



**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОРГАН КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
«УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ И ЕГО АППАРАТ»**

**ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
ЗА 2024 ГОД**

Кострома

2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	3
2. Общая характеристика обращений и результаты их рассмотрения.....	5
3. Обеспечение прав граждан в условиях специальной военной операции	11
4. Право на социальное обеспечение.....	23
5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	35
6. Права граждан в жилищной сфере.....	42
7. Избирательные права граждан.....	47
8. Защита прав человека в местах принудительного содержания.....	53
9. Правовое просвещение и оказание бесплатной юридической помощи.....	63
10. Взаимодействие с государственными органами и институтами гражданского общества.....	68
11. Заключительное слово.....	74

ВВЕДЕНИЕ

Ежегодный Доклад Уполномоченного по правам человека в Костромской области подготовлен в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и статьей 18 Закона Костромской области от 29 декабря 2010 года № 24-5-ЗКО «Об Уполномоченном по правам человека в Костромской области».

В Докладе представлены качественные и количественные показатели, характеризующие результаты деятельности Уполномоченного и состояние дел в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в Костромской области в 2024 году:

- статистические и аналитические данные о состоянии сферы защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Костромской области;
- сведения о деятельности Уполномоченного по содействию соблюдению на территории Костромской области прав и свобод человека и гражданина, восстановлению нарушенных прав и свобод;
- сведения о работе Уполномоченного с обращениями граждан;
- информация о деятельности Уполномоченного в сфере правового просвещения и информирования;
- предложения Уполномоченного по совершенствованию нормативной правовой базы в сфере защиты прав и свобод граждан;
- информация о сотрудничестве и взаимодействии Уполномоченного с органами государственной власти, государственными органами, органами местного самоуправления, территориальными органами федеральных структур и ведомств, институтами гражданского общества по вопросам соблюдения и защиты прав и свобод граждан.

Доклад подготовлен и представляется в целях:

- привлечения внимания органов государственной власти и местного самоуправления, должностных лиц, общественных организаций и граждан к вопросам соблюдения и защиты прав и свобод человека на территории Костромской области;
- выявления наиболее распространенных фактов и причин нарушения прав и свобод человека и гражданина в Костромской области;

- выработки предложений по совершенствованию механизма защиты и восстановления прав и свобод.

При подготовке Доклада использовались следующие источники информации:

- обращения граждан;
- сообщения граждан на личных приемах Уполномоченного, в ходе рабочих поездок в муниципальные образования, в учреждения социального обслуживания, здравоохранения, образования, в места принудительного содержания и в иные организации;
- статистические и аналитические данные о работе органов государственной власти и местного самоуправления, органов прокуратуры и внутренних дел, иных служб и ведомств;
- переписка Уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления;
- публикации в средствах массовой информации;
- мониторинг публичных мероприятий.

В соответствии со статьей 16 Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и ст.18 Закона Костромской области от 29 декабря 2010 года № 24-5-ЗКО «Об Уполномоченном по правам человека в Костромской области» Доклад направляется:

- Губернатору Костромской области;
- в Костромскую областную Думу;
- Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации;
- полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе;
- председателю Костромского областного суда;
- председателю Арбитражного суда Костромской области;
- прокурору Костромской области.

Доклад в полном объеме размещается на официальном сайте Уполномоченного в сети «Интернет»: <http://upch44.ru>.

Ежегодный доклад представляется на заседании Костромской областной Думы Уполномоченным лично.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИХ РАССМОТРЕНИЯ

В 2024 году к Уполномоченному по правам человека в Костромской области (далее – Уполномоченный) обратились 906 человек (в 2023 – 794). Поступило 445 обращений (на 75 % больше, чем в 2023 году), в том числе 334 (+90%) письменных и 111 (+44%) устных. Гражданам предоставлена 461 консультация в рамках оказания бесплатной юридической помощи.



В общем количестве обращений – 6 коллективные, касающиеся тематики жилищных прав (проблемы водоснабжения, размер платы за электроэнергию в местах общего пользования многоквартирного дома), прав на социальное обеспечение (льготы для ветеранов труда), условий содержания и соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Увеличение количества обращений определили так называемые «гуманитарные обращения» – стали чаще обращаться граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, – об оказании помощи участникам специальной военной операции и их семьям. Такие обращения, не связанные с вопросами восстановления прав, намного шире мандата, определенного законодательством об уполномоченных по правам человека. Фактически сформировалось дополнительное направление правозащитной деятельности, что наполнило её новым содержанием.

Тематика обращений в 2024 году



Обращения по вопросам оказания гуманитарной помощи в связи с проведением специальной военной операции содержали просьбы о содействии в розыске участников СВО, их освобождении из плена, в возвращении тел погибших. Количество таких обращений по сравнению с прошлым годом возросло. Другие темы: установление статуса ветерана боевых действий, оказание мер социальной поддержки членам семей участников СВО, предоставление льгот и выплат военнослужащим, проведение медико-социальной экспертизы и ряд других. В 2024 году Уполномоченный провел 45 встреч с членами семей участников специальной военной операции, а также оказывал им юридическое консультирование и иное сопровождение.

На площадке регионального филиала Фонда «Защитники Отечества» проводился совместный прием участников специальной военной операции при участии Уполномоченного с представителями фонда и Адвокатской палаты Костромской области. Оказана правовая помощь участникам СВО и их родственникам в ходе личного приема, проведенного совместно с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Костромской области – главным судебным приставом Костромской области (приостановлены исполнительные производства по судебным задолженностям, проверена право-

мерность действий коллекторской организации). Проведен личный прием совместно с директором Департамента имущественных и земельных отношений Костромской области и региональным координатором Комитета семей воинов Отечества (по вопросам реализации права участников СВО на меру социальной поддержки в виде права на получение земельного участка, предусмотренной Законом Костромской области от 21 декабря 2022 года № 298-7-ЗКО).

На втором по количеству месте обращения, затрагивающие социально-экономические права граждан. Большая часть поступивших к Уполномоченному жалоб затрагивала две сферы правоотношений: социальную защиту населения и коммунальное хозяйство. При этом если количество обращений граждан в сфере социального обеспечения и социальной защиты граждан по сравнению с 2023 годом снизилось, то количество жалоб в сфере коммунального хозяйства, наоборот, увеличилось в 2 раза. Обращения граждан к Уполномоченному по вопросу реализации права на социальное обеспечение, в основном, затрагивали вопросы: выплаты пенсий; предоставления мер социальной поддержки; обслуживания граждан пожилого возраста; проведения медико-социальной экспертизы. В сфере коммунального хозяйства граждане жаловались на перебои с водоснабжением и ветхость коммуникаций, рост тарифов.

Снизилось в 2024 году количество обращений по вопросам нарушения права на жилище. Поступившие обращения затрагивали вопросы предоставления жилых помещений по договору социального найма; капитального ремонта жилых помещений; переселения из аварийного жилого фонда и ряд других.

Почти в три раза по сравнению с 2023 годом снизилось количество жалоб на нарушения в сфере трудовых правоотношений. Они затрагивали вопросы трудоустройства, увольнения с работы, а также соблюдения условий труда и отдыха.

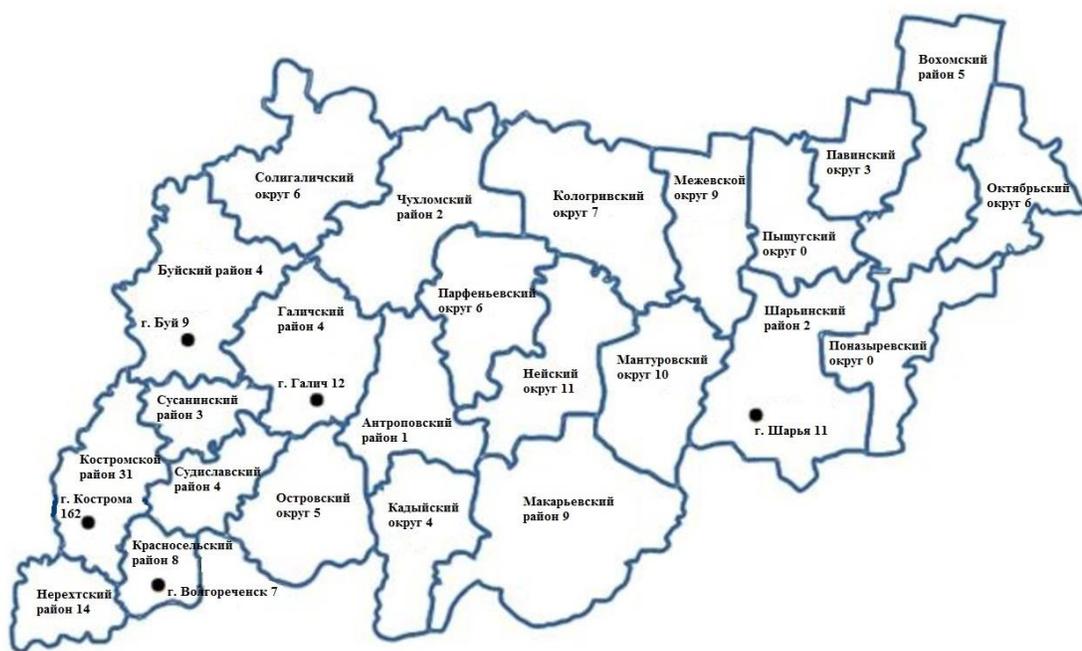
Снизилось количество обращений по вопросам охраны здоровья, однако перечень проблем, волнующих граждан, остается в основном прежним: сложность записи на приём к врачу, отсутствие необходимого специалиста, жалобы на равнодушие и непрофессионализм врачей, грубое отношение персонала.

Третью позицию по удельному весу в 2024 году занимали жалобы на условия содержания и соблюдение прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания. Их количество осталось на уровне предыдущего года. Основную часть обращений осужденных составили жалобы на действия (бездействие) сотрудников исправительных учреждений, медицинское обеспечение, на бытовые условия содержания, питание и привлечение осужденных к труду. Также осужденные лица обращались к Уполномоченному по вопросам досроч-

ного освобождения, изменения вида исправительного учреждения и места отбывания наказания, о порядке ходатайства и процедуре помилования, с просьбами о разъяснении положений нормативных правовых актов.

Почти в два раза снизилось количество обращений по вопросам защиты прав в гражданском и уголовном процессах. В первом случае заявителей волновал вопрос применения мер принудительного исполнения судебных актов по гражданским делам, во втором – вопрос объективности и полноты предварительного расследования.

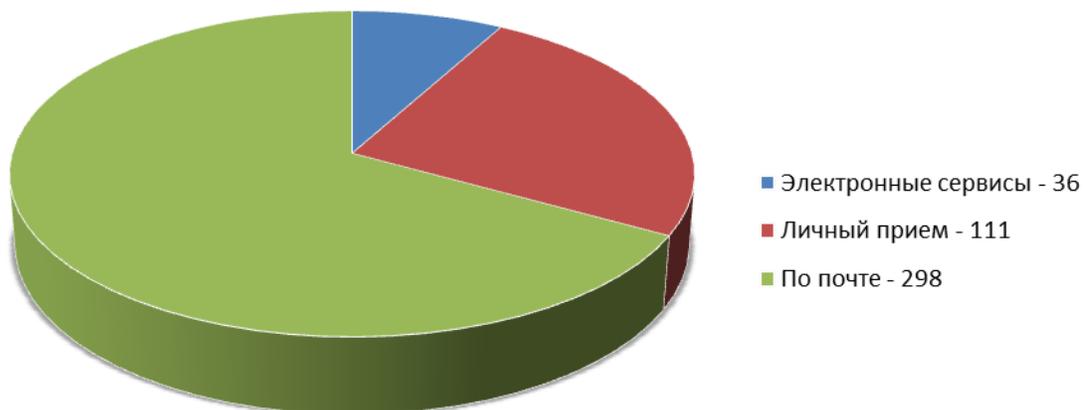
Карта территориальной интенсивности обращений к Уполномоченному в 2024 году выглядит следующим образом:



Заявители использовали различные каналы направления обращений, наиболее активно – по почте (66 %) и через электронные сервисы (10%). На личный прием обратились 111 человек (24%) от общего количества обратившихся граждан).

В 2024 году продолжена практика выездных приемов жителей области на базе районных редакций, где к Уполномоченному обратилось 19 граждан по темам медицинского обслуживания, социального обеспечения, трудовых правоотношений, деятельности органов местного самоуправления и с другими вопросами.

Каналы поступления обращений в 2024 году



От жителей муниципальных образований поступали обращения, связанные с:

- отказом в выплате компенсации за проезд к месту получения технических средств реабилитации и обратно;
- проблемой подтверждения сельскохозяйственного трудового стажа;
- неполучением надбавки к пенсии за вредные условия труда в период трудовой деятельности;
- отказом в назначении социального пособия в связи с воспитанием ребёнка;
- неполучением льгот ветераном труда;
- невозможностью после выхода на пенсию установления ежемесячной денежной компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, предусмотренной для граждан, проживающим в сельской местности и имеющим стаж педагогической деятельности более 10 лет;
- обеспечением жилым помещением нуждающихся в нём лиц;
- переселением из многоквартирного жилого дома, признанного аварийным;
- перебоями в водоснабжении;
- проблемами транспортной доступности;
- не исполнением местной администрацией решения суда о капитальном ремонте муниципального жилого дома.

В результате рассмотрения обращений во взаимодействии с компетентными государственными органами по 60 из них оказано содействие в защите прав граждан, восстановлены права 33 человек. По всем остальным обращениям (принятым к рассмотрению, а также направленным по подведомственности для рассмотрения по существу в органы государственной власти и органы местного самоуправления) заявителям также оказано содействие в реализации их прав и законных интересов, даны разъяснения о средствах, которые они вправе использовать для защиты своих прав.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

Приоритетной задачей государственных органов в 2024 году являлось обеспечение правовой и социальной защищенности участников специальной военной операции, забота об их семьях. Окреп законодательный каркас гарантий прав, установлены дополнительные меры поддержки участников СВО и членов их семей.

В Костромской области, наравне с федеральными мерами поддержки, для участников СВО и их близких действует губернаторская комплексная программа, принятая одной из первых в стране (утверждена постановлением администрации Костромской области от 23 августа 2022 года № 423-а) и включающая целый спектр мер. В последующем программа была дополнена Единым стандартом региональных мер поддержки, включающим 20 обязательных видов помощи, и актуализирована в декабре 2024 года.

Система сопровождения защитников Отечества и их семей предусматривает оказание адресных мер поддержки, включающих социальную адаптацию, медицинскую реабилитацию, лекарственное обеспечение, психологическую помощь, обеспечение техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением, а также переобучение и трудоустройство ветеранов – участников специальной военной операции. Основная задача – обеспечить выполняющих боевые задачи военнослужащих и их семьи, уволенных и семьи погибших заботой, всемерной поддержкой и необходимой помощью без каких-либо бюрократических сложностей и проволочек.

В практической реализации региональной программы участвуют территориальные структуры федеральных органов власти и государственных фондов, исполнительные органы Костромской области и подведомственные им учреждения, депутатский корпус, органы местного самоуправления, предпринимательское сообщество, общественные организации, объединения добровольцев (волонтеров). Разностороннюю помощь нашим военнослужащим и их семьям оказывают областные благотворительные фонды «Гордимся тобой» и «Единение».

В нашем регионе установлены дополнительные меры социальной поддержки участников СВО:



ДОПЛАТЫ К ПЕНСИИ
военнослужащим, получившим инвалидность
при выполнении задач СВО



Право получить в собственность
БЕСПЛАТНЫЙ ЗЕМЕЛЬНЫЙ УЧАСТОК
для строительства жилья



СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ПРИ ГАЗИФИКАЦИИ
жилого помещения ветеранам и инвалидам боевых действий,
членам семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов
боевых действий



ЛЬГОТНЫЙ ПРОЕЗД
на автомобильном пассажирском транспорте
пригородного сообщения



ОСВОБОЖДЕНИЕ
ветеранов боевых действий
ОТ УПЛАТЫ ТРАНСПОРТНОГО НАЛОГА



ЛЬГОТЫ НА ПОЛУЧЕНИЕ ДРЕВЕСИНЫ
для строительства жилья и ремонта



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТСРОЧКИ ИЛИ ОСВОБОЖДЕНИЕ
ОТ ВНЕСЕНИЯ АРЕНДНОЙ ПЛАТЫ,
запрет на применение мер ответственности
к арендаторам областного государственного имущества,
являющимся участником СВО



ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ НАЧИСЛЕНИЯ ПЕНЕЙ
в случае несвоевременного (неполного) внесения платы за жилое
помещение и коммунальные услуги, взноса на капремонт общего
имущества в многоквартирном жилом доме граждан, заключивших
контракт о прохождении военной службы, и членов их семей



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕТЕЙ
участников СВО бесплатными путевками
в организации отдыха и оздоровления

Деятельность Уполномоченного по соблюдению прав человека в условиях СВО осуществлялась по 7 основным направлениям:

- рассмотрение поступивших обращений;
- содействие в розыске без вести пропавших военнослужащих;
- содействие в возвращении на Родину военнопленных;
- мониторинг соблюдения прав граждан;
- правовое просвещение среди членов семей участников СВО;
- оказание помощи эвакуированным лицам;
- взаимодействие с государственными органами и институтами гражданского общества при оказании социальной помощи.

В интересах участников СВО и членов их семей к Уполномоченному в 2024 году в общей сложности поступило 269 обращений, в том числе 247 – по гуманитарным вопросам СВО, 22 – по социально-экономической тематике. Кроме того, 8 заявлений поступило от эвакуированных жителей Курской области.

Наибольшая часть поступивших обращений содержала просьбы об оказании содействия в поиске без вести пропавших участников СВО, в освобождении из плена. В каждом случае незамедлительно готовился комплект документов и направлялся Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, в некоторых случаях – в Главное управление военной полиции Минобороны России.

Заявителям давались рекомендации и оказывалась помощь в обращении в Международный Комитет Красного Креста, в составе которого функционирует Центральное бюро по розыску. Согласно Женевским конвенциям, стороны военных конфликтов обязаны предоставлять в Бюро информацию о тех, кто попал в плен. Для розыска ведется персонифицированный учет и, если личные данные граждан совпадали с предоставляемыми сведениями, сотрудники МККК информировали родственников.

По взаимной договоренности российского и украинского омбудсменов происходило посещение военнопленных в местах их содержания на предмет мониторинга соблюдения прав в соответствии международными правовыми нормами. В декабре 2024 года в рамках гуманитарной акции осуществлен обмен рождественскими посылками для российских и украинских пленных, а также письмами от их родных и близких (в том числе из Костромской области).

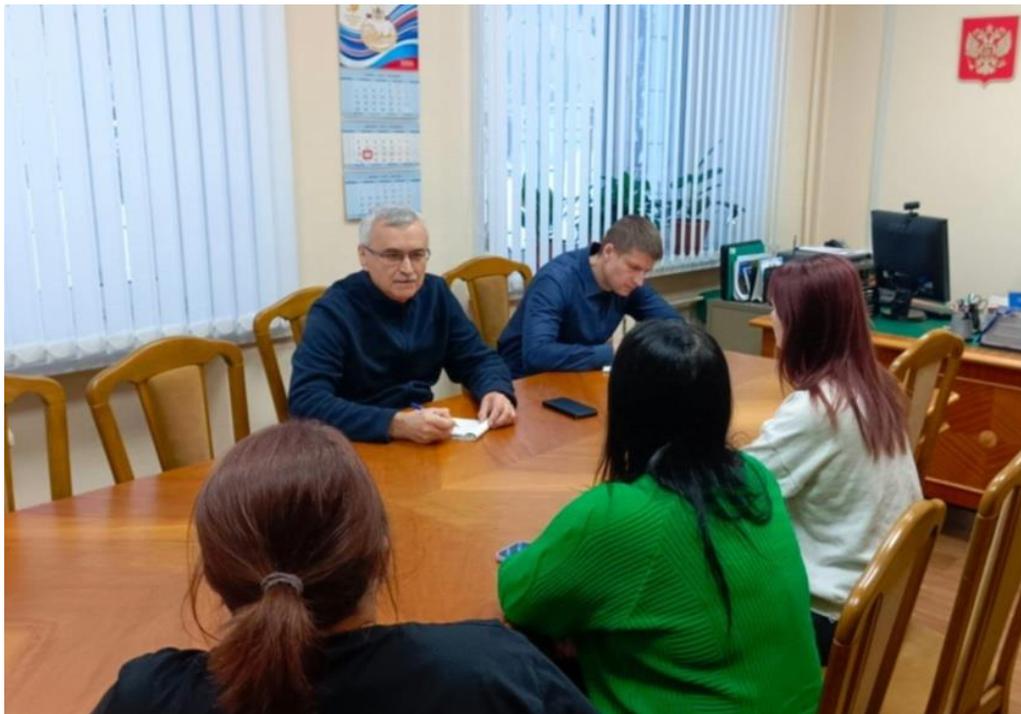
В 2024 году из плена на Родину возвращены 14 костромичей.

В их числе 9 военнослужащих-срочников, которые попали в плен в результате авантюры киевского неонацистского режима по вторжению в Курскую область. Благодаря совместным действиям Минобороны, спецслужб и федерального омбудсмана, в ходе российско-украинских обменов пленными 24 августа, 14 сентября и 18 октября состоялось их освобождение. Все это время поддерживали связь с родственниками, обратившимися к нам за помощью, находились в контакте с сотрудниками Управления специальных проектов Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.



При обращении родных и близких военнослужащих, пропавших без вести или находящихся в плену, в ходе личного приема или по телефону нами

уточнялись все обстоятельства, связанные с предметом заявления. Кроме этого выяснялось, получают ли члены семьи участников СВО положенные им выплаты и меры поддержки, установленные федеральным и региональным законодательством, поскольку за указанными военнослужащими сохраняются материальное и иные виды обеспечения, которые (в определяемом Правительством Российской Федерации порядке) выплачиваются супругам или другим членам семей военнослужащих, проживающим совместно с ними, до полного выяснения обстоятельств захвата в плен или в качестве заложников, интернирования военнослужащих или их освобождения либо до признания их в установленном законом порядке безвестно отсутствующими или объявления умершими (ч.8 ст.2 Федерального закона от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»).



Предметом рассмотрения Уполномоченного становились ситуации, когда денежное довольствие военнослужащего, пропавшего без вести, члены семьи получить не могли. В этих случаях работа велась во взаимодействии с органами военной прокуратуры. Когда требовалось вмешательство вышестоящих структур военного управления, мы обращались за содействием к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

Такая помощь потребовалась, когда за содействием в установлении судьбы военнослужащего Ог. обратилась его мать. В последнем полученном от сына

СМС-сообщении шла речь о его прибытии (в связи переводом) в другую войсковую часть и предстоящем выходе на боевое задание в составе штурмовой группы. После этого он перестал выходить на связь. Попытки родственников установить судьбу военнослужащего через командование части, военное ведомство, Красный Крест, поиски в госпиталях остались безрезультатными. Впоследствии из военкомата поступило извещение, что сын заявительницы пропал без вести при выполнении боевых (специальных) задач в ходе СВО. В ходе личного приема супруги Ог. дополнительно выяснилось, что после перевода в новую войсковую часть, прекратились перечисления денежного довольствия на банковскую карту военнослужащего. Добиться этих выплат семье, в составе которой двое детей, не удалось, так как по ответам военного ведомства в списках личного состава войсковой части Ог. не числился.

После обращения Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой в Минобороны России с просьбой о скорейшем рассмотрении заявления родственников принадлежность Ог. к структурному подразделению Вооруженных Сил Российской Федерации была установлена, и членам его семьи стало поступать денежное довольствие, положенное военнослужащему.

В случаях, когда членам семей военнослужащих требовалась социальная, медицинская, психологическая или иная помощь, мы обращались в профильные исполнительные органы, в администрации муниципальных образований, к руководителям предприятий, где до мобилизации трудились военнослужащие. Всего Уполномоченным было направлено 86 таких просьб, и имеющиеся проблемы были разрешены в оперативном порядке.

В ходе личных приемов выявлены единичные случаи, когда отдельные должностные лица на местах не проявили должного внимания к проблемам и нуждам семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Так, в городе Кологриве в беседе с матерью участника СВО, обратившейся за содействием в розыске пропавшего без вести сына, выяснилось наличие материально-бытовых проблем и факт неоказания помощи родителям военнослужащего со стороны органа местного самоуправления. Полугодом ранее (после нанесенного ущерба подсобному хозяйству в результате несчастного случая) заявительница подала в территориальное подразделение администрации муниципального округа заявление об оказании материальной помощи, однако ответа на обращение от органа местного самоуправления ею

получено не было. После обращения Уполномоченного к главе (уже бывшему) администрации материальная помощь была оказана. В результате проведенной служебной проверки подтверждено, что ответ на обращение дан не был, но сотрудник, работавший с обращением, к дисциплинарной ответственности не привлечен в связи с увольнением.

Оказана помощь родственникам военнослужащих в защите прав и законных интересов в ситуациях, связанных с исполнительными производствами и взысканиями по ним. Так, обратившись к Уполномоченному по вопросу розыска пропавшего без вести М., его бабушка дополнительно сообщила, что банковская карта, на которую поступало денежное довольствие военнослужащего, периодически блокируется и с расчетного счета внука происходит систематическое списание денежных средств по исполнительным производствам. Взыскания были связаны с задолженностью по платежам за газ, тепло и электроэнергию, поставляемых в квартиру, где проживают родители М., ведущие асоциальный образ жизни. До момента, когда военнослужащий перестал выходить на связь, платежи производились им регулярно. Заявительница ставила в известность судебного пристава-исполнителя о наличии оснований приостановления исполнительного производства, и арест снимался, но через некоторое время накладывался вновь. После обращения Уполномоченного к руководителю Управления ФССП по Костромской области проведена проверка, и исполнительное производство приостановлено, а взысканные денежные средства возвращены на счет должника.

В отдельных случаях помощь оказана в решении вопросов, связанных с приостановлением исполнения требований о взыскании задолженности участника СВО в пользу кредитного учреждения. Так, в обращении матери пропавшего без вести военнослужащего Ос. говорилось о поступлении в адрес сына из московского офиса одного из крупных банков извещения о передаче его задолженности по кредиту коллекторской организации. Проведенной проверкой установлено, что все исполнительные производства в отношении сына заявительницы в соответствии с законодательством были своевременно приостановлены. С учетом всех обстоятельств заявительнице была оказана помощь в составлении мотивированного обращения в данный банк и коллекторскую организацию с просьбой о приостановлении исполнения требований о взыскании задолженности. Кроме того в Банк России направлена жалоба о несоблюдении кредитной организацией части 4 статьи 3 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ.

О нарушении прав участника СВО проинформирована прокуратура Костромской области, которая в ходе проведенной проверки дополнительно установила, что в нарушение части 6 статьи 45 Федерального закона «Об исполнительном производстве» судебный пристав-исполнитель в рамках приостановленных исполнительных производств вынес постановление о временном ограничении права на выезд гражданина из Российской Федерации. Указанный факт отражен в сводном представлении в адрес Главного судебного пристава Костромской области – руководителя УФССП России по Костромской области.

С реализацией права на приостановление списания налоговой задолженности индивидуального предпринимателя К., заключившего контракт о военной службе и убывшего в зону СВО, было связано обращение, поступившее от его супруги. После письма Уполномоченного в УФНС России по Костромской области с заявительницей проведена встреча одним из руководителей управления и на основании предоставленных документов в базу данных налоговых органов внесены сведения о льготном статусе супруга. Также супруге К. было рекомендовано подать в банк, осуществляющий обслуживание счетов должника, заявление о приостановлении исполнения требований о взыскании денежных средств (на основании статьи 7 Федерального закона от 29 декабря 2022 года № 603-ФЗ), что она и сделала, обратившись с предусмотренными Законом документами в Костромской офис ПАО «Промсвязьбанк». Вместе с тем в течение двух месяцев ответа на указанное заявление не поступило. По итогам рабочей встречи Уполномоченного с руководителем офиса банка, на которой выяснилось, что работники кредитного учреждения не знали положений вышеуказанного Закона и ошибочно полагали недостаточным представленный пакет документов, ходатайство заявительницы было удовлетворено.

Есть положительная тенденция: можно отметить сокращение числа обращений по вопросам оказания военнослужащим медицинской помощи, жалоб по вопросам выплаты денежного довольствия и единовременной выплаты в связи с ранением.

Впервые поступили обращения (2) о возможности пользования вдовами участников СВО транспортными средствами до вступления в наследство. Получены жалобы (5) на отказ в оформлении статуса ветерана боевых действий участникам СВО в составе специального контингента (призванные из мест

лишения свободы). Нормами действующего законодательства к настоящему времени не распространяется это право на бывших осужденных граждан. Это единственная категория участников СВО, которые не пользуются в полной мере социальными гарантиями и льготами. Следует ожидать, что позиция Президента Российской Федерации о необходимости соблюдения принципа социальной справедливости по отношению ко всем участникам СВО будет законодателями реализована.

В ходе рассмотрения обращений от участников СВО, членов их семей, эвакуированных лиц выполнялась еще одна функция – правовое просвещение по тематике СВО. Гражданам давались разъяснения об особенностях законодательства, регламентирующего вопросы прохождения военной службы (основания и порядок увольнения, предоставление отпуска), денежных выплат, социальной защиты, медицинской помощи и реабилитации, жилищных вопросов, оформления документов для предоставления федеральных и региональных льгот, выполнения кредитных обязательств, уплаты налогов и др.



Совместную работу Уполномоченный вел с региональным филиалом Фонда «Защитники Отечества» и отделением Комитета семей воинов Отечества. Объединение усилий особенно требуется в сопровождении членов семей военнослужащих, переставших выходить на связь, числящихся безвестно отсутствующими или пропавшими без вести, оказавшихся в плену. Такое взаимодействие, наряду с оказанием информационной, правовой помощи и

психологической поддержки, позволило в нескольких случаях защитить их от действий мошенников, наживающихся на переживаниях или проблемах родственников военнослужащих.

В августе 2024 года в Костромскую область в пункты временного размещения были доставлены эвакуированные жители Суджанского и Кореневского районов Курской области.



Со стороны органов государственной власти Костромской области, институтов гражданского общества всем прибывшим оказана поддержка и помощь в решении насущных вопросов (медицинская помощь, восстановление документов, выплата пенсий и пособий, трудоустройство, оформление детей в образовательные учреждения, обеспечение сезонной одеждой, средствами гигиены и другими предметами первой необходимости). В ПВР семьи размещены в уютных номерах, окружены заботой и вниманием.

На первом личном приеме Уполномоченного в ПВР часть поступивших от курян вопросов удалось решить сразу в телефонном режиме с представителями

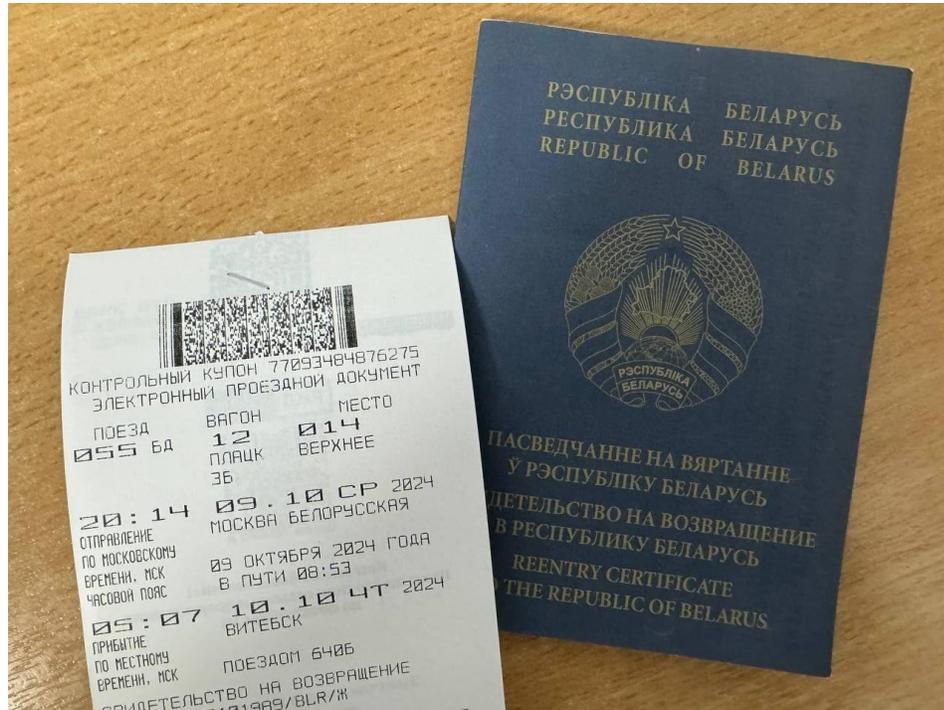
органов власти Курской области. В дальнейшем во взаимодействии с Курским омбудсменом оказывалась помощь в поиске родственников, включении в списки утративших жилье и решении других проблем.



Среди эвакуированных лиц оказалась гражданка Республики Беларусь Я., которую вторжение противника застало в Корневском районе Курской области. Она оказалась в ситуации, когда из-за утраты документов, удостоверяющих личность, не могла вернуться домой в Витебскую область. После консультаций с Управлением по вопросам миграции УМВД России Костромской области нами был установлен контакт с сотрудниками белорусского консульства в Нижнем Новгороде, которые выразили готовность

документировать свою гражданку после ее личного прибытия в консульство и оплаты консульского сбора.

Дальнейшее участие в судьбе женщины приняли сотрудницы департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, которые сопроводили ее в Нижний Новгород, где консульские работники оформили документы, удостоверяющие личность и гражданскую принадлежность. Затем Я. была доставлена в Москву на вокзал и отправлена в Белоруссию.



ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Вопросы реализации права на социальное обеспечение продолжают оставаться в центре внимания государства, о чем свидетельствуют планомерное расширение системы льгот и пособий, совершенствование и упрощение нормативных и организационных механизмов обеспечения прав граждан на получение различных мер поддержки.

В 2024 году количество поступивших в адрес Уполномоченного обращений по данной тематике несколько сократилось по сравнению с 2023 годом (16 обращений в 2024 году, 19 – в 2023 году).

В своих жалобах заявители оспаривали правомерность отказа в назначении пенсии (в том числе, досрочной, связанной с работой с тяжелыми условиями труда), в пересмотре размера пенсионных выплат, выражали несогласие с решениями бюро медико-социальной экспертизы. В отдельных обращениях граждане поднимали вопросы заключения договора на оказание социальной помощи, проверки действий опекуна, компенсации оплаты жилищно-коммунальных услуг ветерану труда, реализации льгот граждан старшего поколения. Часть жалоб касались вопросов установления статуса ветерана боевых действий, социального обеспечения семьи участника СВО.

Часть поступивших к Уполномоченному обращений касалась защиты прав социально незащищенных групп населения и затрагивала законные интересы неопределенного круга лиц. В целях объективного и всестороннего рассмотрения таких обращений, а также обеспечения реализации прав граждан большая часть вопросов, злободневных для жителей области, решалась Уполномоченным во взаимодействии с исполнительными органами власти и государственными учреждениями. По отдельным проблемам, требующим совершенствования нормативного правового регулирования, Уполномоченный обращался в законодательный орган Костромской области.

Так, во взаимодействии с Костромской областной Думой решен вопрос о совершенствовании нормативного правового регулирования в сфере деятельности нотариата – освобождение от взимания обязательного для применения нотариусами регионального тарифа таких наследников, не достигших совершеннолетия ко дню открытия наследства, как дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также дети-инвалиды.

По данному вопросу к Уполномоченному обратилась С., жительница села Парфеньево, посчитавшая несправедливой исчисленную сумму оплаты нотариальных действий по оформлению наследства ее несовершеннолетним внукам. Женщина после трагической смерти дочери стала опекуном двоих малолетних сирот. На основании опекунского удостоверения она подала заявление от имени несовершеннолетних внуков о принятии наследства, и нотариусом было заведено наследственное дело к имуществу их матери.

В указанное наследственное дело заявительницей были предоставлены документы и сведения о принадлежности наследодателю объектов недвижимости (земля и жилой дом в Кадыйском районе) и денежных средствах на банковских счетах. По предварительному расчету оплаты нотариальных действий по выдаче свидетельства о праве на наследство на обоих несовершеннолетних наследников, общая сумма оплаты оформления наследственных прав обоих несовершеннолетних наследников составила почти 25 тыс. рублей.

Также заявительница отметила, что нотариус уведомила и о других расходах, связанных с оформлением в собственность наследственного имущества – оплата государственной пошлины за государственную регистрацию прав на объекты недвижимости в Едином государственном реестре недвижимости в размере 8700 рублей.

Заявительница полагала, что при расчете размера госпошлины нотариусом не были учтены требования действующего законодательства (пункта 5 статьи 333.38 Налогового кодекса Российской Федерации), предусматривающие освобождение несовершеннолетних внуков от её уплаты.

Из ответа Костромской областной нотариальной палаты на запрос Уполномоченного следовало, что общая сумма нотариального тарифа и платы за услуги правового и технического характера на обоих несовершеннолетних наследников исчислена верно, с учетом налоговых льгот.

Поскольку в декабре 2022 года был принят Федеральный закон № 588-ФЗ «О внесении изменений в Основы законодательства Российской Федерации о нотариате», в связи с вышеуказанным обращением осуществлялся мониторинг принятия ведомственных подзаконных актов.

В соответствии с Федеральным законом № 588 за совершение нотариальных действий нотариус, занимающийся частной практикой, взимает единый нотариальный тариф, включающий федеральную и региональную составляющие:

- федеральный тариф взимается в размере, соответствующем размеру государственной пошлины, и с учетом особенностей, установленных российским законодательством о налогах и сборах,

- региональный тариф – ежегодно устанавливается нотариальными палатами субъектов Российской Федерации на основании предельных размеров региональных тарифов, ежегодно устанавливаемых Федеральной нотариальной палатой в соответствии с формулой расчета экономически обоснованного предельного размера регионального тарифа.

Для реализации данного Закона, вступившего в силу с 1 октября 2023 года, Федеральной нотариальной палатой были разработаны формула и перечень льгот, которые утверждены приказом Минюста России от 12 сентября 2023 года № 253 «Об утверждении формулы расчета экономически обоснованного предельного размера регионального тарифа и перечня льгот, применяемых к региональным тарифам». Согласно абзацу третьему пункта 1 приложения № 2 к указанному Приказу, освобождались от взимания регионального тарифа на 100 процентов лица, находящиеся в детских домах, интернатах: дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, дети-инвалиды.

Оказалось, что Приказ Минюста не распространил льготу на детей-сирот, воспитывающихся в семьях опекунов (попечителей).

Вместе с тем (на вышеизложенном примере обращения опекуна в том числе) очевидно, что нотариальные тарифы для бюджетов пенсионеров, являющихся опекунами несовершеннолетних внуков, весьма ощутимы – при том, что пенсионеры и сами являются социально незащищенной категорией населения.

Учитывая позицию Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области об актуальности темы, как для опекунов (попечителей), так и для приемных родителей, омбудсмен обратился в Костромскую областную Думу о направлении в Минюст России предложения о внесении изменений в утвержденный министерством перечень льгот. Суть предложения состояла в освобождении от взимания обязательного для применения нотариусами регионального тарифа всех таких наследников, не достигших совершеннолетия ко дню открытия наследства, как дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также дети-инвалиды.

19 сентября 2024 года областными депутатами принято постановление «Об обращении Костромской областной Думы к Министру юстиции Российской Федерации К.А. Чуйченко об освобождении от взимания регионального тарифа за совершение нотариальных действий отдельных категорий граждан».

В ноябре 2024 года поступил ответ из Минюста России, в котором сообщалось, что была запрошена позиция по данному вопросу Федеральной нотариальной палаты, которая также сочла его актуальным, и что ведется разработка проекта изменений в приказе.

Предложения о дополнении Перечня льгот отдельными категориями граждан были учтены в приказе Министерства юстиции Российской Федерации от 30 января 2025 года №15. Теперь детям-сиротам и детям-инвалидам, проживающим вне детских домов и интернатов, также не нужно оплачивать региональных тариф за выдачу свидетельства о праве на наследство.

В связи с обращениями изучалась необходимость совершенствования нормативно-правового регулирования мер социальной поддержки отдельных категорий граждан.

Так, согласно Закону Костромской области от 5 июня 2006 года № 31-4-ЗКО «О мерах социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельных категорий граждан, работающих и проживающих в сельской местности», право на получение мер социальной поддержки имеют работники областных государственных организаций образования и здравоохранения, муниципальных образовательных организаций и организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Костромской области и ряд других лиц.

В соответствии с частью 4 статьи 3 Закона области № 31-4-ЗКО, меры социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг сохраняются за данными гражданами после достижения ими возраста для мужчин – 60 лет, женщин – 55 лет либо после установления (назначения) им пенсии ранее указанного возраста, при наличии одновременно следующих условий, а именно:

- предоставление на дату увольнения мер социальной поддержки в соответствии с Законом;
- проживание в сельской местности, городских поселках (поселках городского типа) на территории Костромской области;
- наличие стажа работы не менее 10 лет в государственных и (или) муниципальных организациях, учреждениях, относящихся к отраслям, указанным в части 1 статьи 3 Закона, и расположенных в сельской местности, городских поселках (поселках городского типа) на территории Костромской области, других субъектов Российской Федерации.

Руководствуясь указанными критериями, социальные службы отказывают в предоставлении меры социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в случае, если на дату увольнения специалист ранее не обращался за назначением данной меры социальной поддержки и на дату увольнения не являлся ее получателем.

Так, например, обратившаяся к Уполномоченному с заявлением гражданка Щ. (с. Георгиевское), имеет более 15 лет педагогического стажа работы в образовательной организации, расположенной в сельской местности на территории Костромской области. Будучи молодым специалистом, она работала в детском саду и не пользовалась льготами по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

Став пенсионером, заявительница обратилась в Центр социальных выплат с просьбой о предоставлении соответствующей ежемесячной денежной компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, однако получила отказ, мотивированный тем, что ранее заявительница за предоставлением данной меры соцподдержки не обращалась и, соответственно, не являлась на дату увольнения её получателем. Запрошенная Уполномоченным позиция Департамента по труду и соцзащите населения была аналогичной: принятое Центром решение соответствует законодательству.

Вместе с тем ситуация, когда предоставление гражданину меры социальной поддержки при соблюдении установленных Законом существенных условий ставится в зависимость от наличия или отсутствия только лишь факта обращения за ее назначением в период трудовой деятельности, является спорной.

Такие меры социальной поддержки, как денежная компенсация пенсионеру оплаты жилого помещения и коммунальных услуг, куда важнее и нужнее после выхода на пенсию. Реальность такова, что именно в этот период времени человек материально наиболее уязвим, поскольку лишается большей части основного дохода в виде заработной платы и, как правило, несет возрастающие расходы на лечение и лекарственные препараты. И если ранее в период активной трудовой деятельности у гражданина не возникала потребность в обращении за получением дополнительных мер социальной поддержки, то в последующем необходимость такой помощи становится для него наиболее востребованной и незаменимой.

Более того такое регулирование может вступать в противоречие с действующими положениями Конституции Российской Федерации о гарантиях

равенства прав и свобод человека независимо от каких-либо обстоятельств (часть 2 статьи 19), создании условий для повышения благосостояния граждан, для взаимного доверия государства и общества, обеспечению социальной солидарности (статья 75¹).

Предложение о совершенствовании законодательного регулирования оказания мер социальной поддержки (сохранения/предоставления) сельским специалистам после выхода на пенсию направлено Уполномоченным в комитет Костромской областной Думы по здравоохранению, социальной политике и занятости населения.

Все чаще заявители обращаются к Уполномоченному не столько за защитой и восстановлением нарушенных прав, сколько за оказанием содействия в их реализации.

Так, через Уполномоченного по правам человека в Ивановской области поступило обращение гражданки Ш. в интересах проживающей в г. Костроме сестры О., перенесшей инсульт. Просьба заключалась в оказании содействия сестре в заключении договора на оказание социальной помощи и в прохождении медицинского обследования. По итогам рассмотрения данного обращения во взаимодействии с Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области выяснилось, что гражданка О. с ноября 2018 года состояла на социальном обслуживании и получала необходимые услуги в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. После случившегося в конце января 2024 года у О. инсульта, за неделю до поступившего от родственницы обращения, уже был пересмотрен уровень ее нуждаемости и разработана новая программа, предусматривающая более интенсивный и более широкий набор предоставляемых социальных услуг.

Продолжают поступать к Уполномоченному жалобы на длительные сроки предоставления инвалидам средств реабилитации. В каждом случае причины в ненадлежащем исполнении подрядчиком условий заключенного контракта и взятых на себя обязательств.

Так, гражданин К. (г. Кострома), являющийся инвалидом II группы, обратился за содействием в обеспечении техническим средством реабилитации – аппаратом фирмы «Сколиолоджик» для всей ноги. В ходе изучения ситуации выяснилось, что региональным отделением Социального фонда уже ведется претензионная работа с исполнителем государственного контракта в связи с поставкой изделия, не соответствующего предмету договора. Благодаря настойчивости сотрудников Фонда право гражданина К. на получение

необходимого технического средства реабилитации в конечном итоге реализовано, и в начале ноября он обеспечен необходимым аппаратом.

Отдельные обращения касались повышения ежемесячной социальной выплаты, предусмотренной региональным законодательством для ветеранов труда Костромской области. Так, гражданка Б. (г. Кострома) ставила вопрос о необходимости, в связи с ежегодным увеличением размера оплаты жилищно-коммунальных услуг, индексации размера ежемесячной частичной денежной компенсации на оплату жилого помещения и услуг ЖКХ. В связи с тем, что К. обосновывала свою позицию положениями Закона Костромской области от 27 декабря 2004 года № 226-ЗКО «О мерах социальной поддержки ветеранов труда в Костромской области», Уполномоченный обратился в законодательный орган области с просьбой рассмотреть предложение заявительницы по существу.

В ответе Костромской областной Думы (письмо от 12 июля 2024 года № 04-08-Б91/2А) сообщалось, что в целях гарантированного исполнения в полном объеме действующих социальных обязательств Законом Костромской области от 15 декабря 2023 года № 428-7-ЗКО «Об областном бюджете на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов» индексация мер социальной поддержки отдельных категорий граждан не предусмотрена. В то же время были внесены корректировки в действующий Закон от 29 июня 2016 года № 107-6-ЗКО «О поддержке граждан старшего поколения в Костромской области», который предусматривает такую меру социальной поддержки, как ежегодная денежная выплата в размере фактических расходов, но не более 3225 рублей, на приобретение твёрдого топлива, при наличии печного отопления. Кроме того, при превышении допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи, граждане вправе воспользоваться субсидией на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Стандарт максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи на территории региона установлен постановлением администрации Костромской области от 27 февраля 2007 года № 43-а и составляет 22 процента. Таким образом, необходимости в повышении ежемесячной частичной денежной компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, предусмотренной Законом Костромской области № 226-ЗКО, не усматривается.

Следует отметить, что в Костромской области установлены и иные адресные меры социальной помощи отдельных категорий граждан. Так, принятым по инициативе губернатора Законом Костромской области от 29 июня 2016

года № 107-6-ЗКО «О поддержке граждан старшего поколения в Костромской области» гражданам в возрасте от 65 лет и старше установлены дополнительные меры социальной поддержки, такие как: внеочередной прием и обслуживание в организациях, предоставляющих социальные услуги; возмещение 4 раза в год 50 процентов стоимости проезда на соответствующем транспорте в специализированную медицинскую организацию; возмещение один раз в год расходов на приобретение рецептурных жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; выплаты – на газификацию жилого помещения (не более 100 тыс. рублей), на возмещение ущерба (40 тыс. рублей) в случае причинения вреда имуществу пожаром, на приобретение твердого топлива (при наличии печного отопления). Также вышеуказанным Законом установлены гарантии гражданам старшего поколения на получение бесплатной юридической помощи, а также приоритетные направления, связанные с обеспечением доступа граждан старшего поколения к информационным и образовательным ресурсам, формированием условий для организации досуга.

Кроме того, Законом Костромской области от 26 апреля 2016 года № 91-6-ЗКО предусмотрена возможность компенсации расходов на оплату взноса на капремонт общего имущества в многоквартирном доме гражданам, достигшим возраста 70 лет и старше.

Часть поступивших к Уполномоченному обращений касалась досрочного пенсионного обеспечения (в том числе в связи с работой, связанной с вредными условиями труда), в других содержались просьбы о разъяснении правовых норм действующего пенсионного законодательства, о проверке исчисления размера пенсии и ряда других. Подобные обращения, в том числе поступившие в ходе выездных личных приемов, на основании заключенного Соглашения о взаимодействии рассматривались совместно с отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Костромской области. Однако итоги рассмотрения подобных обращений показали, что доводы заявителей не находили подтверждения, поскольку не были основаны на действующем законодательстве. Отдельные жалобы по вопросам исчисления пенсии являлись также предметом прокурорских проверок и судебных рассмотрений, подтвердивших в итоге законность и обоснованность принимаемых должностными лицами решений об отказе в изменении размеров соответствующих социальных выплат.

В некоторых случаях восстановления прав не требовалось, поскольку не имелось и самого нарушения, в виду того, что вопрос пенсионного обеспечения заявителя был уже положительно решен самим региональным отделением Социального фонда в интересах гражданина самостоятельно в беззаявительном порядке.

Так, например, по вопросу получения надбавки к пенсии как лицу, проживающему в сельской местности, проработавшему не менее 30 календарных лет в сельском хозяйстве, на выездном личном приеме к Уполномоченному обратилась гражданка К. (Октябрьский район) в интересах своей матери гражданки Яс. Как указала заявительница, вся трудовая деятельность матери была связана с сельским хозяйством, однако соответствующие подтверждающие документы, включая трудовую книжку, были уничтожены во время пожара в конторе совхоза «Соловецкий». Результаты проверки материалов выплатного дела показали, что стаж работы гражданки Яс. в сельском хозяйстве составляет положенные 30 лет, в связи с чем с 1 января 2019 года ей в беззаявительном порядке установлена фиксированная выплата в повышенном размере за работу в сельском хозяйстве в соответствии с положениями пункта 5 статьи 10 Федерального закона от 3 октября 2018 года № 350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий».

Повышенное внимание защите прав пенсионеров, обеспечению реализации их прав и законных интересов уделяется в ситуациях, когда они оказываются в тяжелой жизненной ситуации. Так, с проблемой ежемесячного удержания части пенсии к Уполномоченному обратился имеющий задолженность гражданин К., на иждивении которого находится сын, имеющий инвалидность. Законная просьба гражданина была обоснована тем, что в соответствии с положением части 5.3 статьи 70 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» банк или иная кредитная организация не обращает взыскание на доходы гражданина, имеющего задолженность, ежемесячно в размере прожиточного минимума.

Данное обращение рассмотрено во взаимодействии с Управлением Федеральной службы судебных приставов России по Костромской области, и в итоге право гражданина было реализовано: в рамках сводного исполнительного производства судебным приставом-исполнителем вынесено постановление о сохранении дохода в размере прожиточного минимума, которое в настоящее время принято к исполнению Социальным фондом России.

Поскольку у заявителя на иждивении находится сын, имеющий инвалидность, гражданину К. разъяснено также его право на обращение в суд с заявлением о сохранении ему дохода ежемесячно в размере, превышающем прожиточный минимум трудоспособного населения в целом по России (в соответствии с положением пункта 5.2 статьи 69 Федерального закона № 229-ФЗ).

Несмотря на то, что часть жалоб, с которыми граждане обращались к Уполномоченному, порой касались важных социальных вопросов, таких, например, как отказ в назначении пособия на детей, – доводы заявителей не всегда были основаны на действующем законодательстве. Так, в случае гражданина К. (Нерехтский район) отказ регионального отделения Социального Фонда России был правомерен, поскольку в расчетном периоде у заявителя, обратившегося за пособием на детей, отсутствовал какой-либо доход, и обратившимся гражданином не были указаны уважительные причины отсутствия таких доходов. Отказ в данной ситуации напрямую предусмотрен правовой нормой, закрепленной в пункте 31 постановления Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2022 года № 2330 «О порядке назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка».

Совместно с региональным отделением Социального фонда в 2024 году изучался разнообразный спектр тем обеспечения реализации социальных прав жителей области. Один из вопросов был связан с установлением права на получение материнского капитала, а именно – с исполнением Федерального закона от 29 декабря 2006 года № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» в связи с внесенными в него изменениями Федеральным законом от 25 декабря 2023 года № 634-ФЗ, вступившим в силу с 1 января 2024 года.

Указанными законодательными изменениями было установлено право на получение материнского (семейного) капитала для граждан Российской Федерации, имеющих гражданство Российской Федерации на момент рождения ребенка, при рождении у них первого, второго или последующего ребенка, имеющего гражданство Российской Федерации со дня своего рождения. Положения части 1 статьи 1 Федерального закона № 634-ФЗ связывают факт установления права на дополнительные меры государственной поддержки с фактом приобретения ребенком гражданства Российской Федерации по рождению. Поскольку Федеральный закон № 634-ФЗ вступил в силу с 1 января 2024 года и обратной силы не имеет, положения его части 1 статьи 1

применяются (с учетом позиции Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации) с даты вступления закона в силу.

В этой связи предметом изучения Уполномоченного стал вопрос обеспечения реализации прав лиц, прибывших на территорию Российской Федерации и намеревающихся получить российское гражданство и материнский (семейный) капитал, а также от лиц, лишившихся права на получение такого капитала (в связи с изменениями в законодательстве).

Дело в том, что к уполномоченным по правам человека ряда субъектов Российской Федерации поступали обращения от лиц, приобретших гражданство Российской Федерации в декабре 2023 года, чьи дети рождены не в Российской Федерации. Ими в конце декабря 2023 года были поданы заявления на выдачу государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, вместе с тем, в связи с вышеуказанными изменениями в законодательстве, в выдаче сертификата им было отказано, либо предоставленные сертификаты были отозваны.

Итоги мониторинга показали, что по заявлениям, поступившим в декабре 2023 года от граждан, чьи дети рождены за пределами Российской Федерации, решений об отказе в выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал в связи с вышеуказанными изменениями в законодательстве не принималось. Деактуализации лицевых счетов (отмены решения о выдачи сертификата) не проводилось, обращений от лиц, лишившихся прав на получение материнского (семейного) капитала в связи с вышеуказанными изменениями в законодательстве, не поступало.

Граждане льготных категорий в равной степени имеют право на получение государственной социальной помощи в виде предоставления при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение.

В целях соблюдения равных прав граждан – получателей социальных услуг, обеспечение жителей Костромской области санаторно-курортным лечением осуществляется Отделением СФР в порядке очередности с учетом даты подачи заявления и в пределах выделенных из федерального бюджета средств на указанные цели.

По итогам проведенных торгов в 2024 году закуплено 738 путевок, в том числе 70 путевок для детей с инвалидностью.

Вместе с тем на сегодняшний день в Отделении СФР на рассмотрении находится 2118 заявлений обратившихся граждан льготных категорий, в том числе от детей-инвалидов – 325. Для обеспечения всех нуждающихся и

обратившихся граждан требуется более 2500 путевок на сумму более 86 млн рублей.

Таким образом, как и в предыдущие годы, используемые нормативы финансовых затрат при определении объема средств, выделяемого на государственную поддержку граждан в части санаторно-курортного лечения заведомо предопределяют дефицит средств федерального бюджета и не позволяют в полной мере обеспечить всех нуждающихся в течение календарного года, в том числе граждан, подавших заявления в предшествующие годы, но не обеспеченных санаторно-курортным лечением.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Сегодня, когда люди сталкиваются с новыми заболеваниями и пандемиями, природными катаклизмами, техногенными катастрофами, вооруженными конфликтами и беспрецедентными санкциями, вопросы сохранения здоровья приобретают особую актуальность.

По теме охраны здоровья и медицинской помощи к Уполномоченному в 2024 года всего поступило 20 обращений от различных категорий граждан, включая эвакуированных лиц (1), осужденных (9).

В части, касающейся деятельности областной системы здравоохранения, количество обращений (10) осталось на уровне предшествующего года. Жалобы касались территориальной доступности медицинской помощи, записи на прием к врачам (в частности, узких специализаций), действия (бездействие) должностных лиц, безбарьерной среды для маломобильных граждан в медицинском учреждении. Также граждане ставили вопросы о получении направлений на обследование (лечение), сокращении срока ожидания операции и ряду других.

В обращениях по телефону граждане отмечали, что при посещении государственных медучреждений по полису обязательного медицинского страхования им приходится сталкиваться с длительным ожиданием и некомфортными условиями, отсутствием необходимого оборудования и лекарств, равнодушием и непрофессионализмом врачей, грубым отношением персонала.

По большинству обращений Уполномоченный информировал департамент здравоохранения Костромской области, который оперативно реагировал на просьбы и жалобы граждан.

На выездных личных приемах Уполномоченного в муниципальных образованиях области граждане просили о содействии в получении видов медицинской помощи, отсутствующих в местных медицинских организациях. Так, жительница Межевского района обратилась с просьбой помочь в прохождении диагностического ультразвукового исследования, рекомендованного врачом-онкологом. Департаментом здравоохранения вопрос оперативно был решен.

О содействии в сокращении срока ожидания операции по замене тазобедренного сустава просила жительница г. Костромы Г., страдавшая от сильных болей. После нашего обращения в Депздрав состояние пациентки дополнительно изучено специалистами ОГБУЗ «Городская больница города Костромы» и операция была назначена на месяц раньше первоначального срока.

Оказано содействие гражданину старшего поколения М., обратившемуся на выездном личном приеме в г. Кологриве с просьбой о помощи в решении вопроса о бесплатном проведении операции по флебэктомии в медучреждении, входящем в систему обязательного медицинского страхования. После обращения Уполномоченного в департамент здравоохранения гражданину была определена дата госпитализации в ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Е.И. Королева».

Положительно решен вопрос жителя г. Москвы гражданина М., обратившегося в интересах своей пожилой матери. Он просил оказать содействие в получении заключения о нуждаемости в реабилитации матери, проходившей ранее курс лечения в ОГБУЗ «Городская больница Костромы» нашего региона. Как указал заявитель, мать проживает сейчас у него и приехать в Кострому не в состоянии, документ необходим для оформления направления в реабилитационный центр, а ему решить вопрос дистанционно (ни по телефону, ни через сайт Госуслуг) не удалось. Данное обращение рассмотрено во взаимодействии с департаментом здравоохранения, и запрашиваемые документы в «Городской больнице Костромы» были оформлены и переданы заявителю.

К сожалению, остается нерешенным вопрос обеспечения безбарьерного доступа в рентгенологический кабинет ОГБУЗ «Нейской районной больницы» маломобильных и травмированных пациентов. По информации Депздрава, учреждением проработан вопрос о возможности восстановления работы лифта, однако уже несколько лет вопрос финансирования ремонтных работ остается открытым. Между тем, жители г. Неи повторно обратились с данной проблемой.

Несмотря на значительные достижения последних лет, в системе здравоохранения по-прежнему актуальны вопросы обеспечения доступности и качества медицинской помощи, увеличения охвата населения профилактическими медицинскими осмотрами и диспансеризацией, и в первую очередь жителей труднодоступных и малонаселенных территорий. Эти проблемы обусловлены целым рядом факторов: большая территориальная протяженность, транспортные проблемы, низкая плотность населения, недостаточно развитые коммуникации, различия в социально-экономическом уровне жизни. В этой связи важное значение имеет развитие и совершенствование экстренной медицинской помощи, внедрение телемедицинских технологий, высокотехнологичной медицинской помощи, повышение территориальной доступности

медицинской помощи. Безусловно, требует решения кадровая проблема – наличие врачей всех необходимых специальностей в медицинских организациях.

В рамках подготовки к Всероссийскому координационному совету уполномоченных по правам человека (15 ноября 2024 г.), посвященному вопросам защиты прав граждан в сфере охраны здоровья и медицинской помощи, проводился мониторинг актуальных проблем и опыта регионов в их решении.

В этой связи, в числе других тем, изучалось состояние кадрового обеспечения сферы здравоохранения, а также организация подготовки медицинских кадров с учетом потребностей Костромской области. Как показали результаты исследования, по состоянию на 1 октября 2024 года на портале «Работа России» областными государственными медицинскими организациями размещено 540 вакансий по медицинским специальностям.

В целях повышения укомплектованности медицинских организаций специалистами в Костромской области реализуется комплекс мероприятий:

- заключение целевых договоров с абитуриентами и студентами ВУЗов;
- предоставление работникам государственных медицинских организаций мер поддержки (дополнительные выплаты врачам дефицитных специальностей; единовременные пособия выпускникам профессиональных образовательных организаций или образовательных организаций высшего образования, принятым на работу в государственные или муниципальные организации, расположенные в удаленных сельских населенных пунктах);
- предоставление служебного жилья (на 1 октября 2024 года за областными государственными медицинскими организациями Костромской области закреплено 132 жилых помещения специализированного жилищного фонда Костромской области, из которых 101 занято медицинскими работниками на основе заключенных договоров);
- денежная компенсация врачам за наем жилья и ипотечное кредитование;
- единовременные денежные выплаты студентам, обучающимся в государственной образовательной организации высшего образования, а также ординаторам (в 2024 году приняты областные законы, предусматривающие повышение размера ЕДВ).

Законом Костромской области от 10 июня 2024 года № 486-7-ЗКО «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Костромской области в части совершенствования законодательства об инвестиционной деятельности» внесены изменения в Закон Костромской области от 12 июля 2016 года № 122-6-ЗКО

«Об установлении критериев, которым должны соответствовать объекты социально-культурного и коммунально-бытового назначения, масштабные инвестиционные проекты, для размещения (реализации) которых допускается предоставление земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, в аренду без проведения торгов». С принятием данного закона 10 процентов от площади построенного жилищного фонда будет передаваться медицинским работникам по договору найма служебного жилого помещения с правом дальнейшей приватизации.

Таким образом, органами государственной власти области проводится системная работа по разрешению злободневного вопроса кадрового обеспечения специалистами сферы здравоохранения. Благодаря эффективным управленческим решениям за пять лет укомплектованность врачами увеличилась с 65 до 85%.

Не менее острой кадровой проблема является для федерального медицинского учреждения, расположенного на территории нашего региона. Это ФКУ «Костромская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФКУ "Костромская ПБСТИН" Минздрава России; Костромская область, Судиславский район, поселок Березовая роща). Учреждение осуществляет непростую работу по обеспечению соблюдения принудительных мер медицинского характера в отношении лиц, страдающих психическими расстройствами, совершивших общественно-опасные деяния, представляющих особую опасность для себя или для других лиц, и требующих постоянного и интенсивного наблюдения. Больница выполняет и межрегиональные функции, обеспечивая лечение страдающих психическими расстройствами лиц из 8 субъектов Российской Федерации (Республики Коми, Владимирской, Ивановской, Костромской, Новосибирской, Омской, Томской, Ярославской областей).

Кадровый дефицит в ФКУ составляет 50 % врачей, 30 % среднего и младшего медицинского персонала. Самостоятельные усилия руководства учреждения по привлечению молодых медицинских кадров безрезультатны. Среди основных причин указывается на отсутствие условий, мотивирующих молодых специалистов на трудоустройство в ФКУ, расположенное в сельской местности. Так, на них не распространяются меры социальной поддержки, предусмотренные программами «Земский доктор», «Земский фельдшер»

(единовременные компенсации за работу в сельской местности, доплаты за аренду жилья и др.).

В 2024 году Уполномоченным проводилось изучение вопроса обеспечения реализации прав граждан на получение паллиативной медицинской помощи. Система ее оказания была введена в нашем регионе в 2015 году. В целях обеспечения реализации права граждан на получение паллиативной медицинской помощи органами государственной власти области проведена работа по размещению в стационарных медицинских учреждениях паллиативных коек, обеспечению медицинскими кадрами, разработана система доставки в медучреждения таких больных и др.

Вместе с тем в действующей системе организации оказания данного вида помощи выявлены определенные недостатки, прежде всего, в ее доступности. Выявлены случаи нахождения в паллиативных отделениях Костромской области пациентов, которые признаны нуждающимися в паллиативной помощи, но не нуждаются в оказании данной помощи в условиях стационара (они нуждались в оказании социальной помощи социальных работников на дому, домов интернатов). По этой причине пациенты, которые действительно нуждались в пребывании в отделении паллиативной помощи, для устранения тягостных симптомов необходимую им помощь получить не могли.

О сложившейся ситуации и предложениях Уполномоченным проинформирован заместитель губернатора Костромской области, курирующий деятельность Депздрава и Дептрудоохранения.

Непосредственное влияние на обеспечение сохранения здоровья граждан оказывает правильно выстроенная система льготного лекарственного обеспечения граждан, особенно – в отношении групп высокого риска (инвалидов, имеющих хронические заболевания). В целом обеспечена своевременность и стабильность медикаментозной терапии по жизненным показаниям.

В 2024 году право на получение медикаментов по программам льготного лекарственного обеспечения имели более 45 тыс. человек, в том числе по федеральной программе ОНЛС – почти 12 тыс. человек (федеральные льготники) и по программе региональной льготы – более 33 тыс. человек (региональные льготники).

Департаментом здравоохранения области приняты все необходимые меры для своевременного обеспечения лекарственными препаратами льготных категорий граждан, в том числе детей-инвалидов. Закупки лекарственных препаратов для льготных категорий граждан осуществлялись в объеме

выделенных бюджетных ассигнований на финансовый год. Ежегодно финансовые средства на данные цели осваиваются регионом в полном объеме.

Пациенты с социально значимыми заболеваниями обеспечиваются профильными лекарственными препаратами в полном объеме за счет централизованных поставок Минздрава России через ОГБУЗ «Центр специализированной помощи по профилактике и борьбе с инфекционными заболеваниями» и ОГБУЗ «Костромской противотуберкулезный диспансер».

Также на территории Костромской области зарегистрировано 49 граждан, имеющих орфанные (редкие) заболевания. Все пациенты получают лечение профильными лекарственными препаратами.

В рамках реализации мероприятий, предусмотренных Указом Президента Российской Федерации от 5 января 2021 года № 16 «О создании Фонда поддержки детей с тяжелыми жизнеугрожающими и хроническими (орфанными) заболеваниями «Круг добра» в 2024 году в ОГБУЗ «Костромская областная детская больница» осуществлены поставки дорогостоящих медикаментов для обеспечения 36 детей-инвалидов с орфанными заболеваниями, в том числе с заболеванием «спинальная мышечная атрофия» на общую сумму 657,9 млн рублей.

Департаментом здравоохранения области и государственным унитарным предприятием «Костромская областная аптечная база» организованы мероприятия по созданию неснижаемых запасов лекарственных препаратов как отечественного, так и импортного производства по всем фармацевтическим группам по программам льготного лекарственного обеспечения граждан для амбулаторного обеспечения.

В 2024 году заключены государственные контракты с единственным поставщиком и проведены опережающие закупки медикаментов в объеме всего финансирования программы.

За последние 4 года финансирование льготной региональной программы увеличилось в 2,6 раза. Опережающие закупки позволили создать запас импортных лекарственных препаратов, поступающих в Российскую Федерацию с перебоями или уже не поставляемых.

Лицензию на фармацевтическую деятельность с правом розничной продажи населению медикаментов имеют 357 объектов сельского здравоохранения – ФАПов и ВА, которые интегрированы в проект ГУП «Костромская областная аптечная база» (как единственного поставщика) и для них начаты централизованные закупки медикаментов.

Важно отметить отсутствие в 2024 году обращений к Уполномоченному о невозможности получить лекарственные препараты (в 2022 году – 4, в 2023 году – 3). Наряду с другими индикаторами этот факт свидетельствует об эффективности принятых организационных мер в сфере лекарственного обеспечения.

ПРАВА ГРАЖДАН В ЖИЛИЩНОЙ СФЕРЕ

Право на жилище – одна из ключевых составляющих достойной жизни каждого человека, а эффективность реализации государством жилищной политики является одним из основных показателей благосостояния общества.

В последние годы основные меры государства в жилищной сфере направлены на комплексное решение проблемных вопросов, сохранение единственного жилья, повышение степени защиты прав граждан и усиление мер адресной поддержки в вопросах улучшения жилищных условий для отдельных категорий.

Обращения граждан к Уполномоченному по вопросам обеспечения жилищных прав в минувшем году, в основном, касались качества коммунальных услуг в многоквартирных домах, размера платы за услуги ЖКХ, ремонта инженерно-коммуникационных сетей, вывоза бытовых отходов, обеспечения нуждающихся граждан жилыми помещениями и соблюдения условий проживания в них. Работа с обращениями велась во взаимодействии с надзорными ведомствами, исполнительными органами Костромской области, органами местного самоуправления муниципальных образований.

Так, коллективная жалоба жильцов одного из многоквартирных домов г. Костромы на повышение размера платы за электроэнергию на общедомовые нужды была рассмотрена во взаимодействии с Государственной жилищной инспекцией Костромской области, которая провела внеплановую документарную проверку в отношении управляющей организации, являющейся исполнителем услуги "содержание". Изучение представленных жителями платёжных документов показало, что начисление платы за электроэнергию на содержание общедомового имущества в многоквартирном доме за ноябрь и декабрь 2023 года было произведено исходя из показаний общедомового прибора учёта. Вместе с тем протокол решения собственников помещений в данном многоквартирном доме о распределении объёма электроэнергии на содержание общего имущества исходя из показаний общедомового прибора учёта представлен не был. В связи с этим размер платы за коммунальные ресурсы, потребляемые на содержание общего имущества, следовало определять исходя из норматива потребления электроэнергии. По результатам проверки произведен перерасчет платы за электроэнергию на содержание общедомового имущества исходя из норматива потребления, в отношении управляющей компании возбуждено административное дело по ч. 1 ст. 7.23.3 КоАП РФ «Нарушение организациями и индивидуальными предпринима-

телями, осуществляющими предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на основании договоров управления многоквартирными домами, правил осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами».

Поступившая из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Российской Федерации жалоба гражданки К. на оказание некачественных услуг теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения жителям поселка Первый г. Костромы была направлена в Костромскую межрайонную природоохранную прокуратуру и городскую администрацию для рассмотрения в части касающейся.

Согласно полученному от администрации письменному ответу, котельная, тепловые сети, сети водоснабжения и канализации в пос. Первый находятся в частной собственности. Земельные участки, на которых выполнена прокладка внутриквартальных сетей водопровода, канализации и теплоснабжения, на момент обустройства коммуникаций также являлись частной собственностью, в связи с чем проектные предложения по их прокладке инженерных коммуникаций в администрацию города не предоставлялись. Получение разрешения на строительство уличных и внутриквартальных сетей водопровода, канализации и теплоснабжения в пос. Первый, как и согласование органом местного самоуправления прокладки указанных сетей, не требовалось, в связи с чем ответственность за принятые проектные решения в части способа прокладки инженерных сетей несет проектная организация. По причине критической ситуацией, сложившейся в январе 2024 года с теплоснабжением пос. Первый, руководством города были предприняты меры по ее предупреждению, в том числе по привлечению МУП г. Костромы «Городские сети» к обеспечению безаварийной эксплуатации котельной и сетей.

По результатам контрольно-надзорного мероприятия, проведенного Верхне-Волжским межрегиональным управлением Росприроднадзора, природоохранной прокуратурой администрации города предписано принять меры по определению гарантирующей организации по водоснабжению и водоотведению. Кроме того, правоохранительными органами в отношении бенефициара юридического лица, ответственного за оказание некачественных услуг, а также действия с признаками мошенничества, возбуждено и расследуется уголовное дело.

От гражданки С. (г. Макарьев) поступила жалоба на исключение местной администрацией из муниципального реестра мест сбора твердых коммунальных отходов организованной заявителем контейнерной площадки. Согласно

информации прокуратуры Макарьевского района, ранее проверкой надзорного органа было установлено, что вопрос о принятии решения о включении в муниципальный реестр мест сбора ТКО относится к компетенции Собрания депутатов района и подлежит оформлению соответствующим решением. Вместе с тем должных мер по включению требуемого вопроса в повестку заседания Собрания депутатов не принималось. В этой связи районной прокуратурой в адрес председателя Собрания было внесено соответствующее представление.

Гражданка К. (г. Буй) в своем обращении жаловалась на предстоящее выселение из общежития образовательного учреждения из-за предвзятого отношения к ней со стороны администрации и просила оказать содействие в продлении договора найма жилого помещения. Принимая во внимание, что К. прибыла в наш регион в 2014 году в числе эвакуированных лиц и была поселена в общежитие, использовавшееся как пункт временного размещения, Уполномоченный обратился в департамент образования и науки Костромской области с просьбой разобраться в ситуации. В результате проверки установлено, что оснований для заключения нового договора найма с заявительницей не имеется в связи с наличием у нее задолженности по оплате жилого помещения за три месяца. Кроме этого, К. неоднократно нарушала условия договора найма, а также правила проживания в общежитии, что явилось поводом для жалоб соседей. Более того, в Костроме проживает ее дочь, обеспеченная собственной квартирой.

По обращению на личном приеме в г. Кологриве гражданина О., жаловавшегося на регулярные перебои с водоснабжением, администрация Кологривского муниципального округа проинформировала Уполномоченного о выполненных ремонтных работах на объектах водоснабжения города Кологрив.

Отдельные обращения граждан касались неудовлетворительных условий проживания, в том числе из-за неисполнения организациями, осуществляющими функции по управлению многоквартирными домами, обязательств по их содержанию и эксплуатации.

Так, на протяжении нескольких лет жители «Дома Гожевых, 1792 г., сер. XIX в.», объекта культурного наследия регионального значения в центре Костромы, не могут добиться ремонта кровли. Протечки уже испортили отремонтированные жилища и подъезд, а сломавшаяся опорная балка усугубила ситуацию – кровля разошлась по швам и вода уже разрушает стены не только этого дома, но и соседнего (тоже памятника).



Жители обращались в управляющую кампанию, жаловались на её бездействие в контрольно-надзорные органы. Но никаких работ не проводится, предписания не исполняются. Изменилось лишь то, что в 2023 г. дом был исключен из Региональной программы капитального ремонта.

В указанном здании четыре жилые квартиры, а согласно Жилищному кодексу для включения в программу Фонда капремонта их должно быть не менее пяти (все четыре квартиры находятся на 2-м этаже, а 1-й этаж принадлежит одному собственнику и используется в коммерческих целях).

Прошёл год, как обладатели квартир в доме, являющемся культурно-исторической ценностью, получили два ответа из городской администрации. В них сообщалось о произведенном ремонте фасада и ведущихся управляющей организацией переговорах с подрядными организациями о ремонте крыши.

Граждане обратились к омбудсмену за помощью в защите своих прав, ведется анализ ситуации и поиск решения проблемы.

Много лет не решается проблема обеспечения жильем ветеранов боевых действий, нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями и вставших согласно действующему законодательству на учет после 1 марта 2005 года в органы местного самоуправления.

Гражданин М. (г. Нея), являющийся участником боевых действий в Афганистане и состоящий в очереди на улучшение жилищных условий, жаловался на необеспечение жилым помещением. Администрация Нейского муниципального округа, куда Уполномоченный обратился за разъяснениями, проинформировала, что М. состоит на учёте как нуждающийся в жилом помещении в очереди "ветеран боевых действий" под первым номером. Вместе с тем Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области сообщил, что информации о свободных жилых помещениях на территории Нейского муниципального округа не имеется, а при поступлении соответствующей информации будут начаты административные процедуры по обеспечению принятия решения администрации области о предоставлении М. жилого помещения по договору социального найма.

Главная проблема в том, что большинство муниципалитетов по своим финансовым возможностям не в состоянии обеспечить льготников жильем. Предоставление жилых помещений ветеранам боевых действий, вставших на учет после 1 марта 2025 года, в органах местного самоуправления осуществляется в порядке очередности, которая предусматривает также категорию детей-сирот, обеспечивающихся в первоочередном порядке, и другие льготные категории граждан.

Актуальный вопрос соблюдения и защиты жилищных прав защитников Отечества регулярно поднимают общественные организации ветеранов боевых действий, которые предлагают решить проблему на федеральном уровне путем установления для ветеранов боевых действий единовременной денежной выплаты (выдачи сертификата) на приобретение или строительство жилья, при условии нуждаемости.

ИЗБИРАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА ГРАЖДАН

Соблюдение прав и свобод человека и гражданина, их защита и укрепление – основа любого правового государства. Особенно остро необходимость охраны этих ценностей проявляется в современных условиях глобального изменения международных правовых механизмов защиты прав и свобод человека. Обеспечение реализации гражданских и политических прав и свобод граждан в данном случае не исключение.

Одно из основных направлений работы в этой сфере – создание устойчивого, основанного на принципах верховенства права, нормативного правового массива, регламентирующего порядок осуществления соответствующих избирательных действий и процедур. На первый план в этой сфере выходит нормотворческая деятельность законодательных органов, в том числе регионального уровня. Эта деятельность создает условия для прочной, единой законодательной основы обеспечения реализации избирательных прав граждан.

Данная работа в минувшем году Костромской областной Думой. Так, по инициативе избирательной комиссии Костромской области осуществлялась работа по приведению в соответствие рамочному Федеральному закону от 12 июня 2020 года № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» областного избирательного законодательства. В июне 2024 года депутатами регионального парламента принят Закон области, которым, в частности, были установлены требования к назначению дополнительных выборов региональных и муниципальных депутатов на Единый день голосования, особенности формирования участковой избирательной комиссии на территории воинских частей и требования к средствам массовой информации, освещающих проведение выборов на данной территории, а также уточнены требования к кандидатам, членам избирательных комиссий и наблюдателям.

В 2024 году основное внимание регионального омбудсмена в сфере защиты гражданских и политических прав и свобод граждан было обращено на обеспечение реализации на территории Костромской области избирательных прав граждан на выборах Президента Российской Федерации, а также выборах в органы местного самоуправления ряда муниципальных образований.

С 15 по 17 марта 2024 года жители нашего региона приняли участие в выборах Главы государства. Уверенную победу на выборах одержал действующий Президент России Владимир Владимирович Путин. За него свои голоса отдали более 80 процентов избирателей, принявших участие в голосовании.



**ВМЕСТЕ МЫ СИЛА -
ГОЛОСУЕМ ЗА РОССИЮ!**

По данным избирательной комиссии области на указанных выборах в период трехдневного голосования была отмечена рекордная для региона явка – почти 70 процентов от общего числа избирателей-костромичей. Благодаря проведенной членами избирательных комиссий работе по сверке и уточнению списков избирателей в 4 раза увеличилось количество граждан, которые смогли проголосовать по месту нахождения – более 40 тыс. человек смогли реализовать свое активное избирательное право, гарантированное статьей 32 Конституции Российской Федерации.

В период подготовки и проведения выборов в Государственном органе на постоянной основе Уполномоченным и сотрудниками его аппарата осуществлялся мониторинг обеспечения избирательных прав граждан различных категорий.

Отдельное внимание уделено вопросам обеспечения реализации избирательных прав маломобильных граждан, лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, по созданию для них необходимых условий для беспрепятственного посещения избирательных участков.

Администрациями городов и районов области принимались меры по размещению помещений для голосования в зданиях не выше первого этажа, организации проведения работ по обустройству входов в здания пандусами и другими вспомогательными приспособлениями, установке в помещениях специальных указателей, оформленных крупным шрифтом, оснащению участковых избирательных комиссий увеличительными стеклами для слабовидящих граждан, организации дежурства для оказания помощи инвалидам и престарелым гражданам.

Необходимые условия для участия в выборах такой категории граждан в области были обеспечены. Для лиц, которые по состоянию здоровья не смогли проголосовать на избирательном участке, избирательными комиссиями организовывалось голосование вне помещения для голосования. Жалоб на нарушения прав граждан с ограниченными возможностями здоровья при организации голосования Уполномоченному не поступало.

Соблюдались права жителей отдаленных населенных пунктов. В частности, применялась дополнительная форма голосования: в отдаленные населенные пункты, к пожилым гражданам выезжал мобильный избирательный участок.

Регулярно анализировался и ход подготовки к организации голосования лиц, обладающих активным избирательным правом, находящихся в следственных изоляторах и помещениях, функционирующих в режиме следственного изолятора, действующих при исправительных колониях системы Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области, а также лиц, находящихся в изоляторах временного содержания системы Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области. Это граждане, находящиеся под следствием, и лица, в отношении которых не вступил в законную силу приговор суда о лишении свободы. Их голосование было организовано в этих учреждениях участковыми избирательными комиссиями в порядке голосования «вне помещения для голосования».



С целью мониторинга соблюдения избирательных прав подозреваемых и обвиняемых Уполномоченный 15 и 16 марта 2024 года посетил СИЗО-1 УФСИН России по Костромской области ИВС УМВД России по г. Костроме, в которых все без исключения содержащиеся в учреждениях граждане изъявили свое желание и смогли реализовать активное избирательное право (участие составило 100 процентов).

Помещение для голосования граждан, содержащихся под стражей, имело специально оборудованное место для обеспечения тайны волеизъявления, опечатанным переносным ящиком для избирательных бюллетеней, а также было оснащено всем необходимым, в частности, для таких избирателей были оформлены информационные уголки, на которых размещались сведения о зарегистрированных кандидатах и разъяснения порядка голосования, а также оборудованы соответствующие места для заполнения бюллетеней, обеспечивающие тайну волеизъявления. Каких-либо нарушений в ходе наблюдения за процессом голосования Уполномоченным установлено не было.



Содержащиеся в исправительном центре УФСИН России по Костромской области граждане были включены в списки избирателей по месту пребывания на ближайшем к Центру избирательном участке.

Также Уполномоченным изучалась и организация голосования лиц, находящихся под домашним арестом. В согласованное с ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция УФСИН России по Костромской области» время граждане имели возможность участвовать в выборах на избирательных участках по месту жительства.

На выборах обеспечивались открытость всего процесса голосования, прозрачность осуществления избирательных действий и процедур – за ходом голосования следили 1800 наблюдателей.

Кроме этого, а нашем регионе, как и по всей стране, для наблюдения за выборами Президента Российской Федерации был создан Центр общественного наблюдения, располагающийся в Общественной палате Костромской области. В дни голосования желающим наблюдать за ходом голосования гражданам, достигшим 18-летнего возраста, предварительно подавшим заявку, была предоставлена возможность прийти в обозначенное время в Центр, и, заняв рабочее место за компьютером, в режиме реального времени посмотреть видео с интересующего их избирательного участка.

В работе Центра в день голосования принял участие Уполномоченный совместно с Председателем Общественной палаты Костромской области.



Необходимо отметить также работу волонтеров, дежуривших все три дня на избирательных участках. Они помогали подниматься по лестнице, провожали маломобильных гражданам до помещения для голосования, оказывали содействие в ознакомлении с необходимой информацией и др.

Как показали итоги мониторинга избирательных кампаний, избирательными комиссиями, осуществляющими подготовку и проведение выборов во взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления, правоохранительными структурами и надзорными ведомствами принимались соответствующие меры по обеспечению реализации прав граждан на свободное и добровольное участие в выборах при тайном голосовании. В рамках заключенного Соглашения о взаимодействии Государственного органа с избирательной комиссией Костромской области осуществлялся обмен информацией о поступивших обращениях (жалобах, заявлениях) избирателей и результатах их рассмотрения.

По вопросам обеспечения реализации и соблюдения избирательных прав граждан в Аппарате Уполномоченного была организована работа телефона «горячей линии», по которому граждане могли обратиться, как по рабочим дням, так и в день голосования.

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Вследствие гуманизации уголовной и уголовно-исполнительной политики государства, а также расширения судебной практики применения наказаний, не связанных с лишением свободы, продолжается сокращение численности лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в том числе расположенных на территории Костромской области.

В учреждениях территориального органа ФСИН России по состоянию на 1 января 2025 года содержалось 1604 (АППГ – 1701) человека, что составляет 42,7% к лимиту наполнения, в том числе в исправительных колониях – 1353 (АППГ – 1404) человека или 41,3% к лимиту наполнения, в следственных изоляторах (далее – СИЗО) и помещениях, функционирующих в режиме следственного изолятора, (далее – ПФРСИ) – 251 (АППГ – 297) человек или 52,4% к лимиту наполнения.

В 2024 году проведены мероприятия по ликвидации (реорганизации) исправительных учреждений УФСИН России по Костромской области. Так, завершены мероприятия по ликвидации ФКУ ИК №2. В соответствии с приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 15 мая 2024 года № 145 организована ликвидация ФКУ ИК №4.

Сокращается количество лиц, в отношении которых избрана мера пресечения в виде заключения под стражу: на 1 января 2025 года – 185 человек (АППГ – 198). Отмечается снижение количества поступивших в СИЗО и ПФРСИ подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений небольшой и средней тяжести. По состоянию на 1 января 2025 года их доля составила 36% от общей численности вновь арестованных лиц (АППГ – 49%).

По нарушениям законодательства в деятельности органов и учреждений УИС органами прокуратуры в 2024 году (как и в предшествующем) внесено 198 актов прокурорского реагирования. Нарушения касаются материально-бытового обеспечения подозреваемых, обвиняемых и осужденных (131), непринятия мер по обеспечению режима и надзора (104) и пожарной безопасности (61), невыполнения санитарно-эпидемиологических требований (61), несоблюдения требований по охране труда осужденных (55), непринятия мер по медицинскому обеспечению подозреваемых, обвиняемых, осужденных (18), нарушений при применении мер взысканий (10).

В течение 2024 года Уполномоченный осуществил 10 выездов в учреждения УИС с целью изучения условий содержания подозреваемых, обвиняемых, осужденных и проверки поступивших жалоб.



На личный прием осужденные обратились по таким вопросам, как:

- приобретение гражданства Российской Федерации; порядок обжалования решения о нежелательности пребывания иностранного гражданина в Российской Федерации и административном выдворении; соблюдение правил внутреннего распорядка в исправительном учреждении; оказание медицинской помощи находящимся в исправительных учреждениях лицам (в том числе имеющим хронические заболевания); применение досрочного освобождения от исполнения наказания в исправительном учреждении по состоянию здоровья; соблюдение права осужденного на переписку с осужденным; обжалование судебного решения о лишении родительских прав и их восстановление; оспаривание отказа в выплате денежного пособия по потере кормильца за период обучения в профессионально-техническом училище исправительного учреждения (ФКУ ИК №3);

- порядок оформления статуса ветерана боевых действий и реализации установленных для них законодательством прав и льгот; исчисление срока отбывания наказания; замена вида наказания; порядок оформления опеки (ФКУ ИК №1);

- изменение вида исправительного учреждения и условий отбывания наказания осужденными; перевод в исправительное учреждение, расположенное ближе к месту проживания до осуждения; исчисление сроков наказания и зачет времени нахождения под домашним арестом; процедура осуществления помилования (ФКУ ИК №8).

Осужденным дано 23 консультации по вопросам защиты их прав, порядка и условий отбывания наказания, содержания в исправительных учреждениях.

Необходимо отметить, что в ходе личных приемов от осужденных поступали жалобы, указывающие на недостатки медицинского обеспечения. Часть вопросов решались на месте через помощника начальника Управления по соблюдению прав человека в УИС, и осужденным оказано содействие в организации приема врача и медицинского обследования. Но, к сожалению, сохраняются системные проблемы, характерные для медико-санитарной службы ФСИН в целом.

В деятельности медицинских частей и здравпунктов ФКУЗ МСЧ-44 органами прокуратуры выявляется стабильно высокое количество нарушений законодательства. Число нарушений законодательства о медико-санитарном обеспечении и в сфере оказания медицинской помощи осужденным возросло в два с половиной раза по сравнению с предыдущим годом, количество внесённых представлений увеличилось в два раза. Основными нарушениями законов являются факты некачественного, несвоевременного оказания медицинской помощи, невнесения необходимых записей в медицинскую документацию, непроведения необходимых исследований и обследований, а также отдельные факты непроведения консультаций узких специалистов.

Одним из обстоятельств, способствующих росту количества нарушений законов в указанной сфере, является существенный некомплект и недостаточное количество медицинского персонала в подразделениях ФКУЗ МСЧ-44, которые расположены в исправительных учреждениях и в обязанности которых входит непосредственное оказание медицинской помощи осужденным. К примеру, в филиале «Медицинская часть №1», расположенном на территории ИК №1, вакантными являются более 50% ставок среднего медицинского персонала и более 80% ставок врачей. Похожая ситуация наблюдается и в других филиалах.

Высокий удельный вес вакантных ставок, отсутствие необходимых медицинских специалистов негативно сказывается на общем качестве и эффективности оказания медицинской помощи и не отвечает предъявляемым законодательством требованиям. Остановить отток опытных специалистов и привлечь новые профессиональные кадры в казенные учреждения специализированного профиля возможно при условии повышения денежного довольствия и иных мер, повышающих социальную защищенность медицинских работников УИС.

Общее количество поступивших в 2024 году к Уполномоченному обращений – 28 (2023 г. – 28, 2022 г. – 51). Лицами, содержащимися в ФКУ ИК №1, направлено 8 жалоб (заявлений), ИК №3 – 2, ИК №7 – 4, ИК №8 – 4, СИЗО №1 – 2, родственниками осужденных – 8.

В тематике обращений: медицинское обеспечение – 9, обжалование действий (бездействия) сотрудников УИС – 8, условия содержания – 5, освобождение от отбывания наказания – 3, перевод в иное учреждение (внутри учреждения) – 2, предоставление и разъяснение НПА – 1.

Большинство поступивших жалоб (на действия сотрудников учреждений и на условия содержания) не нашли подтверждения в результате проведенных проверок.

С жалобой на длительное непрерывное содержание в штрафном изоляторе ФКУ ИК №1 в период с 2021 по 2024 год и в карцере следственного изолятора №1 с февраля 2024 года, ненадлежащее оказание медицинской помощи, а также отказ в предоставлении свиданий с родственниками, обратился осужденный К. Инициированная Уполномоченным проверка надзорного органа не выявила оснований для принятия мер прокурорского реагирования. Так, К. был признан злостным нарушителем установленного порядка отбывания наказания и переведен в строгие условия отбывания наказания. Нарушений законодательства при привлечении его к дисциплинарной ответственности, а также при оказании ему медицинской помощи не выявлено. Отказ в предоставлении заявителю свидания с родственниками в период его содержания в карцере являлся обоснованным в силу прямого запрета статьи 40 Федерального закона от 15 июля 1995 года № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений».

Действия сотрудника исправительного учреждения, в которых усматривала признаки уголовного преступления, и последующее бездействие следственных органов обжаловала осужденная С., отбывающая наказание в

виде лишения свободы в ИК №3. Согласно полученному из УФСИН ответу, происшествие, случившееся с заявителем, было зафиксировано сотрудниками исправительного учреждения и рассмотрено в соответствии со ст. 144, 145 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации. По результатам рассмотрения каких-либо нарушений не выявлено, в связи с чем Межрайонным следственным отделом следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Костромская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях (далее – специализированная прокуратура), также проводившая проверку по данному обращению, проинформировала Уполномоченного, что в результате проведенных мероприятий не представилось возможным достоверно установить обстоятельства происшествия в связи с наличием существенных противоречий в объяснениях участников происшествия и отсутствием очевидцев, которые могли бы эти противоречия устранить. Мер прокурорского реагирования не принималось.

Осуждённый Р. (ИК №1) жаловался на блокировку телефонных аппаратов «Зонателеком» и вскрытие корреспонденции осуждённых, однако проверка, проведённая Управлением ФСИН по ходатайству Уполномоченного, не выявила случаев непредоставления администрацией учреждения заявителю телефонных разговоров, как и противозаконных действий со стороны сотрудников исправительного учреждения. Не нашли своего подтверждения и доводы М., обратившейся к Уполномоченному в интересах супруга, также отбывающего наказание в ИК №1 и жаловавшегося на неправомерное, по его мнению, водворение в штрафной изолятор. Не подтвердилось заявление осуждённого В. об изъятии у него предметов религиозного культа.

Осуждённый И. (ИК №7), не оспаривая обоснованность водворения в штрафной изолятор, жаловался на условия пребывания в нем, а также на физическое и психологическое давление со стороны сотрудников исправительного учреждения. Инициированная Уполномоченным проверка Управления ФСИН установила соответствие оборудования и условий содержания в камерах штрафного изолятора требованиям нормативно-правовых актов. Фактов психологического давления, а также предвзятого отношения в отношении заявителя со стороны должностных лиц учреждения выявлено не было. Физическая сила и спецсредства в отношении заявителя применялись дважды, и их применение явилось следствием противоправных действий с его

стороны. По каждому факту применения к заявителю физической силы проводились проверки, во всех случаях он был осмотрен медработником и по результатам осмотров телесных повреждений выявлено не было. Нарушений законности также не выявлено.

По электронной почте поступил ряд обращений в интересах осуждённой З., пребывающей в ИК №3, с указанием на то, что в отряде осуждённой не работают холодильник для хранения продуктов питания и две стиральные машины. В ответ на запрос Уполномоченного УФСИН проинформировало, что для обеспечения стирки одежды осужденных в помещении умывальной установлена бытовая стиральная машина, которая находится в исправном состоянии. В комнате для хранения продуктов питания с местом для приема пищи установлены три холодильника, лишь один из которых находится в исправном состоянии, учреждением прорабатывается вопрос о ремонте двух других за счет дополнительного источника бюджетного финансирования.

Осуждённому М. (ИК №1), направившему жалобу на отсутствие в меню столовой некоторых, по его представлению, обязательных блюд, даны разъяснения о том, что нормами питания и правовыми актами, регламентирующими вопросы приготовления пищи для осужденных, обязательного наличия таких блюд в меню не предусмотрено. Также заявителю сообщено, что в соответствии с Правилами внутреннего распорядка осужденные к лишению свободы имеют право приобретать продукты питания в пределах сумм, установленных Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации, на деньги, находящиеся на их лицевых счетах, а также получать их в посылках, передачах и бандеролях.

Число жалоб к Уполномоченному, связанных с вопросами медицинского обеспечения осуждённых, подозреваемых и обвиняемых, составило треть от общего числа (как и в 2023 году).

Так, жительница Шарьинского района обратилась к Уполномоченному по вопросу организации надлежащего медицинского и лекарственного обеспечения К. – ее мужа, пребывающего в СИЗО №1. Рассмотрев обращение, федеральное казённое учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть №44 ФСИН России» проинформировало, что по результатам проведённого обследования, патологии, требующей лечения в специализированных условиях, не установлено, а запрошенное им диетическое питание для лиц, содержащихся в учреждениях ФСИН, никакими нормативными документами не предусмотрено. Лечебное питание организуется только в лечебных учреждениях (больницах)

уголовно-исполнительной системы на период стационарного лечения. По обращению осуждённого Т. (ИК №7) ФКУЗ МСЧ-44 также проинформировало об отсутствии фактов неоказания заявителю медицинской помощи, отказов в предоставлении лекарственных средств и перевязочных материалов. Поступившие на имя заявителя лекарственные препараты находились на хранении в помещении здравпункта и при наличии медицинских показаний могли быть назначены медицинским работником.

Обращение осуждённого Б. (ИК №1) с жалобой на неоказание медицинской помощи, а также содержавшее информацию об объявлении заявителем голодовки, рассматривалось совместно со специализированной прокуратурой. По сообщению ФКУЗ МСЧ-44, в период, когда осуждённый находился на голодовке (с 6.50 28 июля по 14.00 2 августа), за ним было установлено медицинское наблюдение, ухудшения жизненных показателей состояния здоровья не зафиксировано. В свою очередь, прокуратура проинформировала, что по результатам проверки фактов отказа в оказании медицинской помощи заявителю не установлено, она оказывалась своевременно и в достаточном качестве.

По жалобе осуждённого С. (ИК №1) на отсутствие технических средств реабилитации в больнице исправительного учреждения (врачами рекомендованы корсет и трость) в ходе проверки установлено, что в каждом случае обращения С. с жалобами на здоровье он осматривался медицинскими работниками, проходил необходимые обследования, получал соответствующее лечение. В ходе проверки действий должностных лиц исправительной колонии №1 и ФКУЗ МСЧ-44 нарушений выявлено не было. 19 сентября 2024 года С. убыл в следственный изолятор ГУФСИН России по Пермскому краю.

Поступали вопросы об освобождении от отбывания наказания и замены одного вида наказания другим. Осужденной С. (ИК №8) был разъяснен порядок подачи и рассмотрения ходатайства о помиловании, который не предусматривает возможность проведения с осужденным предварительных встреч и консультаций председателем комиссии по вопросам помилования. Осуждённому Д. (ИК №7), просившему Уполномоченного оказать содействие в освобождении от отбывания наказания в связи с наличием ряда заболеваний, даны разъяснения о порядке проведения медико-социальной экспертизы и основаниях освобождения от отбывания наказания, а также о порядке рассмотрения исковых заявлений о выплате компенсации за моральный вред и материальный ущерб. В свою очередь, ФКУЗ МСЧ-44 проинформировало, что по результатам

проведенных (в том числе в стационарных условиях) исследований признаков тяжёлых заболеваний, препятствующих отбыванию заявителем наказания, выявлено не было.

Уполномоченный принимал участие в работе Комиссии по вопросам помилования на территории Костромской области. Она является постоянно действующим консультативным органом при губернаторе региона, и после предварительного рассмотрения ходатайства осужденного выносит заключение о целесообразности применения акта помилования. В 2024 году на 6 заседаниях Комиссии рассмотрено 10 ходатайств осужденных лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях УФСИН России по Костромской области. При их рассмотрении учитывались информационные материалы исправительных учреждений об осужденных, в том числе о тяжести и последствиях совершенных преступлений, признании (непризнании) ими вины в совершенных преступлениях, об их участии в трудовой деятельности, воспитательных мероприятиях, о поддержании ими социальных связей, наличии дисциплинарных взысканий, а также возможность применения условно-досрочного освобождения. Одно из заседаний проведено в исправительной колонии № 8 – по месту отбывания наказания лицом, подавшим ходатайство о помиловании.



В 2024 году проводилась работа по реализации на территории Костромской области положений Федерального закона от 6 февраля 2023 года «О пробации в Российской Федерации» по двум направлениям: исполнительной и пенитенциарной пробации.

В рамках исполнительной пробации Уголовно-исполнительной инспекцией Управления ФСИН заключено 112 соглашений о взаимодействии по вопросам трудоустройства и социализации осужденных, в том числе 83 с предприятиями и 20 с образовательными организациями.

С заявлениями об оказании содействия в ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации обратились 92 человека, состоящие на учете в УИИ. Принято решение о целесообразности применения пробации в отношении 89 человек (97% от общего числа обратившихся).

В целях оказания помощи освобождающимся осужденным исправительными учреждениями заключено 72 соглашения о взаимодействии, в том числе с общественными объединениями, религиозными организациями. За оказанием помощи в рамках пенитенциарной пробации обратились 19 лиц, содержащихся в исправительных учреждениях.

Вопросы координации действий УФСИН, региональных органов государственной власти, органов службы занятости, организаций социального обслуживания, органов местного самоуправления, НКО были рассмотрены на заседаниях межведомственной рабочей группы по реализации на территории Костромской области Федерального закона о пробации.



Уполномоченным регулярно посещались специальные учреждения Управления МВД России по Костромской области и территориальных органов МВД России на районном уровне. Это места временного принудительного содержания: Центр временного содержания иностранных граждан (ЦВСИГ), Изолятор временного содержания подозреваемых и обвиняемых (ИВС),

Специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту.

В ЦВСИГ на момент проверки находились 8 иностранных граждан, нарушивших российской миграционное законодательство и подлежащих депортации или административному выдворению за пределы нашей страны. На всех имелись документы, в том числе удостоверяющие их личности, позволяющие в установленные сроки (без продления, что неоднократно имело место в 2023 году) переместить данных иностранных граждан через государственную границу.



От лиц, содержащихся в местах временного содержания, или иных субъектов в их интересах заявлений и жалоб в 2024 году не поступало.

Тем не менее необходимо отметить, что в г. Костроме Специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, располагается в здании XIX века постройки. В этой связи все более актуален вопрос о перемещении специального учреждения в другое место. Руководством УМВД предпринимаются меры по проектированию и финансированию строительства нового объекта.

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Правовое просвещение в области прав человека и правовое образование – ключевые элементы политики государства, направленной на повышение уровня правовой культуры и правосознания граждан, без которых не могут быть в полной мере реализованы такие базовые ценности и принципы жизни общества, как верховенство закона, приоритет человека, его неотчуждаемых прав и свобод. Важно не просто довести до граждан информацию о правах человека и гражданина, формах и методах их защиты, но и научить людей предотвращать ситуации нарушения прав, бороться за свои права и уважать права других.

В регионе сформирована система правового просвещения и правового образования. В нее включены многие органы и организации. Свой вклад в эти процессы вносит и институт уполномоченного по правам человека, тесно взаимодействуя с территориальным управлением Минюста России, отделением Социального фонда России, Дептрудоохраны области, Центром правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУП «Главный радиочастотный центр», другими государственными органами и организациями, а также институтами гражданского общества (Общественная палата области, Ассоциация юристов России).

Функция правового просвещения реализуется Уполномоченным по нескольким направлениям: в рамках рассмотрения обращений граждан, юридическое консультирование при оказании бесплатной юридической помощи, а также участие в просветительских проектах.

Основная часть правопросветительской работы осуществлялась в ходе повседневной деятельности по рассмотрению обращений граждан, когда заявителям направлялись письменные разъяснения об их правах, формах и методах защиты, давались консультации по “горячей линии” и во время личных приемов, проводимых Уполномоченным и сотрудниками Аппарата.

В режиме личного приема даны консультации более 111 гражданам, по телефону оказана 461 консультация. Более 47 родственников и близких участников СВО получили консультации по “горячей линии”.

Новым направлением стало юридическое консультирование в рамках бесплатной юридической помощи (в 2024 году институт уполномоченного по правам человека отнесен Законом к участникам государственной системы бесплатной юридической помощи). Ежеквартально проводились приемы в

Всероссийские единые дни оказания бесплатной юридической помощи, проходившие по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации при поддержке Ассоциации юристов России.

В рамках Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи оказана консультационная и иная помощь 26 гражданам, в том числе на выездных встречах в двух муниципальных образованиях. В штабе общественной поддержки Единой России прием проведен совместно с Уполномоченным по правам ребенка.

Осуществлялось взаимодействие с другими участниками государственной системы бесплатной юридической помощи. Это региональные органы государственной власти, Адвокатская палата Костромской области, нотариусы. В 2024 году в общей сложности помощь оказана гражданам по 3 068 обращениям. Основная часть бесплатной юридической помощи гражданам заключалась в предоставлении правовых консультаций в устной (1708 обращений) и письменной формах (1359 обращений), по 13 обращениям были составлены документы правового характера.

Состав лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, дополнен гражданами, заключившими контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на войска национальной гвардии Российской Федерации (в апреле 2024 года в Закон от 18 июня 2012 года № 248-5-ЗКО «О бесплатной юридической помощи в Костромской области»).

Для обеспечения реализации права жителей отдаленных местностей на бесплатное получение квалифицированной адвокатской помощи реализованы дополнительные меры, рекомендованные Координационным советом при территориальном управлении Минюста России.



В этих целях задействована инфраструктура ОГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению», заключены соглашения между уполномоченным органом (ДРБ), ОГКУ «МФЦ» и Адвокатской палатой Костромской области, предусматривающие организацию приема гражданам на базе восьми районных подразделений «МФЦ». В 2025 году географию используемых площадок планируется расширить.

Весомый вклад в оказание бесплатной юридической помощи традиционно вносит Адвокатская палата Костромской области. Прием граждан, имеющих в соответствии с законодательством право на получение бесплатной юридической помощи, проводится адвокатами в областном и 16 районных центрах Костромской области. В городе Костроме бесплатная юридическая помощь оказывалась на регулярной основе в помещении Общественной палаты Костромской области. Для участников СВО регулярный прием был организован в филиале Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Костромской области (г. Кострома, ул. Комсомольская, д. 81А). С июля 2024 года адвокаты палаты предоставляли бесплатную юридическую помощь жителям Костромской области посредством видео-конференц-связи и очного взаимодействия с гражданами в помещениях ОГКУ «МФЦ» (Красносельского и Сусанинского муниципальных районов, Солигаличского, Кологривского, Межевского, Павинского, Поназыревского, Пыщугского муниципальных округов). В городских поселениях и районных центрах Костромской области прием граждан адвокатами проводился по предварительной записи в помещениях, используемых для осуществления адвокатской деятельности.

Бесплатную юридическую помощь от адвокатов в 2024 году получили 365 граждан, что в 2,4 раза больше, чем в предыдущем году (в 2023 году – 154 граждан). Такой рост обусловлен законодательным расширением категорий граждан, имеющих такое право, и увеличением обращений за бесплатной юридической помощью участников СВО и членов их семей, инвалидами 1 и 2 групп, гражданам старшего поколения (от 65 лет).

Юридическая помощь была оказана гражданам адвокатами в 767 случаях, что в 4 раза больше, чем в 2023 году (191 случай). Средний показатель объема оказанной бесплатной юридической помощи в 2024 году составляет 2,1 случая на одного обратившегося гражданина (в 2023 году – 1,2). Такой показатель свидетельствует о том, что граждане обращаются за юридической помощью разных видов одновременно либо обращаются за ней неоднократно в связи с

разными обстоятельствами, обуславливающими необходимость получения юридической помощи.

В 2024 году 97 процентов объема бесплатной юридической помощи оказано трем категориям граждан: инвалидам, гражданам, проходящим военную службу, при условии их участия в специальной военной операции, и гражданам, призванным по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо заключившим контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации.

Статистические данные свидетельствуют о том, что в структуре видов оказываемой бесплатной юридической помощи сохраняется значительная доля практической помощи – предоставление письменных консультаций, составление заявлений, жалоб, ходатайств, представительство интересов граждан в судах. На такого рода практическую помощь в 2024 году приходилось 41 процент всех случаев оказания бесплатной юридической помощи (в 2023 году – 22,5 процента). Доля помощи в виде правового просвещения (устных консультаций) остается практически на уровне прошлых лет (59 процентов от всего объема юридической помощи).

Вместе с тем число адвокатов, участвующих в государственной системе оказания гражданам бесплатной юридической помощи, ежегодно снижается. Так, в 2024 году из 27 адвокатов, включенных в соответствующий список (в 2023 году – 28), за возмещением затрат за оказанную бесплатную юридическую помощь обратились 5 адвокатов.

К сожалению, не нашли решения предложения Адвокатской палаты Костромской области об оснащении мест для приема граждан необходимыми оргтехниккой, канцтоварами, электронными справочными правовыми системами («КонсультантПлюс» / «Гарант»). Отсутствие таких инструментов препятствует, например, оформлению документов непосредственно в ходе проведения приема. Тем самым создаются неудобства и для граждан, прибывающих в краткосрочные отпуска и не располагающих значительным временем для решения жизненно-важных проблем правового характера.

Отмечается востребованность в бесплатной юридической помощи, предоставляемой участниками негосударственной системы – студенческими юридическими консультациями (юридическими клиниками). Студентами бесплатная правовая помощь оказывается малоимущим категориям граждан, пенсионерам, особое внимание уделяется детям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации, и их законным представителям. В 2024 учебном году в

«юридических клиниках» бесплатную юридическую помощь получили почти 400 граждан. В основном она оказывалась в виде устного консультирования по вопросам, связанным с разъяснением положений действующего законодательства (76 процентов от общего числа обращений), а также осуществлялась в форме письменного консультирования и составления процессуальных документов. Один человек мог обращаться по нескольким вопросам (как правило, по нескольким отраслям права). Вопросы, интересовавшие обратившихся граждан, касались применения правовых норм гражданского, жилищного, семейного, трудового права, гражданско-процессуальных норм, норм административного права, а также пенсионного законодательства.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

В 2024 году развивалось наше взаимодействие с органами всех уровней публичной власти, особенно в вопросах оказания содействия в реализации прав участникам специальной военной операции и их семьям. Только благодаря активному вовлечению государственных и муниципальных органов в процессы рассмотрения поступающих к нам жалоб удавалось разрешать конкретные ситуации обратившихся к нам людей: помогать получить квалифицированную медицинскую помощь, ускорить выплату социального пособия, отменить неправомерное удержание/списание денежных средств, сохранить доход в пределах прожиточного минимума, приобрести техническое средство реабилитации и решить многие другие вопросы, примеры чему приводились в соответствующих разделах Доклада.

О наиболее важных проблемах, с которыми обращались жители нашего региона, требующих в своем решении слаженной работы органов публичной власти, докладывалось губернатору Костромской области С.К. Ситникову в ходе представления ежегодного Доклада о деятельности Уполномоченного и путем обращения по отдельным вопросам.



В апреле 2024 года Костромской областной Думе был представлен Доклад о деятельности Уполномоченного за 2023 год. Принято участие в заседаниях комитетов и комиссий, круглых столах, совещаниях, в научно-практической конференции «30 лет Костромская областная Дума в системе современного российского парламентаризма» (на секции “Сила в единстве” представлен доклад на тему “О взаимодействии Уполномоченного по правам человека с институтами гражданского общества”).



В адрес профильных комитетов областной Думы направлено 3 предложения по совершенствованию законодательства.

От депутатов в адрес Уполномоченного поступило 7 обращений в защиту прав и свобод граждан. В основном они касались вопросов оказания содействия в установлении судьбы участников СВО, в присвоении статуса ветерана боевых действий.

В разных форматах осуществлялось взаимодействие с территориальными органами федеральных государственных органов. В их адрес в общей сложности направлено более 108 обращений (писем, запросов, ходатайств, предложений).

Наиболее часто взаимодействие осуществлялось с органами прокуратуры, органами военного управления, органами дознания, структурами уголовно-исполнительной системы.

Традиционно значительная поддержка нам оказана органами прокуратуры. В результате мер прокурорского реагирования, принятых по ходатайствам Уполномоченного, восстановлены права заявителей по 6 жалобам.



При содействии органов МВД России поддержку в защите своих прав и законных интересов получили 8 граждан. Благодаря УФССП России защищены права 6 участников исполнительного производства. В работе по восстановлению нарушенных прав высоко зарекомендовала себя практика проведения совместных приемов граждан.



В 2024 году заключены соглашения о взаимодействии с территориальными органами Росздравнадзора, Ростехнадзора, Россельхознадзора.

В рамках защиты и восстановления прав граждан Уполномоченный взаимодействует с исполнительными органами Костромской области. В их адрес направлено 99 обращений. Совместно проведено 5 личных приемов, на которых принято 16 граждан. В ходе них давались консультации, оперативно разрешались вопросы социально-бытового характера.

Принято участие в работе совещательных и консультативных органов при губернаторе Костромской области: областной межведомственной комиссии по вопросам деятельности филиала Государственного фонда «Защитники Отечества», Совета по делам инвалидов, межведомственной рабочей группы по реализации Федерального закона о пробации, комиссии по вопросам помилования на территории региона.

Совет при губернаторе Костромской области по развитию гражданского общества и правам человека стал площадкой для диалога представителей общественных объединений и руководителей государственных органов и организаций. По предложениям Совета удалось реализовать меры, направленные на обеспечение прав и законных интересов жителей региона: по адресному информированию многодетных семей, проживающих в сельской местности, об их правах на меры социальной поддержки; по многоканальной разъяснительной работе среди женщин детородного возраста, регистрирующихся в качестве индивидуальных предпринимателей или самозанятых, о порядке и условиях получения мер поддержки СФР; по решению проблем в жилищно-коммунальной сфере при аренде семьями военнослужащих жилых помещений; по установлению дополнительных льгот для детей-сирот и детей, воспитывающихся в семьях опекунов (попечителей) и приемных родителей.

В поле зрения Совета выявление проблем (и содействие в их решении) самих социально ориентированных некоммерческих организаций. Для этого продолжена практика выездных заседаний, как например в Нерехте с посещением негосударственного реабилитационного центра «Дом на Волге».



В рамках взаимодействия с органами местного самоуправления после проведения выездных личных приемов граждан практиковались рабочие встречи с главами муниципальных образований. В их адрес направлено 16 обращений.

Год от года уровень сотрудничества с государственными и муниципальными органами повышается. Однако, его возможно сделать еще более эффективным. Будем расширять практику совместных приемов граждан и проведения межведомственных проверок по жалобам заявителей.

Особое внимание в течение года уделялось взаимодействию с общественными организациями по вопросам правовой поддержки участников СВО, членов их семей, а также эвакуированных жителей приграничных территорий. Наиболее плодотворным стало объединение усилий с филиалом Фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», областным штабом Комитета семей воинов Отечества.

Продолжилось сотрудничество и с другими организациями. Это, в частности, областные отделения Всероссийского общества инвалидов и Российского Красного Креста, региональная организация «Совет матерей». Проводились мониторинговые мероприятия совместно с Общественной наблюдательной комиссией.

Партнерство и взаимодействие с институтами гражданского общества – весомая и незаменимая часть работы Уполномоченного.

Значительный потенциал для эффективного решения общих задач заложен в сотрудничестве с Общественной палатой Костромской области, как объединительным институтом гражданского общества в регионе. Осуществляется обмен аналитической и справочной информацией по вопросам правозащитной деятельности; проводятся совместные мониторинги, как, например, общественное наблюдение за выборами; сверяются позиции в отношении законопроектов, затрагивающих права и свободы человека.



Уполномоченный участвует в проводимых Советом Общественной палаты слушаниях публичных отчетов исполнительных органов региона об итогах деятельности. Тем самым предоставляется возможность обсудить затрагиваемые в обращениях жителей региона актуальные вопросы соблюдения и реализации прав и законных интересов человека и гражданина.

.....

Уполномоченный выражает признательность губернатору Костромской области Сергею Константиновичу Ситникову, должностным лицам органов государственной власти и местного самоуправления, сотрудникам средств массовой информации, общественным организациям и гражданам, которые содействовали делу правозащиты в Костромской области и осуществлению функций Уполномоченного по правам человека.

Уполномоченный благодарит за содействие в защите прав граждан и работу по правовому просвещению партнеров по соглашениям о сотрудничестве и сотрудников Аппарата Уполномоченного.

Уполномоченный выражает надежду, что должностные лица органов государственной власти и местного самоуправления будут учитывать положения Доклада при осуществлении деятельности в сферах, затрагивающих права и свободы человека.

В.Г. Кирпичник
Уполномоченный по правам человека
в Костромской области