые меры по обеспечению исполнения требо­ва­ний законодательства по соблюдению имущественных прав недееспособных граждан. Во всех психоневрологических интернатах функционируют опе­кунс­­кие советы, осуществляющие контроль обеспечения реализации и защи­ты прав граждан, проживающих в социальных учреждениях.

Обращений, связанных с нарушением прав граждан в психо­невро­логи­чес­­ких социальных учреждениях, в 2017 году в Государственный орган   
не поступало.

Среди наиболее актуальных тем, связанных с обеспечением консти­ту­цион­ных прав граждан, выделялись вопросы обеспечения прав граждан на благо­приятную окружающую среду и достоверную информацию о ее состоянии. Поскольку 2017 год Указом Президента Российской Федерации от 5 января 2016 года № 7 был объявлен Годом экологии, особое внимание уделялось монито­рингу обеспечения экологической безопасности населения области.

Согласно утвержденному распоря­жением администрации Костромской области от 27 июля 2016 года № 136-ра Плану мероприятий, посвященных Году экологии, на территории области проведены мероприятия по защите окру­жаю­щей среды, в том числе: по работе с отходами; нормированию воздействия на окружаю­щую среду; защите водных объектов, лесов, особо охраняемых при­род­ных территорий и животного мира; экологическому просвещению и образо­ванию, проведению экологи­ческих акций. В их осущест­вле­нии участвовали органы исполнительной власти области, органы местного самоуправления, областные государст­венные учреж­дения, общественные организации.

Департаментом топ­ливно-энергетического комп­лекса и жилищно-комму­наль­ного хозяй­ства Костром­с­кой области были приняты необходимые органи­зационные и иные меры по переходу во второй половине 2018 года   
на новую систему обращения с твердыми коммуналь­ными отходами, предусмат­риваю­щую осуществление всего комплекса работ по сбору, переработке   
и утилизации отходов региональными операторами, выбираемыми на конкурс­­ной основе. Переход на новую систему обращения с твердыми ком­му­наль­ными отходами позволит определить предельную стоимость услуги региональ­ного опера­тора, утвердить единый тариф на данную коммунальную услугу, что позволит ликвидировать разницу стоимости услуг по сбору   
и транспор­ти­рованию твердых коммунальных отходов, которая в разных районах области варьируется от 25 до 96 рублей с человека.

В муниципальных образованиях осуществлены меро­прия­тия по уборке территорий от загрязнений и мусора, ликвидации более 800 несанкциониро­ванных мест разме­ще­ния отходов, расчистке водоемов и их берегов от мусора   
и брошенных сетей, другие мероприятия. Так, в Нерехтском районе проведен капитальный ремонт плотины на реке Нерехте, в Костромском районе выполнены работы по расчистке и дноуглублению русел рек Воржа и Бродок.

Вместе с тем многие проблемы экологии и окружающей среды, отмечаемые на федеральном уровне, остаются актуальными и для населения области. Органами местного самоуправления допускаются недостатки   
в организации уборки мусора и поддержания чистоты территории городов   
и поселений, отлова и разме­щения безнадзорных животных, не принимается действенных мер по пресечению устройства несанкцио­ни­ро­ван­ных автопар­ко­вок и стоянок грузовых автомобилей у жилых домов, само­управного обуст­ройства парковочных мест, незаконных вырубок деревьев и кустарников при застройке территорий.

В порядке осуществления государственного регионального экологичес­кого надзора Департа­ментом природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области во взаимодействии с Костромской межрайонной природо­охран­ной прокура­ту­рой прово­дились контрольно-надзорные меро­приятия по соблюдению требований в организации и функциони­рования особо охраняемых природных территорий по охране объектов животного мира. По их результатам Департаментом было рассмотрено 296 администра­тивных дел, в том числе 172 дела, поступивших из органов прокуратуры.   
К админист­ративной ответственности были привлечены 217 юридических, физичес­ких, должностных лиц и индиви­дуаль­ных предпри­нимателей, на 92 право­нару­шителей наложены штрафы на общую сумму свыше 3,2 млн рублей. Выявлены 408 нарушений требований в области охоты и сохранения охот­ничьих ресурсов, возмещен ущерб, причиненный государству в резуль­тате незаконной охоты и по неосторожности, на общую сумму свыше 1,12 млн рублей, взыскано 320,3 тыс. рублей административ­ных штрафов, 20 граждан по решению суда были лишены права охоты.

В ходе осуществления надзорной деятельности Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой Волжской межрегиональной природо­охранной прокуратуры выявлен и предотвращен ряд нарушений водоохранного, лесоохранного, землеохранного законодательства, а также законодательства   
о недрах и животном мире. По фактам незаконной застройки береговой полосы Волги объектами недви­жи­мости, ограждениями, размещения причалов   
в акватории реки без раз­ре­ши­тель­ных документов (г. Кострома, Костромской р-н, Красносельский р-н) при­ни­мались судебные решения по искам о демонтаже незаконных строений. Предотвра­щены случаи нанесения ущерба лесному фонду лицами, использующими пас­портные данные умерших граждан для заклю­чения договоров на заго­товку древесины для собственных нужд,   
по итогам которых виновные лица были привлечены к ответст­вен­ности.   
По ряду нарушений обеспечено возмещение причиненного ущерба окру­жаю­щей среде. Взыскан ущерб более 1 млн рублей, нанесенный незаконной руб­кой леса за пределами отведенной лесосеки в Манту­ровс­­ком районе при использовании лесозаготови­тель­ным предприятием неисправного оборудования для отвода делянки. Обеспечено испол­нение судебного решения и взыскание денежного возмещения в сумме 10 млн рублей за причиненный ущерб, нанесенный гражданами почвам и объектам животного мира в Судиславском районе при проведении незаконных раскопок с использованием тяжелой техники на территории бывшей воинской части.

Допускались нарушения и при ведении разрешительной и лицензионной деятельности Департаментом природных ресурсов Костромской области.   
В отсутствие санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии водного объекта санитарным правилам Департаментом было незаконно выдано Красно­сельскому МУП «Чистая вода» разрешение на использование недр для добычи и снабжения питьевой водой микрорайона Восточный пос. Крас­ное-на-Волге, в связи с чем было возбуждено уголовное дело, виновное лицо было осуждено. Департаментом была также аннулирована незаконно выданная лицензия на добычу полезных ископаемых в границах особо охраняемой природной территории – Сумароковского заказ­ника, а предприятию, пользова­вшемуся недрами, возвращен платеж за пользование недрами.

Поскольку проблемные экологические вопросы находятся в поле зрения различных органов, было бы целе­сообразным разработать и осуществить меры, направленные на дальнейшее совершенст­вование межведомственного взаимодейст­вия, объеди­нения усилий с тем, чтобы защита экологических прав граждан стала более эффективной.

Поскольку гражданами отмечалось нарушение их прав на благо­прият­ную окружающую среду также в связи с курением табака в общественных местах, где курение запрещено, активизируются вопросы, связанные с реали­за­цией Закона Костромской области от 31 марта 2015 года № 650-5-ЗКО   
«О регулировании отдельных вопросов в сфере охраны здоровья населения от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на территории Костромской области». Согласно статье 4 данного Закона области запрещено курение на открытом воздухе на расстоянии менее пят­надцати метров от входов в помещения органов государственной власти   
и местного самоуправления; от входов в помещения, предназначенные для предостав­ления бытовых услуг, услуг торговли, общественного питания;   
на остановках общественного транспорта и на расстоянии менее чем пят­над­цать метров от них. Однако ответст­венность за нарушение данной правовой нормы Кодексом Костромской области об административных право­на­ру­ше­ниях не предусмотрена, что препятствует пресечению таких право­на­ру­ше­ний   
и привлечению нару­шителей к ответственности за нарушение анти­табач­ного законо­да­тель­ства.

Учитывая, что вопросы охраны здоровья граж­дан от воздействия табака затрагивают неопределенное число лиц, тре­буется принятие более эффек­тив­ных мер, направленных на борьбу с табако­куре­нием, в том числе по совер­шенствованию правового регулирования. В этой связи Уполномочен­ным было инициировано в Костромской областной Думе рассмотрение вопроса о возмож­ности внесения изменений в Кодекс Ко­стромской области об адми­нист­ративных правонарушениях в части установ­ления администра­тив­ной ответственности за нарушение положений статьи 4 Закона Костромс­кой области от 31 марта 2015 года № 650-5-ЗКО.

Анализировались материалы, связанные с соблюдением прав осужден­ных к лишению свободы за уголовные преступ­ле­ния на обращение с ходатай­ством о помиловании.

В соответствии с действующим законодательством в адми­нистрации Костромской области действует комиссия по вопросам помилования под пред­седательством заместителя губернатора Костромской области В.Г. Кир­пичника. В состав комиссии также включен Уполномоченный. В 2017 году про­ведено 9 заседаний комиссии, в том числе одно выездное – в Исправи­тельной колонии № 7 Управления ФСИН России по Костромской области.   
В целях обеспечения условий для реализации отбывающими уголовное наказание гражданами права на обращение с ходатайством о помиловании,   
а также осуществления общественного контроля за условиями содержания осужденных члены комиссии посетили Исправительную колонию № 8 Управления ФСИН России по Костромской области, где ими был проведен личный прием осужденных.

Поскольку на территории области две из семи исправительных колоний являются учреждениями строгого режима, с ходатайствами о помиловании   
в большинстве случаев обращаются осужденные, совершившие тяжкие   
и особо тяжкие преступления. В 2017 году комиссией рассмотрены мате­риалы, связанные с 21 ходатайством осужденных лиц, отбывающих нака­зание в исправительных учреждениях на территории Костромской области,   
к Президенту России о помиловании. Более половины ходатайств (52,4 про­цента) поступило от лиц, осужденных за совершение тяжких преступлений, 28,6 процента – от осужденных за совершение особо тяжких преступлений, по 9,5 процента – от осужденных за совершение преступлений небольшой   
и средней тяжести. В связи с тяжестью совершенных преступлений, а также незначительным периодом отбытия срока назначенного нака­за­ния, комиссией рекомендовано губернатору области не поддерживать хода­тай­ства осуж­ден­ных. Президентом России данные ходатайства осужденных были откло­нены.

Обобщалась информация об обеспечении прав граждан на получение бесплатной юриди­чес­кой помощи.

Согласно Закону Кост­ромской области от 18 июня 2012 года   
№ 248-5-ЗКО «О бесплатной юри­дической помощи в Костромской об­лас­ти» на территории области действует государственная система бесплатной юриди­ческой помощи, в которой участвуют орга­ны исполни­­тель­ной власти области и под­ведом­ст­­вен­ные им учреж­дения. В 2017 году ими была оказана правовая помощь 4200 гражданам.

Правом участия в государственной системе бесплатной юридической помощи наделены Костромская областная Дума, государственные органы Костромской области, а также Уполномоченный по правам человека   
в Костромской области, уполномоченный по правам ребенка при губернаторе Костромской области по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан. В Государс­твен­ном органе посетителям также давались необходимые разъяснения дейст­вую­щего законодательства, оказы­валось содействие в определении их возмож­ных действий в разре­шении проблемных вопросов, предостав­лялись извлечения из соответст­вующих положений нормативных правовых актов, необходимая справочная информация, образцы   
и примерные формы документов\*[[6]](#footnote-6).

В функционировании государственной системы бесплатной юриди­чес­кой помощи также участвует адвокатская палата Костромской области. Труд адвокатов, участвующих в работе по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи, оплачивается за счет средств областного бюджета,   
из предусмот­ренных на 2017 год на выплату вознаграждения адвокатам 188,3 тыс. рублей уполномоченным органом им выплачено 57,8 тыс. рублей. Бесплатная юридическая помощь гражданам оказывается адвокатами малообеспеченным гражданам, инвалидам 1 и 2 групп, лицам из числа детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попе­че­ния роди­те­лей, их закон­ным предста­вителям, ветеранам Вели­кой Отечественной войны, а также иным, имеющим в соответст­­вии с област­ным законодательством право на полу­­чение бесплатной юридической помо­щи, гражданам. Прием граждан органи­зован в городе Костроме – в установленные дни недели, в помещении Общественной палаты Костромской области, в районах и городах области – по предварительной записи, в помещениях, используемых адвокатами для осущест­вле­ния своей адвокатской деятельности.

Бесплатную юридическую помощь от адвокатов получили 215 человек (больше, чем в предыдущем году, почти на 21 процент). Ими получены консультации по большому спектру вопросов, связанных с различ­ными отраслями права, в том числе: гражданского (сделки с недвижимостью), трудового (оформление трудовых правоотношений, восстановление на работе, взыскание заработной платы), жилищного (предоставления жилья по договору социального найма, обеспечение жильем детей-сирот), семейного (установ­ление отцовства (материнства), взыскание алиментов), пенсионного (перерасчет пенсионных выплат, выплата пособий), земельного зако­но­дательства (признание права собственности на земельный участок, обеспечение реализации иных вещных прав), по вопросам защиты прав потребителей   
(в части предоставления коммунальных услуг) и других. В ряде случаев гражданам оказывалось содействие в составлении документов правового характера, осуществлялось представитель­ство их интересов в судах.

Вместе с тем число адвокатов, участвующих в го­су­­­дарственной системе оказания бесплатной юридической помощи, еже­год­но снижается. Так, из 41 адвоката, вклю­­ченного в соответствующий список, в оказании бесплатной юридичес­кой помощи в 2017 году при­няли участие 16 адвокатов, в том числе   
9 – в городе Кост­роме. В этой связи Управлению по обеспечению деятель­ности мировых судей Костромской области, как уполномоченному органу, было бы целе­сообразно при­нять дополнительные организационные меры, направ­лен­ные на повы­ше­ние активности участия адвокатов в госу­дарст­­венной системе оказания бесплат­ной юридической помощи.

Адво­катской палатой Костромской области осуществлялась также деятельность по оказанию юридической профессиональной помощи на безвозмездной основе («pro bono» – ради общего блага). Для оказания востребован­ной граж­да­нами юридичес­кой помощи по вопросам гражданс­кого, семейного, земельного и трудового права были организованы систе­мати­ческие выезды 3 адво­катов города Костромы в сель­ские посе­ления муни­ци­пальных районов, в которых адвокаты отсутст­вуют или имеют иную специали­зацию. Для проведения консультаций лицам, отбы­ваю­­щим уголов­ное нака­за­ние, по вопросам, связанным с реализацией имущественных   
и семей­ных прав и реаби­ли­тацией после осво­бож­­дения, организовывались также ежеквар­тальные выезды 8 адвокатов в исправитель­ные учреждения   
на терри­­тории области. Всего адвока­тами на безвозмездных условиях   
юри­дичес­кая помощь оказана 836 гражданам. Кроме этого, 20 ноября 2017 года в рамках меро­прия­тий Дня правовой помощи детям 9 адвокатами даны индиви­­дуаль­­ные бесплатные юридические консультации 85 граж­данам, имеющим детей.

Эффективная работа по обеспечению реализации гражданами права на получение беспла­т­ной юридической помощи в рамках негосударственной юридической помощи осуществлялась студенческими юри­­­ди­чес­кими кон­суль­тациями юридического института Костромского госу­­­­дарст­­венного уни­верситета. Прием граждан проводился ими в поме­ще­ниях Обществен­ной палаты Костромской области, библиотеки им. Н.К. Крупской и юридического инсти­тута. В 2017 году в студенческой «юридической клинике» более 900 граж­­дан получили консуль­тации по воп­росам при­ме­не­ния пра­вовых норм по различным отраслям права, а также помощь в сос­тав­­лении процессуальных документов.

Результаты работы по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи показывают, что в условиях непрерывного реформирования зако­но­дательства она является важным инструментом защиты (восстанов­ления) социаль­­ных прав, права на труд, на охрану здоровья, права на жилище, права на социальное обеспечение и других прав и законных интересов социально незащищенных слоев населения, малоимущих лиц, а также иных граждан. Это обуславливает необходимость принятия мер по дальнейшему расшире­нию государственной и негосу­дарст­вен­ной систем оказания гражданам бесплатной квалифицированной юридической помощи.

\* \* \*

Осуществление мониторинга обеспечения реализации   
на терри­тории области консти­ту­цион­ного права граждан   
на обращение в государственные и другие органы

Особое внимание в Госу­дарст­вен­ном органе уделяется мониторингу обеспечения реализации на территории области консти­ту­цион­ного права граж­дан на обращение. Поскольку исполнение концептуаль­ных требо­ва­ний Федерального закона «О порядке рассмот­рения обращений граждан Российс­кой Федерации» обеспечивает реализацию и защиту также иных прав и сво­бод человека и граж­данина, обращения граждан являются одним из основных источ­ников инфор­ма­ции, дающих возмож­ность выявлять наи­более актуаль­ные, вол­ную­щие жителей вопросы, имею­щиеся проб­лемы в реали­зации ими прав и закон­ных интересов. При осущест­влении мони­торинга обеспе­чения реали­зации прав граждан на обра­щение исполь­зуются система­ти­чески посту­паю­щие информации Проку­ратуры Кост­ромс­кой области о состоянии закон­ности по различным отрас­лям права, осно­ванные, в том числе, на резуль­татах проверок по обра­щениям граж­дан.

Имеющиеся материалы о состоянии работы с обращениями граждан дают основания для выводов о том, что в области действует сис­тема, обес­пе­чи­­­ваю­щая соблю­дение уполномоченными органами и долж­но­с­т­ными лицами уста­­новленных федеральным законодательством прин­ци­пов своев­ре­мен­нос­ти, полноты, всесторонности и объективности при рас­смот­рении жалоб и заявле­ний, а также принятие ими необходимых и исчер­пы­вающих мер, направленных на за­щиту и восстановление нарушен­ных прав граждан. Вопросы соблюдения прав граждан определяют содержание опера­тивных сове­ща­ний при губерна­то­ре Костромской области и заседаний админист­ра­ции области, многих меро­прия­тий, проводимых Костромской областной Думой. Органами исполни­тель­ной влас­ти области осущест­вляется систе­ма­ти­чес­кий анализ содержа­щих­ся в обра­щениях воп­росов, прини­мают­ся меры по предупреж­дению нару­ше­ний, являю­­щих­ся осно­ванием для жалоб граж­дан. Многие из подни­мае­мых граж­да­на­ми проб­­лем­ных вопросов находят отра­жение в планах меро­прия­тий по разви­тию соот­­ветст­вующих отраслей, учиты­ваются при подго­тов­ке проектов пра­вовых актов. При рас­смотрении обращений граж­данам оказы­вает­ся и необхо­димая юри­ди­ческая по­­мощь.

Анализ тематики вопросов, поднимаемых в обращениях граждан   
в исполнительные органы государственной власти области\*[[7]](#footnote-7) в 2017 году показывает, что во многих случаях в них поднимаются вопросы, имеющие общественное значение, связанные с дальнейшим социально-экономическим развитием области, обеспечением закон­ности в различных отраслях права.

В Департаменте агропромышленного комплекса Костромской области   
было рассмотрено 15 обращений граждан, часть из которых была связана   
с реализацией утвержденных администрацией Костромской области регио­наль­­ных государственных программ «Развитие сельского хозяйства   
и регулирования рынков сельскохозяйствен­ной продук­ции, сырья и продо­воль­­ствия в Костромской области на 2013-2020 годы», «Устойчивое развитие сельских терри­торий Кост­ромс­кой области на 2014-2020 годы», в том числе  
с развитием агропромышленного комплекса, сети культурно-досугового типа   
в сельской местности. В ряде обращений отмечалась целесообразность возрож­дения в области кооперативного движения.

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области было принято к рассмотрению 108 обращений граждан. Большая часть из них (94 процента) была связана с жилищно-коммунальной сферой и касалась порядка формирования соответствующих тарифов, начисления платы за теплоснабжение и коммунальные услуги на общедо­мовые нужды, а также предоставления населению мер социальной под­дер­ж­ки в виде частичной оплаты стоимости коммуна­льных услуг. Поднимались также вопросы о правильности расчетов стоимости работ по газификации объектов, применения тарифов на пассажирские перевозки. Департа­ментом совер­шенст­вуется информационно-разъяснительная работа с населением, обеспечивается своевременная публикация в средствах массовой информации нормативных правовых актов, разъяснительных материалов по вопросам тарифного регу­лирования в сфере коммунального комплекса и предоставле­ния мер социальной поддержки. На официальном сайте Департамента размещаются ответы на часто задаваемые вопросы в обращениях граждан, информационные сообщения. Организована работа «горячей» телефонной линии связи с населе­ни­ем.

Из 2396 обращений граждан, рассмотренных в Департаменте здраво­охра­нения Костромской области, большая часть (41 процент) была связана с орга­низацией оказания медицинской помощи взрослому населению и материально-техническим состоянием медицинских учреждений, 23 про­цента – с лечением детей, в том числе с проведением вакцинации, качеством оказания медицинской помощи, 15 процентов – с льготным лекарственным обеспечением, восстановлением социального пакета услуг по лекарственному обеспечению.

В Департаменте имущественных и земельных отношений Костромской области было рассмотрено 265 обращений граждан, 27 процентов из которых касались вопросов предоставления земельных участков отде­льным катего­риям граждан (многодетным семьям, ветеранам боевых дейст­вий и др.), оформления прав на земельные участки, включения земе­льных участков   
в гра­ницы населенных пунктов в целях жилищного строите­льст­ва. Около 30 процентов от числа рассмотренных обращений составляли обращения по реали­зации преимущественного права покупки земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения в порядке реализации Закона Костромской области от 5 марта 2004 года № 172-ЗКО «Об обороте земель сельско­хозяйст­венного назначения в Костромской области». Часть обращений была связана с жилищно-коммунальной и социа­льной сфе­рами и содержала просьбы   
о разрешении жилищных споров, об обеспе­че­нии жи­льем детей-сирот. Актуаль­ными для граждан были и вопросы, связанные с увеличением када­ст­ро­вой стоимости объектов недвижимости.

В поступивших в Департамент культуры Костромской области 43 обра­ще­ниях граждан поднимались вопросы, связанные с проведением культурно-мас­совых мероприятий, организацией и проведением выставок в учреж­дениях культуры, оказанием услуг в сфере музейного и библиотечного дела, поддержкой издательских проектов граждан и организаций.

В Департаменте лесного хозяйства Костромской области рассмотрено 74 обращения граждан, из них 49 процентов составляют обращения по вопросам, связанным с использованием, охраной, защитой и воспроизводст­вом лесов. Поступали обращения об установлении границ земель лесного фонда, выделении древесины для собственных нужд. По 7 обращениям граждан о незаконной рубке леса проведены соответствующие проверки.

Из 415 обращений, рассмотренных в Департаменте образования и науки Костромской области, 27 процентов обращений были связаны с обеспечением государственных гарантий прав граждан на получение общедоступного   
и бесплатного дошкольного образования (устройством и переводом детей   
в детские сады), 26 процентов – с функционированием общеобразовательных учреждений и организацией учебного процесса, проведением государ­ственной итоговой аттестации, приемом в школы. Гражданами поднимались вопросы организации подвоза и питания учащихся общеобразовательных школ, обеспечения условий для получения образования детьми-инвалидами. Рассматривались также обращения по вопросам получения среднего   
(выс­шего) профес­сионального образования, организации деятельности образо­­вательных организаций. Некоторые из обращений были связаны   
с органи­за­цией функциони­рования общежитий, проведением ремонта   
и реорганиза­цией образовательных учреждений, учреждений дополни­тельного образова­ния.

Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области было принято к рассмотрению 1211 обращений граждан. Боль­шин­ство из них составляли просьбы об оказании материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией согласно Закону Костромской области от 19 июля 2005 года № 292-ЗКО «О государственной социальной помощи в Костромской области», которым предусмотрено оказание поддержки малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим граж­данам, имеющим по независящим от них причинам среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного на террито­рии Костромской области. В ряде обращений содержались жалобы на приос­та­нов­ление оказания социальной поддержки по оплате жилых помещений и ком­муналь­ных услуг льготным категориям граждан в связи с нали­чием задолженности, запрашивались разъяснения порядка получения гражданами в возрасте 70 лет и старше компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме. Рассмат­ри­ва­лись также обра­щения по обеспечению жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попе­чения родителей, лиц из их числа.

В Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области рассмотрено 196 обращений граждан. В ряде из них поднимались вопросы несоблюдения экологических требо­ва­ний при осуществлении градостроительной деятельности, эксплуатации предприятий и при обращении с отходами производства и потребления. Гражданами сообщалось о нарушениях требований по охране водных объектов, правил эксплу­а­та­ции водохозяйственных сооружений, а также о загрязнении атмосферного воздуха. По результатам рассмотрения обращений Департа­мен­том было возбуждено 39 административных дел, 30 правонарушителей привлечено к административной ответ­ствен­ности.

В Департамент строительства Костромской области поступило 541 обращение граждан по вопросам, связанным с участием в программе «Обес­печение жильем молодых семей Костромской области на 2016-2018 годы», реализацией региональной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории Костромской области на 2013-2017 годы», благоустройством территории в рамках реализации приори­тет­ного проекта «Формирование комфортной городской среды» на территории Костромской области». Большая часть обращений касалась вопросов, связанных с долевым участи­ем в строи­тельстве (30 процентов), качеством строительных работ, нарушением градостроительных норм и требований технической документации, сроков ввода объекта в эксплуатацию и благоуст­ройства придомовых территорий (30 процентов), газификацией поселений (16 процентов). В ряде обращений оспаривалась законность строительства объектов.

Из рассмотренных в Департаменте топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области 859 обращений граждан, в большей части (71 процент) затрагивались вопросы функциони­рования системы жилищно-коммунального хозяйства, оплаты и качества предоставления жилищно-коммунальных услуг. Поступали обращения, связанные с реализацией региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории области, в том числе содержащие просьбы о переносе срока проведения капитального ремонта много­квартирных домов на более ранний. В ряде обращений   
(18 процентов) подни­ма­лись вопросы переселения из аварийного жилищного фонда, предоставле­ния жилья многодетным семьям, семьям с детьми-инва­ли­дами, ветеранам Великой Отечественной войны. Актуальными для граждан остаются и вопросы, связанные с начислением платы за жилищно-ком­му­наль­ные услуги по электро-, газо­снабже­нию и на общедомовые нужды.   
В этой связи Департамен­том давались не только разъяснения положений дейст­вую­щего жилищного законодательст­ва, но и практические реко­мен­да­ции, нап­равлен­ные на снижение объемов потребле­ния коммунальных услуг на общедомовые нужды. Основываясь на обращениях граждан по вопросам обеспечения водоснабжения, Департаментом активизирована работа по реа­ли­зации ведомственной целевой программы «Чистая вода» на 2014-2017 годы».

В Государственной жилищной инспекции Костромской области рассмот­рено 6003 обращения. Гражданами поднимались вопросы, связанные с техни­чес­ким состоянием и эксплуатацией жилищного фонда (42 процента), эксплуатацией и заменой приборов учета коммунальных ресурсов в жилом фонде, нарушениями правил пользования жилыми помещениями, некачест­вен­ным выполнением работ по капитальному ремонту (23 процента), соблю­де­нием управляющими организациями порядка начисления платы за жилищные и коммунальные услуги (17 процентов), качеством предоставле­ния ком­мунальных услуг (16 процентов). По сообщенным гражданами фактам Инспек­цией проводились контрольно-надзорные меро­приятия, большая часть обращений рассматривалась на местах с участием заявителей. В целях расширения возможностей для реализации гражданами права на обращение Инспекцией была организована работа «горячей» телефонной линии связи с гражданами, в районах области проводились встречи с населе­нием, на которых разъяснялось жилищное законодательство.

В Департаменте транспорта и дорожного хозяйства Костромской области рассмотрено 714 обращений граждан. Основная часть обращений касалась неудов­­лет­ворительного состояния и содержания ряда автомобиль­ных дорог   
в Кост­­ромской области, в том числе автомо­би­льной дороги «Подъезд к Прытки­но» (Пыщугский район), «Горчуха – Юрово – Рымы» (Макарьевс­кий район), эксплуа­та­ционного состояния участков мостовых переходов через реки Письма и Шача на автомобильной дороге «Кострома – Сусанино – Буй» (Сусанинский район). Заявителями также поднимались вопросы по совер­шенст­­вованию работы обществен­ного транспорта в городе Костроме, в том числе по устра­нению нестабильности расписаний движения автобусов и недопущению срывов рейсов на муниципальных маршрутах. Актуали­зи­руется гражданами   
и необходимость замены подвижного состава на транс­порт­ные средства повы­шен­ной вместимо­сти.

В Управлении ветеринарии Костромской области рассмотрено 59 обращений граждан. Наиболее часто в них поднимались вопросы, связанные с содержанием в личных подсобных хозяйствах граждан сельско­хозяйствен­ных животных, птиц, пчеловодческих пасек. При рассмотрении обращений Управлением были проведены 19 контрольно-надзорных меро­прия­тий,   
по результатам которых выявлено 26 нарушений требований вете­ринарного законодательства, выдано 10 предписаний об устранении наруше­ний, привлечено к административной ответственности 12 физических лиц.

Из 99 обращений граждан, рассмотренных в Управлении записи актов гражданского состояния Костромской области, большую часть составили обращения по вопросам, связанным с процедурой выдачи повторных свидетельств, порядком заключения (расторжения) брака с иностранными гражданами, предостав­лени­ем генеалогических и других архивных данных.

В Комитете по делам архивов Костромской области рассмотрено   
56 обращений граждан. Вопросы, связанные с пенсионным обеспечением, рассматривались в Комитете во взаимодействии с ГУ-Отделением Пенсион­ного фонда Российской Федерации по Костромской области.

В поступивших в Комитет по физической культуре и спорту Кост-ромской области 58 обращениях граждан поднимались вопросы, связанные   
с организацией и материально-техническим обеспечением занятий населения области физичес­кой культурой и спортом, деятельностью спортивных организаций и развитием спортивной инфра­структуры. Рассматривались обращения о присвоении спортивных разрядов.

В Инспекции по охране объектов культурного наследия Костромской области было рассмотрено 83 обращения граждан, которые касались вопросов соблюдения законодательства в сфере проведения ремонтно-рестав­рационных работ, включения (исключения) объектов культурного наследия   
в Единый государственный реестр объектов культурного наследия, а также соблюдения законодательства в сфере охраны объектов археологии.

Обобщалась и информация о тематике вопросов, поднимаемых   
в обраще­­ниях граждан в территориаль­ные органы федеральных министерств и ведомств, а также в надзорные, правоохранительные и другие органы   
в 2017 году.

В органы прокуратуры области поступило более 17 тыс. обраще­ний,   
из которых 13511 рассмотрено, 8334 – разрешены по существу. Наибольшее число обращений составляли жалобы на нарушения в сфере жилищно-коммунального хозяйства, жилищного, трудового законодательства, законода-тельства об исполнительном производстве и восстановлении прав граждан.   
В целях устранения нарушений прокурорами направлено в суд 1921 исковое заявление, внесено 918 представлений, принесено 87 протестов, объявлено   
8 предостережений, возбуждено 293 дела об административных правонару­ше­­ни­ях. По актам прокурорского реагирования гражданам производились перерасчеты платы за коммунальные услуги, принимались меры по обеспе­че­нию поставки тепловой энергии, электроэнергии, тепла, воды в жилые дома   
в соответствии с нормативными требованиями. Выявля­лись также недостатки в работе с детьми, находящимися в социально опас­ном поло­жении, нару­ше­ния права учащихся на бесплатное обеспечение учеб­ни­ками и учеб­ными посо­биями. По результатам проведенных проверок был приз­нан обос­но­ванным ряд жалоб и по вопросам нарушения порядка рассмот­рения обращений граждан.

В Костромской межрайонной природоохранной прокуратуре рассмот­рено 333 обращения, в большинстве из которых содержались жалобы на нару­шения в области охраны окружающей среды и природопользования.   
По результатам проверок выявлено 176 нарушений законодательства, возбуж­дено 61 дело об админист­ратив­ных право­нарушениях. По актам проку­рорс­кого реагирования прини­мались меры по обеспечению соот­ветст­вия гигиени­чес­ким требованиям качества воды централизованных систем питьевого водоснабжения, постав­ляемой жителям пос. Красное-на-Волге, устранению нарушений в обращении с отходами, в том числе с твер­дыми коммунальными отходами.

В Управление Министерства внутренних дел России по Костромской области поступило 16864 обращения, наибольшее число из них рассматри­ва­лось в управлении государственной инспекции безопасности дорожного дви­жения, Управлении Министерства внутренних дел России по городу Кост­роме. Увеличилось количество обращений по вопросам борьбы с преступ­ными проявлениями в сфере экономики, реализации миграционного зако­нода­тельства, а также жалоб на необоснованный отказ в возбуждении уголов­ного дела. Гражданами заявлялись жалобы на действия (бездействие) сотруд­ников полиции, допускаемую волокиту при расследовании уголовных дел, необъек­тивность при проведении проверочных мероприятий. По результатам проверок по повтор­ным обращениям о нару­шениях уголовно-процес­суаль­ного законодате­льст­ва выявлялись недостатки в работе ряда подразделений,   
в связи с чем прив­лечено к дисциплинарной ответственности 36 сотрудников органов внут­рен­них дел.

В большинстве из 737 поступивших в Управление Федеральной служ­бы исполнения наказаний по Костромской области обращений от осуж­ден­ных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников содержались прось­бы о переводе (направлении) в исправи­тельное учреждение, распо­ложе­нное ближе к месту жительства осужденного. Заявителями поднимались также вопросы, связанные с реализацией права на обращение с ходатайством об условно-досрочном освобождении, о помило­вании, запрашивались разъяс­нения порядка осущест­вления денежных расчетов с осужденными. Рассмат­ривались также жалобы на организацию в исправительных учреж­де­ниях медицинского обеспечения.

Из 631 обращения, принятого к рассмотрению Управлением Федераль­ной службы судебных приставов по Костромской области, 78 процентов составляют обращения граждан о взыскании денежных средств и алиментов, исполнении решений судов о предоставлении жилья и по трудовым спорам. Особое внимание в Управлении уделялось рассмотрению обращений граждан по наиболее социально значимым вопросам, в том числе о взыскании али­мен­тов. За злостное уклонение от уплаты алиментов дознавателями возбуждено 397 уголовных дел по статье 157 Уголовного кодекса Российской Федерации, вынесено 484 поста­нов­ления о временном ограничении на пользование должником специальным правом.

В Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Кост­ромс­кой области рассмотрено 84 обращения, большая часть которых касалась воп­росов государственной регистрации актов гражданского состояния и над­зора в сфере адвокатуры и нотариата, контроля за деятельностью неком­мер­ческих организаций.

В Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области поступило   
3449 обращений по вопросам, связанным с обеспечением санитарно-эпидемиологического благополучия населения области. Большинство из них составляли заявления и жалобы граждан на неудовлетворительные условия проживания, некачественное питьевое водоснабжение, неудов­летворительное санитарное состояние территории. При рассмотрении обращений граждан, проживающих в жилом секторе по улицам Скворцова, Шагова, Никитской,   
1-го и 2-го Сосновых проездов в городе Костроме, Управлением отмечалось неудовлетворительное качество горячей воды, особенно в начале отопи­тель­ного сезона. По результатам проверки выявлено, что причиной этому является «открытая система» ее подачи от котельной в жилые дома. Про­ве­рялись обращения граждан с сообщениями о нарушениях прав потребителей в сферах розничной торговли, жилищно-коммунального хозяйства, бытового обслужи­вания населения. Гражданами подни­мались вопросы оказания услуг связи, общественного питания, а также туристских, медицинских, транс­порт­ных, образовательных услуг. По фактам нарушений, выявленных в ходе рассмот­рения обращений граждан, Управлением возбуждено 304 админист­ративных дела, по 5 обращениям материалы переданы в следственные органы для решения вопроса о возбуж­дении уголовного дела. В целях обеспечения прав граждан на обращение в Управлении, как и во многих других территориальных органах, действуют «общественная приемная», «горячая линия связи», обеспечена возможность подачи заявления в электронном виде на официальном сайте.

В Государственном учреждении – Костромское региональное отде­ление Фонда социального страхования Российской Федерации рассмотрено 476 обращений граждан. Наиболее часто ими поднимались вопросы, связанные   
с обеспечением материнскими пособиями, реализацией прав на санаторно-курортное лечение, обеспечением льготной категории граждан техническими средствами реабилитации и протезно-ортопеди­ческими изделиями.

\* \* \*

Рассмотрение обращений (заявлений, жалоб)   
граждан к Уполномоченному

Многие из вопросов, поднимавшихся в обращениях граждан в органы испол­нительной власти области, территориальные органы федеральных мини­стерств и ведомств, отмечались и в обращениях граждан к Уполномо­ченному.

В Государственный орган в 2017 году обратилось более 350 человек, принято к рассмотрению 146 обращений граждан, в том числе 121 письменное обращение (из них 2 коллективных обращения). По другим обращениям прово­ди­лись юридические консультации, гражданам предоста­вля­лись необходимая справоч­ная информация и извлечения из нормативных пра­вовых актов. Наибольшее число принятых к рассмотрению обращений посту­пило от граждан, прожи­ваю­щих в городе Костроме (37 процентов), Костромском районе (5 процентов), городах Галиче и Нее, Красносельском районе (по 2 про­цента). Число обращений, поступив­ших из иных субъектов России (городов Москвы, Смоленска, Ивановской и Московской областей), составило 6 процентов от общего их числа. Обращения лиц, находящихся   
в исправи­тельных учреждениях и следст­вен­ных изоляторах, составили 24 процен­та от общего числа обра­щений. Ряд обращений посту­пил по электрон­ной почте (15 процентов), в том числе без указания адреса и места нахож­де­ния заявителя.

Обращения (жалобы, заявления), адресованные Уполномоченному   
по правам человека в Костромской области, в большинстве своем носят частный характер и касаются реализации прав и (или) интересов отдельных лиц. Преобладают обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, исполнения уголовных наказаний, уголовного и гражданского процессов, охраны правопорядка. Не снижается число жалоб на нарушение сроков исполнения решений судов должниками, действия (бездействие) судебных приставов. Вместе с тем поступали обращения, затрагивающие интересы неопределенного числа лиц, имеющие общественное значение.   
По принятым к рассмотрению обращениям граждан проводилось изучение постав­ленных вопросов, инициировалось проведение проверок соответст­вую­щими упол­но­моченными органами. В случаях, когда указанные в обра­щениях факты и законность требований по защите прав и законных интересов граждан подтверждались, в целях восстановления нарушен­ных прав в право­охра­ни­тель­ные и надзорные органы вносились предложения   
о принятии необхо­ди­мых решений либо мер процессуального реагирования, заяви­телям оказывалось соответст­вующее содействие в разре­шении имею­щих­ся проблем, давались разъяснения прав и спо­собов их защиты. По выяв­ленным в ходе рассмотрения обращений наиболее актуальным, волнующим жителей области вопросам, имеющимся проблемам в реализации ими прав   
в соответст­вующие уполномоченные, правоохранительные и надзорные орга­ны направлялись предложения о принятии необходимых решений и мер процес­суаль­ного реагирования, совершенствовании нормативного правового регули­ро­­ва­­ния.

В работе по рассмотрению обращений граждан осуществлялось взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Костромской области, а также, на основе двусторонних соглашений, –   
с территориальными органами федеральных министерств и ведомств.

В большинстве обращений к Уполномоченному\*[[8]](#footnote-8) по теме воспитания   
и обуче­ния детей поднимались вопросы, связанные с устройством и переводом в соответствующие образовательные учреждения.

Так, гражданка З. из города Буя жаловалась на действия руководителя средней обще­обра­зо­вательной школы в городе Вологде, который, по ее мне­нию, препятствовал переводу сына в другое учебное заведение в связи с отсут­ст­вием на то согла­сия отца ребенка, с которым гражданка З. нахо­дится в раз­воде.   
По итогам рас­смот­ре­ния обращения во взаимодействии с управ­ле­нием образования города Вологды и Депар­таментом образования Вологодс­кой области требования заявительницы о переводе ребенка были удовлетво­ре­ны.

Гражданка Р. обращалась с жалобой на решение Комитета образо­вания администрации города Костромы по вопросу устройства ее ребен­ка в дош­коль­ное образовательное учреждение. Заявительнице было предложено место в детском саду с учетом времени постановки на персональный учет, однако она настаивала на предоставлении места для ребенка в другом учреж­де­нии, при этом предложенное учреждение было ею указано в заявлении, как одно из желаемых. Поскольку заявительницей оспаривались действия органа мест­ного самоуправления, ей сообщено о соответствии его действий требо­ва­ниям нормативных правовых актов о необходимости соблюдения очеред­нос­ти при комп­лекто­вании дошкольных детских учреждений. Отмечена также недо­пусти­мость принятия решений, влекущих за собой нарушение прав других лиц, имеющих детей, постав­ленных на персональный учет в более ранние сроки.

Рассматривались обращения граждан по вопросам, связанным   
с гражданским процессом.

Так, граждане Б. (Костромской район); С., У., Ш. (г. Кострома);   
Бах. (пребывавший в следственном изоляторе) обращались с просьбами   
о помощи в отмене вынесенных решений судов по имущественным спорам   
с другими гражданами, в том числе о расторжении сделок, договоров купли-продажи, принятии участия в судебных заседаниях, оказании содействия   
в поиске представителя, а также о несоблюдении норм судейской этики. На основе концептуальных положений законодательства о независи­мости судов и обязательности исполнения судебных актов, заявителям давались разъяснения о порядке реализации права на обжалование этих актов и возможных способах отстаивания своих интересов. Поскольку в гражданском судопроизводстве правосудие по гражданским делам осуществляется на основе состяза­тельности и равноправия сторон, внимание заявителей обращалось на то, что истец и ответчик должны доказывать обстоятельства, на которые они ссылаются в обоснование своих требований или возражений. По обращениям гражданки Ш. (г. Кострома), в которых она указывала на нарушения судьей профессиональной этики, даны разъяснения реализации права на обжалование его действий в квалификационной коллегии судей.

В ряде обращений содержались жалобы на действия (бездействие) сотрудников подразделений Управления Федеральной службы судебных приставов по Кост­ромс­кой области. Так, по обращению гражданки К.   
(г. Кострома) с жало­бой на бездействие судебных приставов-исполнителей Уполномоченным в Управлении было инициировано проведение проверки, по результатам которой отдельные факты подтвердились. Судебными приста­ва­ми-исполнителями (уволенными на момент проведения проверки) не была взыскана с должника присужденная Свердловским районным судом города Костромы в 2014 году заявителю денежная сумма в счет возмещения ущерба, причиненного наездом автомобиля. Принятыми по окончании проверки мерами обеспечено взыскание требуемых денежных средств в полном объеме (154 тыс. рублей). При рассмотрении обращения гражда­нина Р. (г. Кострома)   
с жалобой на действия судебных приставов по аресту банковского счета, на который заявителю поступали социальные выплаты, заявителю, в целях снятия ареста со счета, было предложено предоставить в соот­ветст­вующее подразделение службы судебных приставов документы, подтверждающие перечисление социальных выплат на данный банковский счет.

В своих обращениях граждане также жаловались на такие действия судебных приставов-исполнителей, как приостановление действия водительс­ких прав, обеспечивающих гражданину единственный источник дохода (гражданка Д., г. Кострома), ненадлежащее уведомление заявителя о возбуж­дении в отношении него исполнительного производства (гражданин З.,   
г. Галич), принятие постановления об окончании исполнительного произ­водства в связи с невозможностью взыскания задолженности (гражданка Ш., г. Нея). По итогам рассмотрения этих и иных обращений были даны разъяснения о порядке документального подтверждения гражданином источ­ника дохода, о порядке обжалования действий (бездействия) и решений (постановлений) судебного пристава-исполнителя, о возможности примене­ния приставом-исполнителем мер принудительного исполнения судебного решения и другие разъяснения.

Поступали обращения по вопросам гражданства и миграции.

Положительно был разрешен вопрос о предоставлении гражданства Российской Федерации либо временного убежища иностранному гражданину Б., обращение которого находилось на контроле Уполномоченного с 2016 года. Поскольку заявителем был утрачен национальный паспорт Украины,   
по которому он в 2006 году прибыл на территорию России, Уполномоченным было иниции­ровано в Управлении по вопросам миграции УМВД России   
по Костромской области осуществление соответствующих процедур по его заявлению о пре­достав­лении временного убежища на территории Российской Федерации. В связи с незакон­ным нахождением Б. на территории России   
и отсутствием у него удосто­веряю­щего личность документа, Управлением проведена процедура установления лич­ности иностранного гражданина,   
по итогам которой ему предоставлено временное убежище на территории Российской Федерации с возможностью в последующем принятия в российс­кое граж­данство в упрощен­ном порядке.

Оперативно рассматривались обращения граждан, пребывающих в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Костромской области. Так, в ходе рассмотрения обращения гражданки Республики Узбекистан Ах., обра­тив­шейся к Уполномоченному с жалобой на длительность содержания   
в Центре и просьбой об оказании содействия в обеспечении выезда в Республику Узбекистан, установлено, что в ее отно­ше­­нии велось следствие по уголовному делу, в ходе которого причастность Ах. к совер­ше­нию преступления была доказана и ей назначено наказание в виде штрафа. Процедура выдворения в стра­ну гражданской принадлежности по инициативе Уполномоченного была осущест­вле­на в короткие сроки. В ходе проведенного совместно с Управлением МВД России по Костромской области рассмотрения обращения гражданки Республики Мол­дова Кр., также пре­бы­вав­­шей в Центре, о воссоединении с семьей, прожи­­ваю­щей на террито­рии Российской Федерации, было установлено, что в отношении заявителя возбуж­дено уголовное дело по факту приоб­ре­тения поддельной мигра­цион­ной карты с целью постановки на мигра­цион­ный учет на территории Российской Федерации. Выдворение Кр. в страну граж­данской принад­лежности было отложено в связи с рассмотрением уголовного дела судом.

Обратившимся лицам также давались разъяснения о порядке обжало­вания постановлений об административном выдворении, сроках запрета на въезд в Рос­сийс­кую Федерацию. Так, при рассмотрении обращения граж­данки Дан., обратив­шейся с просьбой об оказании содействия в сокра­ще­нии срока запрета на въезд в Рос­сийскую Федерацию ее мужу Ак., выдворен­ному по решению суда, выявлено, что принятым судебным решением о выдворении иностранного гражданина въезд на территорию России ему запрещен на пятилетний срок. В этой связи заявителю разъяснено, что Федеральным законом от 15 августа 1996 года № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» установление меньшего срока запрета на въезд не предусмотрено.

Рассматривались обращения граждан по вопросам дорожного хозяйства, городского транспорта и безопас­ности дорожного движения.

Так, в обращении граждан К. и М. (г. Кострома) от имени группы граждан поднимался вопрос о выпуске органи­за­циями-перевоз­чи­ками   
на работу на марш­ру­тах городского пассажирского сообщения автобусов марки «ПАЗ» без кондук­то­ров. В связи с тем, что водителями   
таких автобусов выполняются функции кондук­торов, не только снижается каче­ство обслу­жи­вания, но и не обеспечивается безо­пас­ность пассажиров. Пос­кольку орга­низация работы автобусов без кондукторов может привести   
к нару­ше­нию прав и законных интересов неопре­деленного числа лиц,   
ини­ции­ровалось рассмотрение данного вопроса в админист­рации города Кост­­ро­мы и Департа­менте транспорта и дорожного хозяйства Костромской облас­ти\*[[9]](#footnote-9).

В обращении гражданина Ив. (г. Кострома) поднимался вопрос о нару­ше­нии обеспечения безопасности движения при поездке в марш­рут­ных автобусах, в связи со случаями, когда кондукторы во время дви­жения отвле­кали водителей разго­ворами и не реагировали на обоснованные замечания пассажиров. Жалоба была рассмотрена во взаимодействии с муници­пальным унитарным пред­прия­тием города Костромы «Кострома­гор­­транс», которым были приняты соот­ветствующие организационные меры по проведению дополнитель­ных инструк­та­жей водителей и кондукторов по соблюдению правил пассажирских перевозок.

В 2017 году был положительно решен поставленный в обращении гражданки П. (г. Галич), являющейся инвалидом I группы, вопрос об органи­за­ции автобусной оста­новки в непосредст­вен­ной близости с отделе­нием   
ге­мо­диа­лиза\*[[10]](#footnote-10).

В связи с обращениями граждан К., С. (г. Кострома) по инициативе Уполно­мо­чен­ного Управлением МВД России по Костромской области проводилась про­верка по факту массовой стоянки грузовиков у многоквар­тирного жилого дома по улице Северной Правды в городе Костроме. Были приняты определенные меры по пресечению организации стоянки грузовиков в жилой зоне, однако проблема разрешена не полностью, поскольку действия правоохранительного органа ограничиваются отсутст­вием правовых оснований в отношении оставления на стоянку в жилой зоне грузовиков небольшой массой (до 3,5 тонн)\*10.

В своем обращении гражданин Уд. (г. Кострома), обратив­шийся   
от имени группы ветеранов труда, выразил обеспокоенность бездействием право­охра­нительных органов в отношении велосипедистов, передвигаю­щихся, в нару­шение Правил дорожного движения, по пешеходным зонам   
и тротуарам. Это и подоб­ные обращения рассматривались во взаимодействии с адми­нист­ра­цией Кост­ромской области, Управлением МВД России по Костромской области. При­няты опре­де­ленные меры, вместе с тем данный вопрос остается на контроле среди дру­гих проблем, разрешение которых требует комплексного подхода\*10.

Почти треть из адресованных Уполномоченному обращений   
по вопросам жилищно-коммунального хозяйства касалась обеспечения граж­дан жилыми помещениями. Заявителями поднимались вопросы, связан­ные   
с постановкой на учет в качестве нуждающегося в предоставлении жилого поме­щения по договору социального найма, заключением договора специа­лизи­рованного найма с лицами из числа детей-сирот и детей, остав­шихся без попе­чения родителей, реализацией программы переселения, и другие воп­ро­сы.

Так, гражданин Мал. (г. Мантурово) обжаловал решение органа местного самоуправления об отказе в принятии на учет в качестве нуждаю­щегося в жилом помещении. По результатам его рассмотрения нарушений прав гражданина не выявлено, поскольку им не было предоставлено   
в админист­рацию города необходимых документов о проживании на террито­рии муниципального образования и праве пользования жилым помещением. В этой связи заявителю даны разъяснения о возможных способах докумен­таль­ного подтверждения таких фактов. Обратившемуся с аналогичным вопро­сом гражданину Нег. (г. Кострома), с учетом предоставленной заяви­те­лем информации о состоянии жилого помещения, в котором он проживает, даны разъяснения о возмож­ности обращения в муниципальную межведомст­венную комиссию по оценке жилых помещений с заявлением о признании дома аварийным.

Гражданке Кар. (г. Кострома), обратившейся с просьбой об устранении препятствий в доступе к местам общего пользования жилого помещения, чинимых соседом – нанимателем муниципального жилья, осуществившим неза­конную перепланировку, разъяснен порядок оспаривания решений   
и действий (бездействия) органа местного самоуправления, не принимаю­щего мер по обеспечению права заявителя на пользование общим имущест­вом.

При рассмотрении обращения гражданина Ших. (г. Кострома) подтверждена правомерность исключения многоквартирного дома, в котором он проживает, из региональной программы капитального ремонта, поскольку совокупная стоимость капитального ремонта общего имущества в расчете   
на 1 кв. метр помещения превышает предельную стоимость работ по капи­таль­­ному ремонту.

Принимались и меры по обеспечению реализации жилищных прав лиц из числа детей-сирот. В ходе рассмотрения обращения осужденного гражданина Мар. с просьбой о содействии в реализации жилищных прав   
по указан­ным основаниям, было установлено, что имеется вступившее   
в закон­­ную силу решение суда о предоставлении заявителю жилого помещения по договору социального найма. Однако, отбыв наказание в виде лишения сво­боды, он убыл в неизвестном направлении, не имея информации о возмож­ности, согласно решению суда, получения жилого помещения на территории города Костромы. Во взаимодействии с правоохранительными органами местонахождение заявителя было установлено, информация   
о выделенном жилье в Костроме до него доведена.

В обращении гражданина Ак. (г. Кострома) указывалось на строи­тельные недостатки, несоответствие санитарным нормам и правилам жилого помещения, приобретенного для него органом местного само­управ­ления   
в рамках реализации муниципальной адресной программы «Пересе­ление граж­дан из аварийного жилищного фонда на территории городского округа город Кострома на 2013-2015 годы». Заявителем также отмечалось дли­тель­ное рассмотрение в администрации города Костромы его требований   
об устра­­не­нии нарушений планировки жилого помещения и материальном возме­щении за изымаемую у заявителя долю земельного участка и жилого поме­щения. В защиту прав заявителя Уполномоченным в прокуратуре Кост­ромс­кой области иниции­ро­валось проведение соответствующей про­верки.   
В ходе рассмот­рения обра­щения между Управлением строительства и капи­таль­ного ремонта админист­рации и заявителем было заключено согла­шение   
о пере­пла­ни­ровке пред­лагаемой к переселению квартиры и устра­нении других недос­татков, про­ве­рочные мероприятия в отношении адми­нист­­рации города по просьбе заяви­теля были прекращены.

По результатам рассмотрения обращения гражданина Ив. (г. Кострома) об утрате им жилого помещения в период отбытия наказания в исправи­тельном учреждении во взаимодействии с надзорными органами установ­лено, что действия администрации города по снятию заявителя с регистра­ционного учета по месту жительства соответствовали требованиям дейст­во­вавшего на тот момент законодательства. Заявитель был освобожден   
от отбытия наказания в 1997 году, но заявления о восстановлении своих прав на жилье не подавал. Наниматель жилого помещения в связи со смертью был снят с регистрационного учета в октябре 2002 года. Согласно действовавшей на тот момент статье 60 Жилищного кодекса РСФСР, при временном отсутствии нанимателя или членов его семьи жилое помещение сохранялось за ними в течение шести месяцев, однако в этот период в жилом помещении члены семьи нанимателя не были зарегистрированы, в связи с чем по его истечении помещение было предоставлено муниципалитетом другим граж­данам, а затем ими приватизировано.

По обращению гражданина С. (г. Галич) оказано содействие жителям многоквартирного жилого дома в городе Галиче в обеспечении завершения капитального ремонта кровли, остановленного из-за допущенных подрядной организацией нарушений, в том числе из-за ненадлежащего осуществления контроля и технического надзора некоммерческой организацией «Фонд капитального ремонта многоквар­тир­ных домов Костромской области».   
Во взаимодействии с Галичской межрайонной прокуратурой обеспечено устранение подрядчиком допущенных при проведении капитального ремонта недостатков и дефектов, принятие Фондом мер к надлежащей организации приемки выполненных работ по ремонту многоквартирного дома. В ходе расследования по возбужденному Галичским Межрайонным следственным отделом следственного управления Следственного комитета России по Кост­ромс­кой области уголовному делу по ч. 1 ст. 238 УК РФ (выполнение работ, не отве­чаю­щих требованиям безопасности) установлена причастность к совершению преступления должностного лица подрядной организации, которое впослед­ст­вии было освобождено от уголовной ответственности, как впервые совер­шив­шее преступление небольшой или средней тяжести, с назначением судеб­ного штрафа.

Ряд обращений касался вопросов качества, стоимости, обеспечения предоставления коммунальных услуг своевременно и в полном объеме.   
Так, в ходе рассмотрения обращения гражданки См. (Антроповский р-н) обеспечено восстановление водос­наб­жения, прерванного вследствие выхода из строя насоса, в деревне Подель Курновского сельского поселения, в кото­рой жители не имели водоснабжения несколько дней. На период проведения работ по восстановлению водоснабжения по инициативе Уполномоченного был обеспечен подвоз воды. По результатам рассмотрения обращения гражданки Куз. (г. Кострома) о неподключении в начале отопи­тель­ного сезона одного из домов по ул. Козуева к теплоснабжению во взаимодействии с администрацией города Костромы обеспечено заверше­ние МУП г. Костромы «Городские сети» работ по ремонту тепловой сети и пуск тепла в двухдневный срок. В МУП г. Костромы «Городская управляющая компания» приняты меры по обеспечению взимания платы с потре­бителей за предоставленную коммунальную услугу с даты фактического пуска отопления.

В обращениях граждан поднимались вопросы функционирования системы здравоохранения, работы медицинских учреждений, получения квалифици­ро­ван­ного лече­ния и высоко­тех­но­ло­ги­чной медицинс­кой помощи.

В своих обращениях заявители указывали, в том числе, на длительное рассмотрение их просьб в медицинских учреждениях. В ходе рассмот­рения во взаимодействии с Департаментом здравоохранения Костромской области и Территориаль­ным органом Росздравнадзора по Костромской области обращения граждан были удовлетворены. Гражданка С. (город Кострома)   
с сыном была направлена для консультации и определения дальнейшего лечения в Федеральное государственное бюджетное учреждение «Россий­ская детская клини­ческая больница» Министерства здраво­охра­нения Россий­ской Феде­рации. Гражданину К. (город Кострома) предоставлена высоко­технологичная медицинская помощь в специали­зи­рован­ном медицинском учреждении. С дочерью гражданки Гл. из города Костромы в ОГБУЗ «Костромской медицинский центр психо­терапии и практической психо­логии» были организованы и проведены соответст­вующие коррекционные занятия по звукопроизношению.

Рассматривались также вопросы организации оказания медицинской помощи, затрагивающие права и законные интересы неопределенного числа лиц. Гражданкой Е. был поднят вопрос о недопущении изменения порядка оказания скорой медицинской помощи в поселке Горчуха в связи с возмож­ным реформи­рованием сети медицинских учреж­дений в Макарьевском муни­ци­­паль­ном районе. По обращению Уполномоченного Депар­та­ментом здраво­охранения Костромской области проводится соответствующий мониторинг для выработки оптимального решения по совершенствованию сети медучреждений района, вместе с тем в настоящее время отделение скорой медицинской помощи в поселке Горчуха продолжает работать в штатном режиме.

В ряде поступивших в Государственный орган обращений граждан по вопросам землепользования содержались просьбы об оказании содейст­вия по разрешению земельных споров, в том числе о предостав­ле­нии участка под индивидуальное жилищное строительство, восста­новлении права собствен­ности на земельный участок, содействии в обеспечении лицам с ограничен­ными возможностями здоровья доступ­ности строя­ще­гося на земельном участке спортивного объекта и по ряду других вопросов.

В обращении гражданина Ус. (Костромской р-н), являющегося инвали­дом 2 группы, ставилась под сомнение правомерность отказа органа мест­ного само­упра­вления в безвозмездном (без проведения торгов) выде­ле­нии земель­ного участка под индивидуальное жилищ­ное строительство. Посколь­ку област­­­ным законодательством не предусмотрено первоочередное получение земель­ных участков, гражданами, являющимися инвалидами или имеющими в составе своей семьи инва­ли­дов (в том числе инвалидов с детства и детей-инвалидов), оснований полагать, что позиция районной администрации не основана на законе, у Уполномоченного не имелось. Обра­ще­ние рассматри­ва­лось, в том числе, при участии прокуратуры Костромского района, не выявив­шей в деятельности органа местного самоуправ­ления нарушений дейст­вую­щего законодательства.

В обращении гражданки Г. (г. Кострома) от имени группы граждан сообщалось о ликвидации, как ею было указано, на участке «зеленой зоны» пешеходной дорожки к парку Победы и автобусным остановкам в связи   
со строительством рядом с жилым домом на улице Профсоюзной спортив­ного объекта, что создало трудности для передвижения лиц с ограниченными возможностями здоровья. В ходе рассмотрения обращения установлено, что указанный земельный участок не входит в границы озелененных терри­то­рий города Костромы. В соответствии с требованиями действующего законо­да­тельства проектной документацией строящегося здания пре­дусмот­ре­ны мероприятия по обеспе­че­нию доступа к нему инвалидов. Застройщиками обеспечен про­ход жителей на остановку общественного транс­­порта, в мес­тах подъема и спуска для жителей оборудована дере­вян­ная лестница с пери­лами.

По ряду обращений граждан, являвшихся сторонами земельных споров, заявителям давались разъяснения о способах их разрешения, в том числе   
во внесудебном порядке, предоставлялись необходимые спра­вочные   
мате­риалы по действующему законодательству. Гражданке Ш. (г. Кострома) было оказано содействие в получении от Управления Росреестра по Кост­ромской области разъяснений о порядке и способах исполнения выданного пред­писания. По жалобе гражданки С. (Костромской р-н), полагавшей, что одной из причин земельного спора является подделка другой стороной правоуста­нав­­ливающих документов, давались разъяснения о праве на обра­щение с сообщением о преступлении в правоохранительные органы.   
По обращению супругов Н. (Кост­ромской р-н) давались разъяснения   
об имеющемся у них, как собст­венников жилого дома, праве иниции­рования проведения мероприя­тий по формиро­ванию соответствующего земельного участка, на котором распо­лагается дом, в том числе по установлению его границ, постановке на кадаст­ро­вый учет и оформлению права собственности.

Большинство из обращений граждан к Уполномоченному по вопросам, связанным с охранойпорядка, рассматривалось во взаимодействии с Управле­нием Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области.

По обращению граждан Кар. и М. (г. Кострома) с информацией   
о возможной организации незаконной деятельности в помещении цокольного этажа жилого дома Управлением организовывались и проводились соответст­вую­щие проверочные мероприятия. В связи с установлением по их резуль­татам факта организации «кальянного клуба» были приняты соответствующие меры по пресечению незаконной деятельности, составлен административный протокол по части 1 статьи 14.1 Кодекса Российской Федерации об адми­нист­ра­тивных правонарушениях (осуществление предпринимательс­кой деятель­ности без государственной регистрации в качестве индивидуаль­ного предпри­ни­мателя).

От ряда граждан, пребывавших в спецприемниках для лиц, подверг­шихся административному аресту, УМВД России по городу Костроме и ОМВД России по Костромскому району, поступали жалобы на ненадле­жа­щие условия содержания, недостатки в организации питания и др. Данные учреждения размещены в старых зданиях, требующих ремонтных работ, однако, согласно результатам проведенных проверок, санитарно-бытовые условия соответствуют нормативным. По имеющейся информации, Управле­нием МВД России по Костромской области принимаются меры по прове­дению строительства нового здания спецприемника.

Гражданами обжаловались также действия (бездействие) должностных лиц правоохранительных органов. Так, по обращениям гражданина   
В. (г. Москва) с сообщениями о воспрепятствовании сотруд­ни­ками полиции распространению печатной агитационной продукции, непри­ня­тии мер   
по пресечению противоправных действий в отношении участников публич­ных мероприятий, установлено, что действия сотрудников органов внут­ренних дел в указанных случаях были правомерными. Вместе с тем,   
по результатам рас­смот­ре­­ния обращения гражданина С. (г. Кострома)   
с жалобой на бездейст­вие участ­ко­во­го уполномоченного полиции установ­лены факты ненадлежа­щего исполнения долж­ностных обязанностей отдель­ны­ми сотрудниками полиции по проверке сооб­щения о возможном осуществлении мигрантами в жилом доме и на его тер­ритории незаконной деятельности, приняты меры по обеспечению рассмотрения обращения гражданина С. участ­ковым уполномоченным полиции надлежащим   
обра­зом.

По обращениям граждан Бол., Сив. (г. Кострома), Зык. (с. Пыщуг), гражданок М., См., Ш. (г. Кострома), Сад. (г. Галич) по вопросам, связанным с правоохранительной деятельностью, гражданам давались разъяснения действующего законодатель­ства, в том числе о способах защиты их прав, порядке обжалования действий сотрудников правоохранительных органов.

Одним из актуальных вопросов охраны правопорядка в области остается обеспечение исполнения антитабачного законодательства.   
Так, в ряде обра­ще­ний граждан к Уполномоченному отмечалось, что правоохрани­тельными орга­нами не принимаются меры по пресечению фактов курения граж­данами табака в общест­венных местах, где курение запрещено феде­раль­ным и областным зако­нами. Рассматривалось обращение граж­данина Кур. (г. Кострома), с жалобой на бездействие правоохрани­тельных органов по пресе­чению курения табака в общественных местах,   
где курение запрещено, в связи с тем, что непосредст­­вен­но у входа   
в ювелирный магазин «Рубин» в городе Костроме регулярно курит охранник мага­зина в уни­форме, а также обра­ще­ние гражда­нина Тих. (г. Кострома)   
о фак­тах несоблю­дения антитабач­ного зако­но­датель­ства при про­даже табачных изде­лий отдель­­ными торго­выми организациями на территории области. В ходе проверки Управ­­лением Феде­раль­ной службы по надзору   
в сфере защиты прав потре­бителей и благо­по­лучия человека по Костромской области были подтверждены факты реали­за­ции табач­ных изделий в мага­зи­нах «Винный склад» и «Гулливер», нахо­дя­щихся в непосредст­вен­ной   
бли­зос­ти с образова­тельным учреждением в городе Кост­роме. Работники данных торговых организаций привлечены к адми­нистра­тивной ответственности за незакон­ную продажу табачных изделий\*[[11]](#footnote-11).

Вопросы соблюдения прав граждан на обращение поднимались заявителями в своих обращениях по различным отраслям права. Случаев грубого нарушения законодательства о рассмотрении обращений граждан   
не выявлено. Некоторые обращения граждан не были обоснованы, содержали недостоверную информацию. Так, по жалобе гражданки Гал. (г. Кострома),   
на неполучение ответов на ее обра­щения в Департа­мен­т по труду и социальной защите населения Костромской области по запросу Уполномо­ченного Департаментом были предоставлены копии ответов на ее обращения.

В своих обращениях к Уполномоченному граждане поднимали   
и вопросы, связанные с обеспечением реализации их права на гаран­­ти­ро­ванную государством социаль­ную защиту и социальное обеспе­чение.

Во взаимодейст­вии с администрацией города Костромы, Департаментом топ­ливно-энергет­и­чес­кого комп­лекса и жи­лищ­но-ком­мунального хозяйст­ва Кост­­ромс­кой области, Депар­та­ментом по труду и социальной защите насе­ления Кост­ромской области, рассматривались обращения гражданки Р.   
(г. Кострома) об обеспечении права ее мужа, инвалида-колясочника,   
на доступную окружаю­щую среду путем обору­дования входа в дом панду­сами и соответствующими приспособ­лениями. Во испол­нение решения суда   
о создании условий для беспрепятст­венного доступа инвалида к своей квар­тире, администрацией города обеспечены обследование жилого поме­ще­ния, общего имущества в многоквартирном доме и разработка проектов создания усло­вий доступ­ной среды инвалида-колясочника. Обеспечение прав инвалида остается на контро­ле в Государственном органе.

По результатам рассмотрения обращений граждан, обжалующих действия отдельных организаций по разрешению вопросов социального обеспечения, не было установлено нарушения их прав. Подтверждена пра­во­­мерность действий соот­ветствующих государст­вен­ных органов и органов местного самоуправления по результатам рассмотрения обращений: гражда­нина М. (пос. Суса­нино) об индексации размера пенсионных выплат, граж­данина Т. (г. Кост­рома) об изменении срока выплаты пенсии (перечис­ления   
на банковский счет в кредитной организации) в связи с переходом на обслу­жи­вание в другое кредитное учреждение, гражданки К. (г. Костромы) об опре­де­­лении размера полу­чаемой реабили­ти­ро­ванным лицом еже­ме­­сяч­ной социальной выплаты на оплату жилого помещения и коммуналь­ных услуг, граж­данки Ан. (Красносель­ский р-н), обжало­вавшей отказ областного государственного казенного учреждения «Центр социальных выплат»   
в получении денежной выплаты на внутри­домо­вую гази­фикацию жилого поме­ще­ния, и по ряду других обращений.

По обращениям граждан, связанным с имущественными вопро­сами, запрашивалась необходимая информация у Департа­мен­та имущест­вен­ных   
и земельных отношений Костромской области, давались соответствую­щие разъяснения.

Ряд обращений граждан, касающихся порядка реализации права на жилое поме­щение лицами из числа детей-сирот и оставшихся без попечения ро­ди­телей, рассматривался во взаимодействии с органами прокуратуры.   
Положительно разрешено обращение гражданки К. (г. Кост­рома) по обеспе­чению ее жилищных прав как лица, оставшегося без попечения родителей. Гражданке Г. разъяснялся порядок обеспечения жилыми помеще­ниями детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе право на обра­щение для решения вопроса об обеспе­чении жилым поме­щением в администрацию муниципального образования и департамент по труду и социальной защите населения Костромской области. По обраще­нию отбывающего наказание   
в исправи­­тельной колонии гражда­нина Л. об оказа­нии содействия в обеспе­чении жильем в связи с пропуском сроков обращения по этому вопросу,   
с учетом анализа судебной практики, даны разъяснения о праве на судебное рассмот­рение вопроса при наличии уважительных причин, по которым заявитель, как лицо из числа детей-сирот, в установ­лен­ные законодательством сроки не смог встать на учет, как нуждающийся в обеспечении жилым помещением.

Рассматривались обращения граждан, связанные с нарушениями трудовых прав.

Поступали жалобы в связи с прекращением трудовых правоотношений и увольнением с работы (граждане Кл., М., г. Кост­рома), просьбы об оказании содействия в трудоустройстве (гражданка З., Шарьинс­кий район; гражданин К., г. Смоленск). По итогам рассмотрения обращений по трудовым спорам заяви­телям давались соответствующие разъяснения действующего законода­тель­ства о труде, в том числе о средст­вах, которые граждане вправе использовать для защиты своих трудовых прав и законных интересов.

Отдельные обращения рассмат­ривались во взаимодействии с государст­вен­ными органами, органами местного само­управ­ления. Так, при участии Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области рассматривалось обращение гражданки З. (Шарьинский р-н) об оказании содействия в трудо­уст­рой­стве ее внучки К., являющейся лицом с ограничен­ными возможностями здоровья. По результатам проверки, проведенной по предложе­нию Уполномоченного, Департаментом установлено, что при выдаче работниками Центра занятости населения по Шарьинскому району направлений на работу не учиты­вались огра­ни­чения по здоровью гражданки К., поскольку соответствующих документов из учреждений здравоохранения   
при постановке на регистрационный учет ею не пре­достав­лялось.   
В декабре 2017 года гражданка З. поставлена на учет в Центре заня­то­сти, специалисты которого осуществляют подбор подходящей работы в соот­ветствии с ее образованием, опытом работы и индивидуальной програм­мой реабилитации и абилитации инвалида.

Рассматривались обращения по вопросам, связанным с реализацией законодательства об исполнении уголовных наказаний.

Наиболее часто в обращениях лиц, пребывающих в учреждениях уголовно-исполнительной системы на территории области, их родственников и представителей поднимались вопросы, связанные с условиями содержания и медицинским обеспечением осужденных, подозреваемых, обвиняемых. Поступали также обращения с жалобами на действия (бездействие) сотруд­ников исправительных учреждений, следственных изоляторов. В ряде слу­чаев, когда изложенные в обращениях сведения могли быть квалифици­ро­ваны фактами возможного нарушения прав, Уполномоченным иниции­ро­валось проведение соответствующих проверок.

Во взаимодействии с Управлением Федеральной службы испол­нения наказаний по Костромской области и Прокуратурой Костромской области были проведены проверки по изложенным в обращении осужденного Ер. фактам. Заявителем сообщалось об угрозе его жизни и здоровью, о непра­вомерном использовании средств контроля и надзора на территории исправительного учреждения, непоступлении ответов от надзорных, следст­вен­ных и правоохранительных органов на его письменные обращения,   
а также об объявлении голодовки и нанесении травм самому себе. По резуль­та­там проверок доводы заявителя своего подтверждения не нашли. В период отказа от приема пищи гражданину Ер. обеспечивалось медицинс­кое наблю­дение, оказывалась психологическая помощь, по резуль­татам которой прием пищи им был возобновлен. Поскольку, как было установлено, само­повре­ж­дения осужденным нанесены на фоне реактивного психического состояния, на основании заключения врача-психиатра он был переведен для даль­нейшего лечения в специализированное медицинское учреждение Феде­раль­ной службы исполнения наказаний в городе Рыбинске Ярославской области.

Рассмотрены обращения осужденного Сыс., планировавшего после освобождения от отбывания наказания отправиться для проживания в город Владивосток, с просьбой об оказании содействия в оформлении проездных документов и получении материальной помощи. По результатам рассмот­рения обращения во взаимо­действии с Управлением заявителю была обеспечена реализация права на проезд к избран­ному им новому месту жительства, а не к месту жительства на момент осуждения к лишению свободы. Согласно пункту 7 главы II Инструкции об оказании содействия   
в трудовом и бытовом устройстве, а также оказании помощи осужденным, освобождаемым от отбывания наказания в исправи­тельных учреждениях уголовно-испол­нительной системы, утвержденной Приказом Минюста России от 13 января 2006 года № 2, заявитель был обеспечен проездными документами до города Владивостока, продуктами питания, денежными средствами на время проез­да.

В связи с обращениями граждан особое внимание уделялось реализации правовых положений части 1 статьи 12 Уголовно-исполни­тельного кодекса Российской Федерации и пункта 13 Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных Приказом Минис­терства юстиции Российской Федерации от 16 декабря 2016 года № 295, которыми закреплена обязанность администрации учреждения или органа, исполняющего наказания, предоставления осужденным информации об их правах и обязанностях, о порядке и об условиях отбывания ими назначенного судом вида наказания, и ознакомления их с изменениями порядка и условий отбывания наказаний. В ряде случаев обращения к Уполномоченному были вызваны отсутствием у заявителей информации о наличии или о поря­дке реализации того или иного права, что порождало необоснованные пре­тен­зии к сотрудникам исправительных учреждений, в правомерных дейст­виях которых заявители сомневались. Так, например, осужденный Г. обра­тился   
с жалобой на отказ администрации исправительного учреждения выдать копии документов, содержащихся в личном деле. Поскольку частью 2 ста­тьи 10 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации при исполнении наказаний осужденным гарантируются права и свободы граждан Российской Федерации с изъятиями и ограничениями, установленными уголовным, уголовно-исполнительным и иным законодательством Российс­кой Федера­ции, к сведениям конфиденциального характера Указом Прези­дента Российс­кой Федерации от 6 марта 1997 года № 188 отнесены содер­жащиеся в личных делах осужденных сведения, кроме тех, которые являются общедоступными   
в соответствии с Федеральным законом от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ   
«Об исполнительном производстве». Заявителю были даны соответствующие разъяснения о порядке ознакомления осужденного или его представителя   
с материалами личного дела. Вместе с тем эти и другие подобные разъяснения могут и должны даваться осужденным по месту   
их пребывания.

В отдельных случаях причиной обращения к Уполномоченному   
за разъяснениями лиц, пребывающих в учреждениях уголовно-испол­ни­тельной системы, являлось не отсутствие у них необходимой информации,   
а недо­верие к сотрудникам исправительного учреждения. Так, например,   
у осужденного З., обратившегося с просьбой о подтверждении факта пере­чис­ле­ния денежных средств в рамках уплаты им государственной пошлины, изна­чально имелась предоставленная администрацией исправительного учрежде­ния копия платежного поручения, подтверждаю­щего указанный факт.

Ряд поступивших обращений к Уполномоченному касался вопро­сов, связанных с уголовным судопроиз­водст­вом и расследованием уголовных дел.

Граж­данка В. (г. Москва) обращалась с просьбой о привлече­нии лица к уголовной ответст­вен­ности за попытку обмана, гражданки Л., Р.   
(г. Кострома), Ус. (Красносельский р-н) обжаловали решения следств­ен­ных органов об отказе в возбуж­де­нии уголов­ных дел. Гражданка М.   
(г. Шарья), граждане Б., С. и Сил. (пребывавшие в следст­вен­ных изоля­то­рах), гражданин Пр. (отбывавший нака­зание в исправительной колонии),   
в своих обращениях жаловались на дейст­вия (решения) уполномоченных сот­руд­ников следственных органов. Поскольку, согласно действующему уголовно-про­­цессуальному за­ко­­но­­дательству, надзор за органами дознания   
и следствия осуществляют органы прокуратуры, такие обращения к Уполно­моченному рас­сматривались во взаимо­дейст­­вии с надзорными орга­нами.   
В ходе их рассмотрения у следственного управления Следственного комитета России по Костромской области запрашивалась и изучалась соответст­вующая информация, вно­сились предложения по проведению проверок. По ряду обращений, по которым надзорными органами были выявлены отдельные нарушения Уголовно-процес­суального коде­кса Рос­сий­ской Федерации, в том числе факты неполноты проведенных следственными органами про­цес­­суальных проверок, превышение разумного срока уголовного судопроиз­водства, Уполномочен­ным инициировалось принятие соот­ветст­­вующих мер по их устра­нению. Заявителям давались разъяснения порядка обращения   
в право­охра­нитель­ные органы с заявлениями о преступ­лении, обжало­вания   
в органах прокуратуры, суде решений, дей­ст­вий (бездей­ствия) должност­ных лиц, произво­див­ших процес­суаль­­­ные действия (прини­мав­ших процес­суаль­ные реше­ния).

В обращениях граждан Н. и П. (пребывавших в следственных изоляторах), а также граждан Б. и См. (отбывавших наказание в испра­вительных колониях) высказывались несогласия с вынесенным судом при­го­вором. Поступали также просьбы взять под контроль рассмотрение уголовного дела (гражданин Ш., находившийся в следственном изоля­торе), оказать содействие в истребовании документов, связанных с прохож­де­нием экспертизы (гражданин А., отбывавший наказание в исправительной колонии), и другие. Поскольку уголовно-процес­суальным законода­тельством право на осуществле­ние процессуальных действий предоставлено исключительно участникам уголовного разбирательства – подозреваемому, обвиняемому, осужден­ному, защитнику (адвокату), заявителям давались соответст­вующие разъяснения   
способов защиты и восстановления нарушенных прав в ходе уголовного судопроизводства, а также порядка обжалования приговоров, подачи кассационных и надзорных жалоб, пересмотра обвинительного приговора по вновь открывшимся обстоятельствам.

Анализ адресованных Уполномоченному обращений показывает, что   
в ряде случаев гражданами поднимались вопросы, связанные с гражданскими спорами между частными лицами, которые разрешаются в порядке гражданского судопроизводства. Поступали также обращения, содержащие требования по осуществлению исполнительных, распорядительных и иных функций, которыми Уполномоченный законодательством не наделен.

Вместе с тем во многих обращениях выделяются проблемные вопросы,   
затрагивающие права неопределенного числа лиц, проявляется активная гражданская позиция в их оценке и принятии необходимых мер. Такие обращения являются основанием для изучения поставленных гражданами вопросов во взаимодействии с исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления и выработки предложений по их разрешению, а также по совершенствованию нормативного правового регулирования.

\* \* \*

Востребованность Государственного органа, проявляемая гражданами, определяет задачи по дальнейшему совершенствованию организации правозащитной деятельности, направленной на обеспечение реализации   
и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина   
на территории области.

Уполномоченный   
по правам человека   
в Костромской области

В.В. Смирнов

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Правовая основа деятельности Уполномоченного по правам  человека в Костромской области …………………………………………… | | 1 |
| 2. Социально-экономическое положение Костромской области.  Совершенствование нормативного правового регулирования в сфере обеспечения реализации прав граждан …..………………………………… | | 2 |
| 3. Взаимодействие Государственного органа с территориальными органами федеральных министерств, ведомств и надзорных органов……   в том числе: | | 5 |
|  | - с прокуратурой Костромской области…………………………...…… | 5 |
|  | - с военной прокуратурой Костромского гарнизона…………………... | 7 |
|  | - с Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой ……. | 8 |
| - с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромс­кой области………………………………………... | | 8 |
| - с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Костромской области………………………….. | | 11 |
| - со следственным управлением Следственного комитета  Российской Федерации по Костромской области…………………...……... | | 15 |
| - с Управлением Федеральной службы судебных приставов  по Костромской области……………………………………………………... | | 16 |
| - с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации  по Костромской области……………………………………………………... | | 18 |
| 4. Осуществление мониторинга соблюдения на территории области законодатель­ства по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека по некоторым проблемным вопросам……………………… | | 19 |
| Обеспечение условий для реализации гражданами избирательных прав... ………..……………………………….……………………………….. | | 19 |
| Соблюдение прав граждан на труд и оплату труда, обеспечение охраны труда………………………………………………………………….. | | 20 |
| Обеспечение прав граждан на получение жилых помещений  в связи с изменениями в жилищном законодательстве……………………. | | 26 |
| Обеспечение прав граждан-участников долевого строительства многоквартирных жилых домов…………………….………………………. | | 28 |
| Обеспечение своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных жилых домах…………………….. | | 30 |
| Обеспечение транспортного обслуживания населения и безопасности дорожного движения………………………………………………………… | | 31 |
| Реализация мероприятий по улучшению демографической ситуации………………………………………………………………………. | | 35 |
| Обеспечение социальной поддержки малообеспеченных граждан  на основе социального контракта……………...……………………………. | | 37 |
| Обеспечение социальной поддержки лиц с ограниченными возможностями здоровья…………………………………………………….. | | 38 |
| Соблюдение права на получение образования детьми-инвалидами…. | | 42 |
| Соблюдение прав граждан, страдающих психическими расстрой­ствами и проживающих в организациях социального обслуживания .…... | | 43 |
| Обеспечение прав граждан на благоприятную окружающую среду… | | 45 |
| Соблюдение прав осужденных к лишению свободы за уголовные преступления на обращение с ходатайством о помиловании……………... | | 48 |
| Обеспечение прав граждан на получение бесплатной юридической  помощи………………………………………………………………………... | | 49 |
| 5. Осуществление мониторинга обеспечения реализации на  терри­тории области консти­ту­цион­ного права граждан на обращение  в государственные и другие органы.……………………..…..……………... | | 52 |
| Тематика вопросов, поднимаемых в обращениях граждан  в исполнительные органы государственной власти области….…………... | | 52 |
| Тематика вопросов, поднимаемых в обращениях граждан  в террито­риальные органы федеральных министерств и ведомств,  а также в надзорные, правоохранительные и другие органы……………... | | 58 |
| 6. Рассмотрение обращений (заявлений, жалоб) граждан  к Уполномоченному ……….…………………………………...…………….  по вопросам: | | 61 |
|  | - воспитания и обучения детей…………………………………………. | 62 |
|  | - гражданского процесса………………………………………………… | 62 |
|  | - гражданства и миграции………………………………………..……… | 64 |
|  | - дорожного хозяйства, городского транспорта и безопасности дорожного движения………………………….………………………… | 65 |
|  | - жилищно-коммунального хозяйства….………………………………. | 66 |
|  | - здравоохранения…………………………………………………………. | 69 |
|  | - землепользования……….……………………………………………… | 70 |
|  | - охраны порядка………………………………………………………… | 71 |
|  | - соблюдения прав граждан на обращение…………………………….. | 73 |
|  | - социальной защиты и социального обеспечения……………………. | 73 |
|  | - трудовых прав………………………………………………………….. | 74 |
|  | - исполнения уголовных наказаний……………………………………. | 75 |
|  | - уголовного судопроизводства и расследования уголовных дел……. | 77 |

1. \* Более подробная информация содержится в разделе Доклада «Осуществление мониторинга соблюдения на территории области законодательства по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека и гражданина по некоторым проблемным вопросам» (подраздел «Обеспечение транспортного обслуживания населения и безопасности дорожного движения»). [↑](#footnote-ref-1)
2. \* Более подробная информация содержится в разделе Доклада «Осуществление мониторинга соблюдения на территории области законодатель­ства по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека по некоторым проблемным вопросам» (подраздел «Обеспечение прав граждан на благоприятную окружающую среду»). [↑](#footnote-ref-2)
3. \* Информация о таких обращениях содержится в разделе Доклада «Рассмотрение обращений (заявлений, жалоб) граждан к Уполномоченному» по вопросам исполнения уголовных наказаний. [↑](#footnote-ref-3)
4. \* Информация о таких обращениях содержится в разделе Доклада «Рассмотрение обращений (заявлений, жалоб) граждан к Уполномоченному» по вопросам гражданского процесса. [↑](#footnote-ref-4)
5. \* Более подробная информация содержится в разделе Доклада «Осуществление мониторинга соблюдения на территории области законодательства по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека и гражданина по некоторым проблемным вопросам» (подраздел «Обеспечение транспортного обслуживания населения и безопасности дорожного движения»). [↑](#footnote-ref-5)
6. \* Информация о таких обращениях содержится в разделе Доклада «Рассмотрение обращений (заявлений, жалоб) граждан к Уполномоченному». [↑](#footnote-ref-6)
7. \* Информация включена в алфавитном порядке по наименованиям органов. [↑](#footnote-ref-7)
8. \* Информация о поступивших в 2017 году обращениях граждан к Уполно­мо­ченному включена в алфавитном порядке по соответствующим отрас­лям правоотношений. [↑](#footnote-ref-8)
9. \* Более подробная информация содержится в разделе Доклада «Осуществление мониторинга соблюдения на территории области законодательства по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека и гражданина по некоторым проблемным вопросам» (подраздел «Обеспечение транспортного обслуживания населения и безопасности дорожного движения»). [↑](#footnote-ref-9)
10. \* Более подробная информация содержится в разделе Доклада «Осуществление мониторинга соблюдения на территории области законодательства по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека и гражданина по некоторым проблемным вопросам» (подраздел «Обеспечение транспортного обслуживания населения и безопасности дорожного движения»). [↑](#footnote-ref-10)
11. \* Более подробная информация содержится в разделе Доклада «Осуществление мониторинга соблюдения на территории области законодатель­ства по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека по некоторым проблемным вопросам» (подраздел «Обеспечение экологических прав граждан»). [↑](#footnote-ref-11)